

NOTICE

PERSONAL DATA PROTECTION ACT 2010

Dear Valued 4Life Distributor

The Personal Data Protection Act 2010 (PDPA) was implemented to safeguard and regulate the processing of personal data in a commercial environment. This Personal Data Protection Notice (“**Notice**”) describes how ForLife Research Sdn Bhd (“**4Life**” or “**We**”) uses your personal data.

The personal data that we collect and process about you includes without limitation your name, telephone numbers, address, email address, date of birth, identity card number, gender, marital status, your bank account information and any other information you have provided to us in the Distributor Application and Agreement or any other registration documents (“**Personal Data**”).

Other than the Personal Data collected from the documents mentioned above, we may also obtain your Personal Data from any engagements, meetings and correspondence you may have with us. We wish to inform you that your Personal Data has always been processed and will continue to be processed for purposes related to our business activities, which include, without limitation, the following purposes:

- a) to mail you bonus recaps, cheques or any other payments related to our business transactions with you;
- b) to update or notify you about our latest promotions, incentives, events, road shows, trainings and any news-related messages;
- c) for purposes of shipment of products or any other marketing materials;
- d) to contact you for verification purposes;
- e) to conduct market surveys;
- f) to market, promote and provide you with information relating to our business;
- g) to communicate with you for any of the purposes listed in this Notice;
- h) for internal administrative purposes, such as auditing, data analysis, to improve our services and to comply with internal policies and procedures;
- i) for purposes of detection, prevention and prosecution of crime;
- j) for us to comply with our obligations under law.



Being an international establishment, your Personal Data may be stored or consolidated with 4Life's centralized worldwide database.

Your Personal Data may also be disclosed to:

- a) agents (service providers) to offer better service to you in terms of delivery of our products and marketing material to you;
- b) our professional advisors, such as our auditors, legal advisors and financial advisors;
- c) other entities related to 4Life, worldwide;
- d) governmental authorities to comply with statutory, regulatory and governmental requirements.

We may also disclose your Personal Data if required to do so by law or in good faith, if such an action is necessary to comply with the requirements of any law enforcement agency, court order or legal process.

The provision of your Personal Data is voluntary however without your Personal Data, we will not be able to maintain your distributorship with us or provide you with the products and services you request or purchase from us.

You may request for access to or for a copy of the Personal Data we hold on you, make a correction or update your Personal Data, make any inquiries or complaints regarding the processing of your Personal Data and/or limit the processing of your Personal Data for marketing or promotional purposes by contacting us at the nearest 4Life Office or contacting us using the details below:

The Customer Service Manager
ForLife Research Sdn Bhd
Unit 5.02, 5th Floor, Amcorp Tower
18, Jalan Persiaran Barat
46050 Petaling Jaya, Selangor
Customer Service Careline & Fax:
1-800-819-419
Email: malaysiacs@4life.com

Business Hours

Monday – Friday : 12.00pm – 8.00pm
Saturday : 11.00am – 6.00pm
Sunday & Public Holiday : Closed



In the event of any conflict between the English and other language versions of this Notice, the English version shall prevail. We shall have the right to modify, update and amend the terms of this Notice at any time by notifying you of such modifications, updates or amendments. By continuing to communicate with us or by continuing to use our services or purchasing products from us following the modifications, updates or amendments to this Notice, such actions shall signify your acceptance of such modifications, updates or amendments.

In some circumstances you may have provided personal data relating to other individuals (such as your spouse, family members or friends) and in such circumstances you represent and warrant that you are authorized to provide their personal data to 4Life and you have obtained their consent for their personal data be processed and used by 4Life in the manner as set forth in this Notice.

Thank you for your continued support in *Together, Building People*.

The Management

ForLife Research Sdn Bhd (Co. No. 575339-A) (AJL No 931508)

NOTIS

AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010

Pengedar 4Life yang dihormati

Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA) telah dilaksanakan untuk melindungi dan mengawal selia pemprosesan data peribadi dalam persekitaran komersial. Notis Perlindungan Data Peribadi ini ("**Notis**") menerangkan bagaimana ForLife Research Sdn Bhd ("**4Life**" atau "**Kami**") menggunakan data peribadi anda.

Data peribadi anda yang kami kumpul untuk diproses tidak had kepada nama anda, nombor telefon, alamat, alamat e-mel, tarikh lahir, nombor kad pengenalan, jantina, status perkahwinan, maklumat akaun bank anda dan maklumat lain yang anda berikan kepada kami dalam Borang Permohonan dan Perjanjian Pengedar atau dokumen pendaftaran yang lain. ("**Data Peribadi**").

Selain daripada Data Peribadi yang dikumpul daripada dokumen yang dinyatakan di atas, kami juga boleh mendapatkan Data Peribadi anda daripada mana-mana tugas, mesyuarat dan surat-menyurat yang mungkin ada dengan kami. Kami ingin memaklumkan bahawa Data Peribadi anda sentiasa diproses dan akan terus diproses bagi tujuan berkaitan dengan aktiviti perniagaan kami, termasuk tetapi tidak terhad kepada tujuan yang berikut:

- a) kiriman mel kepada anda ringkasan penyata bonus, cek atau bayaran lain yang berkaitan dengan transaksi perniagaan kami dengan anda;
- b) mengemaskini atau memaklumkan kepada anda tentang promosi terbaharu kami, insentif, acara, pameran bergerak ("roadshow"), latihan dan mesej berita yang berkaitan;
- c) tujuan penghantaran produk atau bahan-bahan pemasaran yang lain;
- d) menghubungi anda untuk tujuan pengesahan;
- e) menjalankan tinjauan pemasaran;
- f) memasarkan, mempromosikan dan menyediakan maklumat yang berkaitan dengan perniagaan kami;
- g) berkomunikasi dengan anda bagi tujuan yang disenaraikan dalam Notis ini;
- h) pentadbiran seperti audit, analisis data, memperbaiki perkhidmatan kami dan mematuhi polisi dan prosedur kami;
- i) pengesanan, pencegahan dan pendakwaan jenayah;
- j) mematuhi tanggungjawab kami di bawah undang-undang.

Sebagai sebuah syarikat antarabangsa, Data Peribadi anda mungkin disimpan di pangkalan pusat data 4Life di seluruh dunia.

Data Peribadi anda juga mungkin didedahkan kepada:

- a) ejen-ejen perkhidmatan kami untuk menawarkan perkhidmatan yang lebih baik kepada anda dari segi penghantaran produk dan bahan-bahan pemasaran;
- b) penasihat-penasihat professional kami, seperti juruaudit, penasihat undang-undang dan penasihat kewangan;
- c) entiti lain yang berkaitan dengan 4Life di seluruh dunia;
- d) pihak berkuasa kerajaan untuk mematuhi keperluan undang-undang, kawal selia dan kerajaan.

Kami juga boleh mendedahkan Data Peribadi anda jika dikehendaki berbuat demikian oleh undang-undang atau dengan tujuan yang baik, jika tindakan sedemikian adalah perlu untuk mematuhi kehendak mana-mana agensi penguatkuasaan undang-undang, perintah mahkamah atau proses undang-undang.

Penyediaan Data Peribadi anda adalah secara sukarela. Tanpa Data Peribadi anda, kami tidak dapat mengekalkan perniagaan anda dengan kami atau menyediakan produk dan perkhidmatan yang anda perlu atau beli daripada kami.

Anda boleh meminta akses atau salinan Data Peribadi yang kami simpan mengenai anda, membuat pembetulan atau mengemaskini Data Peribadi anda, membuat sebarang pertanyaan atau aduan mengenai pemprosesan Data Peribadi anda dan/atau menghadkan pemprosesan Data Peribadi anda untuk tujuan pemasaran atau promosi dengan menghubungi kami dimana-mana pejabat 4Life yang terdekat atau menghubungi kami melalui maklumat seperti di bawah:

Pengurus Perkhidmatan Pelanggan
ForLife Research Sdn Bhd
Unit 5.02, 5th Floor, Amcorp Tower
18, Jalan Persiaran Barat,
46050 Petaling Jaya, Selangor
Talian & Faks Perkhidmatan Pelanggan:
1-800-819-419
Email: malaysiacs@4life.com

Waktu Perniagaan

Isnin – Jumaat : 12.00pm – 8.00pm
Sabtu : 11.00am – 6.00pm
Ahad & Cuti Am : Tutup



Sekiranya berlaku sebarang percanggahan diantara versi Bahasa Inggeris dengan versi bahasa lain dalam Notis ini, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai. Kami mempunyai hak untuk mengubahsuai, mengemaskini atau meminda terma-terma Notis pada bila-bila masa dengan memaklumkan kepada anda mengenai pengubahsuaian, pengemaskinian atau pemindaan. Dengan terus berkomunikasi dan menggunakan perkhidmatan kami atau membuat pembelian produk daripada kami berikutan pengubahsuaian, pengemaskinian atau pemindaan kepada Notis ini, tindakan tersebut bermaksud anda telah bersetuju dengan pengubahsuaian, pengemaskinian atau pemindaan.

Dalam situasi tertentu, anda mungkin telah memberikan data peribadi berkaitan individu lain (seperti suami atau isteri, ahli keluarga atau rakan anda) dan dalam keadaan sedemikian anda mewakili dan menjamin bahawa anda diberi kuasa untuk memberi data peribadi mereka kepada 4Life dan anda telah mendapatkan persetujuan mereka supaya data peribadi mereka diproses dan digunakan oleh 4Life mengikut cara yang ditetapkan dalam Notis ini.

Terima kasih atas sokongan anda yang berterusan dalam *Bersama, Membangunkan Masyarakat*.

Pihak Pengurusan

ForLife Research Sdn Bhd (Co. No. 575339-A) (AJL No 931508)