



TERMS AND CONDITIONS

A 4Life Loyalty Program order is an order placed on automatic shipment that meets the terms and conditions outlined below.

- Affiliates and Preferred Customers who participate in the Loyalty Program earn 15% back in Loyalty Points to redeem for the products of their choice.
- Loyalty Program orders of 50 LP or more are eligible to earn Loyalty Points.
- A maximum of 75 Loyalty Points can be earned each month on a Loyalty Program order; however, when Preferred Customers or Affiliates purchase an Essentials Pack on Loyalty, they will earn 15% of the Essentials Pack volume with a maximum of 120 Loyalty Points every month.
- Loyalty Points never expire, as long as you have an active account.
- Loyalty Program orders of 125 LP or more processed on or before the 20th of the month will include the free Bonus Product of the Month. The Bonus Product of the Month is excluded the first month a new Preferred Customer signs up; however, Loyalty Points are still awarded on orders placed during this time. The Bonus Product of the Month may be earned the second month and thereafter (when the 125 LP Loyalty Program requirement is met).
- Loyalty Program orders can be changed up to the day before the monthly ship date.
- Affiliates and Preferred Customers can choose a shipping day from the 1st through the 20th day of the month.
- Loyalty Program orders can be deferred up to two months at a time.
- Loyalty Program orders must ship to earn Loyalty Points. Loyalty Points will be deducted for a Loyalty Program order that is returned.
- Existing Affiliates and Preferred Customers may begin to redeem Loyalty Points 60 days after their first Loyalty Program order ships.
- New Preferred Customers who enroll in the Loyalty Program may begin to redeem Loyalty Points 60 days after their first 4Life product order ships.
- New Preferred Customers earn Loyalty Points on all orders placed during the first month of product purchases (subject to the defined limits), as long as the new Preferred Customer is enrolled in the Loyalty Program by the end of the following month. After the first month of purchases, Loyalty Points will only be earned on Loyalty Program orders.
- Loyalty Points have no cash redemption value and are non-transferable.
- Loyalty Points can only be redeemed for single-unit LP products.
- Loyalty Points may be redeemed through the 4Life app, on your 4Life.com account, or by calling Customer Service at 1-877-903-6187.
- Loyalty Point redemptions are only shipped with the next Loyalty Program order.
- Loyalty Point redemptions cannot be returned or exchanged.
- A \$4 redemption fee applies to each order where Loyalty Points are redeemed.
- Surcharges apply to Loyalty Point redemptions of certain 4Life products.
- Taxes may apply to redemption fees, surcharges, Loyalty Point redemption orders, and the Bonus Product of the Month.
- Products redeemed through Loyalty Points have no LP.
- You may cancel Loyalty Program participation at any time using the 4Life app, on your 4Life.com account, or by calling Customer Service at 1-877-903-6187.
- A Loyalty Program participant will be automatically un-enrolled from the Loyalty Program after the completion of four (4) consecutive Loyalty Program periods with zero (0) LP. They may re-enroll at any time, and their Loyalty Points will never expire.





Programa de Lealtad

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Una orden del Programa de Lealtad de 4Life® es una orden realizada mediante envío automático que cumple con los términos y las condiciones descritos a continuación.

- Los Afiliados y Consumidores Preferentes que participan en el Programa de Lealtad obtienen un 15% en Puntos de Lealtad que pueden canjear por los productos de su elección.
- Las órdenes del Programa de Lealtad de 50 LP o más son elegibles para obtener Puntos de Lealtad.
- Se puede obtener un máximo de 75 Puntos de Lealtad al mes. Cuando un nuevo Consumidor Preferente o Afiliado compra un Paquete Esencial Profesional (800 LP), puede obtener un máximo de 120 LP en Puntos de Lealtad en el mes de su inscripción.
- Los Puntos de Lealtad no tienen fecha de vencimiento, siempre y cuando tengas una cuenta activa.
- Las órdenes del Programa de Lealtad de 125 LP o más, procesadas el día 20 del mes o antes, incluirán el Producto de Regalo del Mes, excepto en el mes cuando se inscribe un nuevo Consumidor Preferente en 4Life. Sin embargo, los Puntos de Lealtad por las órdenes realizadas durante ese período sí se otorgarán. El Producto de Regalo del Mes podrá obtenerse a partir del siguiente mes después de la inscripción (cuando se cumple con el requisito de 125 LP del Programa de Lealtad).
- Las órdenes del Programa de Lealtad pueden cambiarse hasta el día anterior a la fecha de envío mensual.
- Los Afiliados y Consumidores Preferentes pueden elegir un día específico para el envío entre el día 1 y el día 20 del mes.
- Las órdenes del Programa de Lealtad pueden aplazarse sin ninguna penalización hasta por un período de dos meses cada vez.
- Las órdenes del Programa de Lealtad deben haber sido enviadas para poder obtener los Puntos de Lealtad. Los Puntos de Lealtad se deducirán si se devuelve una orden del Programa de Lealtad.
- Los Afiliados o Consumidores Preferentes existentes pueden comenzar a canjear Puntos de Lealtad 60 días después de que su primera orden de productos 4Life se haya enviado.
- Los nuevos Consumidores Preferentes que se inscriban en el Programa de Lealtad pueden comenzar a canjear los Puntos de Lealtad 60 días después de que se envíe su primera orden de 4Life.
- Los nuevos Consumidores Preferentes obtienen Puntos de Lealtad en todas las órdenes que se realicen durante el primer mes de compras de productos (sujetos a límites establecidos), siempre y cuando el nuevo Consumidor Preferente esté inscrito en el Programa de Lealtad al final del siguiente mes. Después del primer mes de compras, los Puntos de Lealtad solamente se obtendrán en las órdenes del Programa de Lealtad.
- Los Puntos de Lealtad no tienen valor de canje en dinero en efectivo y no son transferibles.
- Los Puntos de Lealtad solo pueden canjearse por productos que tienen LP por unidad.
- Los Puntos de Lealtad pueden canjearse a través de la aplicación 4Life, en tu cuenta de 4Life en 4Life.com, o llamando a Servicio al Consumidor al 1-877-903-6187.
- Los productos canjeados con Puntos de Lealtad se envían solamente con la próxima orden del Programa de Lealtad.
- Los productos canjeados con Puntos de Lealtad no pueden devolverse o cambiarse por otros.
- Se aplicará un cargo de \$4 USD a cada orden en la cual se canjeen Puntos de Lealtad.
- Se aplicarán recargos al canje de Puntos de Lealtad de ciertos productos 4Life.
- Pudieran aplicarse impuestos a los cargos de canje, recargos, órdenes de canje de Puntos de Lealtad, y al Producto de Regalo del Mes.
- Los productos canjeados a través de Puntos de Lealtad no tienen valor LP.
- Puedes cancelar la participación en el Programa de Lealtad en cualquier momento en la aplicación 4Life, en tu cuenta de 4Life en 4Life.com o llamando a Servicio al Consumidor al 1-877-903-6187.
- Si un participante del Programa de Lealtad tiene cero (0) LP en el Programa de Lealtad por cuatro (4) meses consecutivos, su inscripción se cancelará automáticamente. La persona podrá inscribirse nuevamente en cualquier momento y podrá conservar sus Puntos de Lealtad, los cuales nunca caducan.

