



# Programa de Lealtad

**¡AHORA EL PROGRAMA DE LEALTAD ES MÁS FLEXIBLE!**

## INSCRÍBETE

en el Programa de Lealtad al ordenar tus productos favoritos con envío automático.



## OBTÉN

un 15% en Puntos de Lealtad.

15%

## CANJEA

los Puntos de Lealtad por productos 4Life GRATIS de tu elección.



## BENEFICIO ADICIONAL

Recibe el Producto de Regalo del Mes cuando mantienes un orden mensual del Programa de Lealtad de 125 LP.

## ¿QUÉ VAS A HACER CON TUS PRODUCTOS DE LEALTAD?

- Venderlos para obtener una ganancia
- Usarlos para consumo personal
  - Compartirlos con un amigo





# Programa de Lealtad

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Una orden del Programa de Lealtad de 4Life® es una orden que se genera de manera automática con los productos elegidos por el Distribuidor o Cliente Preferente, y, que cumple con los términos y las condiciones descritos a continuación:

1. Para inscribirse en el Programa de Lealtad se debe hacer a través de los siguientes medios: En el sitio web Bolivia.4life.com, en la App 4Life Business, y, llamando a la línea gratuita de Servicio al Cliente 800 104170.
2. Se puede desactivar y reactivar la inscripción al Programa de Lealtad en cualquier momento, a través de los medios descritos en el punto anterior.
3. Los Afiliados y Clientes Preferentes que participan en el Programa de Lealtad obtienen un 15% en Puntos de Lealtad para Productos que pueden canjear por los productos de su elección, dentro de los productos disponibles que haya en el momento de realizar el canje de dichos Puntos de Lealtad.
4. Los Afiliados y Clientes Preferentes deben mantener una orden mínima mensual en el Programa de Lealtad de 100 LP para obtener Puntos de Lealtad para Productos y poder realizar canjes.
5. Los Puntos de Lealtad para Productos no tienen fecha de vencimiento, siempre y cuando tengas tu cuenta activa. Incluso si tu inscripción al Programa de Lealtad ha sido desactivada. En este caso, los Puntos de Lealtad para Productos quedarán guardados en tu cuenta y podrás usarlos cuando reactives tu Programa de Lealtad.
6. Para recibir el producto del mes, los Afiliados/Clientes Preferentes deben mantener un pedido mensual mínimo en el Programa de Lealtad de 125, el cual será enviado y entregado junto con el siguiente pedido del Programa de Lealtad. El Producto del Mes no se pierde, incluso si la inscripción al Programa de Lealtad ha sido desactivada, el Producto del Mes se enviará una vez se reactive el Programa de Lealtad, siempre y cuando el último pedido del Programa de Lealtad cumpla los requisitos para recibirlo. La compañía se reserva el derecho de designar cuál será el Producto del Mes, en función a los niveles de inventario que se tenga al momento de designarlo o cambiarlo.
7. Las órdenes del Programa de Lealtad pueden cambiarse hasta 24 horas antes de la fecha programada a través de 2 medios: correo electrónico: Bolivia@4life.com; o llamando a la línea de atención gratuita:800104170 . Una vez pasado este plazo, no se podrán hacer cambios en la dirección de entrega o titular, método de envío, ni en el contenido de productos o productos canjeados.Los Afiliados y Clientes Preferentes pueden elegir un día específico para la programación de su orden del Programa de Lealtad entre el día 1 hasta el día 15 de cada mes.
8. Las órdenes del Programa de Lealtad, al ser generadas automáticamente por el sistema, solo pueden ser pagadas mediante Código QR y Tarjeta de Crédito/Débito VISA o Master Card, a través de la web Bolivia.4life.com.
9. Los nuevos Clientes Preferentes obtienen Puntos de Lealtad para Productos en todas las órdenes que se realicen durante el primer mes de compra de productos (sujetos a límites establecidos), siempre y cuando el nuevo Cliente Preferente esté inscrito en el Programa de Lealtad al final de este primer mes de compra. Después del primer mes de compra, los Puntos de Lealtad para Productos solamente se obtendrán en las órdenes del Programa de Lealtad.
10. Las órdenes del Programa de Lealtad deben tener el pago confirmado y ser enviadas o entregadas para poder obtener Puntos de Lealtad para Productos. Si una orden del Programa de Lealtad es devuelta, los Puntos de Lealtad para Productos de esta orden se perderán y no podrán recuperarse.
11. Los Distribuidores y Clientes Preferentes existentes pueden comenzar a canjear los Puntos de Lealtad para Productos 60 días después de que su primera orden de Programa de Lealtad se haya procesado.
12. Los nuevos Clientes Preferentes que se inscriban en el Programa de Lealtad pueden comenzar a canjear los Puntos de Lealtad para Productos 60 días después de que se procese su primera orden de productos 4Life.
13. Se puede obtener un máximo de 75 LP en Puntos de Lealtad para Productos cada mes, y, no hay límite anual de acumulación de Puntos de Lealtad para Productos, ya que éstos no caducan.
14. Las órdenes del Programa de Lealtad pueden aplazarse sin ninguna penalización hasta por un período de dos meses cada vez
15. Los Puntos de Lealtad para Productos no tienen valor de reembolso en efectivo y no son transferibles.
16. Los Puntos de Lealtad para Productos sólo pueden canjearse por productos individuales, nunca se podrán canjear por promociones.
17. Los productos nuevos no estarán disponibles para canjear hasta 6 meses después de su lanzamiento en el mercado y finalmente estos estarán sujetos a los niveles de inventario.
18. Los Puntos de Lealtad para Productos pueden canjearse a través de la App 4Life Business, en el sitio web Bolivia.4life.com o llamando a la línea gratuita de Servicio al Cliente 800104170, hasta 24 horas antes que se genere la orden del Programa de Lealtad.
19. Los productos canjeados con Puntos de Lealtad para Productos se envían solamente con la próxima orden del Programa de Lealtad.
20. Los productos canjeados con Puntos de Lealtad para Productos no pueden devolverse o cambiarse por otros.
21. Las órdenes del Programa de Lealtad canceladas con Código QR deben ser pagadas inmediatamente al recibir el código QR. Una vez generado el código QR no se podrán hacer cambios a la orden de Lealtad.
22. Se aplicará un cargo de Bs. 32 a cada orden del Programa de Lealtad que incluya canje de Puntos de Lealtad por Productos.
23. Los productos canjeados a través de Puntos de Lealtad para Productos no tienen valor LP.
24. Los envíos de las órdenes del Programa de Lealtad pueden pasar por demoras por temas fortuitos
25. Las órdenes del Programa de Lealtad que se hayan generado, pero no se hayan procesado por falta de pago, no computan como requisito cumplido para el programa Builder Bonus.
26. Se aplicarán recargos adicionales al canje de Puntos de Lealtad por cada producto adquirido con Puntos de Lealtad con los siguientes productos:  
4Life Transfer Factor® Rio Vida® Tri-Factor® Formula (Botella 1 unidad) Bs. 40  
4LIFE Transfer Factor® RioVida Burst® Tri-Factor® Formula Bs. 40  
4Life Transfer Factor Rio Vida Stix Tri-Factor Formula Bs. 40  
4Life Fibre System Plus TM Bs. 40