

MANUAL TÉCNICO



PROGRAMA **DE LEALTAD**

4Life[®]
Perú



Índice

Que es el programa de lealtad	5
Como inscribirme al programa de lealtad realizando mi primera orden	7-15
Como configurar el pago mi orden del Programa de lealtad por internet	17-21
Como modificar mi orden del programa de lealtad	23-27
Como modificar mis datos e información en el programa de lealtad	29-37
Como acceder a los beneficios del programa de lealtad	39
Como canjear mis LP del Programa de Lealtad por productos 4Life	40-45
Producto del Mes	46-49
Preguntas frecuentes	50-51



Que es el _____

Programa de Lealtad

El Programa de Lealtad es un programa especialmente diseñado para recompensar la lealtad de los empresarios y clientes que realizan pedidos en 4Life mes tras mes, otorgándoles una serie de beneficios mensuales que no encontrarás en ningún otro lado.

15% de puntos acumulables para canje de productos 4Life

Si hago una orden del programa de lealtad a partir de 100 LP obtendré el 15% de los LP como puntos para canje, con un máximo de 75 puntos para canje al mes.

Producto del mes

Al comprar mas de 125 LP dentro del Programa de Lealtad calificara al producto del mes, el cual es entregado junto con la orden de Lealtad del siguiente mes.

Participación en promociones especiales

Además, podrás participar de todas las promociones especiales e incentivos que 4Life lanza año a año para todos los empresarios y clientes preferentes que pertenecen al Programa de Lealtad.



Como inscribirme al _____ **Programa de Lealtad** realizando mi primera orden

Para inscribirte en el Programa de Lealtad sólo deberás de seguir los siguientes pasos:

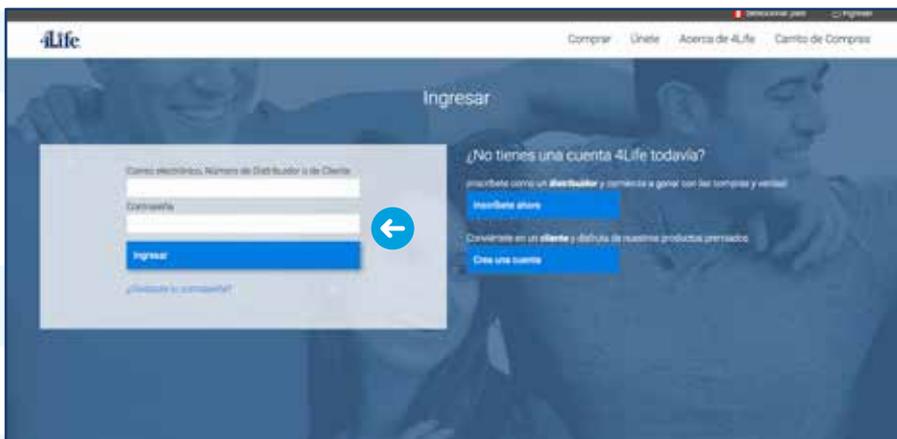
Paso 1: Ingresar a la página de tu Oficina Virtual

Para ingresar a tu Oficina Virtual deberás de abrir el explorador de internet en tu computadora, tablet o celular y deberás ingresar a la siguiente dirección: peru.4life.com Una vez dentro, deberás de darle clic a la opción ubicada en la esquina superior derecha “Ingresar”.



Paso 2: Código y contraseña

A continuación, ingresa tu código de 4Life Perú seguido de tu contraseña. En caso no conozcas tu contraseña, puedes solicitarla llamando al (01) 730-6310.



Paso 3: Ingresa al Panel de Información

En la esquina superior derecha encontrarás la opción “Panel de Información”, dale clic para ingresar.

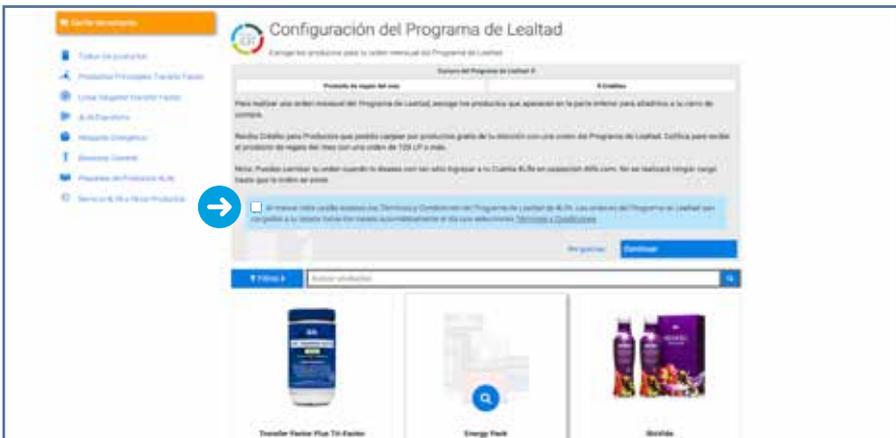


Paso 4: Ingresa al Programa de Lealtad

Una vez dentro del Panel de Información, encontrarás un menú sobre la parte izquierda de tu pantalla, dale clic a la opción “Programa de Lealtad” seguido de otro clic en la opción “Inscríbete en el Programa de Lealtad”.



Luego deberás marcar la casilla en blanco para aceptar los Terminos y Condiciones del Programa de Lealtad.

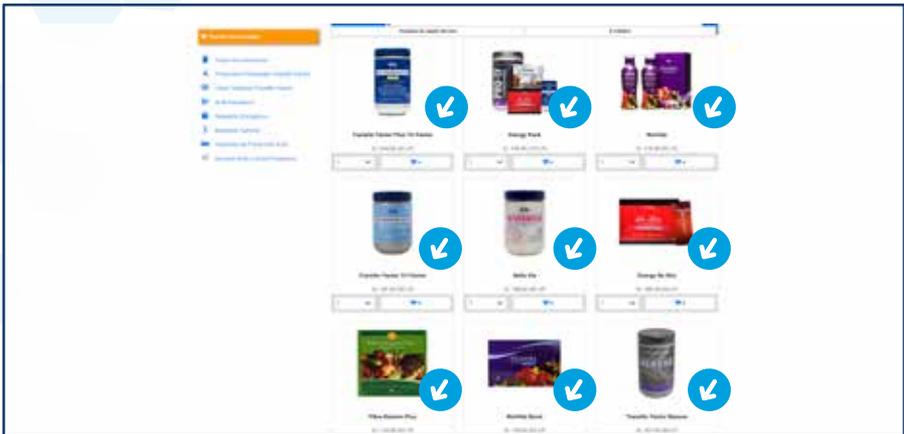


Paso 5: Elige tus productos

A continuación, verás que en la parte inferior de la pantalla aparecerán todos los productos de 4Life Perú; deberás seleccionar los productos que quieras incluir en tu primera orden del Programa de Lealtad.

Recuerda que tu orden deberá de tener como mínimo 100 LP para que puedas activar tu Programa de Lealtad.

Selecciona los productos dando clic en el botón blanco con el carrito de compras ubicado debajo de cada producto.



A medida que vayas eligiendo más productos, podrás ver como se va cargando la barra ubicada en la parte superior de tu pantalla. Esta barra te indica si tu orden (según la cantidad de LPs que vayas sumando con los productos) califica para el Producto del Mes.

Recuerda que para calificar al Producto del Mes tu orden del Programa de Lealtad deberá tener como mínimo 125 LPs.

Véase página 11.



Una vez que hayas seleccionado todos tus productos, deberás de darle clic a la opción “Continuar”, la cual encontrarás regresando a la parte superior de la pantalla.



Paso 6: Ingresas tus datos

A continuación deberás de colocar todos tus datos personales para que 4Life Perú pueda identificar tu orden del Programa de Lealtad y saber a que dirección enviarla una vez que se procese.

Recuerda que debes de llenar todas las líneas posibles para que tu pedido llegue a tiempo.

Una vez ingresada toda tu información, dale clic a la opción “Continuar”.



Paso 7: Método de envío automático

En este paso deberás de elegir la opción de envío que más te acomode dando clic en el botón azul de “Método de Envío”.

Una vez seleccionado el método de envío, deberás de elegir la “Fecha de Envío Automático” para tu orden del Programa de Lealtad dando clic en el botón azul de “Fecha de Envío Automático”.

Recuerda que la fecha que elijas será la fecha en la cual, mes tras mes, se enviará tu orden del Programa de Lealtad. Esta fecha podrás modificarla cuando desees ingresando a tu Oficina Virtual hasta el día anterior a la fecha de envío previamente seleccionada.

Además, no podrás seleccionar la fecha del mismo día que estas inscribiéndote, debido a que tu orden debe de ser programada. Por este motivo, deberás de seleccionar cualquier fecha en los días posteriores al actual.

