

(유) 포라이프리서치코리아 개인정보취급/처리방침

포라이프리서치코리아(이하 "회사")는 회사가 운영하는 인터넷 사이트(korea.4life.com 또는 www.4life.com/korea, 이하 "포라이프 쇼핑몰")를 이용하는 회원님의 개인정보를 매우 중요하게 생각하며, "정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률", "개인정보보호법" 등 개인정보와 관련한 법령상의 개인정보보호규정과 행정안전부 및 방송통신위원회, 금융위원회, 공정거래위원회 등 유관기관이 제정한 가이드라인을 준수하고 있습니다.

이 개인정보취급방침은 개인정보와 관련한 법령 또는 지침의 변경이 있는 경우 갱신되고, 회사 정책의 변화에 따라 그 내용이 갱신될 수 있으나, 회원님께서는 수시로 포라이프 쇼핑몰을 방문하시어 그 내용을 확인하시기 바랍니다.

1. 수집하는 개인정보의 항목

가. 회사는 개인정보를 수집하는 목적은 이용자의 신분과 서비스 이용의사를 확인하여 회원에게 최적화된 서비스를 제공하기 위함이며, 회사가 제공하는 서비스 이용에 따라 대금결제, 물품배송 및 환불 등에 필요한 정보를 추가 수집할 수 있습니다.

나. 회사는 회원가입, 고객센터, 각종 서비스의 제공을 위하여 최초 회원가입을 하실 때에 아래와 같은 최소한의 개인정보를 필수 항목으로 수집하고 있습니다.

- (1) 이름, 생년월일, 성별, 연락처(핸드폰번호, 주택번호, 팩스번호), 주소(등록주소, 현재거주주소), 이메일 주소, 수단당기 받을 계좌번호(은행명, 계좌번호, 예금주 정보), 후원인 정보(회원번호, 이름)
- (2) ID, 비밀번호, 서비스 이용기록, 회원 활동 내역(주문, 반품 내역, 직급, 등급일, 등 직급관련 내역, 다운로드 회원정보 및 실적점수, 총 실적점수, 실적수당, 회원모집현황, 수상내역 등)
- (3) 가족관계증명서, 주민등록등본, 신분증 사본(주민등록증 사본, 여권사본, 외국인등록증 사본), 본인인감증명서 사본, 사업자등록증 사본, 이혼합의서, 혼인관계 증명서 기재사항,
- (4) 포라이프 쇼핑몰 또는 팩스 등을 통한 주문상품 내역 및 결제정보(입금간: 입금자명, 현금영수증 발행, 핸드폰 번호 / 카드결제 간: 신용카드번호, 유효기간, 비밀번호 알자리 2자리, 카드소유주 생년월일(주민등록번호 알자리 6자리), 환불계좌 정보, 반품처리 정보,
- (5) 주문 배송정보 (수취인명, 주소, 수취인 전화번호)
- (6) 배우자 관련 정보 (이름, 생년월일, 법적 관계, 거래계좌 번호 및 은행명, 결혼기념일, 이혼여부)

다. 회사는 만 14세 미만 아동의 개인정보는 원칙적으로 수집하지 않습니다. 단, 법정대리인의 동의를 얻은 경우에는 만 14세 미만 이용자의 개인정보를 수집·이용할 수 있습니다.

라. 회사는 아래의 방법으로 개인정보를 수집할 수 있습니다.

- 홈페이지, 스마트폰 어플리케이션, 서면, 팩스, 전화, 고객센터 문의, 이벤트 응모, 배송요청

2. 개인정보 수집 목적

가. 회사는 개인정보를 수집·이용목적 이외의 다른 용도로 사용하지 않을 것이고, 이용자의 동의없이 제3자에게 이를 제공하지 않을 것입니다.

나. 회사는 수집한 개인정보를 아래의 목적으로 활용합니다. 회원이 제공한 모든 정보는 아래의 목적에 필요한 용도 이외로는 사용되지 않으며, 변경되는 경우 사전 동의를 받도록 할 것입니다.

