

EDICIÓN ESPECIAL

Direct Selling News®

Sirviendo a los ejecutivos de la venta directa y mercadeo en red desde 2004.

DESDE EL
ESCRITORIO DE
STEVE TEW

**PRODUCTOS
DE CALIDAD
DESDE LA IDEA HASTA
LA ENTREGA**



En los negocios, como en la vida, nuestra reputación depende del valor de lo que ofrecemos. Como ejecutivos en la industria de la venta directa, los clientes y distribuidores cuentan con nuestro compromiso para ofrecerles productos y servicios de la mejor calidad. En las Oficinas Centrales de 4Life, la calidad se asume como un compromiso inherente en cada paso del proceso de producción, desde la idea hasta la entrega.

Desde la idea hasta la calificación

Una de las mejores garantías de calidad en cualquier área de negocio es contratar empleados cuyas habilidades, pasión y compromiso coincidan estrechamente con los valores culturales de la empresa. Esto es particularmente cierto cuando se trata de iniciar la idea. Los líderes son esenciales en el proceso de desarrollo de productos. Capacitamos a los miembros de los equipos de Investigación y Desarrollo y Control de Calidad en las últimas normas de la industria, regulaciones, y tendencias para que puedan, a su vez, desarrollar productos únicos que atraigan demanda. Al empoderar a los empleados con capacitación y educación, les estamos dando las herramientas necesarias para innovar.

Una vez que estamos de acuerdo en la dirección del nuevo producto, comenzamos a investigar acerca de los ingredientes para asegurar la calidad de nuestros productos terminados. Como fabricantes de suplementos dietéticos, sabemos que no podemos crear productos de máxima calidad con ingredientes de escasa calidad. Nuestros procedimientos de control de calidad se centran en medidas proactivas y preventivas, así como en controles de detección. Y constantemente actualizamos documentos para reflejar los cambios y patrones de crecimiento en nuestra base de conocimiento corporativo.

El proceso de creación de nuevos productos requiere años de investigación, con colaboración de varios niveles para identificar, caracterizar y encontrar los mejores y más efectivos ingredientes.



JUNTOS, EDIFICANDO VIDAS™

Porque nos esforzamos en mantener excelentes procesos de producción y prácticas empresariales éticas, validamos la identidad, pureza, potencia, y composición de todos los ingredientes y fórmulas de productos. Por esta razón, exigimos ingredientes de la mejor calidad a nuestros proveedores para así poder crear y conservar la confianza e integridad en nuestra cadena de abastecimiento de materias primas.

Pruebas y más pruebas

Seleccionar a un proveedor es sólo el primer paso. Todos los ingredientes están sujetos a un criterio de liberación exclusivamente diseñado para ellos. Nuestro equipo de Control de Calidad toma muestras de cada ingrediente recibido. Ya que los resultados de las pruebas son sólo tan buenos como las muestras, ponemos especial atención en nuestro proceso de selección de muestras.

Al utilizar documentación cronológica, (una cadena de custodia a lo largo del ciclo de vida del producto muestra), nos permite rastrear todo lo que sucede a lo largo del proceso. Si una muestra no cumple con nuestras estrictas especificaciones, sabemos por qué. Realizar pruebas es quizás el aspecto más importante del proceso de selección, ya que esos resultados reflejan la calidad de los ingredientes. Se analizan una gran variedad de ingredientes, potencias, y formulaciones para asegurar que recibimos los mejores y más adecuados materiales. Una vez que nuestro equipo de Investigación y Desarrollo encuentra un ingrediente que cumple nuestros estrictos criterios, se realizan más pruebas en varios lotes para asegurar que podrá ser producido de manera consistente, que será compatible con otros ingredientes, y que podrá incrementarse la cantidad para producción en volumen.

Confío en el conocimiento y habilidades de nuestros equipos de Investigación y Desarrollo y Control de Calidad. Capacitamos a



nuestros empleados en los últimos avances tecnológicos y operativos. Y los capacitamos con la experiencia y herramientas necesarias para seguir adelante con iniciativas estratégicas corporativas.