4Life

Pago

Método de envío:

Fecha de envío automático:

Orden mensual del Programa de Lealtad

Cantidad	Descripción	LP	Precio
1	Energy Pack - Paquete	129.00	S/ 129.00
120	Bebidas	120	S/ 102.00
120	Cereales	120	S/ 11.00
120	Alimentos	120	S/ 716.84
			S/ 789.84

¡Estás a 1 sólo paso de inscribirte al Programa de Lealtad!

Paso 8: Elige tu método de pago

Para concluir tu inscripción en el Programa de Lealtad, es necesario que selecciones uno de los 2 métodos de pago:

1. Tarjeta de crédito o débito
2. Office Payment (Pago en oficina o depósito bancario)

A continuación, te detallamos los pasos a seguir para ambas opciones:

Tarjeta de crédito o débito

Con esta opción en simples pasos podrás agregar la información de tu tarjeta de crédito o débito y se debitará automáticamente en la fecha que selecciones. Una vez que hayas seleccionado la fecha de envío automático de tu pedido, deberás seleccionar en la parte izquierda de tu pantalla la opción “Tarjeta de Crédito”. A continuación, deberás colocar toda la información en las casillas respectivas para que pueda ser guardada y procesada.

Orden mensual del Programa de Lealtad

Cantidad	Descripción	LP	Precio
1	Design Pack - Pagano	125.00	\$ 125.00
Subtotal			\$ 125.00
Ivta			\$ 14.50
Impuestos			\$ 115.49
Total			\$ 254.99

→ Tarjeta de crédito

Office Payment

Mostrar en formato

Tipo de tarjeta de crédito

América Latina

Fecha de vencimiento

Mes

Día

Año

Pago a través

Nombre de titular de la tarjeta (DNI)

Nombre de titular

Código de seguridad

Una vez colocada toda la información de tu tarjeta, deberás darle clic a la opción “Continuar” para que tu orden sea guardada y procesada en la fecha que elegiste.



Recuerda que el cobro por tu pedido del Programa de Lealtad será procesado 1 día antes de la “Fecha de Envío Automático” por lo cual no verás reflejado el cargo hasta esa fecha en tus estados de cuenta. Por este mismo motivo, sólo podrás modificar tu orden del Programa de Lealtad 1 día antes de que se procese el pedido.

¡Listo! ¡Bienvenido! ¡Ahora estás inscrito en nuestro fabuloso Programa de Lealtad! Muy pronto empezarás a disfrutar de los grandes beneficios.

Office Payment (Pago en oficina o depósito bancario)

Esta opción te permite programar orden del Programa de Lealtad y pagarla en cualquiera de nuestras oficinas o a través de un depósito bancario o transferencia. Para poder realizar el pago de tu orden del Programa de Lealtad a través de este método, deberás de seleccionar en el lado izquierdo de tu pantalla la opción “Office Payment”, seguido de un clic en la opción “Continuar”.

Ver imagen en página 15.



Una vez realizado esto, deberás de ponerte en contacto con nuestras oficinas llamandonos al (01) 730-6310 para que te podamos entregar toda la información que necesitarás para realizar el pago de tu orden del Programa de Lealtad.

La información que necesitarás para realizar el pago de tu orden es la siguiente:

- Número de orden: Un código con 8 dígitos que deberás indicar al hacer tu pago en un agente o la oficina del banco. El mencionado número de orden, deberá aparecer en el voucher.
- Monto total del pedido: La cantidad a depositar por los productos seleccionados.
- Números de cuenta de 4Life Perú:
 - Banco de Crédito del Perú (BCP) 193-1764-20202-1
 - Código Interbancario (CCI) 002-19300-176420202112

Recuerda que si vas a realizar tu pago en un agente BCP de tu localidad, el código que deberás utilizar no es el número de cuenta de la compañía sino el código de recaudación de 4Life Perú, el cual es: **10985**.

Una vez que hayas entregado el código de recaudación de 4Life Perú, el agente te solicitará el siguiente código el cual es el número de orden de tu pedido para que luego puedas depositar el monto total.

¡Listo! ¡Bienvenido! ¡Ahora estás inscrito en nuestro fabuloso Programa de Lealtad! Muy pronto empezará a disfrutar de los grandes beneficios.



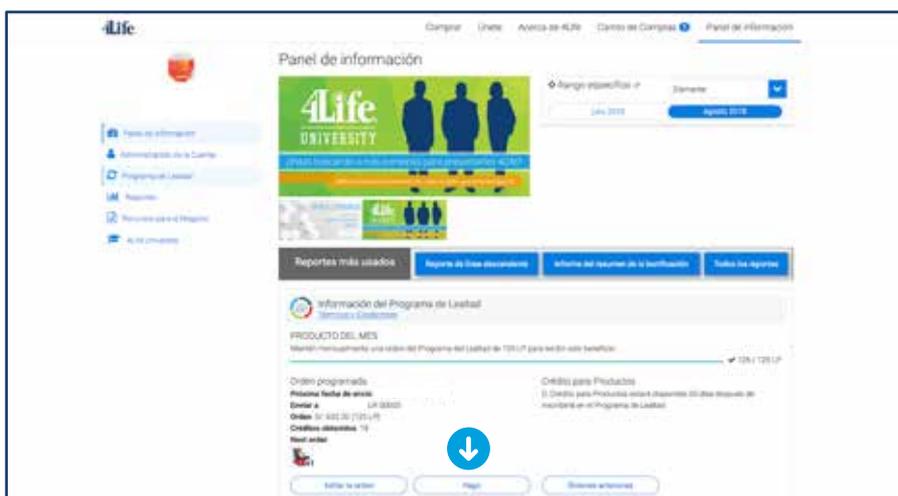
Como configurar el pago de mi orden del **Programa de Lealtad** por internet___

Para configurar el pago de tu orden del Programa de Lealtad por internet deberás ingresar al panel de información de tu Oficina Virtual. (Véase página 7 y 8).

Paso 1: Encuentra tu información del Programa de Lealtad

Una vez que estés en el Panel de Información, deberás bajar en la pantalla hasta que encuentres la sección “Información del Programa de Lealtad”. Ahí encontrarás todo el detalle de tu orden y tu información personal.

A continuación, deberás darle clic a la opción “Pago”.



Paso 2: Configuración de pago

Completa todas las casillas en blanco con la información respectiva para que se puedan guardar tus datos y así tu orden será procesada en la fecha elegida.

Configuración de pago del Programa de Lealtad

Tipo de tarjeta de crédito: American Express

Nombre en la tarjeta: []

Número de tarjeta: []

Mes: 8

Año: 2018

Al marcar esta casilla aceptas los Términos y Condiciones del Programa de Lealtad de 4Life. Las órdenes del Programa de Lealtad son cargadas a la tarjeta todos los meses automáticamente el día que seleccionas Términos y Condiciones

Cancelar Guardar

En la casilla “Tipo de tarjeta de crédito” deberás seleccionar el tipo de tarjeta que tienes (Visa, Master Card, Dinners Club, American Express). Recuerda que puedes hacer la compra con una tarjeta de crédito o de débito.

Configuración de pago del Programa de Lealtad

Tipo de tarjeta de crédito: American Express

Nombre en la tarjeta: []

Número de tarjeta: []

Mes: 8

Año: 2018

Al marcar esta casilla aceptas los Términos y Condiciones del Programa de Lealtad de 4Life. Las órdenes del Programa de Lealtad son cargadas a la tarjeta todos los meses automáticamente el día que seleccionas Términos y Condiciones

Cancelar Guardar

Una vez seleccionado el tipo de tarjeta que tienes, deberás ingresar el nombre de la persona titular de la tarjeta en la casilla “Nombre en la tarjeta”. El nombre del titular debe de ser ingresado como figura registrado en el banco.

Configuración de pago del Programa de Lealtad

Tipo de tarjeta de crédito: American Express

Nombre en la tarjeta: []

Número de tarjeta: []

Mes: 8

Año: 2018

Al marcar esta casilla aceptas los Términos y Condiciones del Programa de Lealtad de 4Life. Las órdenes del Programa de Lealtad son cargadas a la tarjeta todos los meses automáticamente el día que seleccionas Términos y Condiciones

Cancelar Guardar

A continuación, deberás ingresar el número completo de la tarjeta (16 dígitos).



Configuración de pago del Programa de Lealtad

Tipo de tarjeta de crédito: American Express

Nombre en la tarjeta: []

Número de tarjeta: []

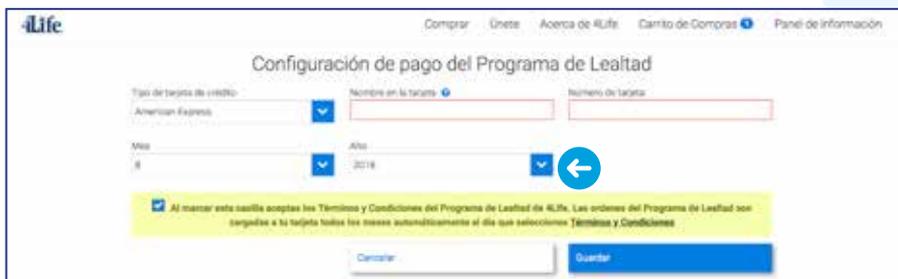
Mes: 8

Año: 2018

Al marcar esta casilla aceptas los Términos y Condiciones del Programa de Lealtad de 4Life. Los ordenes del Programa de Lealtad son cargados a tu tarjeta todos los meses automáticamente el día que seleccionas **Términos y Condiciones**

Cancelar Guardar

Ahora, ingresa la fecha de caducidad que figura en la tarjeta (mes y año).



4Life Comprar Únete Acerca de 4Life Carrito de Compras Panel de Información

Configuración de pago del Programa de Lealtad

Tipo de tarjeta de crédito: American Express

Nombre en la tarjeta: []

Número de tarjeta: []

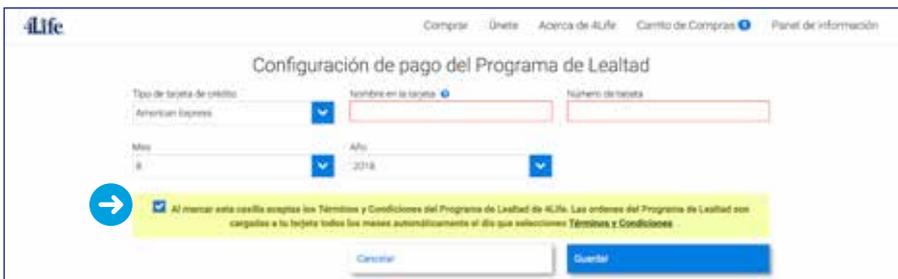
Mes: 8

Año: 2018

Al marcar esta casilla aceptas los Términos y Condiciones del Programa de Lealtad de 4Life. Los ordenes del Programa de Lealtad son cargados a tu tarjeta todos los meses automáticamente el día que seleccionas **Términos y Condiciones**

Cancelar Guardar

No olvides que deberás leer y aceptar los términos y condiciones del Programa de Lealtad marcando la casilla.



4Life Comprar Únete Acerca de 4Life Carrito de Compras Panel de Información

Configuración de pago del Programa de Lealtad

Tipo de tarjeta de crédito: American Express

Nombre en la tarjeta: []

Número de tarjeta: []

Mes: 8

Año: 2018

Al marcar esta casilla aceptas los Términos y Condiciones del Programa de Lealtad de 4Life. Los ordenes del Programa de Lealtad son cargados a tu tarjeta todos los meses automáticamente el día que seleccionas **Términos y Condiciones**

Cancelar Guardar

Para finalizar, deberás de hacer clic en la opción “Guardar”.

4Life Comprar Unete Acerca de 4Life Cambio de Compras Panel de información

Configuración de pago del Programa de Lealtad

Tipo de tarjeta de crédito: American Express

Nombre en la tarjeta: []

Número de tarjeta: []

Mes: 8

Año: 2018

Al marcar esta casilla aceptas los Términos y Condiciones del Programa de Lealtad de 4Life. Los órdenes del Programa de Lealtad son cargados a tu tarjeta todos los meses automáticamente el día que selecciones [Términos y Condiciones](#)

Cancelar Guardar

Recuerda siempre verificar que tu información se guarde correctamente.

4Life Comprar Unete Acerca de 4Life Cambio de Compras Panel de información

Programa de Lealtad

Resumen de la orden del Programa de Lealtad

	Cantidad	CP	Precio
Energy Pack - Paquete	1	120	\$1,632.00
Sustento	128		\$1,920.00
Eleva	5		\$150.00
Inhalador	128		\$1,740.00
Total			\$5,442.00*

Próximos y cargos de envío adicionales para el producto del mes y los productos de compra podrán ser aplicados cuando la orden del Programa de Lealtad sea enviada.

Shipment: Fecha: 22 septiembre 2018

Método de envío: Por CP (Gratis)

Configuración de la dirección del Programa de Lealtad

Pago y beneficios: Configuración de pago del Programa de Lealtad

¿Quieres para el producto de regalo del mes?

Puntos para Compra de Productos disponibles

Si la información es correcta, tu tarjeta ha sido registrada y se cargará el monto de tu orden del Programa de Lealtad 1 día antes de tu fecha programada de envío.

Recuerda que al aceptar los términos y condiciones se guardará la información de tu tarjeta en nuestro sistema, y mes tras mes tus órdenes del Programa de Lealtad se cargarán automáticamente.

Si sólo deseas realizar una compra con tarjeta por única vez, deberás ponerte en contacto con nosotros a nuestro centro de Servicio al Distribuidor para retirar la información de la tarjeta que se encuentre guardada en tu programa lealtad. Comunícate al (01) 730-6310.

Recuerda que tienes máximo hasta un día antes de la fecha programada como Envío Automático para que ingreses la información de tu tarjeta y que tu orden sea procesada automáticamente el día que seleccionaste.

Recuerda que si deseas que la orden sea procesada el mismo día que ingresas la información de tu tarjeta, debes comunicarte con nosotros a nuestro centro de Servicio al Distribuidor llamando al (01) 730-6310, debido a que tendremos que realizar un proceso manual para que esto ocurra.



Como modificar mi orden del Programa de Lealtad por internet _____

Para poder modificar tu orden del Programa de Lealtad sólo deberás ingresar a tu Oficina Virtual a la sección Panel de Información (véase página 7 y 8) y seguir estos simples pasos.

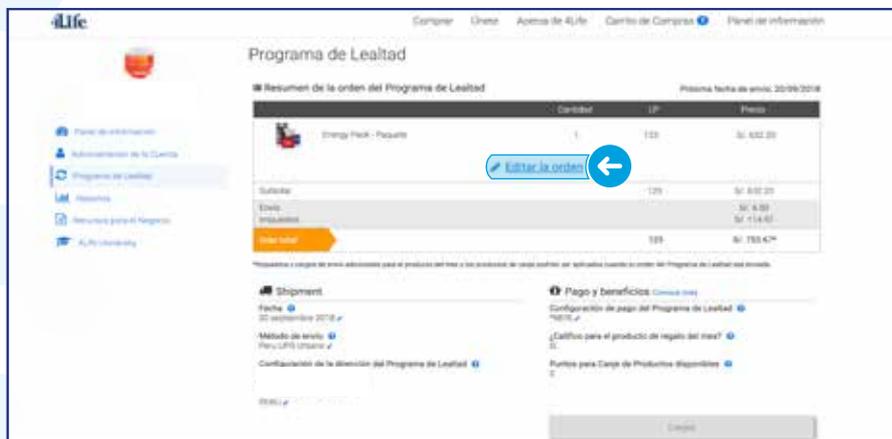
Paso 1: Ingresa a Programa de Lealtad

Una vez dentro de Panel de Información deberás de darle clic a la opción “Programa de Lealtad” ubicada en la parte izquierda de tu pantalla.



Paso 2: Editar la orden

Una vez dentro de Programa de Lealtad, deberás dar clic en la opción “Editar la orden” ubicada en el centro de la pantalla dentro de “Resumen de la orden del Programa de Lealtad”. En esta ventana podrás visualizar el resumen completo de tu orden del Programa de Lealtad.



Programa de Lealtad

Resumen de la orden del Programa de Lealtad

	Cantidad	UP	Precio
Energy Pack - Paquete	1	125	S/ 125.00
Subtotal		125	S/ 125.00
Impuestos			S/ 4.99
Tarifa de envío			S/ 114.61
Orden total		125	S/ 244.60

Shipment

Fecha: 20 de noviembre 2018

Método de envío: Peru UPS Ultimate

Configuración de la dirección del Programa de Lealtad

Pago y beneficios

Configuración de pago del Programa de Lealtad

¿Califica para el producto de regalo del mes?

Puntos para Cargo de Productos Disponibles

Paso 3: Eliminar y agregar productos

Para cambiar la orden de Programa de Lealtad deberás de eliminar los productos que no desees en esta orden y agregar los que desees.

Eliminar productos de mi orden anterior del Programa de Lealtad

Para eliminar los productos que no desees en tu siguiente orden del Programa de Lealtad solo deberás de dar clic en el ícono del tachito rojo ubicado al lado derecho de cada producto.



Carrito de compras

Descripción	Cantidad
350253270 - Energy Pack - Paquete	1

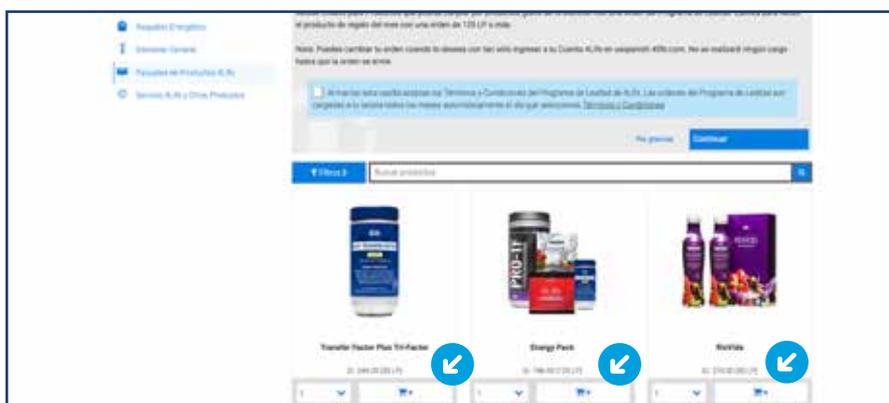
Agregar Productos a mi siguiente orden del Programa de Lealtad

Para agregar productos a tu siguiente orden del Programa de Lealtad deberás marcar la casilla de términos y condiciones, seguido de clic en la opción “Agregar productos”.

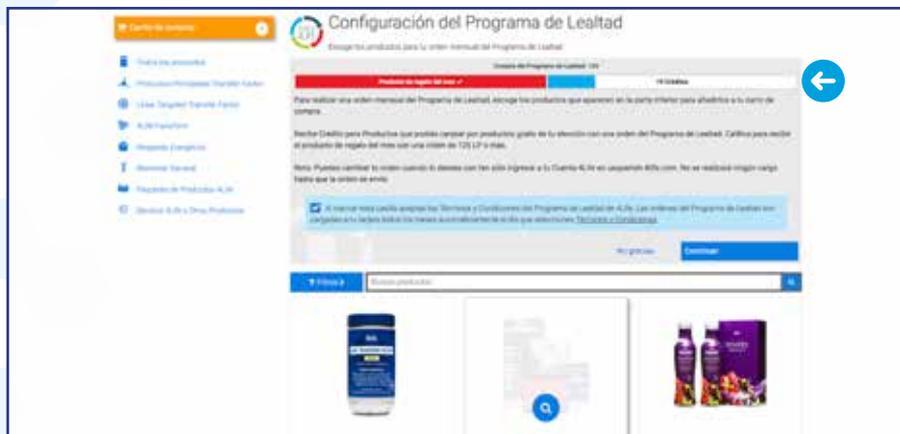


A continuación, se abrirá una ventana donde podrás seleccionar los productos que deseas agregar a tu siguiente orden del Programa de Lealtad.

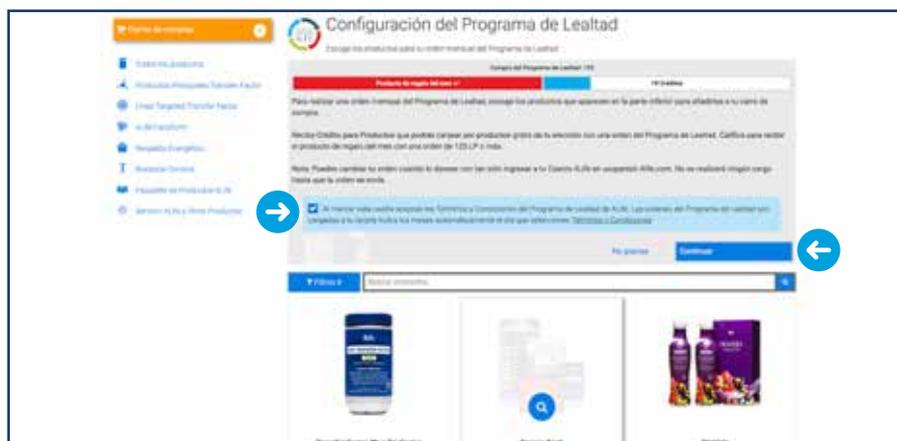
Para agregarlos, deberás dar clic en el botón blanco con el carrito de compras de los productos que desees.



Conforme vayas seleccionando los productos, verás que en la parte superior aparecerá una barra de información sobre la cantidad de LPs de activación de tu Programa de Lealtad. De igual manera, en esta barra podrás verificar si tu orden califica para el Producto del Mes.



Para finalizar con el cambio de orden, deberás marcar la casilla de términos y condiciones seguido de un clic en la opción “Continuar”.



El sistema volverá a la ventana del resumen de Programa de lealtad. Aquí deberás verificar que tu orden ha sido modificada, y que los productos y cantidades que figuran en la orden son los seleccionados.

4Life

Comprar Unirse Acerca de 4Life Cambio de Compra Panel de información

Programa de Lealtad

Resumen de la orden del Programa de Lealtad Última fecha de envío: 20/06/2018

	Cantidad	LP	Precio
Energy Pack - Paquete	1	120	\$ 832,30
Editar la orden			
Subtotal		120	\$ 832,30
Envío			\$ 6,50
Impuestos			\$ 11,87
Total	120		\$ 850,67

Tus puntos o cargo de envío adicionales para el producto destino y los productos de cargo adicional se aplicarán cuando la orden del Programa de Lealtad sea enviada.

Shipment

Fecha: 20 noviembre 2018

Método de envío: Flete LFTS (Gratis)

Coordinación de la dirección del Programa de Lealtad

Pago y beneficios

Configuración de pago del Programa de Lealtad: MSTR

¿Quieres para el productor de regalo del área?

Puntos para Cargo del Producto disponibles



Como modificar mis datos e información en el Programa de Lealtad por internet_____

Para modificar tus datos e información en el Programa de Lealtad deberás ingresar en tu Oficina Virtual a la sección de Programa de Lealtad (véase página 06) y ubicar la sección de “Shipment”. Una vez ahí, podrás modificar toda tu información.

Modificar la fecha de Auto Envío de mi orden del Programa de Lealtad

Para modificar la fecha de Auto Envío de tu orden del Programa de Lealtad deberás de dar clic en el lápiz azul.

The screenshot displays the 'Programa de Lealtad' interface. At the top, there are navigation links: 'Comprar', 'Oferta', 'Aviso de 45.5%', 'Carrito de Compras', and 'Panel de Información'. The main heading is 'Programa de Lealtad'. Below it, a section titled 'Resumen de la orden del Programa de Lealtad' shows a table with columns 'Cantidad', 'LP', and 'Precio'. The table lists 'Energy Pack - Piquete' with a quantity of 1, LP of 125, and a price of \$/ 152.25. Below the table is a blue pencil icon labeled 'Editar la orden'. The 'Shipment' section is highlighted with a blue circle and a white arrow, showing a 'Fecha' of '03/08/2018'. Other sections include 'Pago y beneficios' and 'Método de envío'.

Cantidad	LP	Precio
1	125	\$/ 152.25
Editar la orden		
Subtotal	125	\$/ 152.25
Envío (Impuesto)		\$/ 6.82
Total	125	\$/ 159.07

A continuación se abrirá una nueva pestaña. Para modificar el mes y día solo deberás dar clic en los recuadros azules y seleccionar la fecha en la que deseas que tu orden del Programa de Lealtad sea debitada y enviada.



Por ejemplo: Si usted selecciona el día 16 de septiembre, el sistema automáticamente el día seleccionado a las 12:00 a.m. Estará generando su nueva orden de Programa de Lealtad.

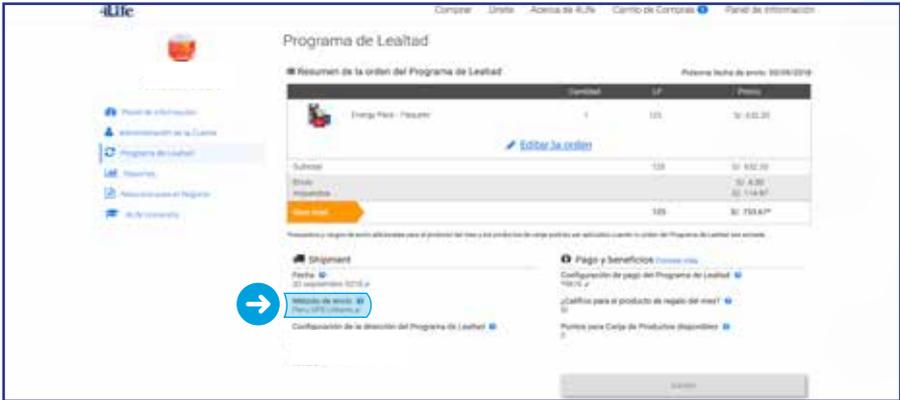
Luego, deberás marcar la casilla de Términos y Condiciones y dar clic en “Guardar”.



¡Listo! Tu fecha de Auto Envío para tu orden del Programa de Lealtad ha sido modificada.

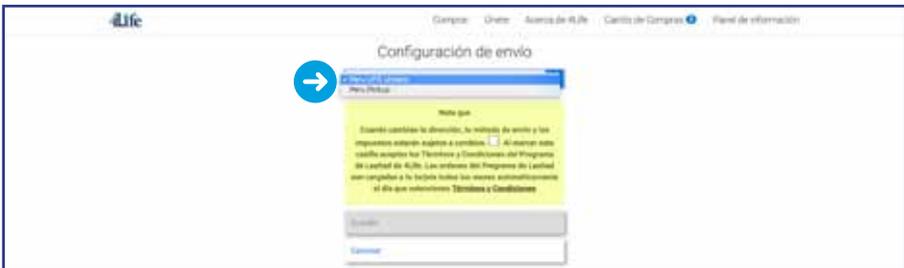
Modificar el método de envío de mi orden del Programa de Lealtad

Para modificar el método de envío de tu orden del Programa de Lealtad deberás dar clic en el lápiz azul.



Enseguida aparecerá una ventana donde aparecerán dos opciones:

1. **Perú Pickup:** Recojo en oficina de 4Life Perú ubicada en Av. Del Ejercito 260, Miraflores – Lima.
2. **Perú UPS Urbano:** Envío domicilio en Lima.

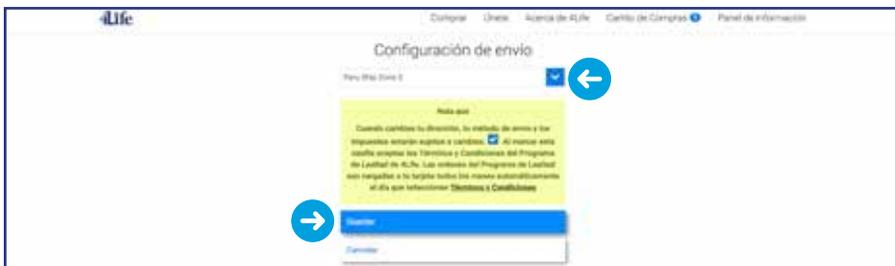


En caso la dirección de envío sea fuera de Lima (provincias), deberás seleccionar cualquiera de las siguientes opciones:

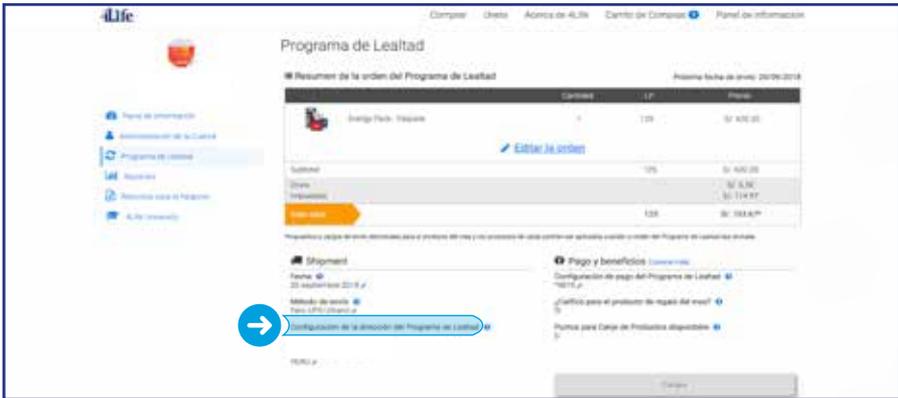
1. **Perú Pickup:** Recojo en oficina de 4Life Perú ubicada en Av. Del Ejército 260, Miraflores – Lima.
2. **Perú Ship Zone:** Envío a domicilio Provincia.



Una vez seleccionado el Método de envío, deberás marcar la casilla de términos y condiciones y dar clic en “Guardar”.



Recuerda que si programas Auto Envío a tu domicilio deberás corroborar la dirección asignada en la sección “Configuración de la dirección del Programa de Lealtad”.



Recuerda que se aplicará un recargo adicional a todos los envíos. Este recargo será calculado en base a: peso, volumen y destino.

Modificar la dirección de envío de mi orden del Programa de Lealtad

En caso desees modificar la dirección a la que quieres que llegue tu orden del Programa de Lealtad deberás dar clic en lapiz azul  de la sección “Configuración de la dirección del Programa de Lealtad”.



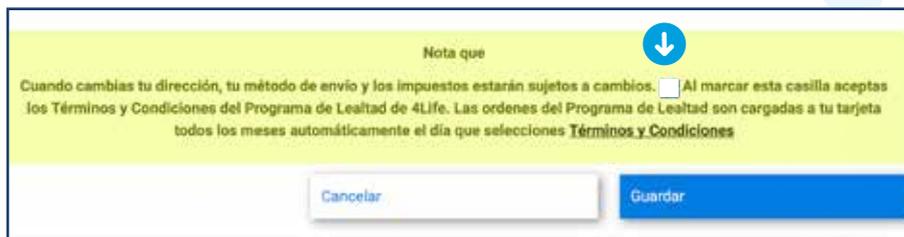
Automáticamente se abrirá una nueva ventana donde podrás observar una serie de recuadros que deberás llenar de la siguiente manera:

- Dirección Línea 1: Ingresar la dirección de domicilio.
- Dirección Línea 2: Ingresar el distrito de su domicilio.
- Dirección Línea 3: De manera opcional ingresar una referencia del domicilio.
- Ciudad: Ciudad en la que se ubica la dirección.
- Estado o territorio: Ingresar la región a la cual se dirige la orden.
- Código postal: Es opcional.



The screenshot shows the 'Configuración de la dirección del Programa de Lealtad' form. It includes fields for 'Dirección Línea 1', 'Dirección Línea 2', 'Dirección Línea 3', 'Ciudad', 'Estado o Territorio', and 'Código postal'. A blue arrow points to the 'Estado o Territorio' dropdown menu. Below the form, there is a yellow warning box with the text: 'Nota que Cuando cambias la dirección, tu método de envío y los impuestos estarán sujetos a cambios. Al marcar esta casilla aceptas los Términos y Condiciones del Programa de Lealtad de 4Life. Los envíos del Programa de Lealtad son cargados o no tarjeta todos los meses automáticamente al día que seleccionas [Términos y Condiciones](#)'. There are 'Cancelar' and 'Guardar' buttons at the bottom.

Una vez que hayas ingresado toda la información deberás marcar la casilla de términos y condiciones y dar clic en la opción “Guardar”.



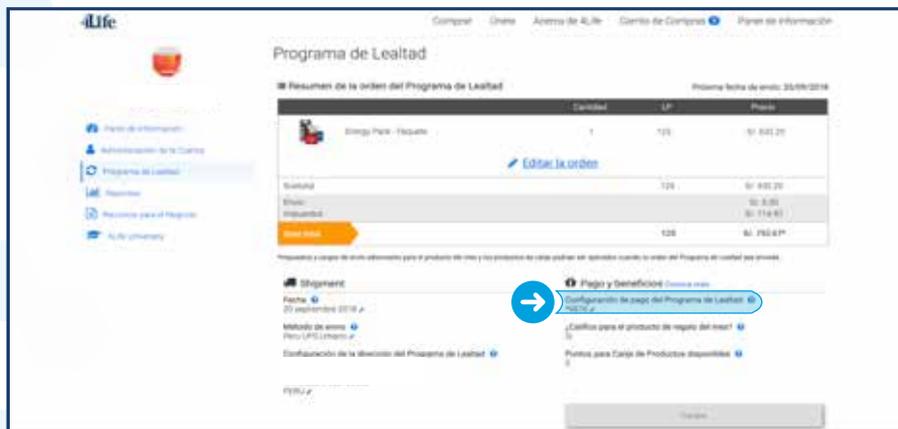
Nota que 

Cuando cambias tu dirección, tu método de envío y los impuestos estarán sujetos a cambios. Al marcar esta casilla aceptas los Términos y Condiciones del Programa de Lealtad de 4Life. Las ordenes del Programa de Lealtad son cargadas a tu tarjeta todos los meses automáticamente el día que selecciones **Términos y Condiciones**



Modificar el método de pago de mi orden del Programa de Lealtad

Para modificar el método de pago de tu orden del Programa de Lealtad deberás de dar clic en el lápiz azul  ubicado debajo de la opción “Configuración de pago del Programa de Lealtad”.



A continuación se abrirá una nueva ventana donde deberás ingresar los datos de la tarjeta de crédito/débito de la siguiente manera:

- Seleccionar el tipo de tarjeta a utilizar (American Express, Diners Club, Master Card, Visa).
- Ingresar el nombre del TITULAR DE LA TARJETA.
- Ingresar el número completo de la tarjeta (16 dígitos).
- Ingresar el MES Y AÑO DE VENCIMIENTO de la tarjeta.

Una vez que hayas ingresado todos los datos deberás marcar la casilla de términos y condiciones y dar clic en la opción “Guardar”.

NOTA: Tener en cuenta que el débito de la tarjeta se realizará en la fecha establecida para el envío de la orden del Programa de Lealtad.

4Life Comprar Livete Acerca de 4Life Centro de Compras Panel de información

Configuración de pago del Programa de Lealtad

Tipo de tarjeta de crédito: American Express (dropdown) Nombre en la tarjeta: [input] Número de tarjeta: [input]

Uso: [input] Año: 2019 (dropdown)

Al ingresar esta casilla aceptas los Términos y Condiciones del Programa de Lealtad de 4Life. Los ordenes del Programa de Lealtad son negociados a la tarjeta todos los meses automáticamente el día que indicamos en Términos y Condiciones

Cancelar Guardar

Recuerda siempre verificar nuevamente que todos los datos hayan sido guardados con éxito en la sección “Shipment”.

