

KEBIJAKAN PRIVASI 4LIFE

Pendahuluan

4Life Research USA, LLC ("4Life") menghormati privasi Anda dan berkomitmen untuk melindungi data pribadi Anda. Kebijakan privasi ini menjelaskan kapan dan mengapa 4Life dan anak perusahaannya (secara bersama-sama disebut "Perusahaan", "kami", "kami") dan entitas terkaitnya mengumpulkan data pribadi dari pelanggan, Mitra, dan pengunjung ("Anda" atau "milik Anda"). Kebijakan ini menjelaskan bagaimana informasi tersebut digunakan, disimpan, dan ditransfer, dan kapan informasi tersebut dapat diungkapkan. Kebijakan ini juga akan memberi tahu Anda tentang hak privasi Anda dan bagaimana Anda dapat menggunakan hak tersebut.

1. TUJUAN KEBIJAKAN, SIAPA KAMI, DAN CARA MENGHUBUNGI KAMI

2. DATA YANG KAMI KUMPULKAN TENTANG ANDA

3. BAGAIMANA DATA PRIBADI ANDA DIKUMPULKAN?

4. BAGAIMANA KAMI MENGGUNAKAN DATA PRIBADI ANDA

5. PENGUNGKAPAN DATA PRIBADI ANDA

6. TRANSFER INTERNASIONAL

7. KEAMANAN DATA

8. RETENSI DATA

9. HAK HUKUM ANDA

10. DAFTAR ISTILAH

1. Tujuan Kebijakan dan Siapa Kami

Tujuan dari kebijakan privasi ini

Kebijakan privasi ini memberikan informasi tentang bagaimana 4Life mengumpulkan dan memproses data pribadi Anda, termasuk data apa pun yang Anda berikan melalui situs web ini saat Anda membeli produk dari kami; memberikan komentar pada halaman media sosial kami; mengajukan permohonan untuk menjadi Mitra dari produk kami; memberi kami ulasan, komentar, atau pertanyaan terkait konten; atau hubungi kami melalui telepon, email, atau melalui formulir "Kontak Kami" di situs web kami.

Layanan kami tidak ditujukan untuk anak di bawah usia 18 tahun. Kami tidak dengan sengaja mengumpulkan informasi pribadi dari anak-anak di bawah 18 tahun. Jika Anda berusia di bawah 18 tahun, jangan menggunakan atau memberikan informasi apa pun di situs web ini atau melalui salah satu fiturnya, gunakan salah satu fitur komentar interaktif atau publik dari situs web ini, atau berikan informasi apa pun tentang diri Anda kepada kami, termasuk nama, alamat, nomor telepon, alamat email, atau nama layar atau nama pengguna apa pun yang mungkin Anda gunakan. Jika kami mengetahui bahwa kami telah mengumpulkan atau menerima informasi pribadi dari seorang anak di bawah 18 tahun tanpa verifikasi persetujuan orang tua, kami akan menghapus informasi tersebut. Jika Anda yakin kami mungkin memiliki informasi apa pun dari atau tentang seorang anak di bawah 18 tahun, silakan hubungi kami.

Penting bagi Anda untuk membaca kebijakan privasi ini bersama dengan kebijakan privasi lainnya atau kebijakan pemrosesan wajar yang mungkin kami berikan pada kesempatan tertentu ketika kami mengumpulkan atau memproses data pribadi tentang Anda sehingga Anda sepenuhnya mengetahui bagaimana dan mengapa kami menggunakan data Anda. Kebijakan privasi ini melengkapi pemberitahuan dan kebijakan privasi lainnya dan tidak dimaksudkan untuk mengesampingkannya. Harap perhatikan bahwa tidak semua bagian mungkin sama relevannya atau berlaku untuk Anda tergantung pada situasinya.

Siapa Kami

4Life Research USA, LLC dan entitas serta anak perusahaan terkait (“4Life,” “kami,” “kami,” dan “milik kami”) adalah grup perusahaan internasional yang menawarkan produk dan layanan kesehatan melalui (i) situs web 4Life (masing-masing “situs web”), (ii) aplikasi dan alat 4Life (“aplikasi”), dan (iii) jaringan Mitra independen (“Mitra”). Tergantung pada siapa Anda, data pribadi Anda dapat diproses oleh entitas yang berbeda dari 4Life dan untuk tujuan yang berbeda. Lampiran I di bawah ini berisi daftar entitas 4Life yang bertindak sebagai pengontrol data yang bertanggung jawab untuk memproses data pribadi Anda.

Rincian kontak

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang kebijakan privasi ini atau praktik privasi kami atau ingin memperbarui tanggal pribadi Anda atau menggunakan hak Anda, silakan hubungi tim privasi kami dengan cara berikut:

Nama lengkap badan hukum: Perusahaan induk adalah 4Life Research USA, LLC, Attn. Petugas Privasi

Alamat email: privacy@4life.com

Alamat kode pos: 9850 S 300 W, Sandy, UT 84070

Jika Anda berbasis di Uni Eropa, harap perhatikan bahwa Anda berhak mengajukan keluhan kapan saja kepada regulator nasional Anda untuk masalah perlindungan data. Namun, kami akan menghargai kesempatan untuk mengatasi masalah Anda sebelum Anda mendekati regulator, jadi silakan hubungi kami terlebih dahulu.

Perubahan pada kebijakan privasi dan kewajiban Anda untuk memberi tahu kami tentang perubahan

Kami meninjau kebijakan privasi kami secara teratur. Versi ini terakhir diperbarui pada 20.08.2021. Versi lama dapat diperoleh dengan menghubungi kami.

Kami berhak untuk mengubah ketentuan kebijakan privasi ini setiap saat. Kami akan memposting kebijakan privasi yang direvisi ke situs web kami dan tanggal revisi terakhir akan diperbarui sehingga Anda dapat memahami informasi apa yang kami kumpulkan, bagaimana kami menggunakan informasi Anda, dan dalam keadaan apa kami dapat membagikan informasi Anda dengan orang lain. Kami akan memberi tahu Anda tentang perubahan materi apa pun melalui pemberitahuan *pop-up* di situs web yang mengumumkan bahwa kebijakan privasi telah berubah dan mengarahkan perubahan tersebut ke perhatian Anda.

Penting bahwa data pribadi yang kami simpan tentang Anda akurat dan terkini. Harap beri tahu kami jika data pribadi Anda berubah selama hubungan Anda dengan kami.

Tautan (link) pihak ketiga

Situs web ini mungkin menyertakan tautan (link) ke situs web pihak ketiga, *plug-in*, dan aplikasi. Mengklik link tersebut atau mengaktifkan koneksi tersebut dapat memungkinkan pihak ketiga untuk mengumpulkan atau membagikan data tentang Anda. Kami tidak mengontrol situs web pihak ketiga ini dan tidak bertanggung jawab atas pernyataan privasi mereka. Ketika Anda meninggalkan situs web kami, kami menganjurkan Anda untuk membaca kebijakan privasi setiap situs web yang Anda kunjungi.

2. Data yang kami kumpulkan tentang Anda

Data pribadi, atau informasi pribadi, berarti informasi apa pun tentang individu yang dengannya orang tersebut dapat diidentifikasi. Itu tidak termasuk data yang identitasnya telah dihapus (data anonim).

Kami dapat mengumpulkan, menggunakan, menyimpan, dan mentransfer berbagai jenis data pribadi tentang Anda yang telah kami kelompokkan sebagai berikut:

- **Data identitas** meliputi nama depan, nama gadis, nama belakang, nama pengguna atau pengenal serupa, status perkawinan, gelar, tanggal lahir, dan jenis kelamin.
- **Data kontak** meliputi alamat penagihan, alamat pengiriman, alamat email, dan nomor telepon.
- **Data pekerjaan** mencakup data tentang kehidupan profesional Anda, seperti Curriculum Vitae atau surat lamaran, nomor jaminan sosial Anda, dan/atau paspor Anda.
- **Data keuangan** termasuk rekening bank dan rincian kartu pembayaran (nomor kartu, tanggal kedaluwarsa, kode keamanan) dan mungkin juga termasuk nomor jaminan sosial dan paspor Anda.
- **Data transaksi** mencakup rincian tentang pembayaran ke dan dari Anda dan rincian lain dari produk yang telah Anda beli dari kami.
- **Data teknis** meliputi alamat protokol internet (IP), data login Anda, jenis dan versi browser, pengaturan zona waktu dan lokasi, jenis dan versi plug-in browser, sistem operasi dan platform, serta teknologi lain pada perangkat yang Anda gunakan untuk mengakses ini situs web.
- **Data profil** mencakup nama pengguna dan kata sandi Anda, pembelian atau pesanan yang Anda lakukan, minat, preferensi, umpan balik, dan tanggapan survei Anda.
- **Data penggunaan** mencakup informasi tentang cara Anda menggunakan situs web dan produk kami.
- **Data pemasaran dan komunikasi** mencakup preferensi Anda dalam menerima pemasaran dari kami dan pihak ketiga kami serta preferensi komunikasi Anda.
- **Data media sosial** meliputi nama, informasi akun media sosial, dan teman Anda.

Kami juga mengumpulkan, menggunakan, dan membagikan **data agregat**, seperti data statistik atau demografis untuk tujuan apa pun. Data gabungan dapat berasal dari data pribadi Anda tetapi tidak dianggap sebagai data pribadi dalam undang-undang karena data ini tidak akan secara langsung atau tidak langsung mengungkapkan identitas Anda. Misalnya, kami dapat menggabungkan data penggunaan Anda untuk menghitung persentase pengguna yang mengakses fitur situs web tertentu. Namun, jika kami menggabungkan atau menghubungkan data agregat dengan data pribadi Anda sehingga dapat mengidentifikasi Anda secara langsung atau tidak langsung, kami memperlakukan data gabungan tersebut sebagai data pribadi yang akan digunakan sesuai dengan kebijakan privasi ini.

Kami mengumpulkan **kategori khusus data pribadi tentang Anda** (ini termasuk perincian tentang ras atau etnis Anda, kehidupan seks, informasi tentang kesehatan Anda, dan data genetik). Secara khusus, kami dapat mengumpulkan informasi kesehatan tentang reaksi merugikan yang mungkin Anda alami terhadap salah satu suplemen makanan kami serta informasi kesehatan relevan yang Anda pilih untuk dibagikan kepada kami. Kami tidak mengumpulkan informasi apa pun tentang hukuman dan pelanggaran pidana.

Jika Anda gagal memberikan data pribadi

Jika kami perlu mengumpulkan data pribadi menurut hukum atau berdasarkan persyaratan kontrak yang kami miliki dengan Anda, dan Anda gagal memberikan data tersebut saat diminta, kami mungkin tidak dapat melaksanakan kontrak yang kami miliki atau coba untuk ditandatangani dengan Anda (misalnya: untuk memberi Anda barang). Dalam hal ini, kami mungkin harus membatalkan pesanan yang Anda miliki dengan kami, tetapi kami akan memberi tahu Anda jika kami melakukannya.

