4Life TOGETHER, BUILDING PEOPLE® 製品購入に関するご利用ガイド

購入方法 | お支払い方法 | 配 送 | 返 品

購入方法について

フォーライフ製品は、以下の方法でご購入いただけます。

- ディストリビューター（正規会員）に登録して購入する
- プリファードカスタマーに登録して購入する
- フォーライフのディストリビューター（正規会員）から購入する
- 会員登録せずにフォーライフから直接購入する

ディストリビューターやプリファードカスタマーとして登録し、ご注文（電話・FAX・公式サイト）いただく場合は、会員価格でご購入いただけます。会員登録せずに、フォーライフのディストリビューターまたはフォーライフから購入する場合は、原則として標準小売価格での販売となります。
また、ディストリビューターとして登録すると、ご自身で製品を小売り販売することや、会員登録をおすすめするビジネス活動を展開することができます。

お支払い方法について

【クレジットカード】

以下の 3 種類のクレジットカードがご利用いただけます。決済方法は一括払いのみです。
※アメリカン・エキスプレス・カードはご利用いただけません。

VISA　mastercard.　JCB

- フォーライフのオンラインカード決済では、お客様の個人情報を保護するため、SSL(Secure Sockets Layer) 暗号化技術を使用しています。
- カード決済のシステム上、クレジットカード利用控えは発行しておりません。ご利用明細につきましてはカード会社が発行するご利用明細書をご確認ください。
- ご登録者様と異なる名義のクレジットカードはご利用いただけません。

【代金引換】

- 毎月 1 日 ~20 日（ロイヤリティ注文の場合は 1 日 ~10 日）までご利用が可能です。それ以外の期間は銀行振込（三井住友銀行またはゆうちょ銀行）またはクレジットカード決済のみとなります。
- 送料とは別に 525 円（税込）の代引き手数料がかかります。

※一部地域でご利用いただけない場合がございます。あらかじめご了承ください。

【銀行振込】

- 振込先は以下のいずれかとなります。
  三井住友銀行　三田通支店（普通）　口座番号：7815516　フォーライフリサーチジャパン LLC
  ゆうちょ銀行　口座番号：00120-3-655885
- 入金確認後の発送となります。

【消費税】

消費税率：栄養補助食品 8%、化粧品 10%
消費税計算順序：1 製品毎に消費税計算、1 円未満消費税端数は切り捨て

配送について

【配送業者：ヤマト運輸】

・平日 14：30 までにご注文いただいた場合は、当日発送となります。（FAX 注文の場合は、当日 11：00 受付分まで）
・平日 14：30 以降、または土日祝にご注文いただいた場合は、翌営業日の発送となります。
・下記の配達時間指定がご利用いただけます

午前中	14 時 ~16 時	16 時 ~18 時	18 時 ~20 時	19 時 ~21 時

※配達時間を指定した場合、通常よりも配達日数がかかる場合がありますのでご注意ください。

・発送から配達までの目安日数

2 日（翌々日）	北海道、青森県、秋田県、岩手県、宮城県、山形県、福島県、沖縄県
1 日（翌日）	上記以外の都道府県

※上記の日数は目安です。天候の影響や交通規制などが発生した場合や、離島や一部地域については、上記より遅れることがあります。

【送料】

・送料は1回のご注文につき920円（税込）となります。　※製品代金合計が18,000円以上（税込）で、**送料無料**。
・代金引換でのご注文の場合は、送料とは別に代金引換手数料525円が必要です。

返品について

【100%返済保証制度（初回購入時の不満による返品）】

初めて購入した製品に限り、開封、未開封に関わらず、不満足な場合には製品到着後 30 日間は、その送料を除く 100%の代金保証を受けられます。返品に要する送料は会員が負担します。但し、初回購入の返品後、初回に注文した製品を再度購入することはできません。

【製品の返品、返金】

再販売可能な製品（〈i〉未使用かつ未開封であり、〈ii〉製品の包装および表示ラベルが変更され又はダメージを受けておらず、〈iii〉製品に最新の表示ラベルが付されたままで、〈iv〉賞味期限または使用期限が到来しておらず、〈v〉製品が製造中止となっておらず、かつ〈vi〉製品の購入から 1 年以内に返品された製品のことをいう。以下同じ。）に限り返品することができます。それらの製品をフォーライフが受け取った後、会員価格の 90%の金額が返金されます。但し、正規会員にはその製品購入により発生したボーナス、キャンペーン、インセンティブ等で発生した金額も差し引いた返金となります。

【製品不良による交換制度】

製品到着時点で、既になんらかの破損、汚損が見られた場合、同一製品と交換します。ただし、会員の過失により製品が破損、汚損した場合には交換はできません。空容器またはそれに準ずるものの交換、異なる製品との交換はできません。

【返品送料】

会員都合の場合、返品送料は会員に負担いただきます。製品不良や誤品配送による交換については弊社負担とさせていただきます。

【返金】

返品製品の到着確認後 2~3 週間以内に、ご指定の口座にご入金いたします。ただし、クレジットカードでのご購入の方は、クレジットカード会社での相殺となりますので、ご了承ください。

【返品時の連絡先】

カスタマーサービス　0800-000-0221（通話料無料）　月 ~ 金 10：00-18：00　［休］土日祝

【クーリング・オフによる登録解除】

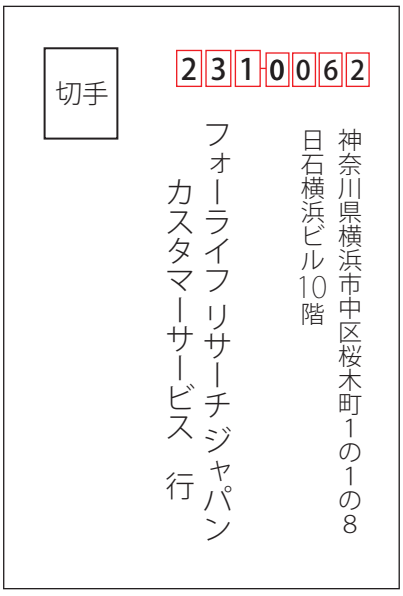
［正規会員］

・正規会員は登録完了後、クーリング・オフ期間（正規会員が登録の内容を明らかにする書面を受領した日、または製品の引渡しを受けた日のいずれか遅い日より起算して 20 日以内）に書面（郵送または FAX）をもって自発的に登録解除できる。
・クーリング・オフを行使した正規会員が、フォーライフより何らかのボーナスを既に受け取っていた場合は、そのボーナスの全額をフォーライフに対して返金する。
・クーリング・オフにより返品された製品に関連して既に支払われた上位正規会員へのボーナス及び本人へのボーナス等は、各上位正規会員及び本人のボーナス額より差し引かれる。
・新規登録者がクーリング・オフを申し出た際に、不実の告知、威迫強迫行為等でクーリング・オフの妨害をした事実が判明した場合、20 日を経過した後でもクーリング・オフを行なうことができる。

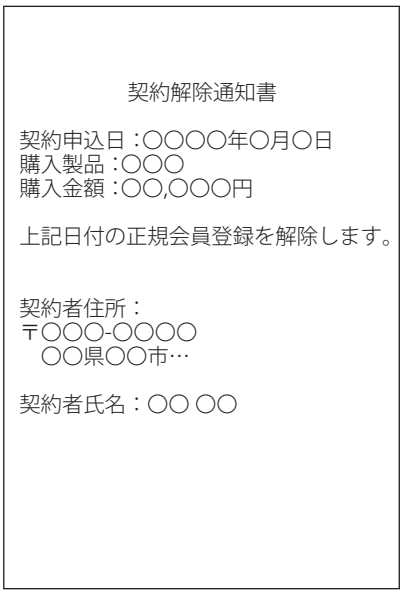
［プリファードカスタマー］

プリファードカスタマー登録完了後、クーリング・オフ期間として本書面を受領した日より起算して 8 日以内であれば登録を自発的に解除できる。フォーライフはプリファードカスタマーが購入した未開封の製品の製品代金と送料を保証する。クーリング・オフは書面に必要事項（クーリング・オフを行使すること、契約日、販売者名、電話番号、製品名）を記入し、郵送することでフォーライフに申請することができる。
クーリング・オフを行う際、①クーリング・オフによる損害賠償や違約金の支払いを請求されることはない。②返品の引き取りにかかる費用は販売者であるフォーライフが負担する。③支払った代金の一部又は全額を速やかに受け取ることができる。

［はがきでクーリング・オフを行う場合の例］



表



裏

※郵便によるクーリング・オフの場合、郵便事情で届かない場合がありますので、内容証明での郵送をおすすめします。

【会員の返品合計限度額】

返品合計限度額は 6 万円までとし、過去 12 カ月間の累計となります。6 万円以上に相当する製品の返品をした場合には、フォーライフに対する返却とみなし、会員登録は自動的に解除となります。

【キャンペーンで購入した製品の返品】

キャンペーン対象製品の一部は返品・返金ができない場合がございます。注文ページのご確認の上、ご購入ください。