

엘리트커스터머 계약 동의 사항

엘리트커스터머 계약 동의 사항

(유)포라이프 리서치 코리아(이하 포라이프)가 정한 다음의 규정을 받아들임으로써 엘리트커스터머 신청서(이하 엘리트커스터머)는 포라이프의 제품과 기회를 전달하는 동안 포라이프의 규정을 준수합니다.

- 엘리트커스터머 자격은 개인에게만 부여되며 법인 및 단체는 엘리트커스터머가 될 수 없습니다. 또한, 엘리트커스터머는 독립 사업자(사업용 운영함에 있어 발생될 수 있는 모든 상황에 대한 법적 책임자)로서, 포라이프 또는 다른 포라이프 엘리트커스터머의 고용이나 법정대리인이 될 수 없습니다.
- 만 19세 이상의 성인(단, 파한정후경인 또는 피성년후경인 가입 불가)만이 엘리트커스터머로 등록할 수 있으며, 국가공무원, 지방공무원 또는 교육 공무원 및 사립학교 법에 의한 교원, 법인 및 회사(다단계 판매업자)의 지배주주 또는 임직원, "방문판매 등에 관한 법률"을 위반한 행위를 한 자로 동법 시행령 제21조에 해당되는 경우에는 등록 및 활동이 금지됩니다.
- 회원 수첩, 홈페이지 및 그 밖의 다른 포라이프의 간행물 등을 통해 고지된 포라이프의 방침 및 절차를 숙지한 후 준수해야 합니다. 방침 및 절차는 포라이프의 재량에 의해 수시로 변경 또는 수정될 수 있습니다. 모든 엘리트커스터머는 방침 및 절차를 충분히 이해하는 것은 물론 가장 최근의 방침 및 절차에 따라 사업 활동을 수행해야 합니다.
- 포라이프는 어떤 경우든 엘리트커스터머로 하여금 엘리트커스터머 신청서 및 계약서나 사업활동과 관련된 법규를 준수하도록 요구할 권리를 갖습니다.
- 포라이프가 엘리트커스터머 등록 계약서를 승인하는 경우, 신규 엘리트커스터머에게는 라이프라이드 플랜과 엘리트커스터머 계약을 통한 다양한 혜택이 제공되며, 자세한 내용은 포라이프 라이프라이드 플랜을 참조하십시오.
- 포라이프는 파업, 노동쟁의, 폭동, 전쟁, 화재, 정부의 행정 명령에 의한 제재 등을 포함하여, 통제 불가능한 상황으로 인해 야기된 의무 불이행이나 지연에 대해서는 책임지지 않습니다.
- 엘리트커스터머 등록 계약서의 특정 조항이 효력이 없거나 법률에 저촉되는 것으로 판단되는 경우, 또는 실행 불가능으로 판단되는 경우 해당 조항에 대해서만 그 효력을 인정하지 않으며, 나머지 계약조건은 지속적으로 그 효력을 발생시킵니다. 또한 효력을 상실한 계약 조항, 비합법적 또는 실행 불가능한 조항은 계약의 내용을 구성하지 않는 것으로 간주합니다.
- 엘리트커스터머 등록 후, 기재 사항에 변경 요인이 발생될 경우, 반드시 포라이프에 고지하여 정보를 정정해야 하며, 미 고지에 따른 불이익에 대해서는 포라이프가 책임을 지지 않습니다.
- 엘리트커스터머 자격을 상실한 경우, 계약해지 후 6개월 또는 12개월(프리미엄 이상) 동안 직접적 또는 간접적으로 포라이프의 회원에게 다른 직접판매, 네트워크 마케팅 등에 등록하도록 권해서는 안 됩니다. 본 규정은 엘리트커스터머 계약 조건에 따라 엘리트커스터머 계약해지 후에도 그 효력이 발생 됩니다.
- 엘리트커스터머 자격을 해지할 경우, 6개월 또는 12개월(프리미엄 이상) 이후에 새로운 추천인을 선택하여 재등록할 수 있습니다. 엘리트커스터머 자격이 해지되는 경우, 각종 보너스를 포함하여 기존 라인에 대한 모든 권리를 상실합니다. 엘리트커스터머는 아래 서식에 따라 포라이프에 해지 신청서를 제출함으로써 언제든지 엘리트커스터머 자격을 해지할 수 있습니다.
- 엘리트커스터머 등록 신청자가 이전에 포라이프의 결정에 의해 자격을 상실한 적이 있거나, 엘리트커스터머로 등록하는 것이 관련 법규 및 포라이프 사업 운영에 현저한 지장을 줄 것으로 판단되는 경우, 등록 신청을 거부 또는 보류할 수 있습니다.
- 엘리트커스터머는 본 계약서에 서명하고, 회원 수첩을 수령함으로써 엘리트커스터머의 권리와 의무에 관한 사항을 숙지하였음을 확인합니다.
- 6개월 또는 12개월(프리미엄 이상) 동안 회원으로써의 활동이 없을 경우, 포라이프의 회원 자격을 상실(자동 탈퇴)하게 됩니다. 아울러 신규 가입 후 60일 이내에 주문이 없을 경우 역시 자동 탈퇴 됩니다. 자동 탈퇴가 되면, 회원이 수령하지 못한 계정(보너스)은 자동으로 소멸됩니다. 따라서, 탈퇴 전 본인만 받을 계정(보너스)이 있는지 확인하고, 확인하지 않은 경우 모든 책임은 회원에게 있습니다. 이점 유의하시어 불이익을 받지 않도록, 주의하여 주시기 바랍니다.
- 공동 회원은 법적 부부에 한하여 부여되며, 부부가 각기 다른 회원번호를 갖기 위해서는 반드시 배우자가 직접 추천하여 적대에 배치하여야 합니다.

