



**4Life<sup>®</sup>  
Policies &  
Procedures**

(Effective April 15, 2021)

**Normas y  
Procedimientos  
de 4Life<sup>®</sup>**

(en efecto a partir del  
15 de abril de 2021)



# Table of Contents

(En inglés, véase página 5 para Tabla de Contenido en español)

<b>1. Introduction.....</b>	<b>7</b>
1.1. Policies Incorporated into Affiliate Application and Agreement	
1.2. Purpose of Policies	
1.3. Changes to the Affiliate Agreement, Policies, Life Rewards Plan and Product Price List	
1.4. Delays	
1.5. Policies and Provisions Severable	
1.6. Titles Not Substantive	
1.7. Waiver	
<b>2. Becoming an Affiliate.....</b>	<b>9</b>
2.1. Requirements to Become an Affiliate	
2.2. New Affiliate Registration	
2.3. Affiliate Benefits	
2.4. Subscription Fee	
<b>3. Operating a 4Life Business.....</b>	<b>10</b>
3.1. Marketing and Training Systems	
3.2. Advertising	
3.3. Participation in 4Life Corporate Marketing Efforts	
3.4. Telemarketing Techniques	
3.5. Trademarks and Copyrights	
3.6. Media and Media Inquiries	
3.7. Business Entities as Affiliates	
3.8. Changes to the 4Life Business	
3.9. Addition and Removal of Co-Applicants	
3.10. Management of Affiliate Account	
3.11. Change of Sponsor	
3.12. Cancellation and Re-Application	
3.13. Indemnification for Unauthorized Claims and Actions	
3.14. Product Claims	
3.15. Income Claims	
3.16. Commercial Outlets	
3.17. Trade Shows, Expositions, and Other Sales Forums	
3.18. Conflicts of Interest / Non-solicitation	
3.19. Trade Secret Information	
3.20. Cross-Group Sponsoring	
3.21. Errors or Questions	
3.22. Excess Inventory Purchases Prohibited	
3.23. Right of Publicity	
3.24. Governmental Approval or Endorsement	
3.25. Income Taxes	
3.26. Independent Affiliate Status	
3.27. International Product Sales	
3.28. Adherence to Laws and Ordinances	
3.29. Compliance with Laws and Ethical Standards	
3.30. One 4Life Business per Affiliate	
3.31. Actions of Family Unit Members or Associated Individuals	
3.32. Re-packaging and Re-Labeling Prohibited	



- 3.33. Roll-up of Marketing Organization
- 3.34. Sale, Transfer, or Assignment of 4Life Business
- 3.35. Separation of a 4Life Business
- 3.36. Sponsoring
- 3.37. Transfer Upon Death of an Affiliate
- 3.38. Transfer Upon Incapacitation of an Affiliate

**4. Responsibilities of Affiliates.....39**

- 4.1. Understanding the 4Life Business Model
- 4.2. Change of Address or Telephone
- 4.3. Continuing Development and Ongoing Training
- 4.4. Increased Training Responsibilities
- 4.5. Ongoing Sales Responsibilities
- 4.6. Non-Disparagement
- 4.7. Providing Documentation to Applicants
- 4.8. Reporting Policy Violations

**5. Sales Requirements.....40**

- 5.1. Product Sales
- 5.2. No Price or Territory Restrictions
- 5.3. Sales Receipts

**6. Bonuses and Commissions.....41**

- 6.1. Bonus and Commission Qualification
- 6.2. Adjustment to Bonuses and Commissions for Returned Products
- 6.3. Unclaimed Commissions and Credits

**7. Product Guarantees, Returns, and Inventory Repurchase.....42**

- 7.1. Product Guarantee
- 7.2. Products Returned by Retail Customers
- 7.3. Return of Inventory and Sales Aids by Affiliates
- 7.4. Procedures for All Returns

**8. Dispute Resolution and Disciplinary Proceedings.....44**

- 8.1. Disciplinary Sanctions
- 8.2. Grievances and Complaints
- 8.3. Appeals of Sanctions
- 8.4. Dispute Resolution
- 8.5. Governing Law, Jurisdiction, and Venue