3. Bagaimana data pribadi Anda dikumpulkan?

Kami menggunakan metode yang berbeda untuk mengumpulkan data dari dan tentang Anda termasuk:

- **Interaksi langsung.** Anda dapat memberi kami identitas, kontak, keuangan, dan data media sosial Anda dengan mengisi formulir atau dengan berkorespondensi dengan kami melalui pos, telepon, email, atau lainnya. Ini termasuk data pribadi yang Anda berikan saat Anda:
 - Beli satu atau lebih produk kami
 - Buat akun di situs web kami
 - Lamar salah satu posisi kami yang tersedia
 - Terapkan untuk menjadi afiliasi
 - Kunjungi salah satu fasilitas kami atau hadir di salah satu acara kami
 - Gunakan salah satu aplikasi kami
 - Minta pemasaran untuk dikirimkan kepada Anda
 - Beri kami ulasan produk
 - Laporkan peristiwa yang merugikan
 - Minta dan tanyakan tentang dukungan pelanggan kami
 - Beri kami umpan balik atau hubungi kami
- **Teknologi atau interaksi otomatis.** Saat Anda berinteraksi dengan situs web kami, kami akan secara otomatis mengumpulkan data teknis tentang peralatan, tindakan penelusuran, dan pola Anda. Kami mengumpulkan data pribadi ini dengan menggunakan cookie, log server, dan teknologi serupa lainnya. Kami juga dapat menerima data teknis tentang Anda jika Anda mengunjungi situs web lain yang menggunakan cookie kami. Silakan lihat bagian “Cookies” kami dan “Kebijakan Cookies” terpisah (jika berlaku) untuk perincian lebih lanjut.
- **Pihak ketiga atau sumber yang tersedia untuk umum.** Kami mungkin menerima data pribadi tentang Anda dari berbagai pihak ketiga dan sumber publik.

Data teknis dari pihak-pihak berikut:

- (a) Penyedia Analitik
 - (b) Jaringan periklanan
 - (c) Penyedia pencarian informasi
- Data kontak, keuangan, dan transaksi dari penyedia layanan teknis, pembayaran dan pengiriman, atau Mitra *upline* atau *downline* Anda
 - Identitas dan data kontak dari pialang atau agregator data
 - Identitas dan data kontak dari sumber yang tersedia untuk umum

4. Bagaimana kami menggunakan data pribadi Anda

Kami hanya akan menggunakan data pribadi Anda jika undang-undang mengizinkan kami. Umumnya, kami akan menggunakan data pribadi Anda dalam keadaan berikut:

- Di mana kami perlu melakukan kontrak yang akan kami masuki atau telah kami sepakati dengan Anda
- Jika diperlukan untuk kepentingan sah kami (atau kepentingan pihak ketiga) dan kepentingan serta hak dasar Anda tidak mengesampingkan kepentingan tersebut
- Di mana kita harus mematuhi kewajiban hukum

Lihat paragraf 10 untuk mengetahui lebih lanjut tentang jenis dasar hukum yang kami andalkan untuk memproses data pribadi Anda.

Secara umum, kami tidak mengandalkan persetujuan sebagai dasar hukum untuk memproses data pribadi Anda, meskipun kami akan mendapatkan persetujuan Anda sebelum mengirimkan komunikasi pemasaran langsung pihak ketiga kepada Anda melalui email atau pesan teks. Anda berhak untuk menarik persetujuan pemasaran kapan saja dengan menghubungi kami.

Tujuan kami akan menggunakan data pribadi Anda

Kami telah menetapkan di bawah ini, dalam format tabel, deskripsi tentang semua cara yang kami rencanakan untuk menggunakan data pribadi Anda, dan dasar hukum mana yang kami andalkan untuk melakukannya. Kami juga telah mengidentifikasi apa kepentingan sah kami, jika sesuai.

Tujuan Kegiatan	Jenis Kegiatan	Dasar hukum untuk pemrosesan termasuk dasar kepentingan yang sah
Untuk mendaftarkan Anda sebagai Preferred Customer atau Mitra baru	(a) Identitas (b) Kontak (c) Keuangan	Kinerja kontrak dengan Anda
Untuk memproses dan mengirimkan pesanan Anda termasuk: (a) Kelola pembayaran, biaya, dan tagihan (b) Mengumpulkan dan memulihkan uang yang terutang kepada kami	(a) Identitas (b) Kontak (c) Keuangan (d) Transaksi (e) Pemasaran dan komunikasi	(a) Pelaksanaan kontrak dengan Anda (untuk memproses pembelian Anda, mengirimkan pembaruan tentang pesanan Anda, mengirimkan dan mengelola pesanan Anda, termasuk mengumpulkan pembayaran, biaya, dan tagihan) (b) Diperlukan untuk kepentingan sah kami (untuk memulai proses hukum untuk memulihkan utang kepada kami)
Untuk mengelola hubungan kami dengan Anda, yang akan mencakup memberi tahu Anda tentang perubahan ketentuan penggunaan kami atau kebijakan privasi kami	(a) Identitas (b) Kontak (c) Profil (d) Pemasaran dan komunikasi	(a) Pelaksanaan kontrak dengan Anda (untuk memberi tahu Anda tentang segala perubahan pada Syarat dan Ketentuan kami) (b) Diperlukan untuk mematuhi kewajiban hukum (untuk memberi tahu Anda tentang perubahan apa pun pada kebijakan privasi kami) (c) Diperlukan untuk kepentingan sah kami (untuk menjaga agar catatan kami tetap diperbarui dan untuk mempelajari bagaimana pelanggan menggunakan produk/layanan kami)

Untuk memberi Anda informasi berbasis lokasi	(a) Identitas (b) Kontak (c) Profil (d) Penggunaan (e) Pemasaran dan komunikasi (f) Teknis (g) Media Sosial	Persetujuan
Untuk mengelola dan melindungi bisnis kami dan situs web ini (termasuk pemecahan masalah, analisis data, pengujian, pemeliharaan sistem, dukungan, pelaporan, dan penyimpanan data)	(a) Identitas (b) Kontak (c) Teknis	Diperlukan untuk kepentingan sah kami (untuk menjalankan bisnis kami, penyediaan layanan administrasi dan TI, keamanan jaringan, untuk mencegah penipuan, dan dalam konteks reorganisasi bisnis atau latihan restrukturisasi grup)
Untuk mengirimkan konten situs web yang relevan kepada Anda	(a) Identitas (b) Kontak (c) Profil (d) Penggunaan (e) Pemasaran dan Komunikasi (f) Teknis	Diperlukan untuk kepentingan sah kami (untuk mempelajari bagaimana pelanggan menggunakan produk kami, untuk mengembangkannya, untuk mengembangkan bisnis kami, dan untuk menginformasikan strategi pemasaran kami)
Untuk menggunakan analitik data untuk meningkatkan situs web, produk, pemasaran, hubungan pelanggan, dan pengalaman Anda	(a) Teknis (b) Penggunaan	Diperlukan untuk kepentingan sah kami (untuk menentukan jenis pelanggan untuk produk kami, untuk menjaga situs web kami diperbarui dan relevan, untuk mengembangkan bisnis kami, dan untuk menginformasikan strategi pemasaran kami)
Untuk memberikan saran dan rekomendasi kepada Anda tentang barang-barang yang mungkin menarik bagi Anda	(a) Identitas (b) Kontak (c) Teknis (d) Penggunaan (e) Profil (f) Pemasaran dan komunikasi (g) (g) Media sosial"	Diperlukan untuk kepentingan sah kami (untuk mengembangkan produk kami dan mengembangkan bisnis kami)
Untuk berkomunikasi dengan Anda melalui email, teks, pesan media sosial, posting media sosial, atau mekanisme komunikasi lain yang Anda pilih	(a) Identitas (b) Kontak (c) Pemasaran dan komunikasi (d) Media Sosial	Diperlukan untuk kepentingan sah kami (untuk membalas komunikasi yang dikirimkan kepada kami dan untuk tujuan manajemen hubungan pelanggan)
Memberi Anda dukungan pada layanan kami	(a) Identitas (b) Kontak (c) Pemasaran dan komunikasi (d) Teknis	Kinerja kontrak dengan Anda
Untuk menjawab pertanyaan Anda terkait dengan peluang kerja	(a) Identitas (b) Data kontak (c) Pekerjaan (d) Media Sosial	Pelaksanaan kontrak dengan Anda atau untuk mengambil langkah-langkah atas permintaan Anda sebelum menandatangani kontrak dengan Anda

Pemasaran

Kami berusaha untuk memberi Anda pilihan terkait penggunaan data pribadi tertentu, khususnya seputar pemasaran.

Penawaran promosi dari kami

Kami dapat menggunakan data identitas, kontak, teknis, penggunaan, profil, dan media sosial Anda untuk menentukan apa yang menurut kami mungkin Anda inginkan atau butuhkan, atau apa

yang mungkin menarik bagi Anda. Inilah cara kami memutuskan produk dan penawaran mana yang mungkin relevan bagi Anda.

Anda akan menerima komunikasi pemasaran dari kami jika Anda telah meminta informasi dari kami atau membeli barang dari kami dan Anda tidak memilih untuk tidak menerima pemasaran tersebut.

Pemasaran pihak ketiga

Kami akan mendapatkan persetujuan keikutsertaan Anda sebelum kami membagikan informasi pribadi Anda dengan perusahaan lain di luar Perusahaan kami untuk tujuan pemasaran, termasuk penyedia layanan yang melakukan layanan pemasaran atas nama kami, seperti mengirimkan komunikasi kepada Anda atas nama kami.

Memilih keluar

Anda dapat meminta kami atau pihak ketiga untuk berhenti mengirimi Anda pesan pemasaran kapan saja dengan masuk ke situs web dan mencentang atau menghapus centang pada kotak yang relevan untuk menyesuaikan preferensi pemasaran Anda, dengan mengikuti tautan penyisihan pada setiap pesan pemasaran yang dikirimkan kepada Anda, atau dengan menghubungi kami setiap saat.

Jika Anda memilih untuk tidak menerima pesan pemasaran ini, ini tidak akan berlaku untuk data pribadi yang diberikan kepada kami sebagai akibat dari pembelian produk, pendaftaran garansi, pengalaman produk/dukungan, atau transaksi lainnya.

Cookies

Saat Anda menavigasi dan berinteraksi dengan situs web kami, kami dapat menggunakan teknologi pengumpulan data otomatis untuk mengumpulkan informasi tertentu tentang peralatan Anda, tindakan penelusuran, dan pola, termasuk:

- Rincian kunjungan Anda ke situs web kami, termasuk data lalu lintas, data lokasi, log, dan data komunikasi lainnya serta sumber daya yang Anda akses dan gunakan di situs web
- Informasi tentang komputer dan koneksi internet Anda, termasuk alamat IP, sistem operasi, dan jenis browser Anda

Informasi yang kami kumpulkan secara otomatis mencakup informasi pribadi, atau kami dapat menyimpannya atau mengaitkannya dengan informasi pribadi yang kami kumpulkan dengan cara lain atau terima dari pihak ketiga. Ini membantu kami untuk meningkatkan situs web kami dan untuk memberikan layanan yang lebih baik dan lebih personal termasuk dengan memungkinkan kami untuk:

- Perkirakan ukuran audiens dan pola penggunaan kami
- Menyimpan informasi tentang preferensi Anda, memungkinkan kami untuk menyesuaikan situs web kami sesuai dengan minat pribadi Anda
- Percepat pencarian Anda
- Mengenali Anda ketika Anda kembali ke situs web kami

Teknologi yang kami gunakan untuk pengumpulan data otomatis ini dapat mencakup:

- *Cookies (cookie browser)*: *Cookie* adalah file kecil yang ditempatkan di hard drive komputer Anda. Anda dapat menolak untuk menerima *cookie browser* dengan mengaktifkan pengaturan yang sesuai pada browser Anda. Namun, jika Anda memilih pengaturan ini, Anda mungkin tidak dapat mengakses bagian tertentu dari situs web kami. Kecuali Anda telah menyesuaikan pengaturan browser Anda sehingga akan menolak *cookie*, sistem kami akan mengeluarkan *cookie* ketika Anda mengarahkan browser Anda ke situs web kami.
- *Cookies Flash*: Fitur tertentu dari situs web kami mungkin menggunakan objek tersimpan lokal (atau *cookie Flash*) untuk mengumpulkan dan menyimpan informasi tentang preferensi dan

navigasi Anda ke, dari, dan di situs web kami. *Cookie flash* tidak dikelola oleh pengaturan browser yang sama seperti yang digunakan untuk *cookie browser*.

