

## 滿意保證

4Life 主要目標是確保我們和我們的會員向客戶銷售最優質的產品。會員出於任何原因對產品不滿意並希望退回 4Life 產品時，他們可以透過我們對產品購買價格 30 日 100% 滿意保證，退回產品並且退款。您的滿意對我們來說很重要，我們致力於確保您對 4Life 產品擁有最佳使用體驗。

### 4LIFE 退貨政策與程序

#### 產品保證

- 4Life 提供會員 30 日 100% 全額退款滿意保證（扣除運輸費用）。
- 如果會員購買 4Life 產品且個人使用後對產品不滿意，會員可自訂單日起算 30 日內退貨，獲得 100% 全額退款（需扣除運輸費用）。
- 滿意保證在任何 12 個月期間僅限於 NTD\$9,600。若會員希望在任何 12 個月內退回超過 NTD\$9,600 商品，退貨將被視為存貨購回，將依據 4Life 政策與程序進行退貨退款作業，並終止 4Life 會員會籍。

#### 會員退回產品和輔銷品

- 取消會員會籍後，會員可自取消會籍日起算 30 日內，依據政策與程序退貨辦法，退回產品和輔銷品。
- 會員僅能退貨從其 4Life 會員編號直接向公司購買並仍可販售狀態的產品和輔銷品。
- 收到產品和輔銷品後，會員將獲得原購買價格的 90%，須扣除運費。如果是以信用卡支付，退款將退回原信用卡。
- 公司將扣除購買有關該商品已支付相關的任何佣金、獎金、或其他獎勵。

#### 所有退貨的程序

- 所有退貨產品必須由會員直接向公司購買。
- 退貨需與客戶服務聯絡。
- 退貨必須附有：
  - 註明有原始購買日期的訂購發票正本；
  - 原包裝並未開封使用的產品，且使用原箱或是完整包材將產品退回。
- 所有退貨必須由會員負擔運費寄回 4Life，4Life 無法接受貨到運費。由會員負責確認公司收到完整退貨產品。