4Life Comprar Livete Acerca de 4Life Centro de Compras Panel de información

Programa de Lealtad

Resumen de la orden del Programa de Lealtad Última fecha de envío: 20/09/2019

	Cantidad	UP	Precio
Energía Pura - Hojuelas	1	129	\$1,692.25
Editar la orden			
Subtotal		129	\$1,692.25
Envío			\$0.00
Impuesto			\$0.114.61
Total total		129	\$1,706.87

Propósito y cargo de envío diferentes para el producto de mesa y los productos de carga podrán ser aplicados cuando la orden del Programa de Lealtad sea enviada.

Shipment

Fecha: 20 septiembre 2019
Método de envío: Peru LPE Lihama
Configuración de la dirección del Programa de Lealtad

Pago y Detalles

Configuración de pago del Programa de Lealtad
Casillas para el producto de regalo del mes
Puntos para Cargo de Productos Disponibles

Comprar

Si deseas modificar algún dato errado sólo repite los pasos previos.



Como acceder a los beneficios del _____ **Programa de Lealtad**

15% de puntos acumulables para canje de otros productos 4Life

Si el empresario o cliente de 4Life Perú realiza una orden del Programa de Lealtad a partir de 100 LP, obtendrá el 15% de los LP como puntos acumulables para canje por productos 4Life, con un máximo de 75 puntos para canjear al mes.

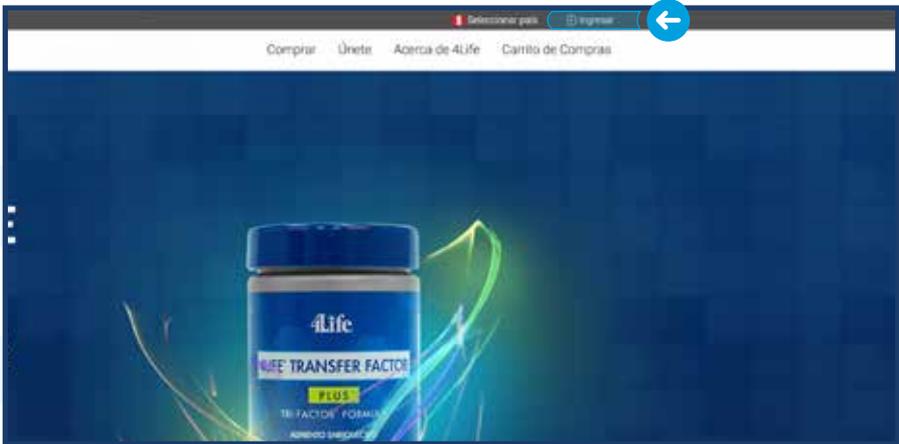
Un nuevo cliente preferente obtendrá 100 LP para canje cuando realice órdenes de productos con un total de 400 LP o más en su primer mes.

Como canjear mis LP del Programa de Lealtad por productos 4Life:

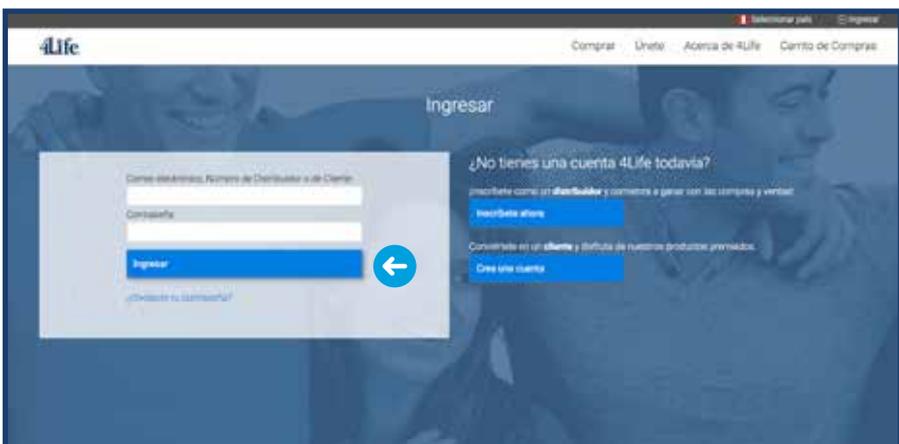
Descubre como canjear tus LP del Programa de lealtad por productos 4Life siguiendo los siguientes pasos:

Paso 1: Ingresa a la sección del Programa de Lealtad

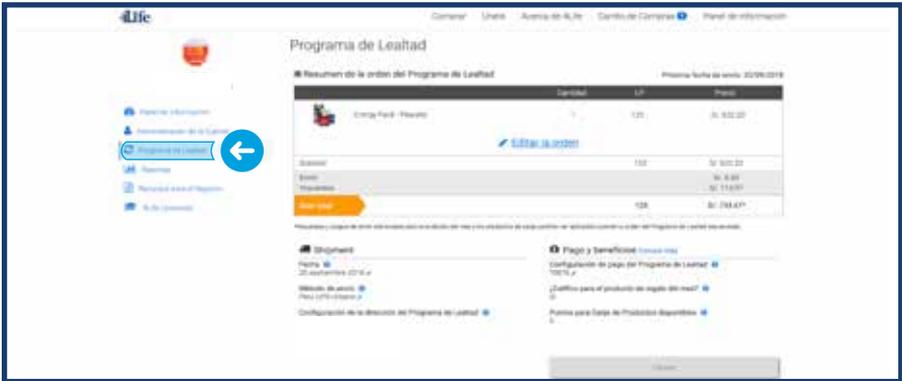
Deberás Ingresar a la página: peru.4life.com



Ahora, ingresa tu código seguido de tu contraseña y dale clic en el botón “Ingresar” (puedes solicitar tu contraseña llamando a nuestro centro de Servicio al Distribuidor al (01) 730-6310).



Una vez ahí, deberás dar clic a la opción de “Programa de Lealtad” ubicada en el menú izquierdo de tu pantalla y guardar los cambios de tu orden del Programa de lealtad.

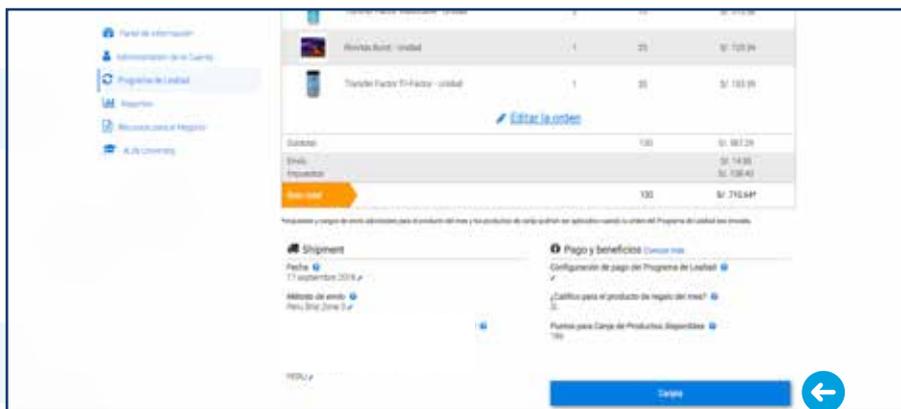


Paso 2: Verifica tus LP disponibles para canje

Verifica la cantidad de LP disponibles para el canje de tus productos debajo de la sección “Puntos para Canje de Productos disponibles”. ¡Ahí encontrarás todos tus puntos acumulados!

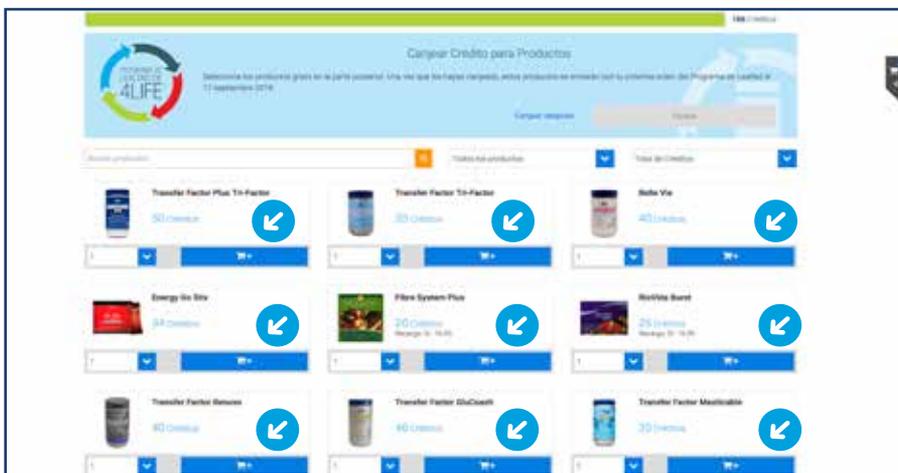


Una vez que hayas verificado la cantidad de puntos disponibles para canje, dale clic a la opción “Canjea” ubicada en la parte inferior derecha de tu pantalla.