Validación

Por ley en los Estados Unidos de América, todos los fabricantes de suplementos dietéticos deben seguir las Buenas Prácticas de Manufactura (cGMPs). En 4Life, lo llevamos un paso más allá al seguir lineamientos y criterios técnicos similares a los de la industria farmacéutica. Esta es otra manera en la que nos esforzamos por proveer lo mejor a nuestros clientes y distribuidores. Por ejemplo, nuestro equipo de mezclado y encapsulado fue certificado y validado antes de emplearse por primera vez. Esta validación garantiza que nuestras mezclas mantendrán la uniformidad desde que son mezclas hasta su encapsulación, garantizando así que la pureza, potencia, y composición del producto final será consistente de principio a fin durante todo el proceso de producción.

También empleamos procesos similares de grado farmacéutico, equipo de calificación y método de validación en todas las pruebas de laboratorio de control de calidad. Contrario al concepto del “modelo único”, todas las pruebas críticas de vitaminas y minerales son validadas frente a los productos 4Life en los que dichos ingredientes se encuentran. Este compromiso con la validación nos permite utilizar pruebas especiales para nuestros productos y así evitar potenciales interferencias que puedan producir resultados inválidos.

Alianzas académicas

Los fabricantes de suplementos siempre deben buscar oportunidades para asociarse con instituciones académicas y terceras facilidades de investigación. En 4Life, trabajamos con instituciones como la Universidad de Auburn, la Universidad de Missouri, la Universidad de Northwestern, y la Universidad de Utah para avanzar nuestros

esfuerzos de investigación exploratorias y demostrar que nuestros productos son efectivos.

Innovación

Durante mi periodo como Presidente y Director General Ejecutivo, he aprendido que monitorear de cerca nuestros procesos de producción nos permite ser realmente innovadores. El mes pasado, 4Life realizó una ceremonia de corte de cinta para nuestra nueva planta de producción en Vineyard, Utah. Esta planta cumple las estrictas normas de las Buenas Prácticas de Manufactura, que impone la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA). Cuenta con equipo de encapsulado, mezclado y empaclado de vanguardia para garantizar que nuestros clientes y distribuidores reciban los productos de la mejor calidad posible. Esta nueva planta también nos ha dado el control de principio a fin en cada etapa del proceso de producción, incluyendo la separación en lotes, así como el mezclado, encapsulado, y empaclado de casi todos los productos 4Life Transfer Factor®.

Conclusión

En la industria de venta directa, debemos ser expertos en todas las facetas de nuestro negocio. Sin embargo, proveer productos de excelente calidad es el espíritu del éxito de nuestros distribuidores independientes. En 4Life, tomamos muy seriamente ese papel. Garantizamos la excelencia de nuestros productos a través de certificación, pruebas, alianzas académicas, validación, innovación, y mucho más. Cuando los clientes y distribuidores de 4Life consumen cualquiera de nuestros productos, ellos saben que están recibiendo lo mejor. De hecho, lo garantizamos.



Steve Tew es Presidente y CEO de 4Life Research.

“REALIZAMOS NO MENOS DE 20 PRUEBAS DE CONTROL DE CALIDAD ÚNICAS Y ESENCIALES ANTES DE QUE UN PRODUCTO LLEVE EL NOMBRE 4LIFE”.

DR. DAVID VOLLMER
Director General Científico





4Life®

JUNTOS, EDIFICANDO VIDAS™

“En 1998, me di cuenta que la mayoría del futuro de la ciencia recaería sobre la investigación de la proteína. 4Life ha sido, y continuará siendo un líder en la investigación de las ciencias de la proteína”.

DAVID LISONBEE

**Fundador de 4Life y Presidente
de la Junta Directiva**

Para obtener información adicional, por favor póngase en contacto con: