



LOYALTY PROGRAM

SYARAT DAN KETENTUAN

Order loyalty program 4Life® adalah order dengan pengiriman otomatis yang mencakup syarat dan ketentuan seperti di bawah ini:

- Distributor dan *Preferred Customers* yang berpartisipasi dalam program loyalty akan mendapatkan 15% kembali dalam bentuk kredit produk untuk ditukar dengan produk pilihan mereka.
- Distributors dan *Preferred Customers* harus mempertahankan paling minimal yaitu pemesanan 100LP pada program loyalty bulanan untuk mendapatkan kredit produk.
- Kredit produk yang akan didapatkan setiap bulan adalah maksimal 75LP.
- Kredit produk tidak akan hangus, selama anda memiliki akun yang aktif.
- Distributor dan *Preferred Customer* harus mempertahankan pemesanan 125LP program loyalty setiap bulannya untuk dapat bonus produk bulanan.
- Pemesanan program loyalty dapat diubah sehari sebelum pengiriman bulanan.
- Distributor dan *Preferred Customer* dapat memilih hari pengiriman mulai dari tanggal 1 hingga tanggal 20 setiap bulannya
- Pemesanan program loyalty dapat ditangguhkan hingga dua bulan sekaligus
- Pemesanan program loyalty harus dikirimkan bersamaan dengan kredit produk. Kredit produk akan dipotong untuk pemesanan program loyalty yang dikembalikan.
- Limit 75LP dalam kredit produk bisa didapatkan setiap bulannya.
- Distributor dan *Preferred Customers* yang sudah ada dapat mulai menukarkan kredit produknya 60 hari setelah pemesanan pertama program loyalty mereka dikirimkan.
- *Preferred Customers* yang baru yang mendaftar di program loyalty dapat mulai menukarkan kredit produknya 60 hari setelah pemesanan pertama program loyalty mereka dikirimkan.
- *Preferred Customer* yang baru mendapatkan Kredit Produk untuk semua pesanan yang dilakukan selama bulan pertama pembelian produk (dengan batasan yang ditentukan), selama *Preferred Customer* yang baru terdaftar dalam Program Loyalti pada akhir bulan berikutnya. Setelah bulan pertama pembelian, Kredit Produk hanya akan diperoleh atas pesanan Program Loyalti.
- Kredit Produk tidak memiliki nilai penebusan uang tunai dan tidak dapat dipindahtangankan.
- Kredit produk hanya bisa ditebus dengan satu produk LP.
- Kredit Produk dapat ditebus melalui aplikasi 4Life Business, di akun 4Life.com Anda, atau dengan menghubungi Layanan Pelanggan di 021-39504700.
- Penukaran Kredit Produk hanya dikirimkan dengan pesanan Program Loyalti berikutnya.
- Penukaran Kredit Produk tidak dapat dikembalikan atau ditukar.
- Biaya penebusan Rp. 61.000,- berlaku untuk disetiap tempat pesanan Kredit Produk ditebus.
- Biaya tambahan berlaku untuk penukaran Kredit Produk dari produk 4Life tertentu.
- Pajak berlaku untuk biaya penukaran, biaya tambahan, pesanan penukaran Kredit Produk, dan Produk Bonus Bulan Ini.
- Produk yang ditebus melalui Kredit Produk tidak memiliki LP.
- Anda dapat membatalkan partisipasi Program Loyalti kapan saja menggunakan aplikasi 4Life Business, di akun 4Life.com Anda, atau dengan menghubungi Layanan Pelanggan di 021-39504700.