

Loyalty Program

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

- หุ่นส่วนธุรกิจและลูกค้าต้องกรอกข้อมูลในใบสมัคร Loyalty Program เพื่อลงทะเบียนเข้าร่วมโปรแกรม
- การสั่งซื้อสินค้าจาก Loyalty Program จะมีการจัดส่งสินค้าโดยอัตโนมัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดที่ระบุไว้
- การสมัครใหม่และดำรงสถานะของสมาชิก Loyalty Program จะต้องมียอดสั่งซื้อสินค้า 100LP ขึ้นไปต่อเดือน
- กรณีเปลี่ยนแปลงรายการสินค้าหรือแลกรับสินค้า Loyalty Program จะต้องทำการเปลี่ยนก่อนวันจัดส่งอย่างน้อย 3 วัน
- หุ่นส่วนธุรกิจและลูกค้าสามารถสั่งซื้อและเลือกวันจัดส่งสินค้า Loyalty Program ได้ภายในวันที่ 1-20 ของเดือนเท่านั้น และได้รับสิทธิ์ในการสั่งซื้อเพียงเดือนละ 1 ครั้ง/ใบเสร็จรับเงินเท่านั้น (กรณีติดวันหยุดหรือวันปิดทำการบริษัท หุ่นส่วนธุรกิจและลูกค้าต้องทำการสั่งซื้อล่วงหน้า)
- ผู้เข้าร่วม Loyalty Program จะถูกยกเลิกการลงทะเบียน Loyalty Program โดยอัตโนมัติ หากไม่มีคะแนน LP จากการสั่งซื้อสินค้า Loyalty Program ต่อเนื่องติดต่อกัน 4 เดือน แต่ยังคงสามารถที่จะกลับมาลงทะเบียนเข้าร่วม Loyalty Program ได้ทุกเมื่อ และคะแนน Loyalty Point จะไม่มีวันหมดอายุ

การรับคะแนน Loyalty Point

- หุ่นส่วนธุรกิจและลูกค้าที่สมัครสมาชิกใหม่ ได้รับสิทธิ์คำนวณคะแนน Loyalty Point จากทุกรายการสั่งซื้อในเดือนแรกที่สมัคร เมื่อลงทะเบียนเข้าร่วม Loyalty Program ภายในสิ้นเดือนถัดไป หากยื่นหลังจากนี้ จะคำนวณเฉพาะคะแนนของเดือนที่ยื่นลงทะเบียน Loyalty Program เดือนนั้นๆ เท่านั้น
- จำนวนคะแนน Loyalty Point 15 % จากคะแนน LP ในใบสั่งซื้อ Loyalty Program เดือนละ 1 ใบสั่งซื้อเท่านั้น
- รับคะแนน Loyalty Point สูงสุด 75 LP ต่อเดือน
- คะแนน Loyalty Point จะคำนวณเฉพาะในกรณีที่สินค้าได้ถูกจัดส่งออกไปแล้วเท่านั้น กรณีที่มีการคืนสินค้า ระบบจะหักคะแนนคืนภายหลัง
- คะแนน Loyalty Point ไม่มีวันหมดอายุ
- ไม่สามารถนำคะแนน Loyalty Point มาแลกเปลี่ยนเป็นเงินหรือโอนให้แก่ผู้อื่นได้

การแลกรับสินค้า

- นำคะแนน Loyalty Point มาแลกรับเป็นสินค้ารายชิ้นในราคาสมาชิกเท่านั้น ไม่สามารถแลกเปลี่ยนเป็นชุดโปรโมชั่นได้
- หากต้องการใช้คะแนน Loyalty Point แลกสินค้า จะต้องแลกพร้อมกับการสั่งซื้อ Loyalty Program ตั้งแต่วันที่ 1-19 โดยสินค้าที่แลกทั้งหมดต้องไม่เกินยอดเงินที่ต้องชำระเงินในใบสั่งซื้อนั้น
- กรณีที่หุ่นส่วนธุรกิจหรือลูกค้าใหม่ สามารถเริ่มนำคะแนน Loyalty Point มาแลกสินค้าได้หลังจาก 60 วัน นับจากวันที่ยื่นลงทะเบียนเข้าร่วม Loyalty Program
- หากนำคะแนนสะสม Loyalty Point มาแลกสินค้า จะมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม 155 บาท/ครั้ง พร้อมค่าธรรมเนียมพิเศษต่อชิ้น ในกรณีที่แลกสินค้า ดังนี้
- 385 บาท สำหรับการแลก PRO-TF และ NUTRASTART (คิดแยกแต่ละรายการ) และผลิตภัณฑ์ PRO-TF จะต้องใช้คะแนน Loyalty Point 50 คะแนนในการแลกสินค้า
- 192.50 บาท สำหรับการแลก Riovida 1 ขวด
- 192 บาท สำหรับการแลก Riovida Stix 1 กล่อง
- สินค้าที่ได้รับจากการแลกคะแนน Loyalty Point จะไม่มีคะแนน LP และไม่สามารถเปลี่ยนหรือคืนได้
- หุ่นส่วนธุรกิจและลูกค้าสามารถทำรายการแลกสินค้าได้ที่โทร 02-328-3610 หรือเข้าระบบที่ <https://thailand.4life.com>
- หุ่นส่วนธุรกิจและลูกค้าจะต้องรับผิดชอบภาษีที่อาจเกิดขึ้นตามกฎหมายกำหนด ในกรณีที่มีการแลกสินค้ามากกว่ามูลค่ายอดการสั่งซื้อสินค้า Loyalty Program (ต่อไปเสร็จ)

การรับสินค้าสมนาคุณฟรี

- หุ่นส่วนธุรกิจและลูกค้าจะไม่ได้รับสินค้าสมนาคุณประจำเดือน ในเดือนแรกที่ลงทะเบียนเข้าร่วม Loyalty Program
- หุ่นส่วนธุรกิจและลูกค้าจะต้องมียอดการสั่งซื้อ Loyalty Program 125LP/ต่อเดือน เพื่อรับสิทธิ์ในการรับสินค้าสมนาคุณประจำเดือนในเดือนที่ 2 และเดือนต่อไปหลังจากนั้น
- สินค้าสมนาคุณฟรีที่ได้รับ ไม่มีคะแนน LP
- สินค้าสมนาคุณไม่สามารถแจ้งล่วงหน้า เนื่องจากเป็นการกำหนดโดยสำนักงานใหญ่
- สินค้าสมนาคุณที่ได้รับไม่สามารถเปลี่ยนหรือคืนได้ทุกกรณี

ข้อมูลเพิ่มเติมที่ควรทราบ

- หุ่นส่วนธุรกิจและลูกค้าสามารถเลื่อนการสั่งซื้อ Loyalty Program ได้
- หากท่านต้องการเลื่อน, แก้ไข หรือยกเลิก การสั่งซื้อสินค้าจาก Loyalty Program สามารถติดต่อ บริษัท 4ไลฟ์ (ประเทศไทย) จำกัด ได้ที่ เบอร์ 02-328-3610

