

# PRODUKT- RÜCKSENDEFORMULAR

## AFFILIATE-/KUNDENDATEN:

Vorname:	Nachname:
Telefon:	E-Mail:
Rechnung:	Rechnungsdatum:
Bestellnummer:	Rücksendenummer (Returns Number):

**WICHTIG:** Kunden haben das Recht, bei Produkten, die über die Website erworben wurden, innerhalb von 14 Kalendertagen ab Erhalt des Produkts ohne Angabe von Gründen vom Kaufvertrag zurückzutreten.

Gemäß der Rücksenderichtlinie von 4Life können Sie gekaufte Produkte, mit denen Sie nicht zufrieden sind, innerhalb von 30 Tagen ab Erhalt des Produkts zurücksenden.

Die Rücksendenummer, die es uns ermöglicht, Ihre Bestellung zuzuordnen und Ihnen weitere Informationen zum Ablauf der Rücksendung zukommen zu lassen, erhalten Sie von der 4Life Kundenservice-Abteilung. Senden Sie hierfür eine E-Mail an [returns.eu@4life.com](mailto:returns.eu@4life.com). Bitte geben Sie diese Nummer unter „Rücksendenummer“ an.

Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt Widerrufs- und Rückgaberecht in unseren AGB.

**GRUND FÜR DIE RÜCKSENDUNG:** Markieren Sie das/die Kästchen mit dem zutreffenden Grund für die Rücksendung mit einem X

X	GRUND
<input type="checkbox"/>	Ich bin mit dem Kauf nicht zufrieden.
<input type="checkbox"/>	Das Produkt ist fehlerhaft oder beschädigt.
<input type="checkbox"/>	Falsches Produkt.
<input type="checkbox"/>	Falsche Menge.
<input type="checkbox"/>	Produkt irrtümlich erhalten.
<input type="checkbox"/>	Die Bestellung wurde nicht von mir aufgegeben oder beauftragt.
<input type="checkbox"/>	Ich habe mein 4Life-Konto bereits gekündigt.
<input type="checkbox"/>	Fehler während des Bestellvorgangs
<input type="checkbox"/>	Sonstiges:

**ICH BITTE UM: Bitte markieren Sie das entsprechende Kästchen mit einem X:**

Rückerstattung

Ersatz

**ART DER RÜCKSENDUNG:**

Gesamtrücksendung

Teiltrücksendung

Produktname(n):	Menge:
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

**ANLEITUNG:**

1. Füllen Sie das Rücksendeformular entsprechend aus. Wenn Sie eine Teiltrücksendung vornehmen, geben Sie in der Tabelle auf der ersten Seite dieses Dokuments die Produkte an, die Sie zurückgeben.

2. Wenn Sie Produkte zurücksenden möchten, legen Sie dem Paket Folgendes bei:

- Die Produkte.
- Die Rechnung, die der Bestellung beigelegt wurde.\* \*Online können Sie die Rechnung jederzeit einsehen/downloaden.
- Das ausgefüllte Rücksendeformular für die Produkte.

**Bitte schicken Sie Ihre Rücksendung an die folgende Adresse:**

**NAEKO LOGISTICS – 4LIFE**  
Calle Mare de Deu de Nuria, 13-15  
08830 Sant Boi de Llobregat  
Barcelona/SPANIEN

3. Rücksendeformulare mit klaren Angaben helfen uns dabei, unseren Service ständig zu verbessern. Wir bedanken uns daher für Ihre Unterstützung.

**WICHTIG:**

- Vom 27. bis zum Monatsletzten werden KEINE Rückerstattungen vorgenommen.
- Die Rückerstattungsgarantie beschränkt sich auf einen Betrag pro Rückerstattungszeitraum.
- Nach Ablauf der 30 Tage ab Erhalt der Produkte ist eine Rücksendung nicht mehr möglich. Eine Ausnahme gilt für das 4Life Welcome Kit: Dieses kann bei Kündigung des Vorzugskundenstatus innerhalb von 1 Jahr ab Erhalt zurückgegeben werden, vorausgesetzt es befindet sich in einem für den Wiederverkauf geeigneten Zustand.
- Die Rückgabe oder der Umtausch eines Produkts wirkt sich eventuell auf die Höhe Ihrer Boni aus. Im Falle einer direkten Auswirkung auf Ihren Bonus wird dieser Wert vom Rückerstattungsbetrag abgezogen.
- Die Rückerstattung erfolgt auf das Zahlungsmittel, welches ursprünglich zur Zahlung der von der Rücksendung betroffenen Bestellung genutzt wurde. Affiliates: Falls der Rechnungsbetrag per Banküberweisung beglichen wurde, wird der Rückerstattungsbetrag mit dem monatlichen Bonus des Affiliates ausgezahlt. Vorzugskunden: Falls der Rechnungsbetrag per Banküberweisung beglichen wurde, geben Sie bitte Ihr Bankkonto (Kontoinhaber, IBAN, BIC) an, auf das der Rückerstattungsbetrag ausgezahlt werden soll.
- Vorzugskunden: Falls der Rechnungsbetrag per Banküberweisung beglichen wurde, geben Sie bitte Ihr Bankkonto (Kontoinhaber, IBAN, BIC) an, auf das der Rückerstattungsbetrag ausgezahlt werden soll.

Ich, \_\_\_\_\_, habe die in diesem Rücksendeformular angeführten Bedingungen verstanden und stimme diesen zu.

Unterschrift:

Ort und Datum: