

NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Eine Loyalty Program-Bestellung ist eine vom System automatisch ausgelöste monatliche Bestellung, die den nachstehend beschriebenen Teilnahmebedingungen entspricht.

- Die Anmeldung für das Loyalty Program ist nur über die Website (www.4life.com) oder die 4Life App möglich. Es ist nicht möglich, Sachverhalte im Zusammenhang mit diesem Programm telefonisch zu bearbeiten. Im Ausnahmefall können ausschließlich Personen, die keinen Internetzugang haben, telefonisch Hilfe bei unserer Servicehotline anfordern, um Vorgänge im Zusammenhang mit ihrem Loyalty Program telefonisch abzuwickeln. In diesem Fall ist gemäß der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) nur der Inhaber des 4Life-Kontos berechtigt, sich anzumelden und eine Loyalty Program-Bestellung zu verwalten.
 - Sie können sich über 4life.com oder die 4Life App jederzeit für das Loyalty Program anmelden oder sich davon abmelden.
- Affiliates und Vorzugskunden, die beim Loyalty Program eingezeichnet sind, erhalten 15 % der LP als Loyalty Points gutgeschrieben, die gegen Produkte ihrer Wahl aus dem aktuell verfügbaren Produktsortiment eingelöst werden können.
- Affiliates und Vorzugskunden müssen monatlich mindestens eine Loyalty Program-Bestellung im Wert von 50 LP tätigen, um Loyalty Points erhalten und diese einlösen zu können.
 - Loyalty Points verfallen 12 Monate, nachdem sie auf dem Konto verbucht wurden. Zum Beispiel: Loyalty Points, die am 1. Januar gebucht werden, verfallen am 1. Januar des folgenden Jahres. Die Loyalty Points verfallen nach dem Prinzip "first in, first out".
 - Affiliates und Vorzugskunden müssen eine monatliche Loyalty Program Bestellung von 150 LP aufrechterhalten, um 35 Bonus Loyalty Points zu erhalten. Loyalty Program Bestellungen von 400 LP oder mehr erhalten 55 Bonus Loyalty Points anstelle der regulären 35 Bonus Loyalty Points. Bonus Loyalty Points werden am ersten Tag des Folgemonats gutgeschrieben. Bonus Loyalty Points können von neuen Vorzugskunden ab dem zweiten Monat erworben werden (wenn der Vorzugskunde die Anforderungen des 150 LP Loyalty Program erfüllt). Ein Erhalt von Bonus Loyalty Points im ersten Monat, in dem sich ein neuer Vorzugskunde eingeschrieben hat, ist ausgeschlossen.
 - 4Life behält sich das Recht vor, das Bonusprodukt des Monats abhängig vom Lagerbestand ohne vorherige Ankündigung zu ändern.
 - Loyalty Program-Bestellungen können bis spätestens 48 Stunden vor Auslösung der monatlichen Loyalty Program-Bestellung über das Internet geändert werden. Danach sind Änderungen der Lieferadresse, des Empfängers, der Versandart, der Produktauswahl oder der eingelösten Artikel nicht mehr möglich.
 - Affiliates und Vorzugskunden können für Loyalty Program-Bestellungen einen konkreten Tag zwischen dem 1. und 20. eines jeden Monats wählen. Das Unternehmen kann sich jedoch vorbehalten, die Verfügbarkeit einiger dieser Tage aufgrund außergewöhnlicher Umstände einzuschränken.
 - Bestellungen im Rahmen des Loyalty Program können jeweils bis zu zwei Monate aufgeschoben werden.
 - An manchen Tagen können sich die Lieferungen von Loyalty Program-Bestellungen aufgrund von betrieblichen Umständen verzögern.
 - Loyalty Program-Bestellungen werden automatisch vom System generiert und können daher nur mit Kreditkarte (VISA oder Mastercard) oder SEPA-Lastschriftmandat (nur für Deutschland) bezahlt werden.
 - Neue Affiliates und Vorzugskunden erhalten Loyalty Points für alle Bestellungen, die während des ersten Monats mit Produktkäufen getätigt werden – vorbehaltlich festgelegter Obergrenzen –, vorausgesetzt, der neue Affiliate oder Vorzugskunde meldet sich bis zum Ende dieses ersten Monats für das Loyalty Program an. Nach Ablauf des ersten Monats können Loyalty Points nur durch Loyalty Program-Bestellungen verdient werden.
 - Um Loyalty Points zu erhalten, muss die Zahlung für die zugehörigen Loyalty Program-Bestellungen erfolgreich im gleichen Monat durchgeführt worden sein. Wird eine Loyalty Program-Bestellung zurückgegeben, gehen die Loyalty Points für diese Bestellung verloren und werden zurückgebucht.
 - Affiliates und Vorzugskunden, die bereits im Loyalty Program eingezeichnet sind, können 60 Tage nach Bestätigung ihrer ersten Loyalty Program-Bestellung mit der Einlösung von Loyalty Points beginnen.
- Neue Affiliates und Vorzugskunden, die sich neu für das Loyalty Program anmelden, können 60 Tage nach ihrer ersten Loyalty Program-Bestellung mit der Einlösung von Loyalty Points beginnen.
- Pro Monat können maximal Loyalty Points im Wert von 75 LP verdient werden.
 - Es gibt keine jährliche Obergrenze für sammelbare Loyalty Points, da diese nicht verfallen.
 - Loyalty Points sind nicht bar einlösbar und sind nicht übertragbar.
 - Loyalty Points können nur für einzelne Produkte eingelöst werden, niemals jedoch für Promotion-Angebote.
 - Neue Produkte stehen in den ersten 6 Monaten nach ihrer Einführung nicht zur Einlösung zur Verfügung.



