

# GOOD NEWS!

PROSES ORDER SEKARANG LEBIH MUDAH

Keuntungan *order* dengan pembayaran via *BCA Virtual Account (VA)* bagi Mitra 4Life:

- 1 *Order* (pemesanan) langsung terproses dan tidak perlu lagi menunggu antrian dalam proses *order* oleh CS.
- 2 Jumlah pembayaran yang ditransfer sesuai dengan *order* yang dipesan sehingga tidak ada lagi kelebihan dan kekurangan pembayaran.
- 3 Pencatatan pembayaran transfer yang tercatat dan terperinci untuk Mitra 4Life.



## ORDER BY PHONE

Hubungi *Call Center* 4Life untuk konfirmasi *order* (pembayaran via *BCA Virtual Account (VA)*)

Staff CS akan proses *order*.

Informasi pembayaran dan rekening *BCA VA* akan dikirimkan melalui *email*.

Lakukan transfer pembayaran produk ke nomor rekening *BCA VA* yang telah ditentukan

Jika transfer berhasil, simpan bukti pembayaran dan cek status *order* melalui dashboard website distributor 4Life di bagian "*Riwayat Pemesanan*".

Jika transfer gagal, harap segera menghubungi *Call Center* 4Life



## ORDER BY EMAIL

Kirim via *email* formulir pemesanan (pembayaran via *BCA Virtual Account (VA)*)

Staff CS akan proses *order*.

Informasi pembayaran dan rekening *BCA VA* akan dikirimkan via *email*.

Lakukan transfer pembayaran produk ke nomor rekening *BCA VA* yang telah ditentukan.

Jika transfer berhasil, simpan bukti pembayaran dan cek status *order* melalui dashboard website distributor 4Life di bagian "*Riwayat Pemesanan*".

Jika transfer gagal, harap segera menghubungi *Call Center* 4Life



## ORDER BY WhatsApp

Kirim *chat* berisi detail pemesanan (pembayaran via *BCA Virtual Account (VA)*)

Staff CS akan proses *order*.

Informasi pembayaran dan rekening *BCA VA* akan dikirimkan via *email*.

Lakukan transfer pembayaran produk ke nomor rekening *BCA VA* yang telah ditentukan.

Jika transfer berhasil, simpan bukti pembayaran dan cek status *order* melalui dashboard website distributor 4Life di bagian "*Riwayat Pemesanan*".

Jika transfer gagal, harap segera menghubungi *Call Center* 4Life

### Catatan penting:

1. Nomor rekening *BCA VA* 4Life bertahan selama 6 jam semenjak diterbitkan jika transfer dilakukan setelahnya distributor perlu menginformasikan kepada CS 4Life agar konfirmasi pembayaran *VA* bisa dikirimkan ulang ke email distributor
2. Jika proses transfer sudah berhasil, pemesanan tidak bisa lagi diubah atau dibatalkan.
3. Penggunaan 1 (satu) nomor rekening *BCA VA* hanya untuk 1 pemesanan (*invoice*). Jika ingin melakukan beberapa pemesanan, distributor akan menerima beberapa email konfirmasi dengan nomor *VA* berbeda untuk ditransfer berdasarkan pemesanannya.

**4Life**<sup>®</sup>

TOGETHER, BUILDING PEOPLE<sup>®</sup>

PT. 4LIFE INDONESIA TRADING • Cyber 2 Tower Lt. 6 Unit A-B  
Jl. HR Rasuna Said Blok. X5/13, Kuningan, Jakarta Selatan 12950 Indonesia  
Telp./ Fax. 021. 3950 4700 | E. indonesia@4life.com | indonesia.4life.com