- **Web beacon:** Halaman situs web kami (dan email) mungkin berisi file elektronik kecil yang dikenal sebagai *web beacon* (juga disebut sebagai clear gif, piksel, tag piksel, dan gif piksel tunggal) yang memungkinkan kami, misalnya, menghitung pengguna yang telah mengunjungi halaman tersebut (atau membuka email) dan untuk statistik situs web terkait lainnya (misalnya: merekam popularitas konten situs web tertentu dan memverifikasi sistem dan integritas server).

Anda dapat mengatur browser Anda untuk menolak semua atau beberapa *cookie browser* atau untuk mengingatkan Anda ketika situs web mengatur atau mengakses *cookie*. Jika Anda menonaktifkan atau menolak *cookie*, harap perhatikan bahwa beberapa bagian dari situs web ini mungkin tidak dapat diakses atau tidak berfungsi dengan baik.

Selain itu, beberapa konten atau aplikasi di situs web dapat dilayani oleh pihak ketiga, termasuk pengiklan, jaringan dan server iklan lain, penyedia konten, penyedia alat analisis pihak ketiga, dan penyedia aplikasi. Pihak ketiga ini dapat menggunakan *cookie* sendiri atau bersama dengan *web beacon* dan penyimpanan atau teknologi pelacakan lainnya untuk mengumpulkan atau menerima informasi tentang Anda ketika Anda menggunakan situs web kami. Informasi yang mereka kumpulkan mungkin terkait dengan data pribadi Anda, atau mereka mungkin mengumpulkan informasi, termasuk data pribadi, tentang aktivitas online Anda dari waktu ke waktu dan di berbagai situs web dan layanan online lainnya. Mereka dapat menggunakan informasi ini untuk menyediakan layanan pengukuran dan memberi Anda iklan (perilaku) berbasis minat atau konten bertarget lainnya.

Kami tidak mengontrol teknologi pelacakan pihak ketiga ini atau bagaimana mereka dapat digunakan. Jika Anda memiliki pertanyaan tentang iklan atau konten bertarget lainnya, Anda harus menghubungi penyedia yang bertanggung jawab secara langsung karena mereka dapat memberi Anda cara untuk memilih agar informasi Anda tidak dikumpulkan atau digunakan dengan cara ini.

Fitur media sosial: Situs web kami menyertakan fitur media sosial, seperti tombol “like” Facebook. Fitur-fitur ini dapat mengumpulkan alamat IP Anda, halaman mana yang Anda kunjungi di situs web kami, dan dapat mengatur *cookie* untuk mengaktifkan fitur tersebut agar berfungsi dengan baik. Fitur media sosial dihosting oleh pihak ketiga atau dihosting langsung di situs web kami. Interaksi Anda dengan fitur-fitur ini diatur oleh kebijakan privasi perusahaan yang menyediakannya.

Perubahan tujuan

Kami hanya akan menggunakan data pribadi Anda untuk tujuan yang kami kumpulkan kecuali kami secara wajar mempertimbangkan bahwa kami perlu menggunakannya untuk alasan lain dan alasan itu sesuai dengan tujuan awal. Jika Anda ingin mendapatkan penjelasan tentang bagaimana pemrosesan untuk tujuan baru ini sesuai dengan tujuan awal, silakan hubungi kami.

Jika kami perlu menggunakan data pribadi Anda untuk tujuan yang tidak terkait, kami akan memberi tahu Anda, dan kami akan menjelaskan dasar hukum yang memungkinkan kami melakukannya.

Harap dicatat bahwa kami dapat memproses data pribadi Anda tanpa sepengetahuan atau persetujuan Anda, sesuai dengan aturan di atas, jika ini diwajibkan atau diizinkan oleh hukum.

5. Pengungkapan data pribadi Anda

Kami dapat membagikan data pribadi Anda dengan pihak-pihak yang disebutkan di bawah ini untuk tujuan yang ditetapkan dalam tabel—*tujuan kami akan menggunakan data pribadi Anda di atas*.

- Pihak ketiga internal sebagaimana diatur dalam *Daftar Istilah*
- Pihak ketiga eksternal sebagaimana diatur dalam *Daftar Istilah*

- Pihak ketiga dengan siapa kami dapat memilih untuk menjual, mentransfer, atau menggabungkan bagian dari bisnis kami atau aset kami. Sebagai alternatif, kami mungkin berusaha untuk mengakuisisi bisnis lain atau bergabung dengan mereka. Jika terjadi perubahan pada bisnis kami, maka pemilik baru dapat menggunakan data pribadi Anda dengan cara yang sama seperti yang ditetapkan dalam kebijakan privasi ini.

Kami juga dapat mengungkapkan data pribadi Anda:

- Jika kami diharuskan melakukannya oleh hukum atau proses hukum
- Menanggapi permintaan otoritas pemerintah
- Untuk menetapkan, menjalankan, atau membela hak hukum kami
- Ketika kami menganggap perlu untuk mencegah bahaya atau kerugian finansial
- Dalam menyelidiki dugaan atau aktivitas ilegal yang sebenarnya
- Jika tidak, dengan persetujuan Anda, dalam hal ini kami akan memberi tahu Anda tentang tujuan tersebut pada saat meminta persetujuan Anda

Kami mewajibkan semua pihak ketiga untuk menghormati keamanan data pribadi Anda dan memperlakukannya sesuai dengan hukum. Kami tidak mengizinkan penyedia layanan pihak ketiga kami untuk menggunakan data pribadi Anda untuk tujuan mereka sendiri dan hanya mengizinkan mereka untuk memproses data pribadi Anda untuk tujuan tertentu dan sesuai dengan instruksi kami.

6. Transfer internasional

Kami membagikan data pribadi Anda dalam grup kami. Ini akan melibatkan, jika Anda berbasis di Uni Eropa, mentransfer data Anda di luar Wilayah Ekonomi Eropa (EEA).

Banyak pihak ketiga eksternal kami juga berbasis di luar Wilayah Ekonomi Eropa (EEA), sehingga pemrosesan data pribadi Anda akan melibatkan transfer data di luar EEA.

Jika Anda berbasis di Uni Eropa, setiap kali kami mentransfer data pribadi Anda keluar dari EEA, kami memastikan bahwa tingkat perlindungan yang sama diberikan kepadanya dengan memastikan bahwa setidaknyanya salah satu dari perlindungan berikut diterapkan:

- Kami hanya akan mentransfer data pribadi Anda ke negara-negara yang dianggap memberikan tingkat perlindungan yang memadai untuk informasi pribadi oleh Komisi Eropa. Untuk perincian lebih lanjut, lihat Komisi Eropa: Kecukupan Perlindungan Data Pribadi di Negara Non-UE.
- Saat kami menggunakan penyedia layanan tertentu, kami dapat menggunakan kontrak khusus yang disetujui oleh Komisi Eropa yang memberikan perlindungan yang sama kepada data pribadi di Eropa. Untuk perincian lebih lanjut, lihat Komisi Eropa: Model Kontrak untuk Transfer Data Pribadi ke Negara Ketiga.
- Saat kami menggunakan penyedia yang berbasis di AS, kami dapat mentransfer data kepada mereka jika mereka adalah bagian dari Perlindungan Privasi, yang mengharuskan mereka untuk memberikan perlindungan serupa dengan data pribadi yang dibagikan antara Eropa dan AS. Untuk perincian lebih lanjut, lihat Komisi Eropa: UE -Perlindungan Privasi AS.

Silakan hubungi kami jika Anda menginginkan informasi lebih lanjut tentang mekanisme khusus yang kami gunakan saat mentransfer data pribadi Anda keluar dari EEA.

7. Keamanan data

Kami telah menerapkan langkah-langkah keamanan yang tepat untuk mencegah data pribadi Anda hilang, digunakan, diakses dengan cara yang tidak sah, diubah, atau diungkapkan. Selain itu, kami membatasi akses ke data pribadi Anda hanya untuk karyawan, agen, kontraktor, dan pihak ketiga lainnya yang memiliki kebutuhan bisnis untuk diketahui. Mereka hanya akan memproses data pribadi Anda atas instruksi kami, dan mereka tunduk pada kewajiban kerahasiaan.

Namun, tidak ada metode transmisi melalui internet atau metode penyimpanan elektronik yang 100% aman. Oleh karena itu, kami tidak dapat menjamin keamanan mutlaknya. Kami telah menerapkan prosedur untuk menangani dugaan pelanggaran data pribadi dan akan memberi tahu

Anda dan pengatur pelanggaran yang berlaku di mana kami diwajibkan secara hukum untuk melakukannya. Pemberitahuan akan diberikan segera, sesuai dengan kebutuhan penegakan hukum yang sah dan tindakan apa pun yang diperlukan untuk 4Life atau penegak hukum untuk menentukan cakupan pelanggaran dan untuk memastikan atau memulihkan integritas sistem data. 4Life dapat menunda pemberitahuan jika 4Life atau lembaga penegak hukum menentukan bahwa pemberitahuan tersebut akan menghalangi penyelidikan kriminal, kecuali dan sampai 4Life atau lembaga tersebut memutuskan bahwa pemberitahuan tersebut tidak akan mengganggu penyelidikan. Jika Anda memiliki pertanyaan tentang keamanan informasi pribadi Anda, Anda dapat menghubungi kami di privacy@4Life.com.

8. Retensi data

Berapa lama Anda akan menggunakan data pribadi saya?

Kami hanya akan menyimpan data pribadi Anda selama diperlukan secara wajar untuk memenuhi tujuan yang kami kumpulkan, termasuk untuk tujuan memenuhi persyaratan hukum, peraturan, pajak, akuntansi, atau pelaporan. Kami dapat menyimpan data pribadi Anda untuk waktu yang lebih lama jika ada keluhan atau jika kami cukup yakin ada prospek litigasi sehubungan dengan hubungan kami dengan Anda.

Untuk menentukan periode penyimpanan yang tepat untuk data pribadi, kami mempertimbangkan jumlah, sifat, dan sensitivitas data pribadi, potensi risiko bahaya dari penggunaan atau pengungkapan yang tidak sah atas data pribadi Anda, tujuan kami memproses data pribadi Anda, dan apakah kita dapat mencapai tujuan tersebut melalui cara lain, dan persyaratan hukum, peraturan, pajak, akuntansi, atau lainnya yang berlaku.

Rincian periode penyimpanan untuk berbagai aspek data pribadi Anda dapat diminta dari kami dengan menghubungi kami.

Dalam beberapa keadaan, Anda dapat meminta kami untuk menghapus data Anda: lihat hak hukum Anda di bawah untuk informasi lebih lanjut.

Dalam beberapa keadaan, kami akan menganonimkan data pribadi Anda (sehingga tidak dapat lagi dikaitkan dengan Anda) untuk tujuan penelitian atau statistik, dalam hal ini kami dapat menggunakan informasi ini tanpa batas waktu tanpa pemberitahuan lebih lanjut kepada Anda.

9. Hak hukum Anda

Dalam keadaan tertentu, Anda memiliki hak berdasarkan undang-undang perlindungan data sehubungan dengan data pribadi Anda. Silakan klik tautan di bawah ini untuk mengetahui lebih lanjut tentang hak-hak ini:

- Minta akses ke data pribadi Anda
- Minta koreksi data pribadi Anda
- Meminta penghapusan data pribadi Anda
- Menolak pemrosesan data pribadi Anda
- Minta pembatasan pemrosesan data pribadi Anda
- Minta transfer data pribadi Anda
- Hak untuk menarik persetujuan

Jika Anda ingin menggunakan salah satu hak yang disebutkan di atas, silakan hubungi kami di privacy@4life.com.

Tidak ada biaya biasanya diperlukan

Anda tidak perlu membayar biaya untuk mengakses data pribadi Anda (atau untuk menggunakan hak lainnya). Namun, kami dapat mengenakan biaya yang wajar jika permintaan Anda jelas tidak berdasar, berulang, atau berlebihan. Atau, kami dapat menolak untuk memenuhi permintaan Anda dalam situasi ini.

Apa yang mungkin kami butuhkan dari Anda

Kami mungkin perlu meminta informasi spesifik dari Anda untuk membantu kami mengonfirmasi identitas Anda dan memastikan hak Anda untuk mengakses data pribadi Anda (atau untuk menggunakan hak Anda yang lain). Ini adalah tindakan pengamanan untuk memastikan bahwa data pribadi tidak diungkapkan kepada siapa pun yang tidak berhak menerimanya. Kami juga dapat menghubungi Anda untuk meminta informasi lebih lanjut terkait permintaan Anda untuk mempercepat respons kami.

Batas waktu untuk merespon

Kami mencoba untuk menanggapi semua permintaan yang sah dalam waktu satu bulan. Terkadang kami membutuhkan waktu lebih dari sebulan jika permintaan Anda sangat kompleks atau jika Anda telah membuat sejumlah permintaan. Dalam hal ini, kami akan memberi tahu Anda dan terus memperbarui Anda.

Hak Privasi California Anda

Jika Anda adalah penduduk California, undang-undang California dapat memberi Anda hak tambahan terkait penggunaan informasi pribadi Anda oleh kami. Untuk mempelajari lebih lanjut tentang hak privasi California Anda, kunjungi Pemberitahuan Privasi CCPA 4Life yang diposting di 4Life.com.

Hak Privasi Nevada Anda

Penduduk Nevada yang ingin menggunakan hak opt-out penjualan mereka di bawah Nevada Revised Statutes Bab 603A dapat mengajukan permintaan ke alamat yang ditentukan ini: privacy@4life.com. Namun, perlu diketahui bahwa saat ini kami tidak menjual data yang memicu persyaratan penyisihan undang-undang tersebut.

Hak EEA atau Thailand

Jika Anda berada di EEA atau Thailand, Anda mungkin memiliki hak tambahan berikut:

- **Pembatasan:** Anda berhak meminta kami membatasi pemrosesan informasi pribadi Anda dalam kondisi tertentu (juga berlaku jika Anda berada di Makau).
- **Portabilitas:** Anda memiliki hak untuk meminta kami mengirimkan informasi pribadi yang kami simpan sehubungan dengan Anda kepada Anda atau pengontrol data lain dalam kondisi tertentu.
- **Keberatan:** Jika pembenaran hukum untuk pemrosesan informasi pribadi Anda adalah kepentingan sah kami, Anda berhak menolak pemrosesan tersebut dengan alasan yang berkaitan dengan situasi khusus Anda. Kami akan mematuhi permintaan Anda kecuali kami memiliki alasan kuat yang sah untuk pemrosesan yang mengesampingkan kepentingan dan hak Anda, atau jika kami perlu terus memproses data untuk penetapan, pelaksanaan, atau pembelaan klaim hukum.

Perubahan pada Kebijakan Privasi Kami

Merupakan kebijakan kami untuk memposting setiap perubahan yang kami buat pada kebijakan privasi kami di halaman ini. Jika kami membuat perubahan material pada cara kami memperlakukan informasi pribadi pengguna kami, kami akan memberi tahu Anda melalui email ke alamat email yang ditentukan di akun Anda dan/atau melalui pemberitahuan di halaman beranda Situs Web. Tanggal kebijakan privasi terakhir direvisi dicantumkan di bagian bawah setiap halaman. Anda bertanggung jawab untuk memastikan kami memiliki alamat email aktif dan terbaru yang dapat dikirim untuk Anda, dan untuk secara berkala mengunjungi Situs Web kami dan kebijakan privasi ini untuk memeriksa setiap perubahan.

10. Daftar Istilah

DASAR HUKUM

Kepentingan yang sah berarti kepentingan bisnis kami dalam menjalankan dan mengelola bisnis kami untuk memungkinkan kami memberikan layanan/produk terbaik dan pengalaman terbaik dan teraman kepada Anda. Kami memastikan bahwa kami mempertimbangkan dan menyeimbangkan segala potensi dampak pada Anda (baik positif maupun negatif) dan hak-hak Anda sebelum kami memproses data pribadi Anda untuk kepentingan sah kami. Kami tidak menggunakan data pribadi Anda untuk aktivitas di mana kepentingan kami dikesampingkan oleh dampaknya terhadap Anda (kecuali kami mendapat persetujuan Anda atau diwajibkan atau diizinkan oleh hukum). Anda dapat memperoleh informasi lebih lanjut tentang bagaimana kami menilai kepentingan sah kami terhadap potensi dampak apa pun terhadap Anda sehubungan dengan aktivitas tertentu dengan menghubungi kami.