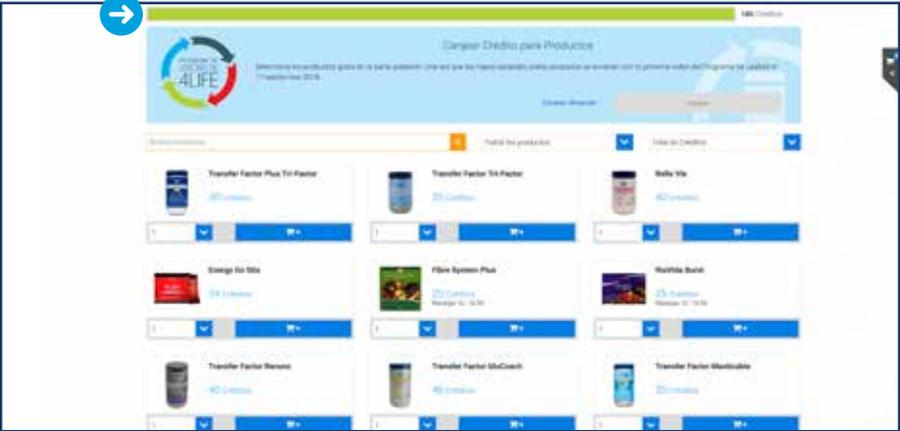


Paso 3: Elige tus productos

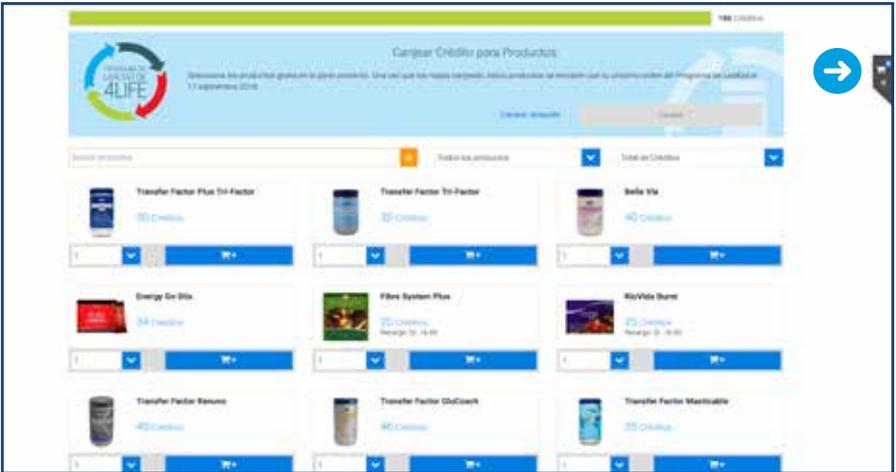
A continuación, deberás de seleccionar los productos que deseas canjear. Esto deberás hacerlo dando clic en el botón azul con el carrito de compra de cada producto.



En la parte superior de la pantalla podrás ver como la barra verde con tus puntos de canje irá descargando los puntos a medida que vayas seleccionando tus productos.

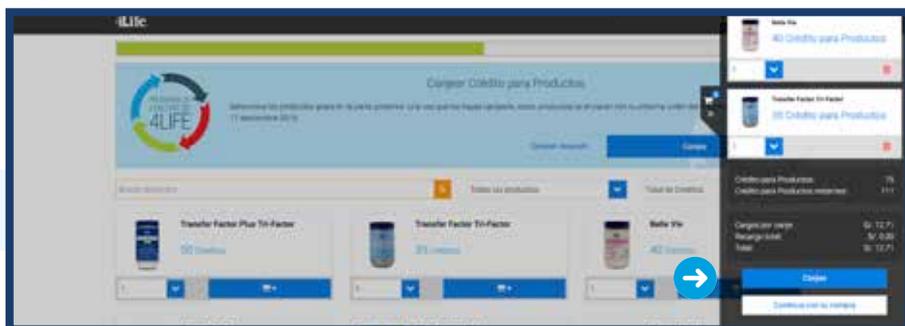


Una vez que hayas seleccionado todos los productos que deseas canjear, deberás de revisar el detalle de tu canje desplegando el menú ubicado al lado derecho de tu pantalla.



Verifica que los productos que figuran en la lista sean los que hayas seleccionado. Si deseas eliminar alguno de los productos, deberás darle clic al ícono del tachito rojo del producto a eliminar.

Debajo de los productos podrás visualizar los cargos aplicados a tu orden por canje de productos (para verificar los cargos aplicados al canje de cada producto ver cuadro de cargos en la página 49). Si todo esta conforme, deberás darle clic a la opción “Canjea”.



¡Estás a sólo 1 paso de terminar tu canje!

Revisa detalladamente la fecha de entrega de tu pedido, la dirección a la cual será enviado, los productos seleccionados y el monto total de recargo a pagar por los productos. Si toda la información es correcta, dale clic al botón “Enviar” para finalizar tu canje.

*La fecha y dirección de envío es modificada y corroborada junto con el cambio de orden del Programa de Lealtad.



Términos y condiciones de canje:

- Para recibir Puntos Canjeables por producto debes mantener una orden mínima mensual en el Programa de Lealtad de por lo menos 100 LP.
- Los Puntos Canjeables por producto sólo pueden canjearse por productos individuales.
- Los Puntos Canjeables para producto tendrán una vigencia de 12 meses a partir de la fecha en que se reciban y deberán canjearse dentro de este plazo.
- Los productos canjeados no pueden devolverse por dinero o cambiarse por otro.
- Las órdenes del Programa de Lealtad deben ser enviadas en el plazo establecido para poder obtener Puntos para Canje de productos. Los Puntos para Canje de productos se deducirán si se devuelve una orden del Programa de Lealtad.
- Si una orden del Programa de Lealtad no es enviada o se devuelve más de una vez en un período de 12 meses consecutivos, el distribuidor perderá los Puntos para Canje de productos existentes.
- Los clientes y distribuidores nuevos que se inscriban en el Programa de Lealtad pueden comenzar a canjear sus Puntos por productos 60 días después de su primera compra de orden de Lealtad.
- Los nuevos distribuidores y clientes obtienen Puntos para Canje en todas las órdenes que se realicen durante el primer mes de compras de productos (sujeto a los límites definidos), siempre y cuando el nuevo distribuidor o consumidor esté inscrito como máximo del primero al veinte del mes siguiente. Después del primer mes de compras, los Puntos para Canje solamente se obtendrá en las órdenes del Programa de Lealtad.
- Los productos canjeados con Puntos para Canje de productos solamente se entregarán con la próxima compra en el Programa de Lealtad de 4Life.
- Se hará un cargo de S/. 15.00 (incluido I.G.V.) por concepto de canje de puntos en cada orden de producto adquirido con tus Puntos Canjeables, además el producto canjeado puede estar sujeto a impuestos aplicables al país.
- Se hará un cargo adicional al canje de algunos productos 4Life, por producto, además puede estar sujeto a impuestos aplicables al país.
- Se hará un cargo adicional al canje de S/. 40.00 (incluido I.G.V.) por cada producto de PRO-TF® y 4Life Transfer Factor® RioVida® Tri-Factor® Formula adquiridos con tus Puntos Canjeables, además puede estar sujeto a impuestos aplicables al país.
- Los productos recibidos, tanto producto de Lealtad del mes como los productos Canjeados, no tienen valor LP.

Producto del mes

Si el empresario o cliente de 4Life Perú realiza una orden del Programa de Lealtad de 125 LPs o más, podrá acceder automáticamente a uno de los beneficios más reconocidos de la compañía, el “Producto del Mes”.

El empresario o cliente podrá recibir su producto del mes todos los meses siguiendo los siguientes pasos:

Paso 1: Realiza tu pedido del programa de lealtad del mes con un mínimo de 125 LP.

Véase página 7 y 8 (Como inscribirme al Programa Lealtad realizando mi primera orden)



Información del Programa de Lealtad
[Términos y Condiciones](#)

PRODUCTO DEL MES
Mantén mensualmente una orden del Programa de Lealtad de 125 LP para recibir este beneficio.

✓ 130 / 125 LP

Orden programada: [Detalles ocultos] Crédito para Productos

Próxima fecha de envío: [Detalles ocultos]

Enviar a: HUANCAYO, JU

Orden #: 587.29 (130 LP)

Créditos obtenidos: 20

Next order

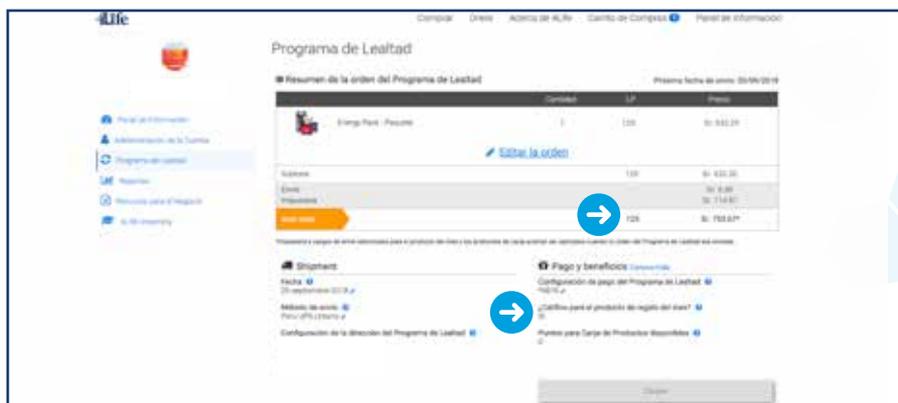
[x2] [x1] [x1]

[Editar la orden](#) [Pago](#) [Canjea](#) [Órdenes anteriores](#)

Paso 2: Verifica que tu pedido califique para el Producto del Mes

En la sección “Pago y Beneficios” encontrarás la opción “¿Califico para el Producto de regalo del mes?”. Si esta opción está marcada como “Si” entonces has calificado para tu Producto del Mes.