- (1) 다단계판매원 등록
- (2) 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산 콘텐츠 제공, 구매 및 요금 결제, 본인인증, 물품배송 또는 청구지 등 발송
- (3) 회원관리: 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인식별, 회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 가입 의사 확인, 연령확인, 만14세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정 대리인 동의 여부 확인, 불법처리 등 민원처리, 고지사항 전달
- (4) 마케팅 및 광고에 활용 : 신규 서비스(제품) 개발 및 특화, 이벤트 등 광고성 정보 전달, 서비스 및 만족도 조사, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 접속 빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계

3. 개인정보의 제3자 제공

· 가. 회사는 회원으로부터 수집한 개인정보를 「2. 개인정보 수집 목적」에 기재된 범위 내에서만 사용하며, 회원의 동의없이 제3자에게 회원의 개인정보를 제공하지 않습니다.

단, 아래의 경우에는 회원의 동의를 구하지 않고, 제3자에게 개인정보를 제공할 수 있습니다.

- 회원의 사전 동의를 얻은 경우
- 관련법령 및 수사기관의 요구에 따라 국가, 공공기관 등의 요청이 있는 경우

4. 개인정보의 취급위탁

가. 회사는 서비스 향상을 위하여 회원의 개인정보 취급을 외부전문업체에 위탁하여 처리할 수 있습니다.

나. 회사는 개인정보의 처리와 관련하여 아래와 같이 업무를 위탁하고 있으며, 관계법령에 따라 위탁 계약 시 안전하게 관리될 수 있도록 수탁업체의 개인정보보호 관련 지시 준수, 개인정보에 관한 비밀유지, 제3자 제공의 금지 및 사고시의 책임 부담 등을 명확히 규정하고 당해 계약 내용은 서면 또는 전자적으로 보관할 것입니다.

위탁을 받는 자 (수탁자)	위탁하는 업무의 내용
직접판매공제조합	회원 분쟁조정 업무, 소비자 피해보상보험계약 관리 등
NICE신용평가정보	실명확인, I-pin 인증, 기타 본인인증
금융결제원	정기구매 관련 자동이체(CMS) 등록
한국정보통신(KICC) 나이스정보통신(NICE)	신용카드 결제승인 및 매입업무 대행
스카이 로지스틱스 현대택배	물품배송, 주문 패킹 및 서비스 제공
우편발송 대행업체 (㈜유인플러스)	회원 관련 소식지 제작 대행 및 우편 발송 대행
행사 업무 대행 업체 (하나투어, 투어멜론, 엔비엘)	회원 행사 및 여행 업무 대행

5. 개인정보 국외 이전에 관한 동의

(유)포라이프리서치코리아는 글로벌 기업인 포라이프리서치엘엘씨(이하 "포라이프")의 해외지사로서, 회사가 이용자로부터 취득 또는 생성한 개인정보는 포라이프가 보유하고 있는 시스템에 저장되어 직/간접적으로 관리될 수 있습니다.

포라이프는 국내 개인정보보호관련 법률을 준수하고, 이용자의 개인정보를 안전한 방법으로 취급하고 있습니다. (유)포라이프리서치코리아 이용자 개인정보의 국외 이전에 대한 상세 내용은 아래와 같습니다.

이전 항목	이전 국가	이전 일시	이전 방법	이전 받는자	이용 목적	개인정보의 보유 및 이용 기간
성명, 주민등록번호, 회원ID, 비밀번호, 이메일주소, 전화번호, 주소, 은행계좌정보, 신용카드정보, 거래 내역, 사업자 유형	미국	회원 가입 시	온라인 전송	4Life Research, LLC	글로벌 회원 관리 및 서비스 제공 목적	본 개인정보취급방침의 제6조 참조

6. 개인정보의 보유 및 이용 기간

가. 회사는 회원이 회사로부터 서비스를 제공받는 동안 회원님의 개인정보를 지속적으로 보유하며, 서비스 제공을 위하여 사용합니다. 하지만 회원이 자발적으로 가입 해지를 요청하거나, 회원의 자격을 상실하는 경우 회사는 재가입시 대기기간 선정을 위한 목적으로 그로부터 1년간까지 회원님의 개인정보를 보관하게 됩니다. 단, 이 경우에도 회원님의 주민등록번호는 회원자격을 상실하는 즉시 삭제처리 됨을 알려드립니다.