**9. Ordering.....49**

- 9.1. Purchasing 4Life Products
- 9.2. General Order Policies
- 9.3. Shipping Policy
- 9.4. Confirmation of Order
- 9.5. Payment and Shipping Deposits
- 9.6. Returned Checks
- 9.7. Restrictions on Third-Party Use of Credit Cards and Checking Account Access
- 9.8. Sales Taxes



<b>10. Inactivity and Cancellation.....</b>	<b>51</b>
10.1. Effect of Cancellation and Termination	
10.2. Cancellation Due to Inactivity	
10.3. Involuntary Cancellation (Termination)	
10.4. Voluntary Cancellation	

<b>Glossary of Terms.....</b>	<b>53</b>
-------------------------------	-----------

## Tabla de Contenido

(In Spanish, see page 2 for Table of Contents in English)

<b>1. Introducción.....</b>	<b>7</b>
1.1. Normas Incorporadas al Contrato del Afiliado	
1.2. El Objetivo de las Normas	
1.3. Cambios al Contrato del Afiliado, las Normas, el Life Rewards Plan, y la Lista de Precios de los Productos	
1.4. Retrasos	
1.5. Normas y Disposiciones Divisibles	
1.6. Títulos No Substantivos	
1.7. Renuncia	
<b>2. Para Hacerse Afiliado.....</b>	<b>9</b>
2.1. Los Requisitos Para Hacerse Afiliado	
2.2. La Registración de Afiliados Nuevos	
2.3. Beneficios de los Afiliados	
2.4. Honorario de la Suscripción	
<b>3. Para Operar el Negocio de 4Life.....</b>	<b>10</b>
3.1. Sistemas de Mercadeo y Entrenamiento	
3.2. Publicidad	
3.3. Participación en los Esfuerzos Corporativos de Mercadeo de 4Life	
3.4. Técnicas de Telemercadeo	
3.5. Marcas Registradas y Derechos de Reproducción	
3.6. Los Medios de Comunicación y Preguntas de los Medios de Comunicación	
3.7. Entidades de Negocio como Afiliados	
3.8. Los Cambios al Negocio de 4Life	
3.9. Cómo Agregar y Remover Co-Solicitantes	
3.10. Administración de la Cuenta de Afiliado	
3.11. Cambio de Patrocinio	
3.12. Terminación y Nueva Solicitud	
3.13. Indemnización por Declaraciones y Acciones No Autorizadas	
3.14. Declaraciones sobre los Productos	
3.15. Declaraciones sobre los Ingresos	
3.16. Locales Comerciales	
3.17. Demonstraciones Comerciales, Exposiciones y Otros Foros de Ventas	
3.18. Conflictos de Interés / No Reclutamiento	
3.19. Información Secreta Comercial	
3.20. Patrocinio Cruzado entre los Grupos	



- 3.21. Errores o Preguntas
- 3.22. Se Prohíben las Compras de Inventario en Exceso
- 3.23. El Derecho de Hacer Publicidad
- 3.24. Aprobación o Respaldo Gubernamental
- 3.25. Impuestos sobre los Ingresos
- 3.26. La Condición de los Afiliados Independientes
- 3.27. La Venta Internacional de Productos
- 3.28. Adherencia a las Leyes y Ordenanzas
- 3.29. Cumplimiento de las Leyes y las Normas Éticas
- 3.30. Un Solo Negocio de 4Life por Afiliado
- 3.31. Acciones de los Miembros de la Unidad Familiar o Individuos Asociados
- 3.32. Se prohíbe Re-Empacar y Re-Etiquetar
- 3.33. El Traspaso de la Organización de Mercadeo “Roll-Up”
- 3.34. La Venta, Transferencia o Cesión del Negocio de 4Life
- 3.35. La Separación de un Negocio de 4Life
- 3.36. Patrocinio
- 3.37. Transferencia Ante la Muerte de un Afiliado
- 3.38. Transferencia Ante la Incapacitación de un Afiliado

