



个人资料保护通告

A. 简介

本通告叙述了 ForLife Research Sdn Bhd (“4Life”) 如何收集, 处理和披露您的个人资料。4Life 保留随时修改和更新本通告的权利。敬请查阅我们的网站, 以获知本通告的最新信息。若本通告的英文版和中文版两个版本之间存有差异, 将以英文版为准。

通过提供您的个人资料, 继续开展 4Life 业务或接受 4Life 的奖金或佣金, 您被视为已阅读并同意以本通告列明的方式处理您的个人资料。如果您提供第三方个人资料, 则表示并保证您已获得第三方的同意让 4Life 处理他们的资料。

B. 个人资料的收集

收集的个人资料可能包括但不限于, 您于附属会员申请和协议书中提供的个人信息, 4Life 与您之间在任何的接触、会议和往来函件中所包含的信息, 或您的联系人列表数据 (包括姓名、电话号码、联系人鉴别以及联系人列表中包含的任何其他联系信息) (“**个人资料**”)。个人资料可以是数据、照片或动态图像的形式。

您个人资料的提供是自愿的。您可能不同意或随后撤回对处理您个人资料的同意。然而, 4Life 将无法监管您的附属会员资格或用于下文 D 节中概述的任何用途。

C. 个人资料的收集来源

您的个人资料来源包括但不限于从注册表格、购买表格、网站、销售交易、公开活动、进一步服务请求或联系 4Life 产品和服务, 以及为了业务运营目的和遵守法律规定而收集的信息。

D. 收集个人资料的用途

您的个人资料可用于, 包括但不限于, 以下的用途:

- a) 便于 4Life 和您之间有关商业交易的付款;
- b) 通知您有关 4Life 的促销、奖励、活动、巡回演出和培训的信息;
- c) 向您提供 4Life 产品或营销素材;
- d) 出于验证目的与您联系或进行市场调查;
- e) 向您推销、推广和提供与 4Life 业务有关的信息;
- f) 用于内部监管目的, 例如审核, 数据分析, 服务改进以及对内部政策和程序的遵守;
- g) 遵守或根据法律或法规要求进行披露;
- h) 其他与 4Life 有关的合法活动。

E. 第三方披露

您的个人资料可能会透露给以下第三方:

- a) 上文 D 节中所述用途的授权代理商或第三方服务提供商;
- b) 专业顾问, 例如 4Life 的审计师, 法律顾问和财务顾问;
- c) 全球其他 4Life 实体;
- d) 政府机构, 监管机构或其他官方机构 (如有必要);
- e) 任何其他与上文 D 节中相关事宜所附带、附属的个人或团体。

您的个人资料可能会存储于或并入 4Life 的全球中央资料库。在这种情况下, 4Life 也会确保对您的个人资料采取类似级别的保护。

F. 个人资料的处理

4Life 可能会出于履行与您之间的合同所必需的目的以及 4Life 的合法利益而处理您的个人资料, 前提是这些利益不会凌驾于您自身需要保护个人资料的任何利益、权利和自由之上。这包括出于营销、业务创建、发展、管理以及统计和研究目的进行的处理, 其中包括分析和跟踪交易以及创建营销档案。您有权对 4Life 出于合法利益或用于直销或网络营销 (统称为“直销”) 目的的这种处理提出异议。

4Life 可能会出于某些额外的特定目的处理您的个人资料, 在这些有限的情况下, 4Life 会单独征得您的同意, 您也有权撤回同意。根据 4Life 使用您的数据的具体目的, 4Life 可能会基于多个合法依据处理您的个人数据。



G. 个人资料的准确性

4Life 将采取一切切实可行的合理步骤，确保您的个人信息准确、完整并及时更新。如果您的个人信息发生变化，需要 4Life 知晓，请及时通知 4Life。

H. 个人资料的安全

4Life 采取适当的安全协议，以降低您提供的信息因疏忽而丢失、未经授权的访问、滥用或篡改的风险。对您个人资料的访问仅限于因合法业务目的而需要访问您的个人资料的授权人员，包括员工、代理、承包商和相关第三方。这些授权人员受合同义务的约束，只能按照 4Life 的指示处理您的个人数据，并有义务保密。我们制定了应急措施，以处理任何可疑的数据安全泄露事件。4Life 将根据法律义务及时通知您和相关监管机构任何可疑的违规行为。

I. 个人资料的保留

4Life 只会在必要时保留您的个人资料，以实现收集目的。保留期限由您与 4Life 关系的性质和持续时间决定，包括但不限于个人资料的数量、性质和敏感性，未经授权使用或披露您的个人资料造成损害的潜在风险，4Life 处理您的个人资料的目的以及 4Life 是否可以通过其他方式实现这些目的，以及适用的法律要求。

在某些情况下，4Life 可能会对个人资料进行匿名或化名处理，使其不再与您相关联，在这种情况下，4Life 可能会使用这些信息，而无需进一步通知您。

J. 对个人资料处理的获取，修改和限制

您可能会要求获取或更新您的个人资料，查询或投诉，以及限制您的个人资料用于营销或促销用途。请联系您邻近的 4Life 办事处，或使用下文 K 节中的信息提交您的请求。

K. 联系 4Life

高级经理

销售及客户服务

ForLife Research Sdn Bhd

Ground Floor, Tower 2

Avenue 3, The Horizon

Bangsar South, No. 8, Jalan Kerinchi

59200 Kuala Lumpur, Malaysia

客服热线: 1800-810-793 (本地电话) /

+603-4065 1465 (海外电话)

电邮: malaysiacs@4life.com

营业时间

星期一至五	:	上午 11 时至傍晚 7 时
星期六	:	上午 10 时至下午 2 时
星期日 & 公共假期	:	休息

衷心感谢您一直以来的支持。

管理层

ForLife Research Sdn Bhd (Reg. No. 200201007676 (575339-A)) AJL No. 931508