오토십 규정

- 오토십이란?**
특별한 가격으로 매 월 만나보는 자동 주문 프로그램입니다.
- 오토십 진행사항**
 - 100LP 이상의 제품을 선택합니다.
 - 1~20일 중 원하는 날짜를 지정해주세요.
 - 신청 익월부터 매월 자동으로 주문이 처리되며, 배송까지 2~3일(영업일 기준) 정도 소요됩니다.
- 오토십 혜택**
 - 회원 가격의 약 10% 할인 가격으로 포라이프의 탁월한 제품을 만날 수 있습니다.
 - 제품 LP는 차감없이 100% 그대로 보너스 계산에 적용됩니다.
 - 100LP 이상 신청 시에는 100LP 초과분에 대해 즉시할인과 중복으로 적용됩니다.
 - 제품 변경, 날짜 변경, 정지, 해지가 자유롭습니다. - 결제일 전일까지 가능합니다. 결제일 전날이 공휴일인 경우 그 전 영업일까지 변경 가능합니다.

기타 규정

※ 본 규정은 어소시에이트 이상의 회원에게 적용됩니다.

- 라이프라이드 보너스 : 매일 지급되는 보너스(영업일 기준)로 신속한 수익창출이 가능합니다. ※ 단, 개인의 지급 달성 여부에 따라 지급일이 달라질 수 있습니다. 회원은 자신의 수당 금액을 확인하고 오류나 금액의 차이가 있는 경우, 수당 지급일로부터 30 이내에 포라이프에게 내용을 통보해야 합니다. 회원이 해당 기간 내에 오류나 금액의 차이에 대해 통보하지 않는 경우, 그 권리를 포기하는 것으로 간주합니다.
- 수당 계좌 명의 : 과세 목적을 위해 회원은 주민등록번호를 회사에 제공해야 합니다. 개정된 개인정보보호법에 따라 주민번호 뒷 7자리는 추후 수당 발생시 홈페이지(<http://korea.4life.com>)에 직접 입력하시기 바랍니다. 모든 수당은 회원의 대표자 명의로 개설된 은행 계좌로 송금 됩니다. 수당 지급을 목적으로 수집된 주민등록번호는 세법에 의거하여 5년간 보존됩니다.
- 수당 지급 : 수당을 지급받은 각각의 회원은 수당이 지급되었던 월의 제품 및 용역의 소매판매를 입증하는 서류를 최소 4년간 보유하고 있을 것에 동의합니다. 각각의 회원은 회사의 요구가 있을 시, 해당 서류를 회사에 제출해야 합니다. 이러한 요구를 충족시키지 못하는 계약 위반으로 간주되며, 회사는 해당 서류가 분실된 월별 기간에 이루어진 주문에 대한 후원수당을 공제할 수 있습니다.
- 포라이프는 방문판매에 관한 법률 제20조 3항에 의거, 후원수당이 법적 기준에 초과 지급되지 않도록 후원 수당 총액을 조정하여 지급할 수 있습니다.
- 허위정보 : 부정확하거나 허위의 정보를 회사에 제출하는 것은 금지됩니다. 허위 정보를 제공하였다고 판단되는 경우, 즉시 전체 계약을 해지할 수 있습니다.
- 기타 자세한 내용은 회원 수첩을 참고하시기 바랍니다.

품질 보증 및 환불 규정

- 포라이프는 품질 보증에 만전을 기하며, 포라이프의 모든 제품에 대해 표시된 내용을 보증합니다.