Mematuhi kewajiban hukum berarti memproses data pribadi Anda jika diperlukan untuk mematuhi kewajiban hukum yang kami patuhi.

Persetujuan berarti setiap indikasi keinginan Anda yang diberikan secara bebas, spesifik, diinformasikan, dan tidak ambigu, yang dengannya Anda, melalui pernyataan atau tindakan afirmatif yang jelas, menandakan persetujuan untuk pemrosesan data pribadi yang berkaitan dengan Anda.

PIHAK KETIGA

Pihak ketiga internal

Perusahaan atau Mitra yang bertindak sebagai pengontrol atau pemroses bersama yang menyediakan layanan Teknik Informasi dan sistem administrasi dan melakukan pelaporan kepemimpinan.

Pihak ketiga eksternal:

- Anggota *upline* Anda, *downline* jika Anda adalah afiliasi
- Penyedia layanan yang bertindak sebagai pemroses yang berbasis di Amerika Serikat atau di luar negeri yang menyediakan pemrosesan pembayaran, pemenuhan pesanan, transportasi, email, dan/atau layanan TI dan administrasi sistem.
- Penasihat profesional yang bertindak sebagai pemroses atau pengontrol bersama termasuk pengacara, bankir, auditor, dan perusahaan asuransi yang memberikan jasa konsultasi, perbankan, hukum, asuransi, dan akuntansi.
- Regulator dan otoritas lain yang bertindak sebagai pemroses atau pengontrol bersama yang berbasis di Amerika Serikat dan luar negeri yang memberikan izin bea cukai, dukungan pelanggan, atau yang memerlukan pelaporan aktivitas pemrosesan dalam keadaan tertentu.

HAK HUKUM ANDA

Anda berhak untuk:

Meminta akses ke data pribadi Anda (umumnya dikenal sebagai "permintaan akses subjek data"). Ini memungkinkan Anda untuk menerima salinan data pribadi yang kami simpan tentang Anda dan untuk memeriksa bahwa kami memprosesnya secara sah.

Meminta koreksi data pribadi yang kami miliki tentang Anda. Hal ini memungkinkan Anda untuk memperbaiki data yang tidak lengkap atau tidak akurat yang kami miliki tentang Anda, meskipun kami mungkin perlu memverifikasi keakuratan data baru yang Anda berikan kepada kami.

Minta penghapusan data pribadi Anda. Ini memungkinkan Anda untuk meminta kami menghapus atau menghapus data pribadi jika tidak ada alasan kuat bagi kami untuk terus memprosesnya. Anda juga berhak meminta kami untuk menghapus atau menghapus data pribadi Anda di mana Anda telah berhasil menggunakan hak Anda untuk menolak pemrosesan (lihat di bawah), di mana

kami mungkin telah memproses informasi Anda secara tidak sah atau di mana kami diharuskan menghapus data pribadi Anda untuk mematuhi hukum setempat. Namun, perhatikan bahwa kami mungkin tidak selalu dapat memenuhi permintaan penghapusan Anda karena alasan hukum tertentu. Kami akan memberi tahu Anda tentang alasan ini, jika berlaku, pada saat permintaan Anda.

Menolak pemrosesan data pribadi Anda di mana kami mengandalkan kepentingan yang sah (atau kepentingan pihak ketiga) dan ada sesuatu tentang situasi khusus Anda yang membuat Anda ingin menolak pemrosesan atas dasar ini karena Anda merasa hal itu berdampak pada fundamental Anda hak dan kebebasan. Anda juga berhak untuk menolak saat kami memproses data pribadi Anda untuk tujuan pemasaran langsung. Dalam beberapa kasus, kami mungkin menunjukkan bahwa kami memiliki alasan kuat yang sah untuk memproses informasi Anda yang mengesampingkan hak dan kebebasan Anda.

Meminta pembatasan pemrosesan data pribadi Anda. Ini memungkinkan Anda untuk meminta kami menanggukkan pemrosesan data pribadi Anda dalam skenario berikut:

- Jika Anda ingin kami menetapkan keakuratan data
- Jika penggunaan data oleh kami melanggar hukum, tetapi Anda tidak ingin kami menghapusnya
- Di mana Anda membutuhkan kami untuk menyimpan data meskipun kami tidak lagi memerlukannya karena Anda membutuhkannya untuk menetapkan, menjalankan, atau mempertahankan klaim hukum
- Anda telah menolak penggunaan data Anda oleh kami, tetapi kami perlu memverifikasi apakah kami memiliki alasan yang sah untuk menggunakannya

Meminta transfer data pribadi Anda kepada Anda atau pihak ketiga. Kami akan memberikan kepada Anda, atau pihak ketiga yang telah Anda pilih, data pribadi Anda dalam format yang terstruktur, umum digunakan, dan dapat dibaca mesin. Perhatikan bahwa hak ini hanya berlaku untuk informasi otomatis yang awalnya Anda berikan persetujuan untuk kami gunakan atau di mana kami menggunakan informasi tersebut untuk melakukan kontrak dengan Anda.

Menarik persetujuan kapan pun kami mengandalkan persetujuan untuk memproses data pribadi Anda. Namun, ini tidak akan mempengaruhi keabsahan dari setiap pemrosesan yang dilakukan sebelum Anda menarik persetujuan Anda. Jika Anda menarik persetujuan Anda, kami mungkin tidak dapat menyediakan produk atau layanan tertentu kepada Anda. Kami akan memberi tahu Anda jika hal ini terjadi pada saat Anda menarik persetujuan Anda.