

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Un pedido del Loyalty Program es un pedido que el sistema realiza automáticamente y que cumple con los términos y condiciones que se describen a continuación.

- El alta en el Loyalty Program se debe hacer a través de www.4life.com o la 4Life App. Solo las personas que no tengan acceso a internet podrán solicitar ayuda puntualmente en el Servicio de Atención al Cliente para realizar gestiones en su Loyalty Program, ya que este programa solo se puede gestionar a través de los medios anteriormente indicados y no por teléfono. En este caso, y en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), solo el titular de la cuenta está autorizado para dar de alta y gestionar un pedido repetitivo dentro del Loyalty Program puntualmente.
- Se puede desactivar y reactivar la inscripción al Loyalty Program en cualquier momento, a través de 4life.com o la 4Life App.
- Los Afiliados y Clientes Preferenciales que participan en el Loyalty Program obtienen un 15% en Loyalty Points que pueden canjear por los productos de su elección, dentro de los productos disponibles para canje que haya en el momento de realizarlo.
- Los Afiliados y Clientes Preferenciales deben mantener al menos un pedido mensual del Loyalty Program de 50 LP para obtener Loyalty Points y poder realizar canje de puntos.
- Los Bonus Loyalty Points caducan 12 meses después de su publicación en la cuenta. Por ejemplo, los puntos de fidelidad publicados el 1 de enero vencerán el 1 de enero del año siguiente. Los puntos de fidelidad vencerán según el método de primero en entrar, primero en salir.
- Los Afiliados y Clientes Preferenciales deben mantener un pedido mensual del Loyalty Program de 150 LP para recibir 35 Bonus Loyalty Points. Los pedidos de 400 LP o más recibirán 55 Bonus Loyalty Points adicionales en lugar de los 35 habituales. Los Bonus Loyalty Points se añadirán el primer día del mes siguiente. Los Bonus Loyalty Points de bonificación se excluyen el primer mes en que se registra un nuevo Cliente Preferencial y pueden ganarse al segundo mes y posteriormente (cuando el Cliente Preferencial cumple con el requisito del Loyalty Program de 150 LP).
- 4Life se reserva el derecho de modificar el producto de regalo del mes sin previo aviso, de acuerdo con la disponibilidad de existencias.
- Los pedidos del Loyalty Program pueden cambiarse únicamente vía web hasta 48 horas antes de la fecha de generación del pedido mensual de Loyalty Program. Una vez pasado este plazo, no se podrán hacer cambios en la dirección de entrega o titular, método de envío, ni en el contenido de productos o productos canjeados.
- Los Afiliados o Clientes Preferenciales pueden elegir un día específico para efectuar un pedido del Loyalty Program entre el día 1 y 20 de cada mes, pudiendo la compañía reservarse el derecho de bloquear la disponibilidad de algunos de estos días por circunstancias excepcionales.
- Los pedidos del Loyalty Program se pueden aplazar hasta dos meses a la vez.
- En algunos días, el envío de los pedidos de Loyalty Program pueden sufrir retrasos debido a limitaciones operativas.
- Los pedidos del Loyalty Program, al ser generados automáticamente por el sistema, solo se pueden pagar mediante tarjeta de crédito VISA o Master Card.
- Los nuevos Afiliados y Clientes Preferenciales obtienen Loyalty Points en todos los pedidos que se realicen durante el primer mes de compras de productos (sujeto a los límites definidos), siempre y cuando el nuevo distribuidor o Cliente Preferencial esté inscrito en el Loyalty Program a finales de ese primer mes de compras. Después del primer mes de compras, los Loyalty Points solamente se obtendrán en los pedidos del Loyalty Program.
- Los pedidos del Loyalty Program deben tener el pago confirmado para poder obtener Créditos para Productos. Si un pedido de Loyalty Program es devuelto, los Loyalty Points de ese pedido se perderán y no podrán recuperarse.
- Los Afiliados y Clientes Preferenciales ya inscritos en el Loyalty Program pueden comenzar a canjear los Loyalty Points 60 días después de que su primer pedido del Loyalty Program haya sido confirmado.
- Los nuevos Afiliados y Clientes Preferenciales que se den de alta en el Loyalty Program, pueden comenzar a canjear los Loyalty Points 60 días después de que se realice su primer pedido de 4Life.
- Se puede obtener un máximo de 75 LP en Loyalty Points cada mes.
- No hay límite anual de acumulación de Créditos para Productos, ya que éstos no caducan.
- Los Loyalty Points solo pueden canjearse por productos individuales, nunca por promociones.
- Los productos nuevos no estarán disponibles para canjear hasta pasados 6 meses desde su lanzamiento.



Loyalty Program

- El canje de los Loyalty Points se debe hacer a través de www.4life.com o la 4Life App, hasta 48 horas antes de que se generen los pedidos.
- Los productos canjeados con Loyalty Points acumulados solamente se envían o entregan con el siguiente pedido del Loyalty Program.
- Los productos canjeados con Loyalty Points no pueden devolverse o cambiarse por otros.
- El coste de canje en cada Orden del Loyalty Program es de 4€ más impuestos, indistintamente de la cantidad de producto que se canjee. Adicionalmente, existen algunos productos que conllevan un coste adicional y su respectivo impuesto (véase tabla anexa)*.
- Pueden aplicarse impuestos a los cargos de canjeo, recargos, órdenes de canjeo de Loyalty Points y al producto de regalo del mes.
- Los productos canjeados con Loyalty Points no tienen valor LP y no son válidos para calificaciones.
- El paquete 4Life Fortify™ no puede ser incluido en los pedidos del Loyalty Program.
- Los pedidos de Loyalty Program sin confirmar no computan como requisito cumplido para el programa Builder Bonus.
- El Distribuidor o Cliente Preferencial debe acceder a su cuenta a través de www.4life.com o la 4Life App si desea cancelar su participación en el Loyalty Program.
- Transcurridos 4 meses de inactividad en una cuenta de Loyalty Program, la suscripción se desactivará automáticamente sin que esto comporte una pérdida de beneficios (ver punto 5).

LISTADO DE PRODUCTOS CON CANJE EN PUNTOS	BONUS LOYALTY POINTS
enummi™ Body Lotion	18
Fibre System Plus™ (30 paquetes)	47
4Life Transfer Factor™ RioVida Burst™ Tri-Factor™ Formula	52
4Life Transfer Factor™ RioVida Stix™ Tri-Factor™ Formula (15 paquetes)	44
4LifeTransform Burn™	88
RiteStart™ Unisex (30 paquetes)	105
4Life Transfer Factor™ RioVida™ Tri-Factor™ Formula (2-pack)	107
PRO-TF™ Vainilla	100
PRO-TF™ Chocolate	100
äKwä First Wave Limpiador de aceite a espuma	29
äKwä Glacier Glow Tónico cuatro en uno	30
äKwä LavaPure™ Mascarilla de barro volcánico	32
äKwä Precious Pool Esencia de vitaminas	39
äKwä Ripple Refine™ Crema de ojos	40
äKwä RainBurst™ Crema humectante	29
äKwä Royal Bath™ Mascarilla facial de velo	32