- 엘리트커스터머는 포라이프가 배포하는 공식 문서에 언급된 제품 관련 내용만을 견딜해야 하며, 질병의 치료 및 치유 효과가 있다고 주장해서는 안 됩니다. 이러한 주장은 상대방으로 하여금 포라이프의 제품이 의료품이나 약품이라고 오인할 수 있는 가능성을 초래할 수 있습니다. 이러한 행위는 엘리트커스터머계약의 위반은 물론 국내 관련 법규에 위반되는 것입니다.
- 소비자 환불 정책 :** 소비자는 소매 영수증을 받은 날로부터 14일 이내 또는 소매 영수증을 받은 날짜보다 제품이 늦게 도착한 경우, 제품을 받은 날로부터 14일 이내에 계약을 철회할 수 있습니다. 그러나, 엘리트커스터머가 소매 영수증을 교부하지 않았거나, 엘리트커스터머의 주소 등 필요한 기타 정보가 기재되지 않은 소매 영수증을 교부했거나, 또는 소매 영수증을 교부받은 이후 다단계판매자의 주소가 변경되어 3개월 미시된 기간 이내에 계약을 철회할 수 없는 경우에는 그 주소를 알게 된 날, 또는 알 수 있었다고 인정되는 날로부터 14일 이내에 계약을 철회할 수 있습니다. 그리고 엘리트커스터머 또는 포라이프는 제품을 반환받은 날로부터 3일 이내에(영업일 기준) 이미 지급받은 제품의 대금을 환불하게 됩니다.
- 회원 반품 정책 :** 엘리트커스터머는 원하는 경우, 제품 계약의 청약 철회할 수 있는 권리를 갖습니다. 귀하가 이러한 권리를 행사하고 자신이 구매한 제품을 반환하는 경우, 포라이프 리서치 코리아에 철회 통지서를 발송 또는 교부함으로써 행사할 수 있습니다. 포라이프 리서치 코리아는 손상, 개봉 및 변질되지 아니한 반환 제품에 대하여, 귀하가 주문일에 지급한 제품 가격에서 지급된 후원수당(및 선납된 부가가치세)과 당해제품에 관련된 합리적인 공제 가능한 경비를 공제한 금액을 환불받을 수 있습니다. 공제 가능한 합리적인 범위의 수수료 및 경비는 아래와 같은 기준에 따릅니다. 제품이 인도일로부터 1개월 이내에 반환되는 경우, 어떠한 공제도 되지 않으며 인도일로부터 제품이 1개월 초과 2개월 이내에 반환되면 구매대금의 5%가 공제되고 인도일로부터 2개월 초과 3개월 이내에 반환되면 구매대금의 7%가 공제되며 인도일로부터 3개월 이후에는 청약철회가 되지 않습니다. 청약을 철회하고 제품을 반환하는 경우 제품반환일의 다음 영업일 3일 이내에 대금이 환불됩니다.
- 소비자 피해 보상, 재화 등에 대한 불만 및 소비자사와 사업자 사이의 분쟁처리에 관한 사항 :** 포라이프는 직접판매공제조합(이하 공제조합)의 공제계약자로(공제계약 보증번호: 3030), 반품 시 당시의 환불 의무 또는 제품 공급의무 불이행으로 입은 손해에 대해서 엘리트커스터머 또는 소비자는 법이 정하는 보증금액 한도 내에서 공제조합으로부터 보상받을 수 있습니다. 그밖에 자세한 내용은 공제조합 공식 사이트(www.macco.or.kr)나 ARS 시스템 (02-566-1202)을 통하여 공제 조합 약관을 확인하시기 바랍니다. 기타 제품에 대한 불만 및 소비자사와 사업자 사이의 분쟁 발생시, 포라이프 고객센터(02-6410-8481)로 연락주시던 중재 및 문제 해결을 위해 최선을 다하겠습니다.

