

# PRODUKTŲ GRAŽINIMO FORMA

## PARTNERIO / KLIENTO INFORMACIJA:

Vardas:	Pavardė:
Telefonas:	El paštas:
Sąskaita faktūra:	Pirkimo data:
Užsakymo numeris:	Grąžinimo numeris:

**SVARBU:** pagal teisės aktus klientai turi galimybę nenurodydami priežasties nutraukti produktų, įsigytų per mūsų svetainę, pirkimo sutartį per 14 kalendorinių dienų nuo atitinkamo produkto gavimo.

„4Life“ grąžinimo politika suteikia galimybę grąžinti produktus, jei nesate jais patenkinti. Tai galite padaryti per 30 dienų nuo produkto gavimo.

Parašykite „4Life“ klientų aptarnavimo tarnybai el. paštu [returns.eu@4life.com](mailto:returns.eu@4life.com) ir gausite grąžinimo numerį, pagal kurį galėsite identifikuoti jūsų užsakymą. Taip pat gausite nurodymus, kaip produktą grąžinti. Šį numerį įrašykite laukelyje „Grąžinimo numeris“.

Jei pageidaujate daugiau informacijos, galite žiūrėti mūsų taisyklių ir procedūrų vadovo skyrių apie produktų garantijas ir grąžinimą.

**GRAŽINIMO PRIEŽASTIS:** langelį ar langelius, atitinkančius priežastis, dėl kurių grąžinate produktų, pažymėkite X

X	PRIEŽASTIS
<input type="checkbox"/>	Nebuvau patenkintas (-a) pirkinium
<input type="checkbox"/>	Produktas yra su defektu arba pažeistas
<input type="checkbox"/>	Neteisingas produktas
<input type="checkbox"/>	Neteisingas kiekis
<input type="checkbox"/>	Produktas gautas per klaidą
<input type="checkbox"/>	Tokio užsakymo nepateikiau ar neprašiau
<input type="checkbox"/>	Partneris kompanijos paslaugų atsisakė
<input type="checkbox"/>	Klaida sudarant pirkimo sandorį
<input type="checkbox"/>	Kita:

**PARTNERIO / KLIENTO PRAŠYMAS: Atitinkamą langelį pažymėkite X:**

Grąžinti pinigus

Pakeisti

**GRAŽINIMO TIPAS:**

Viskas

Dalis

Produkto pavadinimas:

Kiekis:

<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>

**NURODYMAI:**

1. Tinkamai užpildykite grąžinimo formą. Jei grąžinate tik dalį užsakymo, šio dokumento pirmojo puslapio apačioje lentelėje surašykite grąžinamas prekes.

2. Jei pageidaujate grąžinti produktų, į pakuotę sudėkite šiuos dalykus:

- Produktus.
- Užsakymo sąskaitą faktūrą, pateiktą gautų produktų pakuotėje.
- Deramai užpildytą produktų grąžinimo formą.

**Siųskite tai šiuo adresu:**

**NAEKO LOGISTICS – 4LIFE**  
Calle Mare de Deu de Nuria, 13-15  
08830 Sant Boi de Llobregat  
Barcelona / Spain (Ispanija)

3. Būtume dėkingi, jei informaciją pateiktumėte šiuo formatu, nes jis mums padeda nuolat tobulinti mūsų teikiamas paslaugas.

**SVARBU:**

- Nuo mėnesio 27 dienos iki mėnesio užbaigimo JOKIE lėšų grąžinimai neatliekami.
- Ši lėšų grąžinimo garantija taikoma tik vienai sumai per laikotarpį.
- Produktų grąžinti neleidžiama, jei nuo jų gavimo jau yra praėję 30 dienų. Vis dėlto tai netaikoma naujų partnerių komplektams, jei svarbaus kliento kodas atšaukiamas arba jo galiojimas nutraukiamas, tačiau tik tuo atveju, jei nuo komplekto gavimo yra praėję mažiau nei 1 metai, o jo būklė yra tinkama vėl parduoti.
- Produktų grąžinimas arba pakeitimas gali paveikti paskirtas premijas. Jei koks nors pokytis yra, atitinkama suma bus išskaičiuota iš grąžinamos sumos.
- Jei sąskaita buvo apmokėta kredito / debeto kortele, grąžinama suma bus pervesta į tą kortelę. Jei buvo sumokėta banko pervedimu, grąžinama suma bus išmokėta su partnerio mėnesinėmis premijomis.
- Tam, kad galėtų gauti mokėjimą, svarbūs klientai privalo nurodyti banko sąskaitą.

Aš, \_\_\_\_\_ suprantu šioje produktų grąžinimo formoje nurodytas sąlygas ir su jomis sutinku.

Pareiškėjo parašas:

Pasirašymo vieta ir data: