

## SITUACIÓN Y ACCIONES DE ENVÍO ANTE COVID-19

Estimado Distribuidor Independiente, **lamentamos los inconvenientes** que se están presentando en la entrega de nuestros paquetes. **La actual situación de pandemia** ha ocasionado estos retrasos y queremos comentarles algunas razones y acciones que estamos tomando.

**Nuestros socios de envíos UPS y ESTAFETA están reportando importantes retrasos de entrega a nivel nacional, y estas son algunas de las razones:**

- El personal de ambos socios **no esta laborando al 100%, debido a la pandemia actual.**
- El crecimiento actual de envíos que ellos reportan es de más de un 200% lo cual ha rebasado la operación normal, **saturando sus procesos de envíos.**
- Ciertas **zonas de entrega han sido inhabilitadas** por situaciones locales, obligando a nuestros socios de envíos a **utilizar un tercer socio de envíos y oficinas "ocurre"** como puntos de entrega obligatorios.
- Ambos socios **han eliminado la garantía de entrega** que normalmente ofrecen la cual es de 2-7 días.

Es importante mencionarles que nuestros socios de envíos continúan tomando acciones, para mejorar los tiempos de entrega.

**Sin embargo, por favor considere posibles demoras de entrega de 5 - 13 días hábiles en los estados del interior del país. En la zona metropolitana del Valle de México considere posibles demoras de entrega de 5-10 días hábiles.**

**Al mismo tiempo 4Life México ha tomado las siguientes acciones ante esta situación:**

- Hemos creado un **correo electrónico** para rastrear cualquier inconveniencia con su envío, por favor escribanos a [enviosmx@4life.com](mailto:enviosmx@4life.com) y atenderemos su solicitud.
- Para la **zona del Valle de México** hemos contratado un **tercer socio de envíos**, quien **está ayudándonos a reducir los tiempos de entrega**, lo cual no es como tal una garantía de entrega, pero si una **acción para disminuir estas ventanas de tiempo** y que usted experimente una entrega más rápida en esta zona.
- 4Life ha **incrementado su personal para acelerar el proceso de operación** en nuestro centro de envíos.
- Para cubrir una parte de la **zona del Sureste de México**, nos hemos coordinado con **UPS** para habilitar las siguientes **oficinas "ocurre"**. Este servicio lo puede **solicitar al momento de hacer su orden vía telefónica**, en caso de estar **dentro de las zonas de cobertura**. Usted podrá recolectar sus productos, incluyendo las Órdenes de Lealtad, en las siguientes ubicaciones:

### Puntos de Entrega UPS

CHIAPAS	TABASCO	TABASCO
BELISARIO DOMÍNGUEZ 2510,TUXTLA, 29020, <b>TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS.</b> LUNES A VIERNES DE 10:00 Hrs. a 19:00 Hrs.	PLOMO 24,CIUDAD INDUSTRIAL, 86010 <b>VILLAHERMOSA, TABASCO.</b> LUNES A VIERNES DE 10:00 Hrs. a 19:00 Hrs.	PASEO TABASCO 1124, JESUS GARCÍA, 86040. <b>VILLAHERMOSA, TABASCO.</b> LUNES A VIERNES DE 09:00 Hrs. a 19:00 Hrs.

NOTA: Esta opción no está disponible en la página web. Únicamente se podrá solicitar si su compra es vía telefónica a través de nuestro Centro Nacional de Llamadas.

**Agradecemos de antemano su comprensión y apoyo** ante esta situación y los invitamos a mencionar de manera anticipada esta demora con todos **sus clientes previo a hacer sus pedidos**. Nuevamente si experimentan demoras o situaciones más allá de lo antes descrito, por favor escribanos de manera inmediata a [enviosmx@4life.com](mailto:enviosmx@4life.com) o marque al 800 2833 193 o al 556599 0250 en un horario de Lunes a Viernes de 9:00 Hrs. a 21:00 Hrs.

Cordialmente,  
4Life México