

個人情報の取扱いについて

フォーライフ リサーチ ジャパン エルエルシー(以下、弊社)は、会員または会員の皆様(以下、会員)のプライバシーまたは個人情報(以下、個人情報)を保護することを弊社の事業活動の基本とし、社会的責務であると考えております。弊社の日本国内における会員の個人情報に関する取扱いの基本方針(個人情報の取得方法と使用法、保護の仕方)を下記の通り紹介いたします。なお本基本方針は、弊社の日本国内における個人情報の取扱いについて述べたものであり、アメリカ本社及び海外の現地法人は対象としておりません。

弊社は、弊社の製品やサービスに関する情報を開示するため、会員より氏名・住所・生年月日・性別・電話番号・E-mail アドレスといった個人情報をご提供いただきます。

また弊社は、会員のご要望に則した情報を提供する等の目的で、これら以外の個人情報をお伺いする場合がありますが、この場合は一部の必須項目を除き、会員ご自身の選択で情報提供していただきます。

《プライバシー保護の基本原則》

(1) 弊社の個人情報の取り扱いに関する説明

■使用目的の明示及び目的外使用の禁止

会員から個人情報をご提供いただく場合、あらかじめその目的を明示し、同目的の範囲内での利用に限定致します。会員から個人情報をご提供頂く際に当サイト等で明示した目的の範囲を超えて会員の個人情報を利用する必要が生じた場合には、事前に会員にその目的を連絡いたします。新たな目的に同意いただけない場合には、会員ご自身の判断により、かかる利用を拒否することができます。個人情報を弊社に提供することを希望されない場合、会員はご自身の判断により、個人情報を提供しないことが可能です。但し、サービスの提供に個人情報が不可欠な場合は当該サービスの提供が出来ない場合がありますのでご了承ください。

■弊社の個人情報利用目的

「会員登録申請書」及び各種書面に記載いただいた情報(氏名・住所・電話番号等)は弊社より製品配送等、下記の目的のために提供されるもので、弊社のサービス以外の目的に利用することはありません。また弊社では、通話内容に関する事実確認、正確なご回答、電話マナー向上のため等の目的で、電話での通話内容を録音させていただきます。

- ・製品および各種書面の配送
- ・金融機関への口座振替
- ・依頼弊社での顧客管理
- ・会報誌の発送
- ・ビジネス活動をサポートするための登録・購買実績、獲得ポイント、およびボーナスなどの情報提供個人情報の利用は、個人情報の主体であるご本人に通知するか、弊社ホームページに必要事項を公表した範囲内で、具体的な業務に応じて権限を与えた者のみが業務上必要な限りにおいて行うものとします。

■情報開示内容

下記の事項は、同じグループで会員本人より上位の会員(以下上位会員)に開示されます。

- ・上位会員からのお問合せ
- 会員の方の会員番号(ID 番号)・電話番号・氏名・登録日・解約日・購入方法・購買履歴・購入によるポイント履歴・昇格ランク・登録時のポジション(世代)等を、上位会員からお問い合わせがあった場合、ビジネス活動をサポートする目的で提供することがあります。
- ・上記会員が入手できる各種レポート及び会員限定のインターネットサイトによる情報開示会員活動をサポートする目的で弊社のサービスとして上位会員の下に登録しているグループの情報(ID 番号・氏名・登録住所・電話番号・世代・昇格ランク・登録日・購買でのポイント履歴等)を開示します。

■個人情報の第三者への非開示・非提供

会員からご提供いただいた個人情報は下記の場合を除いては、基本的には第三者に開示または提供しません。

1. 弊社のウェブサイトで公表した範囲内の目的及び会員の同意がある場合。
2. 個人情報の主体である本人に通知した、または弊社のウェブサイトで公表した範囲内で、具体的な業務に応じて権限を付与された者のみが、業務上必要な場合。
3. ビジネスを譲渡又は相続する対象者に開示する場合。
4. お問合わせの内容が弊社のアメリカ本社や他の営業所から回答させていただくことが適切と判断される場合。
5. キャンペーンやコンテストの応募等で事前に守秘義務契約を締結した外部業者に業務を委託する場合。
6. 製品やサービスの代金支払いにおいてクレジットカード決済などで金融機関に必要な情報を提示する場合。
7. 法的な命令等により個人情報の開示が求められた場合。

■会員の個人情報の厳重かつ適正な管理

会員の個人情報は適切かつ慎重に管理いたします。また、個人情報の紛失、誤用等を防止するために、厳重なセキュリティ対策を実施します。弊社は、当ウェブサイトの運営にかかる業務、または会員の個人情報の利用・管理等にかかる業務を社外に委託する場合は、当該委託先による個人情報の取り扱いについて厳正に監督・管理いたします。このプライバシーポリシーは事前に予告なく改訂させていただく場合があります。改訂されたプライバシーポリシーは弊社ホームページ・会報誌等で公開されます。

(2)「個人情報」に関するお問い合わせについて

会員がご自身の個人情報を確認されたい場合、弊社ディストリビューターサービスにお問い合わせください。第三者への会員の個人情報の遺漏を防止するため、会員ご自身であることを弊社が確認できた場合に限り、弊社が保管している会員の個人情報をお知らせします。

会員の個人情報に誤りや変更があった場合、会員本人からの要請に基づき、第三者による会員の個人情報の改竄を防止するため、会員ご自身であることを弊社が確認できた場合に限り、不正確な情報または古い情報を修正または削除させていただきます。

(3)その他の事項

弊社は、会員にご提供いただきました個人情報に関して適用される法令を遵守します。会員の個人情報のより厳格な保護、または、日本国の従うべき法令の変更に伴い、弊社の個人情報保護に関する方針を改定することがございます。弊社のウェブサイトに関連している他のウェブサイトにおける会員の個人情報の安全確保については、弊社が責任を負うことはできません。会員がご自身の個人情報を確認する場合は、弊社ディストリビューターサービスにお問い合わせください。

制定日 2004年2月14日
フォーライフ リサーチ ジャパン,LLC