<b>4. Responsabilidades de los Afiliados.....</b>	<b>39</b>
4.1. Descripción del Modelo del Negocio de 4Life	
4.2. Cambio de Domicilio o Teléfono	
4.3. Desarrollo Continuo y Capacitación Constante	
4.4. El Aumento de las Responsabilidades de Capacitación	
4.5. La Responsabilidad Constante de las Ventas	
4.6. No Desprestigiar	
4.7. El Facilitar la Documentación a los Solicitantes	
4.8. El Informar sobre las Violaciones a las Normas	
<b>5. Requisitos de Ventas.....</b>	<b>40</b>
5.1. Ventas de Producto	
5.2. No Restricciones de Precio ni de Territorio	
5.3. Recibos de las Ventas	
<b>6. Bonificaciones y Comisiones.....</b>	<b>41</b>
6.1. Calificación para las Bonificaciones y Comisiones	
6.2. Ajustes a las Bonificaciones y Comisiones por Devoluciones de Productos	
6.3. Comisiones y Créditos Que No Hayan Sido Reclamados	
<b>7. Garantías Sobre los Productos, Las Devoluciones y Re-Compra del Inventario.....</b>	<b>42</b>
7.1. Garantía Sobre el Producto	
7.2. Productos Devueltos por los Consumidores Minoristas	
7.3. Devoluciones de Inventario y Ayudas de Venta por los Afiliados	
7.4. Procedimientos para Todas las Devoluciones	
<b>8. Resolución de Disputas y Procedimientos Disciplinarios.....</b>	<b>44</b>
8.1. Sanciones Disciplinarias	
8.2. Quejas y Reclamos	
8.3. Apelaciones de las Sanciones	
8.4. Resolución de Disputas	
8.5. Derecho Gobernante y Jurisdicción	



<b>9. Pedidos.....</b>	<b>49</b>
9.1. La Compra de los Productos de 4Life	
9.2. Normas Generales para los Pedidos	
9.3. Normas sobre el Envío	
9.4. Confirmación del Pedido	
9.5. Pagos y Depósitos de Envío	
9.6. Cheques Devueltos	
9.7. Restricciones Sobre el Uso de Tarjetas de Crédito y el Acceso a las Cuentas Corrientes por Terceros	
9.8. Impuesto Sobre Las Ventas	
<b>10. Inactividad y Terminación.....</b>	<b>51</b>
10.1. El Efecto de la Terminación	
10.2. Terminación Por Inactividad	
10.3. Terminación Involuntaria (Terminación)	
10.4. Terminación Voluntaria	
<b>Glosario de los Términos.....</b>	<b>57</b>



## 1. Introduction

1.1. Policies Incorporated into Affiliate Application and Agreement. These Policies and Procedures (“Policies”), in their present form and as amended at the sole discretion of **4Life Research Costa Rica, LLC** (hereafter “4Life” or the “Company”), are incorporated into, and form an integral part of, the 4Life Affiliate Application and Agreement (hereafter “Affiliate Agreement”). Throughout these Policies, when the term “Agreement” is used, it collectively refers to the 4Life Affiliate Agreement, these Policies, and the Life Rewards Plan. These documents are incorporated by reference into the Affiliate Agreement (all in their current form and as amended by 4Life). It is the responsibility of each Affiliate to read, understand, adhere to, and ensure that he or she is aware of and operating under the most current version of these Policies. When sponsoring a new Affiliate, it is the responsibility of the sponsoring Affiliate to ensure that the applicant has access to the most current version of these Policies prior to or at the time the applicant executes the Affiliate Agreement. Capitalized terms throughout these Policies are fully defined at the end of these Policies, alphabetically under “Glossary of Terms.”

1.2. Purpose of Policies. 4Life Affiliates are required to comply with all the Terms and Conditions set forth in the Agreement which 4Life may amend at its sole discretion from time to time, as well as all national laws governing their 4Life business and their conduct. Because Affiliates may be unfamiliar with many of these standards of practice, it is very important that each Affiliate read and abide by the Agreement. The information in these Policies should be reviewed carefully. They explain and govern the relationship between an Affiliate and the Company.

1.3. Changes to the Affiliate Agreement, Policies, Life Rewards Plan and Product Price List. 4Life reserves the right to amend the Agreement and the prices in its Product Price List in its sole and absolute discretion. By signing the Affiliate Agreement, an Affiliate agrees to abide by all amendments or modifications that 4Life elects to make. Notification of amendments shall appear in Official 4Life Materials. Price changes are not subject to prior notice and shall be effective upon publication in Official 4Life Materials, including but not limited to, posting on 4life.com, email distribution, publication in 4Life’s newsletter, product inserts, price sheets, or any other commercially reasonable method. The continuation of an Affiliate’s 4Life business or an Affiliate’s acceptance of bonuses or commissions constitutes acceptance of any and all amendments.

## 1. Introducción

1.1. Normas Incorporadas al Contrato del Afiliado. Estas Normas y Procedimientos (de aquí en adelante “Normas”), en su forma actual y con sus enmiendas hechas a la sola discreción de **4Life Research Costa Rica, LLC** (de aquí en adelante “4Life” o la “Compañía”), se incorporan y forman parte integral de la Solicitud y Contrato del Afiliado de 4Life (de aquí en adelante “Contrato del Afiliado”). A lo largo de estas Normas, cuando se utilice el término “Contrato”, se refiere en forma colectiva al Contrato del Afiliado de 4Life, a estas Normas y Procedimientos y al Life Rewards Plan. Estos documentos están incorporados cuando se hace referencia al Contrato del Afiliado (todos en su forma actual y con las enmiendas que les haya hecho 4Life). Cada Afiliado tiene la responsabilidad de leer, entender y cumplir estas Normas y Procedimientos y de asegurarse de que está al tanto y operando bajo la versión más actualizada de las mismas. En el caso del patrocinio de un nuevo Afiliado, el Afiliado patrocinador tiene la responsabilidad de asegurar que el solicitante tiene acceso a la versión más actualizada de estas Normas antes o al mismo tiempo que el solicitante ejecuta el Contrato del Afiliado. Los términos en mayúscula usados en estas Normas son definidos completamente al final de las Normas, alfabéticamente bajo el “Glosario de los Términos.”

1.2. El Objetivo de las Normas. Se exige que los Afiliados de 4Life cumplan con todos los Términos y Condiciones establecidos por este Contrato, el cual 4Life puede enmendar a su sola discreción de vez en cuando, como así también, que cumplan con todas las leyes nacionales que rigen su negocio de 4Life y su conducta. Debido a que posiblemente los Afiliados desconozcan estas reglas de la práctica, es importante que cada Afiliado lea y se atenga al Contrato. La información que contiene estas Normas se debe repasar cuidadosamente ya que explican y gobiernan la relación entre un Afiliado y la Compañía.

1.3. Cambios al Contrato del Afiliado, las Normas, el Life Rewards Plan, y La Lista de Precios de los Productos. 4Life se reserva el derecho de enmendar el Contrato y sus precios que están en la Lista de Precios de los Productos a su sola y absoluta discreción. Al firmar el Contrato del Afiliado, un Afiliado se compromete a atenerse a todas las enmiendas y modificaciones que 4Life escoja hacer. La notificación sobre las enmiendas se publicará en los Materiales Oficiales de 4Life. Los cambios de precio no están sujetos a notificación previa y entrarán en vigor a partir de la fecha de publicación en los Materiales Oficiales de 4Life, incluyendo, pero sin limitarse a su anuncio en 4life.com, distribución vía correo electrónico, publicación en el boletín de 4Life, volantes que se incluyan en los pedidos, la lista de precios y cualquier otro método adecuado para transacciones comerciales. La continuación del



1.4. Delays. 4Life shall not be responsible for delays and failures in performance of its obligations when performance is made commercially impractical due to circumstances beyond its reasonable control. This includes, without limitation, strikes, labor difficulties, riots, war, fire, flood, death, pandemic, curtailment of a party's source of supply, or government decrees or orders.

