



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Una orden con el Programa de Lealtad de 4Life cuenta con envío automático y cumple con los términos y condiciones indicados a continuación:

- Los Afiliados y Consumidores Preferentes que participen en el Programa de Lealtad recibirán el 15% de regreso en Puntos de Lealtad (PL) que podrán canjear por productos de su elección.
- Los Afiliados deben mantener una orden mínima mensual del Programa de Lealtad de 150 LP para obtener Puntos de Lealtad (PL).
- Se puede obtener un máximo de 75 Puntos de Lealtad (PL) al mes.
- Los Puntos de Lealtad (PL) tienen una vigencia de 12 meses siempre y cuando la cuenta se encuentre activa.
- Los Afiliados y Consumidores Preferentes deben mantener una orden mensual del Programa de Lealtad de 150 LP para recibir los 35 Puntos de Lealtad (PL) Adicionales.
- Las órdenes de Lealtad de 150 LP o más, que se procesen a más tardar el 20 del mes, recibirán 35 Puntos de Lealtad (PL) Adicionales, los cuales aparecerán en la cuenta el primer día del siguiente mes. Las órdenes de Lealtad que incluyan un paquete Inicio Acelerado recibirán 55 Puntos de Lealtad (PL) Adicionales en vez de los 35 Puntos de Lealtad (PL) que recibirían regularmente. Los Puntos de Lealtad (PL) Adicionales no aplican el primer mes de inscripción de un nuevo Consumidor Preferente en 4Life, pero pueden obtenerse a partir del siguiente mes de su inscripción (si cumple con el requisito de realizar órdenes de Lealtad de 150 LP).
- Las órdenes del Programa de Lealtad pueden cambiarse hasta el día anterior a la fecha de envío mensual.
- Los Afiliados y Consumidores Preferentes pueden elegir un día específico para el envío entre el día 1 y el día 20 del mes.
- Las órdenes del Programa de Lealtad pueden pausarse sin ninguna penalización hasta por un período de dos meses cada vez.
- Las órdenes del Programa de Lealtad deben haber sido enviadas para obtener los Puntos de Lealtad (PL). Los Puntos de Lealtad (PL) se deducirán si se devuelve una orden del Programa de Lealtad.
- Los Clientes y Consumidores Preferentes nuevos y existentes en el Programa de Lealtad pueden comenzar a canjear los Puntos de Lealtad (PL) 60 días después de que se envíe su primera orden de 4Life.
- Los nuevos Consumidores Preferentes obtienen Puntos de Lealtad (PL) en todas las órdenes hechas durante el primer mes de compras de productos (sujetos a límites definidos), siempre y cuando el nuevo Consumidor Preferente esté inscrito en el Programa de Lealtad al final del siguiente mes. Después del primer mes de compras, los Puntos de Lealtad (PL) solo se podrán obtener dentro de órdenes del Programa de Lealtad.
- Los Puntos de Lealtad (PL) no tienen valor de reembolso en efectivo y no son transferibles.
- Los Puntos de Lealtad (PL) solo pueden canjearse por productos que tienen LP por unidad.
- Los productos canjeados con Puntos de Lealtad (PL) se envían solamente con la próxima orden del Programa de Lealtad.
- Los productos canjeados con Puntos de Lealtad (PL) no pueden devolverse o cambiarse por otros.
- En cada orden que redimas tus Puntos de Lealtad (PL), se hará un cargo de \$75.00 mxn.
- Los productos canjeados con Puntos de Lealtad (PL) no tienen valor LP.
- El canje de Puntos de Lealtad (PL) puede hacerse a través de la aplicación 4Life, en tu cuenta de 4life.mx o a través del Centro Nacional de Llamadas al 55-6599-0250.
- Puedes cancelar la participación en el Programa de Lealtad en cualquier momento en la aplicación 4Life, en tu cuenta de 4Life en 4Life.mx o llamando al Centro Nacional de Llamadas al 55-6599-0250.

Los productos adquiridos con los Puntos de Lealtad (PL) sólo son enviados por paquetería.



¡Escanea y conéctate en nuestras redes oficiales!

