

購入方法

お支払い方法

配送

返品

1. 購入方法について

フォーライフの製品は以下の方法でご購入いただけます。

- ディストリビューター会員(正規会員)に登録して購入する
- カスタマー会員に登録して購入する
- フォーライフのディストリビューター(正規会員)から購入する

ディストリビューター会員やカスタマー会員として登録し、フォーライフに直接ご注文(電話、FAX、オンライン)いただく場合は、会員価格でご購入いただけます。フォーライフのディストリビューターから購入する場合は、原則として希望小売価格での販売となります。また、ディストリビューターとして登録すると、ご自身で製品を小売り販売することや、会員登録をおすすめするビジネス活動を展開することができます。

2. お支払い方法について

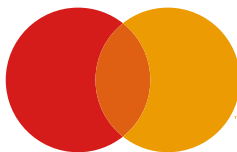
【クレジットカード】

以下の3種類のクレジットカードがご利用いただけます。決済方法は一括払いのみです。

※アメックスカードはご利用いただけません。



VISA



MASTER



JCB

- フォーライフのオンラインカード決済ではお客様の個人情報を保護するため、SSL(Secure Sockets Layer)暗号化技術を使用しています。
- カード決済のシステム上、クレジットカード利用控は発行しておりません。ご利用明細につきましてはカード会社が発行するご利用明細書をご確認ください。
- ご登録者と異なる名義のクレジットカードのご利用はできません。

【代金引換】

- 毎月1日～20日までご利用可能です。それ以外の期間は、銀行振込(三井住友またはゆうちょ)またはクレジットカード決済のみとなります。
- 送料とは別に514円(税込)の代引き手数料がかかります。

【消費税】

消費税率:8% 消費税計算順序:1製品毎に消費税計算、1円未満消費税端数:切り捨て

3. 配送について

【宅配業者:ヤマト運輸】

- 平日14:30までにご注文いただいた場合は、当日発送となります。(FAX注文の場合は当日11:00受付分まで)
- 平日14:30以降、または土日祝にご注文いただいた場合、翌営業日の発送となります。
- 以下の配達時間指定がご利用いただけます。

午前中	14時～16時	16時～18時	18時～20時	19時～21時
-----	---------	---------	---------	---------

※ 配達時間を指定した場合、通常よりも配達日数がかかる場合がありますのでご注意ください。

- 発送から配達までの目安日数

2日(翌々日)	北海道、青森県、秋田県、岩手県、宮城県、山形県、福島県、沖縄県
1日(翌日)	上記以外の都道府県

※ 上記日数は目安です。離島や一部地域については、多くかかる場合があります。また、エッセンシャルオイルを含むご注文の場合、北海道および沖縄へのお届けは陸便となるため、1週間程度かかる場合があります。あらかじめご了承ください。

【送料】

- 送料は1回のご注文につき900円(税込)となります。
- 「アニマルフォーミュラ」については、別途追加送料がかかります。1缶:324円/2缶セット:540円(いずれも税込)
- 代金引換でご注文の場合は、送料とは別に代金引換手数料514円がかかります。

4. 返品について

【100%返済保証制度(初回購入時の不満足による返品)】

初めて購入した製品に限り、開封・未開封に関わらず、不満足な場合には製品到着後30日間は、その送料を除く100%の代金保証を受けられます。返品に要する送料は会員が負担します。但し、初回購入の返品後、初回に注文した製品を購入することはできません。

【製品の返品、返金】

製品を受け取った日から1年以内で未開封かつ再販可能な製品で、賞味期限(または使用期限)が過ぎていない製品に限り返品することができます。それらの製品をフォーライフが受け取った後、会員価格の90%から送料を差し引いた金額が返金されます。但し、正規会員はその製品購入により発生したボーナス、キャンペーン、インセンティブ等で発生した金額等を差し引いた金額の返金となります。

【製品不良による交換制度】

製品到着後、なんらかの破損、汚損が見られた場合、同一製品と交換します。送料は、弊社負担とさせていただきます。購入後に生じた不良交換はできません。空容器またはそれに準ずるものの交換、異なる製品との交換はできません。

【製品の返品、交換】

製品を受け取った日から1年以内で未開封かつ再販可能な製品であれば、返品又は他の製品と交換できます。その際、返品製品代金の90%相当の製品と交換できます。また、返品に要する送料は会員が負担します。

【返品送料】

お客様都合の場合、返品送料はお客様にてご負担頂きます。但し、不良品交換、誤品配送交換は弊社負担とさせていただきます。

【返金】

返品製品到着確認後、2～3週間以内にご指定の口座にご入金させていただきます。ただし、クレジットカードでご購入の方はクレジットカード会社での相殺となりますので、ご了承ください。

【返品時の連絡先】

フォーライフリサーチ ジャパン,LLC ディストリビューターサービス
フリーダイヤル **0800-700-5433** 営業時間10:00～20:00(土日祝休)

【クーリング・オフによる正規会員の登録解除及び製品返品】

正規会員は登録完了後、クーリング・オフ期間(正規会員が登録の内容を明らかにする書面を受領した日、又は製品の引渡しを受けた日から起算して20日以内)に書面(郵送またはFAX)を提出することにより自発的に登録を解除できます。

クーリング・オフを行使した正規会員が既に何らかのボーナスを受け取っていた場合は、そのボーナスを全額フォーライフに返金します。購入した製品をフォーライフに返送する費用は、フォーライフが負担します。クーリング・オフにより返品された製品に関連して既に支払われた上位正規会員へのボーナス及び本人へのボーナス等は、各上位正規会員及び本人のボーナス額より差し引かれます。新規登録者がクーリング・オフを申し出た際に、不実の告知、威迫強迫行為等でクーリング・オフの妨害をした事実が判明した場合、20日を経過した後もクーリング・オフを行うことができます。

はがきでクーリング・オフを行なう場合の例：

切手	郵便はがき							
	2	3	1	0	0	6	2	
	フォーライフリサーチジャパン ディスプレイユーザーサービス 行				神奈川県横浜市中央区桜木町1の1の8 日石横浜ビル10階			

表

契約解除通知書	
契約申込日：〇〇〇〇年〇月〇日	
購入製品：〇〇〇	
金額：〇〇円	
上記日付の正規会員登録を解除します。	
契約者住所：〇〇県〇〇市〇〇	
氏名：〇〇 〇〇	

裏

※ 郵便によるクーリング・オフの場合、郵便事情で届かない場合がありますので内容証明で郵送することをおすすめします。

【正規会員の返品合計限度】

返品合計限度額は6万円までとし、過去12ヵ月間の累計となります。但し、未開封かつ再販可能な製品で、賞味期限（または使用期限）が過ぎていない製品の返品に限ります。6万円以上に相当する製品の返品をした場合には、正規会員登録は自動的に解除となります。

【キャンペーンで購入した製品の返品】

キャンペーン対象の製品の一部は返品・返金できない場合がありますので、注文ページをご確認のうえご購入ください。