1.5. Policies and Provisions Severable. If any provision of the Agreement, in its current form or as may be amended, is found to be invalid, or unenforceable for any reason, only the invalid portion(s) of the provision shall be severed and the remaining terms and provisions shall remain in full force and effect and shall be construed as if such invalid, or unenforceable provision never comprised a part of the Agreement.

1.6. Titles Not Substantive. The titles and headings in the Agreement are for reference purposes only, and do not constitute, and shall not be construed as, substantive terms of the Agreement.

1.7. Waiver. Neither party gives up its right to insist on compliance with the Agreement and with the applicable laws governing the conduct of a business. No failure of either party to exercise any right or power under the Agreement or to insist upon strict compliance by the other party with any obligation or provision of the Agreement, and no custom or practice of the parties at variance with the terms of the Agreement, shall constitute a waiver of the party's right to demand exact compliance with the Agreement. Waiver can be effectuated only in writing by an authorized officer or representative of either party. A party's waiver of any particular breach by the other party shall not affect or impair the party's rights with respect to any subsequent breach, nor shall it affect in any way the rights or obligations of any other Affiliate, nor shall any delay or omission by a party to exercise any right arising from a breach affect or impair 4Life's rights as to that or any subsequent breach.

The existence of any claim or cause of action by a party against the other party shall not constitute a defense to the party's enforcement of any term or provision of the Agreement.

negocio de 4Life de un Afiliado o el hecho de que el Afiliado acepte los bonos o comisiones constituye la aceptación de cualquiera y de todas las enmiendas.

1.4. Retrasos. 4Life no se hará responsable por retrasos ni fallas en el desempeño de sus obligaciones cuando dicho desempeño se torna comercialmente imposible de poner en práctica debido a circunstancias fuera de su control dentro de lo razonable. Esto incluye, sin limitaciones, huelgas, dificultades de trabajo, disturbios, guerra, incendios, inundaciones, muerte, pandemia, reducción del abastecimiento por una de las partes o decretos u órdenes gubernamentales.

1.5. Normas y Disposiciones Divisibles. Si se determinara que cualquier término del Contrato, en su forma actual o como estuviera enmendado, fuera inválida o que no se pudiera ejecutar o poner en práctica por cualquier motivo, solo la parte inválida del término removerá y el resto de los términos permanecerán en pleno efecto y se interpretará como si el término inválido e inejecutable nunca hubiera formado parte del Contrato.

1.6. Títulos No Substantivos. Los títulos y encabezamientos del Contrato tienen el solo propósito de servir de referencia y no constituyen, ni deben interpretarse como términos substantivos del Contrato.

1.7. Renuncia. Ninguna de las partes renuncia a su derecho de exigir el cumplimiento del Contrato y con las leyes aplicables que gobiernan la conducta de un negocio. Ninguna omisión por cualquiera de las partes en el ejercicio de cualquier derecho o poder bajo el Contrato ni la insistencia sobre el estricto cumplimiento por la otra parte que tuviera cualquier obligación o provisión del Contrato y ninguna costumbre o práctica de las partes discrepantes con los términos del Contrato constituirán una renuncia de la parte a su derecho de exigir el cumplimiento exacto con el Contrato. La renuncia solo la podrá efectuar por escrito un oficial o representante autorizado de cualquier parte. La renuncia de una parte a cualquier violación por la otra parte no afectará ni impedirá los derechos de la parte con respecto a cualquier violación subsiguiente, ni tampoco afectará de ninguna manera los derechos ni las obligaciones de cualquier otro Afiliado, ni tampoco ningún retraso ni omisión por una parte para poner en práctica cualquier derecho que surja como consecuencia de una infracción o incumplimiento afectará ni deteriorará los derechos de 4Life relacionados con esa infracción o incumplimiento u otras subsiguientes.

La existencia de cualquier reclamación o causa de acción de una parte en contra de la otra no constituirá una defensa frente a la aplicación de la parte de cualquier término o disposición del Contrato.





