



Términos y Condiciones Generales aplicables a pedidos en España

1. Términos y Condiciones Generales

Los presentes Términos y Condiciones Generales tienen por objeto establecer el régimen aplicable a los pedidos que los usuarios, clientes preferenciales y/o distribuidores (los "**Compradores**", el "**Comprador**" o "**Usted**", según sea el caso) hagan mediante el sitio web www.4life.com y de los productos ofrecidos por la sociedad cuyos datos de identificación constan a continuación (la "**Sociedad**", o "**4Life**"):

- Denominación social: 4Life Research Spain, S.L.U.
- CIF: B64546401 / VAT ID: ESB64546401
- Datos registrales: inscrita al Registro Mercantil de Barcelona, al Tomo 39.597, Folio 105, Hoja B-347601, inscripción 1ª.
- Domicilio social: Avenida Diagonal 453 Bis, Planta 7, 08036, Barcelona, España
- Teléfono de Atención al Cliente: 900 111 904
- Correo electrónico de Atención al Cliente: espana@4life.com

Usted es responsable de leer estos Términos y Condiciones Generales atentamente, ya que afectan a sus derechos y responsabilidades legales. En caso de duda respecto al contenido del presente documento, puede ponerse en contacto con la Sociedad, dirigiéndose al servicio de Atención al Cliente, por teléfono y/o correo electrónico.

2. Envíos y plazos de entrega:

4Life gestiona y envía los pedidos entre 24 y 72 horas hábiles a partir de la fecha de recepción del pedido, salvo que concurren situaciones tales como falta de existencias o alteraciones graves en el proceso de gestión del pedido y/o transporte, y que por ello la Sociedad se vea impedida de enviar los pedidos en dicho plazo. En tales situaciones, la Sociedad informará inmediatamente al Comprador de la imposibilidad de enviar el pedido en el referido plazo, dirigiéndose al correo electrónico que el Comprador haya facilitado en su pedido. Asimismo, le informará del nuevo plazo estimado de envío. En dichos supuestos, el Comprador estará facultado a resolver el contrato sin penalización alguna. La Sociedad manifiesta que no responde de los retrasos en la entrega de los pedidos por motivos no imputables a la Sociedad y que quedan fuera de su control, tales como los retrasos en la entrega de los pedidos derivados del despacho de los mismos efectuado en la aduana.

Una vez procesado el pago del pedido y enviada la confirmación de envío del mismo, no se podrán realizar cambios en el pedido ni en la dirección de entrega.

2.1. Península e Islas Baleares

Para entregas efectuadas en España peninsular e Islas Baleares, la compañía de transportes encargada es UPS y efectuará la entrega en la dirección de entrega indicada

por el Comprador entre 2 y 4 días hábiles después de que el pedido salga de nuestros almacenes, siempre y cuando no haya errores en ninguno de los datos de entrega incluidos por el Comprador. UPS enviará un e-mail a la dirección de correo electrónico indicada por el Comprador en su pedido indicando un número de seguimiento del pedido, a través del cual se pueden realizar consultas del estado del envío.

UPS realizará un único intento de entrega en la dirección de entrega indicada por el Comprador. Si este intento de entrega no es exitoso, el paquete será depositado en el punto de recogida de UPS (UPS Access Point) más cercano a la dirección de entrega, donde permanecerá 10 días naturales. Si el paquete no es recogido por el destinatario en ese plazo, el pedido será devuelto a origen. Una vez retornado a 4Life, se procesará el abono al Comprador del importe correspondiente a la compra deduciéndose los portes ocasionados por el envío y la devolución del pedido.

Los costes mínimos de envío para entregas en Península e Islas Baleares son de 7,50 euros hasta 100 euros por la compra de producto. Para importes superiores, consultar la tabla [aquí](#).

2.2. Islas Canarias, Ceuta y Melilla

Para entregas efectuadas en las Islas Canarias, Ceuta y Melilla, la compañía de transportes encargada es SEUR, que efectuará la entrega en la dirección de entrega indicada por el Comprador entre 2-4 días hábiles después de que el pedido salga de nuestros almacenes, siempre y cuando no haya errores en ninguno de los datos de entrega incluidos por el Comprador. SEUR enviará un e-mail a la dirección de correo electrónico indicada por el Comprador en su pedido indicando un número de seguimiento del pedido, a través del cual se pueden realizar consultas del estado del envío.

SEUR realizará tres intentos de entrega en la dirección de entrega indicada por el Comprador. Si el último intento de entrega no es exitoso, el pedido será devuelto a origen. Una vez recibido por 4Life se procesará el abono al Comprador del importe correspondiente a la compra deduciéndose los portes ocasionados por el envío y la devolución del pedido.

