



ГАРАНТИЯ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ КЛИЕНТОВ

4Life предлагает гарантию возврата стоимости нашего продукта в течение 30 дней с момента покупки. С 1998 года компания 4Life взяла на себя обязательство обеспечивать людей всего мира уникальными продуктами. Мы стремимся быть образцовыми в сфере инноваций, а каждый из наших научно обоснованных продуктов проходит тщательную проверку чистоты ингредиентов, эффективности и качества. Ваша удовлетворенность важна для нас.

Поэтому мы предлагаем 30-дневную гарантию возврата стоимости продуктов, купленных у нас. Мы – компания, которая заботится об иммунной системе, и мы держим свое обещание поддерживать ваше здоровье и благополучие исключительными продуктами.

УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ПРОДУКТОВ 4LIFE

Гарантия на продукты

- 4Life предлагает 100% гарантию возврата стоимости нашего продукта в течение 30 дней с момента покупки.
- Если розничный клиент приобрел продукт у Аффiliateа 4Life, он может вернуть продукт тому же самому Аффiliateу с последующей компенсацией 100% уплаченной цены, заменой или обменом продукта на другой.
- Если розничный клиент приобрел продукты напрямую у Компании или через MyShop, возврат продукта производится в Компанию.
- Если розничный клиент или Аффiliate приобрел продукт в Региональном Центре, возврат производится в Региональный Центр.
- Если Аффiliate не удовлетворен продуктом 4Life, купленным для личного использования, он имеет право вернуть продукт в течение 30 дней и получить 100% возмещение стоимости продукта либо обменять продукт на другой (за вычетом сбора за доставку).
- Лимит выплат по гарантии составляет 19 680 рублей в любом 12-месячном периоде. Если в течение 12 месяцев Аффiliate желает вернуть продуктов на сумму, превышающую 19 680 рублей, такой возврат будет классифицироваться как «выкуп товарных запасов и маркетинговых материалов» (см. Политику компании). В таком случае Соглашение с возвращающим Аффiliateом будет расторгнуто.

Продукты, возвращаемые розничным клиентом

Если розничный клиент возвращает продукт Аффiliateу, у которого он был приобретен, Аффiliate вправе вернуть такой продукт в Региональный Центр, или, в случае возврата товара самим Региональным Центром, возврат осуществляется в Компанию для обмена или замены (оплата всех сборов за доставку соответствующего продукта возлагается при этом на Аффiliateа).

Аффiliateы, возвращающие товарные запасы и маркетинговые материалы

- При прекращении действия Соглашения Аффiliateа, Аффiliate вправе вернуть приобретенные товарные запасы и маркетинговые материалы с возмещением их стоимости в течение одного (1) года с момента прекращения действия Соглашения, если он не в состоянии продать или использовать товар.
- Аффiliate вправе вернуть только ту продукцию и маркетинговые материалы, которые приобрел у Компании или в Региональном центре под собственным идентификационным номером Аффiliateа и которые находятся в пригодном для перепродажи состоянии.
- После получения продукции и маркетинговых материалов Аффiliateу будут возвращены 90% (девяносто процентов) первоначальной покупной цены без учета налогов за вычетом сборов за доставку.
- Компания или Региональный центр (в зависимости от того, что применимо) вычитает из суммы компенсации, причитающейся Аффiliateу, сумму всех комиссий, бонусов, скидок за объем и других стимулирующих выплат, полученных Аффiliateом в связи с возвращаемым товаром.

Порядок любых возвратов

- Вся продукция должна возвращаться тем Аффiliateом, розничным клиентом или Приоритетным клиентом, который приобрел их непосредственно у 4Life.
- Все возвращаемые продукты должны иметь «Номер авторизации возврата», который выдается отделом обслуживания клиентов 4Life. Этот номер авторизации должен быть указан на каждой коробке с возвратом.
- К ответу должны прилагаться:
 - копия оригинала датированного товарного чека (если продукт был возвращен Аффiliateу розничным клиентом или Приоритетным клиентом)
 - неиспользованная часть продукта в его оригинальной упаковке.
- Для транспортировки возвращаемого продукта(ов) должны использоваться надлежащие упаковочные материалы. Все возвраты должны быть отправлены в 4Life по предоплате. На Аффiliateе лежит исключительная ответственность за отслеживание и подтверждение того, что Компания получила посылку.
- Если Аффiliate возвращает в 4Life продукцию, которая был ему возвращена розничным клиентом, такая продукция должна быть отправлена в 4Life в течение 10 дней с даты возврата продукции Аффiliateу и должна сопровождаться товарным чеком, который Аффiliate передал розничному клиенту в момент продажи. Если правила возврата товаров не выполнены, возврат стоимости продуктов или обмен продуктов не осуществляется.