## 2. Becoming an Affiliate

2.1. Requirements to Become an Affiliate. To become an Affiliate, each applicant must:

- Have previously enrolled as a Preferred Customer, and subsequently recruited a Preferred Customer;
- Be at least 18 years of age;
- Reside in Costa Rica;
- Have a valid Cedula Number, Permanent Residence or Work Permit; and
- Submit a properly completed and signed Affiliate Agreement to 4Life (the Company reserves the right to reject any applications for new Affiliate Accounts).

2.2. New Affiliate Registration. A new Affiliate must first enroll as a Preferred Customer. The Preferred Customer will then have the opportunity to become an Affiliate when he or she enrolls another Preferred Customer. Upon becoming an Affiliate, the 4Life Identification Number will remain the same. In order to complete Affiliate registration:

- Company must receive the executed Affiliate Agreement within ninety (90) days. If the executed Affiliate Application is not received by the Company within ninety (90) days, the Affiliate's status will revert to that of a Preferred Customer and any Downline will roll up to his or her Sponsor.
- If by facsimile, email, or mail, a new Affiliate shall fax, email, or mail the Affiliate Application to 4Life's Customer Service Department.
- If online, a new Affiliate shall complete the online enrollment information and agree to 4Life's e-sign conditions (which e-signature shall be deemed an original signature).

2.3. Affiliate Benefits. Once an Affiliate Agreement has been accepted by 4Life, the benefits of the Life Rewards Plan and the Affiliate Agreement are available to the new Affiliate. These benefits include the right to:

- Purchase 4Life products at a 25% discount from the Retail Price;

## 2. Para Hacerse Afiliado

2.1. Los Requisitos Para Hacerse Afiliado. Para hacerse Afiliado, cada solicitante deberá:

- Haber inscrito previamente como Consumidor Preferente y posteriormente reclutado a un Consumidor Preferente;
- Tener al menos 18 años de edad;
- Residir en Costa Rica;
- Tener un Number de Cédula de Identidad, Residencia permanente o Permiso de Trabajo válido;
- Presentar un Contrato del Afiliado de 4Life completo y adecuadamente firmado (la Compañía se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud para nuevas Cuentas de Afiliados).

2.2. La Registración de Afiliados Nuevos. Un nuevo Afiliado debe primeramente inscribirse como Consumidor Preferente. El Consumidor Preferente tendrá la oportunidad de llegar a ser un Afiliado cuando él o ella inscribe a otro Consumidor Preferente. Al llegar a ser un Afiliado, el Número de Identificación 4Life será el mismo. Para completar la registración como Afiliado:

- La Compañía deberá recibir el Contrato del Afiliado ejecutado dentro de noventa (90) días. Si la Compañía no recibe el Contrato del Afiliado ejecutado dentro de noventa (90) días, el estatus del Afiliado se revertirá al estatus de Consumidor Preferente y cualquier Línea Descendente se moverá hacia arriba a su Patrocinador.
- Si por facsímil, correo electrónico, o correo, un nuevo Afiliado deberá enviar el Contrato del Afiliado de 4Life por fax, correo electrónico, o correo al departamento de Servicio al Consumidor de 4Life.
- Si en línea, un nuevo Afiliado deberá completar la información de inscripción en línea y aceptar las condiciones de firma electrónica de 4Life (tal firma electrónica se considerará una firma original).

2.3. Beneficios de los Afiliados. Una vez que 4Life haya aceptado el Contrato del Afiliado, los beneficios del Life Rewards Plan y el Contrato del Afiliado quedan a disposición del Afiliado nuevo. Estos beneficios incluyen el derecho a:

- Comprar productos de 4Life con un descuento de 25% del Precio de Menudeo;



- Sell 4Life products to Retail Customers, and profit from these sales;
- Participate in the Life Rewards Plan (receive bonuses and commissions, if eligible);
- Sponsor other individuals as Preferred Customers or Affiliates and thereby build a Marketing Organization and progress through the Life Rewards Plan;
- Receive periodic 4Life literature and other 4Life communications;
- Subscribe to a MyShop account to facilitate the easiest online enrollment and buying experience for his or her customers;
- Participate in 4Life-sponsored support service training, and motivational and recognition functions upon payment of appropriate charges, if applicable; and
- Participate in promotional and incentive contests and programs sponsored by 4Life for its Affiliates.