신용카드 사용에 대한 동의사항

- 등록계약서에 기재된 신용카드 번호로 포라이프에서 주문 대금(오토십 포함)을 결제하는 것을 승인합니다.
- 포라이프는 기재된 주문 내역(오토십 포함)의 결제 외에 다른 용도로 사용하지 않을 것을 알고 있습니다.
- 기재된 신용카드의 유효기간 경과, 한도 초과 및 거래정지 등의 사유로 승인 불가 되었을 경우, 본 주문이 즉각 취소됨을 알고 있습니다. 이로 인해 발생하는 모든 문제의 책임은 본인에게 있음을 동의합니다.
- 오토십 계약을 종료해지할 경우, 포라이프 오토십 담당자에게로 해지 요청을 해야 하며, 만약 통보하지 않는다면 오토십은 매달 결제됨을 알고 있습니다.
- 등록 계약서에 기재된 신용카드 사용에 관한 모든 책임은 신용카드 소유자 및 신청인 모두에게 있음을 알고 있으며 이에 동의합니다.

계약해지 신청서 (엘리트커스터머 자격 또는 오토십을 해지하고자 하는 경우에는 본 서식을 정리하여 분리한 후 보내주시시오)

엘리트커스터머 해지 오토십 해지

성명				회원번호	
해지사유					
해지요청일	년	월	일		
본인은 방문판매 등에 관한 법률 제22조 또는 17조에 의하여 본 회원 계약을 철회합니다.					
					서명

※ 엘리트커스터머의 자격을 해지할 경우, **판매원 등록증 및 포라이프 회원 수첩을 당사로 반납**하여 주십시오.

※ 포라이프 리서치의 등록 신청서 상에 입력되는 모든 사항은 본인이 작성해야 합니다. 만약 타인의 신상정보를 허락 없이 임의로 사용하여 회원에 등록시킬 경우 대한민국 형법 및 방문판매법 등의 위반으로 형사상의 처벌을 받을 수 있습니다. 또한 본 규정을 위반한 회원은 당사 윤리강령 규정에 의거하여 엄중한 제재조치가 취해집니다. 따라서 회원 등록 시 본 등록안내 사항을 반드시 숙지 하신 후에 본인이 직접 신청하여 주시기 바랍니다.

※ 본 계약서는 법령이 요구하는 최소한의 내용만을 기재하였으며, 그밖의 계약 조건은 (방침 및 절차)에 의거 합니다.

※ 방침 및 절차가 담긴 포라이프 회원 수첩은 당사 홈페이지에서도 확인하실 수 있으며, 첫 주문과 함께 자동 발송됩니다.