Los costes mínimos de envío para entregas en Islas Canarias, Ceuta y Melilla son de 25 euros hasta 192 euros por la compra de producto. Para importes superiores se aplica el 13% sobre el total del importe correspondiente a la compra de producto.

3. Pedidos y ausencia de artículos

4Life atenderá y enviará los productos correspondientes a los pedidos efectuados en la medida en que disponga de existencias de los referidos productos. Si 4Life no tuviera en sus existencias uno o varios de los artículos solicitados, 4life le informará de esa falta de disponibilidad y, a su elección, Usted podrá mantener el envío cancelando el pedido en cuanto a los referidos productos, recuperando su coste, o bien dejar que 4life mantenga su pedido completo en el archivo para ser servido en su totalidad una vez que 4Life reciba el inventario adicional.

En el supuesto que 4Life prevea no poder suministrar el producto correspondiente al pedido dentro de un plazo de treinta (30) días naturales a contar desde la fecha en la que se hizo el pedido, 4Life lo notificará al Comprador, proporcionándole una fecha estimada de entrega, y el Comprador tendrá derecho a resolver el contrato sin penalización alguna.

El Comprador reconoce que la confirmación automática del pedido que pueda recibir por parte de la Sociedad no supone la obligación automática de entrega de los productos anunciados en <https://spain.4life.com> y que son objeto del pedido. La Sociedad se compromete a hacer el envío y entrega de los productos al Comprador una vez realizado el cargo en la tarjeta de crédito o débito o cuenta PayPal del Comprador, según el método de pago escogido por el Comprador en su pedido.

La transmisión del riesgo sobre los productos objeto del pedido y la responsabilidad por los daños y menoscabos ocasionados a los productos objeto del pedido pasan al Comprador en el momento en que la empresa de transportes (UPS o SEUR, según sea el caso) le entregue el pedido en la dirección de entrega que fue indicada en el pedido o, si fuera aplicable, en el momento en que la empresa de transporte ponga el pedido a su disposición en el punto de recogida alternativo, según se dispone en los presentes Términos y Condiciones Generales.

Usted reconoce que 4Life no es responsable del hecho que pueda haber alguna incorrección en la dirección de entrega o en cualquier otro dato relativo al pedido y que hayan sido facilitado por Usted, así como del hecho que Usted no pueda recoger sus artículos en la dirección de entrega facilitada. Usted reconoce que en el momento en que los productos objeto del pedido hayan sido entregados por la empresa de transporte en la dirección de entrega indicada en el pedido o en el punto de recogida alternativo, el pedido se entenderá entregado.

4. Derecho de desistimiento y política de devolución

Usted tiene derecho a desistir del pedido en un plazo de catorce (14) días naturales, sin indicar el motivo, a partir de la fecha de recepción de los productos objeto del pedido. Además, la política de devolución de 4Life le permite devolver los productos objeto del pedido en caso de que no quede satisfecho hasta treinta (30) días naturales desde la recepción de los productos objeto del pedido.

Para ejercer el derecho de desistimiento o de devolución, Usted deberá notificarlo a la Sociedad poniéndose en contacto con el servicio de Atención al Cliente de 4Life, en la siguiente dirección de correo electrónico: returns.eu@4life.com utilizando el modelo de [formulario de anulación](#). En el momento de la devolución le rogamos indique el motivo de devolución según se detalla en el formulario. Los productos deberán estar en el mismo estado en que fueron entregados. Si Usted lo desea puede imprimir dicho formulario y enviarlo a 4life por correo postal al domicilio que se indica en la sección 1. Si Usted ejercita su derecho de desistimiento electrónicamente, le comunicaremos por correo electrónico la recepción de dicho desistimiento.

Si la devolución se efectúa de conformidad con lo establecido en este apartado dentro de los treinta (30) días naturales siguientes a la entrega, una vez recibidos los productos se le retornará el importe del pedido, sin deducir los portes.

No se aceptarán devoluciones de producto una vez finalizado el plazo de 30 días, salvo por falta de conformidad del producto.

Adicionalmente, si Usted ostenta la condición de "cliente preferencial" y quiere devolver el Kit de Bienvenida, únicamente podrá devolverlo dentro del primer año a contar desde la fecha de alta del código de cliente Preferencial dándose de baja del código de cliente preferencial, y siempre que el Kit de Bienvenida se encuentre en condiciones de ser revendido.

5. Descargo de responsabilidad

Los productos 4Life no sirven para diagnosticar, curar, tratar, mitigar o prevenir ninguna enfermedad.