나. 회사는 상품, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 관련 정보를 보관하게 됩니다. 이 경우 회사는 관계법령이 규정한 목적으로만 보존하게 되며, 그 기간은 아래와 같습니다.

- (가) 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록
 - 보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 - 보존 기간 : 5년
- (나) 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록
 - 보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 - 보존 기간 : 5년
- (다) 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록
 - 보존 이유 : 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
 - 보존 기간 : 3년

7. 개인정보 파기절차

회사는 회원의 개인정보는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

(1) 파기절차

- 회원님이 회원가입 등을 위해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라 (보유 및 이용기간 참조) 보유 기간 저장된 후 파기됩니다.

(2) 파기방법

- 종이에 출력된 개인정보 : 분쇄기로 분쇄하거나 소각
- 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보 : 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제

8. 회원 및 법정대리인의 권리와 그 행사 방법

회원은 언제든지 등록되어 있는 자신 혹은 당해 만 14세 미만 아동의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며, 회사의 개인정보 처리에 동의하지 않는 경우 동의를 거부하거나 가입해지(회원탈퇴)를 요청할 수 있습니다. 단, 그러한 경우 원활한 서비스 이용이 불가능 할 수 있습니다.

회원이 본인의 개인정보 조회, 수정을 위해서는 '개인정보변경'(또는 '회원정보수정' 등)을, 가입해지(동의철회)를 위해서는 '회원탈퇴'를 본인 확인 절차를 거친 후 회사의 고객센터를 통해 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다.

또는 개인정보보호관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.

이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다.

회사는 이용자의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 '개인정보의 보유 및 이용기간'에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

- 디스트리뷰터 탈퇴서 작성 후 회사로 우편 또는 팩스 전송

9. 개인정보 자동 수집 장치의 설치 및 그 거부에 관한 사항

회사는 회원과 비회원의 접속 빈도나 방문시간 등을 분석하고, 각종 이벤트 참여 정도 등을 파악하기 위하여 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 회원님의 브라우저에게 보내는 아주 작은 텍스트 파일로 회원님 컴퓨터의 하드디스크에 저장됩니다.

<쿠키 설정 거부 방법>

회원은 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 회원은 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

- 설정방법 예(Internet Explorer의 경우) : 웹 브라우저 상단의 도구 -> 인터넷 옵션 -> 개인정보
- 단, 쿠키 설치를 거부하였을 경우 로그인에 필요한 일부 서비스 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.

10. 회원의 권리와 그 행사방법

가. 회원은 회사에 대하여 언제든지 개인정보 수집,이용,제공 등의 동의를 철회할 수 있습니다.

나. 회사는 회원이 제1항에 따라 동의를 철회하면 관련 법률 및 본 방침에서 별도로 규정한 경우를 제외하고 지체 없이 수집된 개인정보를 파기하는 등 필요한 조치를 합니다.

다. 회원은 웹사이트의 '개인정보변경'(또는 '회원정보수정' 등) 또는 변경계약서 제출을 통하여 언제든지 등록되어 있는 본인의 개인정보를 조회 또는 수정하실 수 있습니다. 회원 탈퇴를 희망하는 디스트리뷰터 회원은 디스트리뷰터 탈퇴 신청서를 서면으로 제출하여 주시기 바랍니다.

라. 회원이 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지지 않도록 하겠습니다.

마. 회사는 회원 본인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 '6. 개인정보의 보유 및 이용기간'에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

11. 개인정보 기술적/관리적 보호 대책

회사는 이용자의 개인정보를 저장 및 취급함에 있어 정보의 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손을 방지하고 안전성을 확보하기 위하여 각종의 기술적, 관리적 대책을 강구하고 있습니다.

