

## SYARAT DAN KETENTUAN

**Pesanan 4Life® Loyalty Program adalah pesanan yang dilakukan dengan pengiriman otomatis yang memenuhi syarat dan ketentuan yang diuraikan di bawah ini.**

- Mitra dan *Preferred Customer* yang berpartisipasi dalam Loyalty Program mendapatkan 15% kembali Poin Loyalty (LP) untuk ditukarkan dengan produk pilihan mereka.
- Pesanan Loyalty Program sebesar 100 LP atau lebih, memenuhi syarat untuk mendapatkan Poin Loyalty.
- Maksimal 75 LP pada Poin Loyalty dapat diperoleh setiap bulan.
- Poin Loyalty tidak pernah kedaluwarsa, selama Anda memiliki akun yang aktif.
- Mitra dan *Preferred Customer* harus mempertahankan pesanan Loyalty Program sebesar 125 LP setiap bulannya untuk dapat menerima bonus produk bulanan.
- Pesanan Loyalty Program sebesar 125 LP atau lebih yang diproses pada atau sebelum tanggal 20 setiap bulan, akan termasuk bonus produk gratis bulanan. Bonus produk bulanan tidak termasuk dalam bulan pertama *Preferred Customer* Baru mendaftar; namun, Poin Loyalty masih diberikan atas pesanan yang dilakukan selama ini. Bonus produk bulanan dapat diperoleh pada bulan kedua dan setelahnya (ketika persyaratan Loyalty Program sebesar 125 LP terpenuhi).
- Pesanan Loyalty Program dapat diubah hingga sehari sebelum tanggal pengiriman bulanan.
- Mitra dan *Preferred Customer* dapat memilih hari pengiriman dari tanggal 1 hingga tanggal 20 setiap bulan.
- Pesanan Loyalty Program dapat ditangguhkan hingga dua bulan sekaligus.
- Pesanan Loyalty Program harus dikirimkan untuk mendapatkan Poin Loyalty (LP). Poin Loyalty akan dikurangi untuk pesanan Loyalty Program yang dikembalikan.
- Mitra dan *Preferred Customer* dapat mulai menukarkan Poin Loyalty pada saat 60 hari setelah pesanan Loyalty Program pertama mereka dikirimkan.
- *Preferred Customer* Baru yang mendaftar di Loyalty Program dapat mulai menukarkan Poin Loyalty 60 hari setelah pesanan produk 4Life pertama mereka dikirimkan.
- *Preferred Customer* Baru mendapatkan Poin Loyalty untuk semua pesanan yang dilakukan selama bulan pertama pembelian produk (sesuai dengan limit), selama *Preferred Customer* Baru terdaftar dalam Loyalty Program pada akhir bulan berikutnya. Setelah bulan pembelian pertama, Poin Loyalty hanya akan diperoleh pada pesanan Program Loyalty.
- Poin Loyalty tidak memiliki dapat ditukarkan dengan uang tunai dan tidak dapat dipindahtangankan.
- Poin Loyalty hanya dapat ditukarkan untuk produk dengan LP unit tunggal.
- Poin Loyalty dapat ditukarkan melalui aplikasi 4Life, di akun indonesia.4Life.com Anda, atau dengan menghubungi *Customer Service* di nomor +62-21 3950 4700.
- Penukaran Poin Loyalty hanya dapat dikirimkan dengan pesanan Loyalty Program berikutnya.
- Penukaran Poin Loyalty tidak dapat dikembalikan atau ditukar.
- Biaya penukaran Rp61.000 berlaku untuk setiap pesanan di mana Poin Loyalty ditukarkan.
- Biaya tambahan berlaku untuk penukaran Poin Loyalty pada produk 4Life tertentu.
- Pajak mungkin berlaku untuk biaya penukaran, biaya tambahan, pesanan penukaran Poin Loyalty, dan bonus produk bulanan.
- Produk yang ditukarkan melalui Poin Loyalty tidak memiliki LP.
- Anda dapat membatalkan partisipasi Loyalty Program Anda kapan saja melalui aplikasi 4Life, akun indonesia.4Life.com Anda, atau dengan menghubungi *Customer Service* di nomor +62-21 3950 4700.
- Peserta Loyalty Program akan otomatis dibatalkan pendaftarannya dari Loyalty Program setelah 4 (empat) kali berturut-turut periode pada Loyalty Program dengan LP nol (0). Mereka dapat mendaftar ulang kapan saja, dan Poin Loyalty mereka tidak akan pernah kedaluwarsa.