



Términos y Condiciones Generales aplicables a pedidos en Costa Rica

1. Normas Generales para los Pedidos

Los presentes Términos y Condiciones Generales tienen por objeto establecer el régimen aplicable a los pedidos que los usuarios, clientes preferenciales y/o afiliados (los "**Compradores**", el "**Comprador**" o "**Usted**", según sea el caso) hagan mediante el sitio web www.4life.com y de los productos ofrecidos por la Sociedad cuyos datos de identificación constan a continuación (la "**Sociedad**", o "**4Life**"):

- Razón social: 4Life Research Costa Rica, LLC
- Cédula Jurídica: 3012426650
- Dirección: Sabana Sur de la Contraloría General de la Republica, 25 metros Sur, Oficentro La Sabana, Edificio 3, Piso 2, Local 10-3, San José
- Teléfono de Atención al Cliente: 0800-542-5305
- Correo electrónico de Atención al Cliente: costarica@4life.com

Usted es responsable de leer estos Términos y Condiciones Generales atentamente, ya que afectan a sus derechos y responsabilidades legales. En caso de duda respecto al contenido del presente documento, puede ponerse en contacto con la Sociedad, dirigiéndose al servicio de Atención al Cliente, por teléfono y/o correo electrónico.

Pedidos con una forma de pago inválida o incorrecta o con otras cuestiones generales, 4Life tratará de ponerse en contacto con el Comprador. Si estos intentos fueran infructuosos después de cinco (5) días hábiles, el pedido será anulado.

2. Restricciones Sobre el Uso de Tarjetas de Crédito

Los Compradores no podrán usar tarjetas de crédito o débito no autorizadas para inscribir o hacer compras de la Compañía; igualmente, los Afiliados no permitirán que otros Afiliados ni Consumidores Minoristas o Consumidores Preferentes utilicen su tarjeta de crédito o débito, ya sea para inscribirse o hacer compras de la compañía.

3. Normas sobre el envío

4Life gestiona y envía los pedidos entre 24 y 72 horas hábiles a partir de la fecha de recepción del pago del pedido, salvo que concurren situaciones tales como falta de existencias o alteraciones graves en el proceso de gestión del pedido y/o transporte, y que por ello 4Life se vea impedida de enviar los pedidos en dicho plazo. En tales situaciones, informará inmediatamente al Comprador de la imposibilidad de enviar el pedido en el referido plazo, dirigiéndose al correo electrónico que el Comprador haya facilitado en su pedido. Asimismo, le informará del nuevo plazo estimado de envío. En dichos supuestos, el Comprador estará facultado a resolver el pedido sin penalización alguna.

Una vez procesado el pago del pedido y enviada la confirmación de envío del mismo, no se podrán realizar cambios en el pedido ni en la dirección de entrega.

4. Plazos de entrega

La compañía de transporte, Correos de Costa Rica, efectuará la entrega del pedido en la dirección de entrega indicada por el Comprador entre 3 y 5 días hábiles después de que el pedido salga de nuestro almacén, siempre y cuando no haya errores en ninguno de los datos de entrega incluidos por el Comprador.

Si la dirección de entrega está ubicada en una zona que la compañía de transporte considere lejana o excepción puede tomar hasta 15 días, haciendo la entrega cualquier día de la segunda y cuarta semana de cada mes aproximadamente. También el Comprador puede solicitar el envío para retiro en la sucursal más cercana para no esperar el plazo de entrega a domicilio.

La empresa de envío realizará un único intento de entrega en la dirección de entrega indicada por el Comprador. Si este intento de entrega no es exitoso, el pedido será devuelto a su remitente. Correos de Costa Rica cuenta con un procedimiento especial de entrega a domicilio en zonas restringidas. Podrá encontrar en la página de Correos de Costa Rica <https://correos.go.cr/plazos-entrega/#1577826471800-1feb9459-8ee0> la lista de zonas restringidas de distribución. En estos casos la entrega de los envíos se realiza en la sucursal más cercana y el Comprador deberá recoger su paquete. Estos paquetes permanecerán en la sucursal un plazo máximo de 5 días hábiles; en caso de no ser retirados serán devueltos al remitente.

Una vez retornado a 4Life, se procesará el reembolso del importe correspondiente a la misma tarjeta que se usó para la compra, deduciéndose los gastos de envío ocasionados por la devolución del pedido.

5. Retiro en Oficina

Los pedidos con retiro en oficina tienen un plazo de 30 días para ser retirados de las instalaciones de 4Life. Si el pedido no es retirado dentro del plazo establecido, se procesará el reembolso del importe correspondiente a la misma tarjeta que se usó para la compra. El pedido debe ser retirado por la persona que aparece en la factura, a menos que se haya dado una autorización previa para que sea retirado por un tercero.

6. Pedidos y ausencia de artículos

4Life atenderá y enviará los productos correspondientes a los pedidos efectuados en la medida en que disponga de existencias de los referidos productos. Si 4Life no tuviera en sus existencias uno o varios de los artículos solicitados, 4Life le informará de esa falta de disponibilidad y, a su elección, Usted podrá mantener el envío cancelando el pedido en cuanto a los referidos productos, recuperando su costo, o bien dejar que 4Life mantenga su pedido completo en el archivo para ser enviado en su totalidad una vez que 4Life reciba el inventario adicional.

En el supuesto que 4Life prevea no poder suministrar el producto correspondiente al pedido dentro de un plazo de treinta (30) días naturales a contar desde la fecha en la

que se hizo el pedido, 4Life lo notificará al Comprador, proporcionándole una fecha estimada de entrega, y el Comprador tendrá derecho a resolver el pedido sin penalización alguna.

El Comprador reconoce que la confirmación automática del pedido que pueda recibir por parte de la Sociedad no supone la obligación automática de entrega de los productos anunciados en <https://costarica.4life.com> y que son objeto del pedido. La Sociedad se compromete a hacer el envío y entrega de los productos al Comprador una vez realizado el cargo en la tarjeta de crédito o débito, según el método de pago escogido por el Comprador en su pedido.

La transmisión del riesgo sobre los productos objeto del pedido y la responsabilidad por los daños e impedimentos ocasionados a los productos objeto del pedido pasan al Comprador en el momento en que la empresa de transportes le entregue el pedido en la dirección de entrega que fue indicada en el pedido o, si fuera aplicable, en el momento en que la empresa de transporte ponga el pedido a su disposición en el punto de recogida alternativo, según se dispone en los presentes Términos y Condiciones Generales.

Usted reconoce que 4Life no es responsable del hecho que pueda haber alguna incorrección en la dirección de entrega o en cualquier otro dato relativo al pedido y que hayan sido facilitado por Usted, así como del hecho que no pueda recoger sus artículos en la dirección de entrega facilitada. Usted reconoce que en el momento en que los productos objeto del pedido hayan sido entregados por la empresa de transporte en la dirección de entrega indicada en el pedido o en el punto de recogida alternativo, el pedido se entenderá por entregado.

A su vez, se debe confirmar que el producto recibido corresponde con el producto que figura en el recibo de envío y que no esté dañado. Si 4Life no fuera notificado de discrepancias o daño dentro de los treinta (30) días a partir de la fecha de envío el Comprador perderá el derecho a pedir una corrección.

7. Garantía sobre los productos y política de devoluciones

4Life ofrece una garantía de satisfacción del cien por ciento (100%) durante treinta (30) días o la devolución del dinero (menos los gastos de envío), a la misma tarjeta que se usó para la compra, sobre los productos de 4Life para su reembolso o reemplazo.

Para ejercer el derecho de devolución, Usted deberá notificarlo a la 4Life poniéndose en contacto con el servicio de Atención al Cliente de 4Life, por teléfono y/o correo electrónico. En el momento de la devolución le rogamos indique el motivo de devolución. Los productos deberán estar en el mismo estado en que fueron entregados.

No se aceptarán devoluciones de producto una vez finalizado el plazo de 30 días, salvo por falta de conformidad del producto.

Todos los productos que vayan a ser devueltos deben tener un "Número de Autorización de Devolución" el cual se puede obtener contactando al servicio de Atención al Cliente de 4Life. Este número de autorización de la devolución se debe escribir en todas las cajas que se devuelvan.

Debe utilizarse el embalaje adecuado para el envío de los productos que se devuelvan. Todos los envíos a 4Life deben hacerse de manera prepagada. 4Life no acepta paquetes con envío por cobrar. El riesgo de la pérdida durante el envío de los productos recae en el Comprador. Es la responsabilidad del Comprador rastrear, asegurar o confirmar que 4Life haya recibido el producto devuelto.

8. Descargo de responsabilidad

Los productos 4Life no sirven para diagnosticar, curar, tratar, mitigar o prevenir ninguna enfermedad.