개인정보는 해킹 등 외부 침입에 대비하여 방화벽과 침입방지시스템을 설치한 내부망에 저장, 관리하고 있으며, 주민번호, 계좌번호, 카드번호 등 중요한 정보는 암호화하여 저장하고 있습니다. 또한 개인정보 처리 시스템 및 개인정보 취급자가 고객정보를 처리하기 위해 이용하는 PC에 백신 프로그램을 설치하여 이용자의 개인정보를 보호하고 있습니다.

또한 이용자의 개인정보에 대한 접근 권한을 최소한의 인원에게만 제공하고 업무 별로 개인정보에 접근할 수 있는 범위를 제한하고 있습니다. 또한 고객 정보의 관리에 필요한 내부 절차를 마련하여 취급 직원들로 하여금 이를 숙지하고 준수하도록 하고 있으며, 직무 수행 중에는 물론, 퇴사 이후에도 개인정보 유출금지에 대한 책임을 명확히 하고 있습니다. 이에 더해 회사는 개인정보를 취급하는 자를 업무 수행에 필요한 최소한으로 제한하여 개인정보취급자로 지정하고 있으며, 담당자에 대한 수시 교육을 통하여 회사의 개인정보 취급방침의 준수를 항상 강조하고 있습니다.

회사는 이용자 본인의 부주의나 이용자 PC상의 문제로 아이디, 비밀번호 등 고객정보가 유출되어 발생하는 문제에 대해서는 일체 책임을 지지 않습니다. 따라서 이용자 개개인 본인의 개인정보를 보호하기 위해서 자신의 아이디와 비밀번호를 적절하게 관리하고 여기에 대한 책임을 지야 합니다. 이용자의 아이디와 비밀번호가 노출된 것을 확인한 경우 회사는 해당 아이디와 비밀번호를 통한 정보유출을 차단하기 위해 해당 계정을 차단하는 등의 조치를 취할 수 있으며 다른 연락처를 이용하여 이용자 본인에게 통보하고 비밀번호 변경 등 시정을 요청할 것입니다. 또한 이용자가 공개된 게시판에 기재한 사항은 다른 사람들이 조회 또는 열람할 수 있으므로, 만일의 상황에서 문제가 될 수 있는 민감한 개인정보의 기재는 피해주고 비밀 글 기능 등을 이용해 주시기 바랍니다. 이용자가 스스로 공개한 개인정보에 대해서는 회사는 책임을 지지 않습니다.

12. 개인정보관리책임자 또는 개인정보담당 부서

회사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보관리책임자를 지정하고 있습니다.

- - 개인정보보호관리책임자
 - o 소속/직위: 마케팅부/부장
 - o 이름: 박정훈
 - o 메일: jayp@4life.com
 - o 전화: 02-3016-7810
- 회원은 서비스 이용과 관련하여 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보관리책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 회사는 회원의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다. 기타 개인정보침해에 대한 회고 또는 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관으로 문의하시기 바랍니다.
- - 개인정보침해신고센터 전화 : (국번없이)118
URL : http://www.118.or.kr
- - 정보보호마크인증위원회 전화 : 02-550-9531~2
URL : http://www.eprivacy.or.kr
- - 대검찰청 첨단범죄수사센터 전화 : 02-3480-2000
URL : http://www.spo.ssa.go.kr
- - 경찰청 사이버테러대응센터 전화 : 02-393-9112
URL : http://www.ctrc.go.kr

13. 고지의 의무

현 개인정보취급방침은 2014년 10월 15일부터 적용됩니다. 개인정보 취급방침의 내용은 수시로 변경될 수 있으며, 변경 내용의 확인이 용이하도록 회사의 홈페이지 또는 이메일을 통해 공지하며, 사전 공지가 곤란한 경우 지체없이 공지합니다.

현 개인정보취급방침 내용의 변경이 있을 경우 변경사항을 최소 7일전부터 홈페이지 '공지사항' 을 통하여 공지합니다. 단, 회원의 권리 또는 의무에 중요한 내용의 변경은 시행일로부터 30일 이전에 공지합니다.

공고일자 : 2014.09.05

시행일자 : 2014.10.15