Loyalty Program

- Die Einlösung von Loyalty Points ist nur über die Website (www.4life.com) oder die 4Life App möglich, und zwar bis spätestens 48 Stunden vor Auslösung der Bestellungen.
- Produkte, die durch Einlösung angesammelter Loyalty Points erworben werden, werden erst mit der nächsten Loyalty Program-Bestellung versandt bzw. geliefert.
- Produkte, die durch Einlösung von Loyalty Points erworben werden, sind von der Rückgabe oder dem Umtausch ausgeschlossen. Für jede Bestellung, bei der Loyalty Points eingelöst werden, wird eine Gebühr von 4 € zzgl. Steuern, unabhängig von der Menge der eingelösten Produkte, erhoben. Zusätzlich werden auf einige
- Produkte Zuschläge zzgl. Steuern erhoben (siehe beigefügte Tabelle*).
- Auf Einlösungsgebühren, Zuzahlungen, Bestellungen mit Einlösung von Loyalty Points oder das Bonusprodukt des Monats können Steuern anfallen.
- Produkte, die durch Einlösung von Loyalty Points erworben werden, haben keinen provisionsfähigen LP-Wert und sind nicht für die Qualifizierung für höhere Ränge anrechenbar.
- Das 4Life Fortify™-Paket kann nicht in Loyalty Program-Bestellungen aufgenommen werden.
- Nicht erfolgreich abgewickelte Loyalty Program-Bestellungen zählen nicht für das Builder Bonus Incentive.
- Affiliates und Vorzugskunden müssen über www.4life.com oder die 4Life App auf ihr Konto zugreifen, wenn sie sich vom Loyalty Program abmelden möchten.
- NFR-Produkte (z. B. erhältlich über germanyfr.4life.com) sind im Rahmen des Loyalty Program nicht erhältlich und nicht gegen Loyalty Points einlösbar.
- Nach 4-monatiger Inaktivität des Loyalty Program wird dieses automatisch deaktiviert, ohne dass dies zu einem Verlust der Vorteile führt (siehe Punkt 5).

LISTE VON PRODUKTEN ZUM EINLÖSEN VON PUNKTEN	BONUS LOYALTY POINTS
enummi™ Body Lotion	18
Fibre System Plus™ (30 Päckchen)	47
4Life Transfer Factor™ RioVida Burst™ Tri-Factor™ Formula	52
4Life Transfer Factor™ RioVida Stix™ Tri-Factor™ Formula (15 Päckchen)	44
4LifeTransform Burn™	88
RiteStart™ Unisex (30 Päckchen)	105
4Life Transfer Factor™ RioVida™ Tri-Factor™ Formula (2-pack)	107
PRO-TF™ Vanilla	100
PRO-TF™ Chocolate	100
äKwä First Wave™ Schäumendes Reinigungsöl	29
äKwä Glacier Glow™ Gesichtswasser mit Vierfachwirkung	30
äKwä LavaPure™ Mascarilla de barro volcánico	32
äKwä Precious Pool™ Vitamin-Essenz	39
äKwä Ripple Refine™ Augencreme	40
äKwä RainBurst™ Feuchtigkeitscreme	29
äKwä Royal Bath™ Hautpflegesystem	32