

GARANTÍA DE SATISFACCIÓN

4Life ofrece una garantía de satisfacción de devolución de dinero de **30 días sobre el precio de compra de nuestros productos.**

Desde 1998, 4Life se ha comprometido a proporcionar productos únicos a personas de todo el mundo. Nos esforzamos por ser ejemplares en innovación, y cada uno de nuestros productos respaldados por la ciencia se somete a arduas pruebas de pureza, eficacia y calidad. Su satisfacción es importante para nosotros. Es por eso por lo que ofrecemos una garantía de devolución de dinero de 30 días sobre el precio de compra de nuestros productos.

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE 4LIFE

Garantías Sobre los Productos, Las Devoluciones y Re - Compra del Inventario

7.1. Garantía Sobre el Producto: 4Life ofrece una garantía de satisfacción del cien por ciento (100%) durante treinta (30) días o la devolución del dinero (menos los gastos de envío) a todos los Consumidores Minoristas y Consumidores Preferentes. Si un consumidor Minorista compró un producto de un Afiliado, el Consumidor Minorista deberá devolver ese producto al Afiliado para su reembolso o reemplazo. Si un consumidor compró el producto de la Compañía directamente, el producto deberá devolverse a la Compañía directamente.

Si un Afiliado no estuviera satisfecho con un producto de 4Life que haya comprado para uso personal, el Afiliado podrá devolver el producto dentro de los treinta (30) días a partir de la fecha de la compra para obtener el cien por ciento (100%) de reembolso o un reemplazo (menos los gastos de envío). Esta garantía se limita a trescientos dólares (\$300 USD) durante un periodo de doce (12) meses. Si un Afiliado desea devolver mercadería que superen los trescientos dólares (\$300 USD) en cualquier periodo de doce (12) meses, la devolución se considerará una re-compra de inventario y la Compañía re-comprará el inventario de acuerdo con los términos establecidos en la sección "Devoluciones de Inventario y Ayudas de Venta por los Afiliados" de estas Normas, y el Contrato del Afiliado será terminado.

7.2. Productos Devueltos por los Consumidores Minoristas: Si un Consumidor Minorista devuelve un producto al Afiliado de quien lo compró, el Afiliado puede devolverlo a la Compañía para un cambio o reemplazo (el Afiliado que devuelva el producto es responsable por todos los gastos de envío).

7.3. Devoluciones de Inventario y Ayudas de Venta por los Afiliados.

En el caso de la Terminación del Contrato del Afiliado, el Afiliado puede devolver el inventario y las ayudas de venta que compró entre un (1) año antes de la fecha de Terminación y recibir un reembolso si él o ella no puede vender ni utilizar la mercancía. Un Afiliado sólo puede devolver productos y ayudas de venta que él o ella mismo haya comprado personalmente de la Compañía bajo su propio Número

de Identificación de 4Life y que se encuentren en condiciones Elegibles para la Reventa. Sobre recibo de los productos y ayudas de venta, el Afiliado será reembolsado el noventa por ciento (90%) del costo neto del precio de la compra original, menos gastos de envío. Si las compras se hicieron con tarjeta de crédito, el reembolso se acreditará a la misma cuenta con la que se hizo la compra. La Compañía deducirá del reembolso que le pague al Afiliado, cualquier comisión, bonificación; reembolso o incentivo de cualquier clase que haya recibido el Afiliado asociado con la mercancía que se devuelve.

Productos y ayudas de venta son "Elegibles para la Reventa" si cada una de las siguientes condiciones se satisfacen: **(1)** no son abiertos ni usados; **(2)** el envase y la etiqueta de los productos no han sido alterados ni dañados; **(3)** los productos llevan una etiqueta actualizada; **(4)** los productos no han sobrepasado su fecha de vencimiento; **(5)** los productos no han sido discontinuados; y **(6)** los productos se devuelvan a 4Life dentro de un (1) año desde la fecha de su compra.

7.4. Procedimientos para Todas las Devoluciones: Los siguientes procedimientos se aplican a todas las devoluciones por reembolso o reemplazo:

- Toda la mercancía debe ser devuelta por el Afiliado o el Consumidor Minorista o Consumidor Preferente que la compró directamente de 4Life.
- Todos los productos que vayan a ser devueltos deben tener un "Número de Autorización de Devolución" el cual se puede obtener al llamar al Departamento al Consumidor. Este número de autorización de la devolución se debe escribir en todas las cajas que se devuelvan.

La devolución debe estar acompañada de:

- Una copia fechada del recibo original de ventas de menudeo (si el producto fue devuelto al Afiliado por un Consumidor Minorista o un Consumidor Preferente); y
- El producto restante sin utilizar en su envase original.

Debe utilizarse el embalaje adecuado para el envío de los productos que se devuelvan. Todos los envíos a 4Life deben hacerse de manera prepagada. **4Life no acepta paquetes con envío por cobrar.** El riesgo de la pérdida durante el envío de los productos recae en el Afiliado. Es la responsabilidad del Afiliado rastrear, asegurar o confirmar que la Compañía haya recibido el producto devuelto.

Si un Afiliado devuelve mercancía a 4Life que le fue devuelta por un Consumidor Minorista, el producto se debe enviar a 4Life dentro de **diez (10) días a partir de la fecha en la que el consumidor le devolvió la mercancía al Afiliado**, y debe ser acompañada por el recibo de venta que el Afiliado le dio al Consumidor Minorista al momento de hacer la venta.