En caso esta opción figure como “No”, deberás verificar la cantidad de puntos de tu orden del Programa de Lealtad. Recuerda que los LPs mínimos para que tu orden califique al Producto del Mes es de 125 LPs o más.



Para poder adquirir tu producto del mes tendrás que pagar **solo el impuesto del precio total del producto** (para verificar los cargos aplicados al canje de cada producto ver la columna “Impuestos” en el cuadro de cargos: página 49).

Recuerda que para recibir tu Producto del Mes deberás realizar una compra de 125 LP todos los meses dentro del Programa de Lealtad.

Términos y condiciones:

- Una orden del Programa de Lealtad de 4Life® es una orden realizada con envío automático que cumple con los términos y las condiciones descritos abajo.
- Los distribuidores deben mantener una orden mensual del Programa de Lealtad de 125 LP para recibir el producto del mes.
- Las órdenes del Programa de Lealtad pueden cambiarse hasta el día anterior a la fecha de envío mensual (hasta 16 de cada mes).
- Si un distribuidor cancela su participación en el Programa de Lealtad, perderá los Puntos para Canje de Productos existentes y el producto del mes. Deberá inscribirse nuevamente en el Programa de Lealtad. También, deberá esperar 90 días a partir de la fecha de su última orden del Programa de Lealtad para volver a inscribirse cada orden de producto adquirido con tus Puntos Canjeables, además el producto canjeado puede estar sujeto a impuestos aplicables al país.
- Se hará un cargo adicional por el canje de los productos 4Life los cuales son impuestos aplicables al país al que llamamos “Cargo Administrativo”.
- En la orden del Programa de Lealtad que hagas un canje se aplicará un solo cargo de S/15.00 por canje de productos.
- Los productos recibidos, tanto producto de Lealtad del mes como los productos Canjeados, no tienen valor LP.

Cuadro de cargos

PRODUCTOS	PRECIO MAYORISTA	CARGO ADMINISTRATIVO	
		POR PRODUCTO DEL MES	POR CANJE
Tea4Life™	S/.76.00	S/. 21.00	S/21.00
PRO-TF™ Proteína	S/. 307.00	S/.95.00	S/95.00
4Life Transfer Factor® RioVida® Tri-Factor® Formula	S/. 274.00	S/.90.00	S/90.00
4Life® Transfer Factor Plus® Tri-Factor® Formula	S/. 244.00	S/.44.00	S/44.00
4Life Transfer Factor® Belle Vie®	S/. 188.00	S/.33.00	S/33.00
4Life Transfer Factor® Masticable Formula	S/. 185.00	S/. 33.00	S/33.00
Go Stix™ sabor a mora	S/. 112.00	S/.32.00	S/32.00
4Life Transfer Factor™ Tri-Factor™ Formula	S/. 181.00	S/. 33.00	S/33.00
4Life Transfer Factor® RioVida Burst®Tri-Factor® Formula	S/. 142.00	S/. 44.00	S/44.00
Fibre System Plus™	S/. 122.00	S/. 42.00	S/42.00
4Life Transfer Factor® RioVida Stix® Tri-Factor® Formula	S/.112.00	S/. 40.00	S/40.00
4Life Transfer Factor Renuvo®	S/. 207.00	S/.37.00	S/37.00
4Life BRN™	S/. 194.00	S/.75.00	S/75.00
4Life Transfer Factor® GluCoach™	S/.215.00	S/.38.00	S/38.00
NutraStart Chocolate	S/.170.00	S/.30.00	S/30.00

Preguntas— frecuentes

¿Hasta cuándo puedo pagar mi Programa de Lealtad con tarjeta por internet?

Se pueden hacer modificaciones de productos y también el método de pago hasta 1 día antes de la fecha programada. Por ejemplo, si tu fecha programada es el 17 de cada mes, puedes ingresar la información de tu tarjeta hasta el día 16 de cada mes, ya que las órdenes se autogeneran y tu orden será debitada automáticamente a las 00:00 horas del día 17 de cada mes.

¿Hasta cuándo puedo hacer mi cambio de Programa de Lealtad?

Se pueden hacer modificaciones de productos y también el método de pago hasta 1 día antes de la fecha programada. Por ejemplo, si tu fecha programada es el 17 de cada mes puedes realizar tu cambio de Programa de Lealtad como máximo hasta el 16 de cada mes. Debido a que, el día 17 la orden será generada automáticamente.

¿Cómo sé que mi orden de Programa de Lealtad ya fue debitada?

Cuando la orden es debitada, automáticamente se envía una confirmación a tu correo electrónico registrado en el sistema informando de que tu orden ha sido procesada con éxito, en caso gustes puedes verificarlo también en tu oficina virtual.

Estamos en septiembre, yo hice mi primera compra el 4 de septiembre retrocediendo los puntos al mes de agosto. ¿En mi orden de lealtad del mes de septiembre me vendrá producto del mes? ¿Hasta cuándo puedo activarme?

Siempre y cuando tu compra con puntos para el mes anterior haya sido mínima de 125 LP podrás obtener el beneficio del producto del mes comprando en Setiembre. Puedes inscribirte y hacer tu compra del Programa de Lealtad como máximo hasta el día 20 de septiembre.

¿Cómo retiro la información de mi tarjeta de crédito o débito de la Oficina Virtual para que no me generen mas cobros?

Para retirar la información de tu tarjeta de crédito o débito de la Oficina Virtual deberás comunicarte con nuestro Servicio al Distribuidor llamando al teléfono (01) 730-6310. Esta solicitud debe ser realizada únicamente por el titular del código o el titular de la tarjeta.

Durante un mes no deseo realizar orden de Programa de Lealtad, ¿Puedo realizar solo el canje de mis LP acumulados para canje de productos?

No, esto no es posible. Debido a que, según los términos y condiciones del programa de lealtad, los productos canjeados con Puntos para Canje de productos solamente se entregarán junto con la compra de la orden en el Programa de Lealtad de 4Life.

Me inscribí en el mes de enero del 2018, estuve realizando mis órdenes del Programa de Lealtad de manera mensual, sin embargo, por primera vez este mes de agosto no podré realizar mi orden de Programa de Lealtad, ¿Perderé mi programa de lealtad?

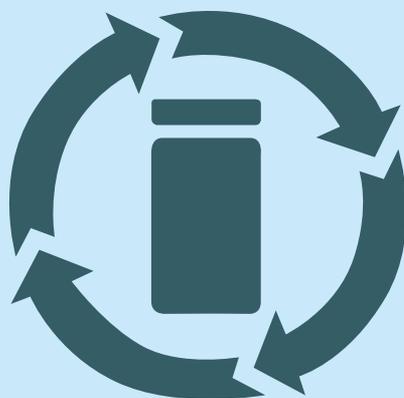
Por ser la primera vez que dejas de realizar tu orden del Programa de Lealtad solo perderás el beneficio del producto del mes de agosto en caso te corresponda, asimismo perderás la opción de poder recibir producto del mes en septiembre. Sin embargo, los LP acumulados de productos para canje se seguirán manteniendo. Por otro lado, si vuelves a tener un mes sin activación con una orden del Programa de Lealtad dentro del tiempo de 1 año desde tu inscripción (enero 2018 – enero 2019) automáticamente quedarás descalificado del programa de lealtad perdiendo así todos los beneficios.

¿Cuánto tiempo después de haber sido descalificado del Programa de Lealtad me puedo volver a inscribir?

Para poder volver a inscribirte dentro del Programa de Lealtad, deberás esperar un mínimo de 90 días desde tu última compra de Programa de Lealtad.

PROGRAMA DE LEALTAD DE 4LIFE®

COMIENZA A RECIBIR PRODUCTOS
¡HOY MISMO!



▶ INSCRÍBETE

en el Programa de Lealtad de 4Life al adquirir tus productos favoritos solicitando envío automático.



▶ RECIBE

hasta un 15% en el crédito para productos 4Life.



▶ CANJEA

tus puntos por los productos de 4Life que desees.



▶ BONO

recibe además el producto del mes al mantener una orden mensual de 125 LP con el Programa de Lealtad.







4Life[®]
Perú