

ロイヤリティプログラム 利用規約

ロイヤリティプログラムとは、以下の条件を満たす自動発送(定期購入)システムです。

- ロイヤリティプログラムに登録しているアフィリエイトおよびプリファードカスタマーは、毎月の購入LPに対して15%がロイヤリティポイントとして還元される。また、貯まったロイヤリティポイントは製品と引き換えることができる。
- ロイヤリティプログラムを利用するには、50LP以上のロイヤリティ注文が必要である。
- 毎月獲得できるロイヤリティポイントは最大75ポイントまでとする。ただし、エッセンシャルパックをロイヤリティ注文した場合は、エッセンシャルパックのLPに対しての15%がロイヤリティポイントとして還元される。(最大120ポイント)
- ロイヤリティポイントに有効期限はない。
- 125LP以上のロイヤリティ注文に対して、その月のボーナス製品またはグッズを獲得できる。新規プリファードカスタマーの会員登録月はボーナス製品の対象外となる。ただし、ロイヤリティポイントは付与対象となる。会員登録から2ヵ月目以降の条件を満たすロイヤリティ注文がボーナス製品の対象となる。
- ロイヤリティ注文の内容および発送日の変更は、発送日の3営業日前までとする。
- ロイヤリティ注文の発送日は、希望する発送日を1日~20日(代金引換の場合:1日~10日)の間で選ることができる。
- ロイヤリティ注文は最大2ヵ月間連続でスキップすることができる。スキップするにはカスタマーサービス(0800-000-0221 :通話料無料)またはインヴァーニ公式ウェブサイト内会員専用ページで手続きをする必要がある。スキップした月の翌月から発送が再開する。2ヵ月間を超えてスキップを希望する場合には、カスタマーサービスへの連絡が必要となる。
- ロイヤリティ注文を受け取ることで、ロイヤリティポイントを獲得することができる。ただし、ロイヤリティ注文の返品があった場合は、その分のロイヤリティポイントは差し引かれる。
- 既存アフィリエイトおよびプリファードカスタマーは、初回ロイヤリティ注文の支払いが確定した日から60日経過後よりロイヤリティポイントを利用することができる。
- 初回購入と同時にロイヤリティプログラムを設定した新規プリファードカスタマーは、初回購入の支払いが確定した日から60日経過後よりロイヤリティポイントを利用することができる。
- 新規プリファードカスタマーは、新規会員登録した月にロイヤリティプログラムを設定しなかった場合でも、翌月(2ヵ月目)に設定すれば、登録月に購入したLPに対してもロイヤリティポイントを獲得できる。初回購入の1ヵ月後からは、ロイヤリティポイントはロイヤリティ注文でのみ獲得できる。
- ロイヤリティポイントは、現金と交換したり他人に譲渡することはできない。
- ロイヤリティポイントと交換できる製品は単品のみとする。(セット製品は対象外)
- ロイヤリティポイントを交換するには、インヴァーニ(4Life)アプリまたはインヴァーニ公式ウェブサイト内会員専用ページでの手続き、またはカスタマーサービスへ連絡する。
- ロイヤリティポイントと交換した製品は、次回のロイヤリティ注文に同梱される。交換した製品のみを、別途発送することはできない。
- ロイヤリティポイントと交換した製品の返品および他製品との交換はできない。(製品不良があった場合を除く)
- ロイヤリティポイント交換には、1回あたり手数料(560円 税込)が必要。



- 一部の対象製品には、交換手数料のほか、追加手数料がかかる。
- 一部製品については、ロイヤリティポイント交換の対象外とする。
- 交換手数料、追加手数料には税金が含まれる。
- ロイヤリティポイント交換製品にLPは付与されない。
- ロイヤリティプログラムの解除はカスタマーサービス、またはインヴァーニ(4Life)アプリやインヴァーニ公式ウェブサイト内会員専用ページから手続きが可能。
- 4ヵ月間連続でロイヤリティ注文が発送されなかった場合、設定中のロイヤリティプログラムは自動的に解除される。ただし、自発的に解除または自動解除した場合でも、いつでも再設定することができる。また、解除前に貯まっていたロイヤリティポイントは、再設定後にも引き続き利用することができる。

