



SATISFACTION GUARANTEE

4Life 提供30天全額退款滿意保證。

自1998年以來，4Life秉持並致力為世界各地的人們提供獨一無二的優質產品，我們堅持創新且推廣優質營養保健產品，我們的每一項產品均以科學為依據，並經過嚴格的純度、功效與品質檢測，因此，你的滿意是我們永恆的追求與前進的動力。

這就是為什麼我們承諾並提供30天全額退款滿意保證，我們是科研、製程與推廣傳輸因子的免疫生技權威，我們信守承諾只為滿足你每一天的健康需求。

4Life退貨政策與程序

產品保證

- 4Life提供所有會員30天100%全額滿意退款保證（需扣除運輸費用）。
- 如果顧客向4Life會員購買產品，顧客必須將產品退回該會員以進行退款。
- 如果會員直接從公司購買產品，產品應被直接退回公司。
- 如果會員對因個人使用而購買的任何4Life產品不滿意，會員可以自入會後首筆訂單購買之日起算30天內退貨，以獲得100%全額退款（需扣除運輸費用）。
- 此保證有十二(12)個月內三百 (USD \$300) 美元(或等值之本地貨幣)的限制。若會員希望在十二(12)個月內退回超過三百美元 (USD \$300) (或等值之本地貨幣)的商品，退回將被視為存貨購回，公司將根據本政策「會員存貨和銷售輔助資料的退還」章節中的條款購回存貨，且會員的會員協議將被取消。

產品退回

如果顧客將產品退還給購買產品的會員，則會員可將其退還給公司以進行退款或更換（退還產品的會員應承擔所有運費）。

會員退回庫存和輔銷品

- 取消會員資格後，如果會員無法銷售或使用商品，則會員可以退回在取消日期前1年內購買的庫存和輔銷品，以進行退款。

- 會員只能退還其 4Life 會員編號從公司購買並處於仍可販售狀態的產品和輔銷品。
- 收到產品和輔銷品後，會員將獲得原始購買價格淨成本的90%，並減去運費後之金額。如果是以信用卡支付，則退款將退回到同一帳戶。
- 公司應從已支付給會員的報銷額中扣除與會員退回的商品有關的任何紅利與佣金、獎金或其他獎勵所得。

所有退貨的程序

所有產品必須由會員或直接向4Life購買的客戶退回。

退貨必須附上：

- 註明有原始購買日期的訂購發票正本；
- 原始包裝內未使用的產品。

應使用適當的運輸箱和包裝材料包裝將被退回的產品。

所有退貨必須透過發件人付款方式運送到4Life，4Life不接受由收件人付款之包裹。所退產品在運輸中遺失的風險應由會員承擔。如果公司的客服部未收到所退產品，由會員負責查詢運輸過程。

如果會員向4Life退回個人零售客戶所退之產品，此產品必須自零售客戶退回會員之日起10天內送達4Life，並且必須附上會員在銷售時給予客戶的銷售收據。

