

## 個人情報の取扱いについて

フォーライフリサーチジャパン合同会社（以下、フォーライフ）は、フォーライフのアフィリエイトおよびプリファードカスタマー（以下、会員）のプライバシーまたは個人情報（以下、個人情報）を保護することをフォーライフの事業活動の基本とし、社会的責務であると考えている。

フォーライフの日本国内における会員の個人情報に関する取り扱いの方針を下記の通り記載する。なお本方針は、フォーライフの日本国内における個人情報の取り扱いについて述べたものであり、フォーライフの米国本社および海外の現地法人は対象としていない。

### 【個人情報の取得】

フォーライフは、会員登録手続きおよびフォーライフサービスの提供等を通じ、会員の氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、電子メールアドレス、口座番号等の個人情報を取得し保有する。またフォーライフでは、通話内容に関する事実確認、正確な回答、電話マナー向上のため等の目的で、電話での通話内容を録音する。

### 【個人情報利用目的】

フォーライフは、取得した会員の個人情報を以下の目的に利用する。

- ・会員へのサービス提供（製品および各種書面の配送、会報誌の送付等）
- ・フォーライフの業務委託先への委託（金融機関への口座振り込み業務の委託等）
- ・フォーライフでの会員のビジネス活動の管理
- ・キャンペーン、コンテスト、およびアンケート等の実施
- ・会員向けのセミナーやイベントの運営

### 【目的外使用の禁止】

会員から取得する個人情報の利用は、上記の個人情報利用目的の範囲内に限定する。会員から個人情報を取得する際に公式ウェブサイト等で明示した個人情報の利用目的の範囲を超えて会員の個人情報を利用する必要が生じた場合には、あらかじめ会員本人の同意を得て行う。

### 【個人情報の共同利用について】

フォーライフと上位アフィリエイトは、下記の通り会員の個人情報を共同利用する。

- ① 共同利用者の利用目的
  - ・上位アフィリエイトのビジネス活動のサポート
- ② 共同利用者の範囲
  - ・フォーライフリサーチジャパン合同会社
  - ・アフィリエイト
- ③ 共同して利用される個人データの項目
  - ・会員氏名、世代、昇格ランク、登録日、製品購入によるポイント（LP）履歴
  - ※プリファードカスタマーについては、会員氏名とポイント（LP）履歴のみ
- ④ 管理責任者
  - ・フォーライフリサーチジャパン合同会社

### 【個人情報の第三者への提供】

会員から取得した個人情報は、下記の場合および法令で認められる場合を除いては、第三者に開示または提供しない。

1. 会員の同意がある場合
2. 会員のビジネスの承継に伴い、個人情報がビジネスを承継した者に移転される場合
3. キャンペーンやコンテスト等のイベントの実施に関し、事前に守秘義務契約を締結した外部業者に業務を委託する場合
4. 製品やサービスの代金支払いにおいてクレジットカード決済等の手続きを金融機関に委託する場合

5. 法的な命令等により公的機関等から個人情報の開示が求められた場合
6. フォーライフの米国本社および外国にあるフォーライフの系列会社が、会員のビジネスのサポートまたは会員からの問い合わせの回答のため必要な限度でフォーライフの情報システムを通じて会員の個人情報にアクセスする場合
7. 外国に居住する上位アフィリエイトが、当該上位アフィリエイトの紹介により会員となった会員のダウンラインの個人情報に、下位アフィリエイトのビジネスサポートおよび上位アフィリエイトのビジネスに必要な限度でアクセスする場合

なお、6. および7. においては、フォーライフの米国本社、外国にあるフォーライフの系列会社、外国に居住する上位アフィリエイトが、提供された個人情報保護のために適切な措置をとっていることを確認の上、提供する。

#### 【個人情報の非提供】

個人情報をフォーライフに提供することを希望しない場合、会員は自身の判断により、個人情報を提供しないことが可能である。ただし、その場合、サービスの提供に会員の個人情報が不可欠なサービスについては、当該サービスの提供を受けられない場合がある。

#### 【会員の個人情報の厳重かつ適正な管理】

1. 会員の個人情報は適切かつ慎重に管理する。また、個人情報の紛失、誤用等を防止するために、厳重なセキュリティ対策を実施する。
2. 公式ウェブサイトの運営にかかる業務、または会員の個人情報の利用・管理等にかかる業務を社外に委託する場合は、当該委託先による個人情報の取り扱いについて厳正に監督・管理する。
3. フォーライフは会員から取得する個人情報に関して適用される法令を遵守する。
4. 会員の個人情報のより厳格な保護、または、日本国の従うべき法令の変更に伴い、本個人情報保護方針を予告なく改定することがある。改定された個人情報保護方針は公式ウェブサイト・会報誌等で公開する。
5. 公式ウェブサイトにリンクされている他のウェブサイトにおける会員の個人情報の安全確保については、フォーライフが責任を負うことはできない。
6. 会員が自身の個人情報を確認する場合は、カスタマーサービスに問い合わせる。

2024年6月1日現在  
フォーライフリサーチジャパン合同会社

