



BUYBACK POLICY

The company guarantees the buying back (return of sold products) of products that have been sold to Affiliate and Retail Customer within the period of six months, which is equivalent to 180 days from the date of purchase and will refund 100% of the purchase price for the first 30 days and 90% for the subsequent 150 days.

Reimbursement (product refund) will not be done by the company in the event of damage to the product caused by carelessness or negligence of the Affiliate and Retail Customer.

Reimbursement will be made after the Affiliate has completed the Product Return Form and returned the product in good condition before the expiry date stated on the product label and in good condition in terms of content and packaging.

POLISI BELI BALIK

Pihak syarikat memberi jaminan pembelian balik (pemulangan produk) produk-produk yang telah dijual kepada Affiliate dan Pelanggan Runcit dalam tempoh masa enam bulan iaitu bersamaan 180 hari selepas tarikh pembelian dan akan membuat 100% bayaran balik atas harga pembelian untuk 30 hari yang pertama dan 90% untuk 150 hari yang berikutnya.

Pembayaran balik (pemulangan produk) tidak akan dilakukan oleh syarikat sekiranya berlaku kerosakan ke atas produk disebabkan oleh kecuaiian atau kelalaian Affiliate dan Pelanggan Runcit.

Pembayaran balik akan dilakukan setelah Affiliate melengkapkan Borang Tuntuan berserta dengan produk yang dikembalikan dalam keadaan yang baik dan sempurna, sebelum tempoh luput pada label produk dan masih dalam keadaan baik dari segi kandungan produk dan pembungkusan.

回购政策

公司提供产品回购保证 (产品退还)。已售予附属会员和零售顾客的产品，可于六个月或等同于 180 天内退还，并在首 30 天内获得售价 100% 的退款，以及随后的 150 天内获得售价 90% 的退款。

那些因附属会员和零售顾客的疏忽所造成的产品损坏，公司将不会接受退还。

一旦附属会员填好退货表格，所退还的产品未逾期、内容和包装都保持在良好的状态下，公司将会给予退款。

The Management | Pihak Pengurusan | 管理层

ForLife Research Sdn Bhd (Reg. No. 200201007676 (575339-A)) AJL No. 931508

Ground Floor, Tower 2, Avenue 3, The Horizon, Bangsar South, No. 8, Jalan Kerinchi, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.

Customer Careline : 1800-810-793 (within Malaysia) / +603-4065 1465 (from Overseas) Email : malaysiacs@4life.com