

購入方法

お支払方法

配送

返品

1) 購入方法について

フォーライフの製品は以下の方法でご購入いただけます。

- ディストリビューター（正規会員）に登録してご購入いただく方法
- 愛用者としてカスタマー会員に登録してご購入いただく方法
- フォーライフのディストリビューター（正規会員）からご購入いただく方法

弊社のディストリビューターから購入される場合は、原則として希望小売価格での販売となります。ディストリビューターやカスタマー会員としてご登録のうえ弊社に直接ご注文（電話、FAX、オンライン注文）いただく場合、**会員価格**でご購入いただけます。

また、正規会員をおこなうと、ご自身で製品を販売することや、ビジネスに興味がある方に正規会員登録をお勧めするビジネス活動を展開していただくことができます。

2) お支払について

【クレジットカード】

弊社では以下のクレジットカードがご利用いただけます。決済方法は一括払いのみとなっております。

※アメックスカードはご利用いただけません。



- フォーライフのオンラインカード決済ではお客様の個人情報を保護するため、SSL（Secure Socket Layer）暗号化技術を使用しています。
- カード決済のシステム上、クレジットカード利用控は発行しておりません。ご利用明細につきましてはカード会社が発行するご利用明細書をご確認ください。
- ご登録者と異なる名義のクレジットカードのご利用はできません。

【代金引換】

- 利用可能期間は毎月1日～20日までご利用可能です。それ以外の期間は銀行振込またはクレジットカード決済のみとなります。
- 送料とは別に514円（税込）の代引手数料がかかります。

【消費税】

消費税率：8%、消費税計算順序：1製品毎に消費税計算、1円未満消費税端数：切り捨て

3) 配送について

【宅配便業者：ヤマト運輸】

- 平日15時までにご注文いただいた場合、当日発送となります。
- 平日15時以降、または土日祝にご注文いただいた場合、翌営業日の発送となります。
- 以下の配達時間指定がご利用いただけます。

午前中	12時～14時	14時～16時	16時～18時	18時～20時	20時～21時
-----	---------	---------	---------	---------	---------

※配達時間の指定をした場合、通常よりも配達日数がかかる場合がございますのでご注意ください。

●配達日数は発送日からの日数になります。

1日	茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、神奈川県、東京都、山梨県、新潟県、長野県、富山県、石川県、福井県、静岡県、愛知県、三重県、岐阜県、大阪府、京都府、滋賀県、奈良県、和歌山県、兵庫県、岡山県、広島県、山口県、鳥取県、島根県、香川県、徳島県、愛媛県、高知県、福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県
2日	北海道、青森県、秋田県、岩手県、宮城県、山形県、福島県、沖縄県

※上記日数は目安となります。離島や一部地域については上記日数よりも多くかかる場合がありますので、あらかじめご了承ください。

【送料】

- 送料は1回のご注文につき720円となります。
- 代金引換でご注文の場合は、送料とは別に代金引換手数料が514円かかります。
- 送料には消費税が含まれています。

4) 返品について

【100%返済保証制度（初回購入時の不満足による返品）】

初めて購入した製品に限り、開封・未開封に関わらず、不満足な場合には製品到着後30日間は、その送料を除く100%の代金保証を受けられます。返品に要する送料は会員が負担します。但し、初回購入の返品後、初回に注文した製品を購入することはできません。

【製品の返品、返金】

製品を受け取った日から1年以内で未開封かつ再販可能な製品（賞味期限が3ヵ月以上残っている製品）に限り返品することができます。それらの製品をフォーライフが受け取った後、会員価格の90%から送料を差し引いた金額が返金されます。但し、正規会員はその製品購入により発生したボーナス、キャンペーン、インセンティブ等で発生した金額等を差し引いた金額の返金となります。

【製品不良による交換制度】

製品到着後、なんらかの破損、汚損が見られた場合、同一製品と交換します。送料は、弊社負担とさせていただきます。購入後に生じた不良交換はできません。空容器またはそれに準ずるものの交換、異なる製品との交換はできません。

【製品の返品、交換】

製品を受け取った日から1年以内で未開封かつ再販可能な製品であれば、返品又は他の製品と交換できます。その際、返品製品代金の90%相当の製品と交換できます。また、返品に要する送料は会員が負担します。

【返品送料】

お客様都合の場合、返品送料はお客様にてご負担頂きます。但し、不良品交換、誤品配送交換は弊社負担とさせていただきます。

【返金】

返品製品到着確認後、2～3週間以内にご指定の口座にご入金させていただきます。ただし、クレジットカードでご購入の方はクレジットカード会社での相殺となりますので、ご了承ください。

【返品時の連絡先】

フォーライフ リサーチ ジャパン, L L C ディストリビューターサービス

フリーダイヤル 0800-700-5433 営業時間 10:00～20:00（土日祝休）

【クーリング・オフによる正規会員の登録解除及び製品返品】

正規会員は登録完了後、クーリング・オフ期間（正規会員が登録の内容を明らかにする書面を受領した日、又は製品の引渡しを受けた日から起算して 20 日以内）に書面（郵送または FAX）を提出することにより自動的に登録を解除できます。

クーリング・オフを行使した正規会員が既に何らかのボーナスを受け取っていた場合は、そのボーナスを全額フォーライフに返金します。購入した製品をフォーライフに返送する費用は、フォーライフが負担します。クーリング・オフにより返品された製品に関連して既に支払われた上位正規会員へのボーナス及び本人へのボーナス等は、各上位正規会員及び本人のボーナス額より差し引かれます。新規登録者がクーリング・オフを申し出た際に、不実の告知、威迫強迫行為等でクーリング・オフの妨害をした事実が判明した場合、20 日を経過した後もクーリング・オフを行うことができます。

はがきでクーリング・オフを行なう場合の例：

郵便はがき	
切手	231-0062
フォーライフ ディストリビューター サービス 行	神奈川県横浜市 中区桜木町1の1の8 日石横浜ビル 10階

表

契約解除通知書	
契約申込日：	〇〇〇〇年〇月〇日
購入製品：	〇〇〇
金額：	〇〇円
上記日付の正規会員登録を解除します。	
契約者住所：	〇〇県〇〇市〇〇
氏名：	〇〇 〇〇

裏

※はがきでのクーリング・オフの場合、郵便事情で届かない場合がありますので内容証明で郵送することをお勧めします。

【正規会員の返品合計限度額】

返品合計限度額は 6 万円までとし、過去 12 ヶ月間の累計となります。但し、再販可能な未開封の製品（品質保持期限が 3 ヶ月以上残っている製品）の返品に限ります。6 万円以上に相当する製品の返品をした場合には、正規会員登録は自動的に解除となります。

【キャンペーンで購入した製品の返品】

キャンペーン対象の製品の一部は返品・返金できない場合がありますので、注文ページをご確認のうえご購入ください。