2.4. Subscription Fee. The term of this Agreement is one year from the date of enrollment as an Affiliate. There is a minimal subscription fee as determined by the Company which is due on each anniversary date. The subscription fee will be deducted from the Affiliate's bonus earnings on the annual anniversary month of the Agreement, or at such a point as the Affiliate's earnings are sufficient to cover the subscription fee. In order to ensure that an Affiliate is following the "spirit" as well as the "letter" of Company Policies and that the Affiliate is operating his/her Affiliate Account in an ethical manner consistent with the image and character of 4Life, all renewals are subject to acceptance by the Company. Failure to renew shall result in the cancellation of the Agreement.

### 3. Operating a 4Life Business

3.1. Marketing and Training Systems. Affiliates shall describe the Life Rewards Plan as set forth in Official 4Life Materials. Affiliates shall not offer the 4Life opportunity through, or in combination with, any marketing or training system, program, or method of marketing that is inconsistent with Official 4Life Materials. Affiliates shall not require, recommend or encourage other current or prospective Retail Customers, Preferred Customers or Affiliates to execute any agreement or contract other than

- Vender los productos de 4Life a Consumidores Minoristas, y obtener ganancias de tales ventas;
- Participar en el Life Rewards Plan (recibir bonos y comisiones si califica para los mismos);
- Patrocinar a otros individuos como Consumidores Preferentes o Afiliados en el negocio de 4Life y así edificar una Organización de Mercadeo y progresar dentro del Life Rewards Plan;
- Recibir de 4Life en forma periódica, literatura y otras formas de comunicación;
- Suscribirse a una cuenta MiTienda para facilitar la experiencia más fácil de inscripción y compras para sus consumidores;
- Participar en capacitaciones de apoyo para servicio y funciones motivadoras y de reconocimiento organizadas por 4Life, después de haber hecho el pago de los cargos, si correspondiera; y
- Participar en concursos promocionales y de incentivos y de programas patrocinados por 4Life para sus Afiliados.

2.4. Honorario de la Suscripción. La vigencia de este Contrato es de un (1) año a partir de la fecha de inscripción como Afiliado. Hay un honorario mínimo de suscripción que se determine por la Compañía, lo cual se cobra anualmente en la fecha aniversario de la inscripción. El honorario de suscripción se deducirá anualmente de las bonificaciones del mes aniversario del Contrato, o al punto en que las bonificaciones del Afiliado sean suficientes para cobrar el honorario de suscripción. A fin de asegurar que el Afiliado está siguiendo el "espíritu" tal como la "letra" de las Normas de la Compañía y que el Afiliado está operando su negocio de manera ética y consistente con la imagen y carácter de 4Life, todas las renovaciones están sujetas a la aceptación de la Compañía. La falta de renovación resultará en la terminación del Contrato.

### 3. Para Operar el Negocio de 4Life

3.1. Sistemas de Mercadeo y Entrenamiento. Los Afiliados describirán el Life Rewards Plan según se indica en los Materiales Oficiales de 4Life. Los Afiliados no deberán ofrecer la oportunidad de 4Life por medio de ni en combinación con ningún sistema, programa o método de mercadeo ni de entrenamiento que sea inconsistente con los Materiales Oficiales de 4Life. Los Afiliados no exigirán, recomendarán ni alentarán a Consumidores Minoristas o Consumidores Preferentes actuales o posibles



official 4Life agreements and contracts in order to become an Affiliate.

Similarly, Affiliates shall not require or encourage other current or prospective Retail Customers, Preferred Customers or Affiliates to make any purchase from, or payment to, any individual or entity to participate in the Life Rewards Plan other than those purchases or payments identified as recommended or required in Official 4Life Materials.

3.2. Advertising. All Affiliates shall safeguard and promote the good reputation of 4Life and its products. The marketing and promotion of 4Life, the 4Life opportunity, the Life Rewards Plan, and 4Life products shall be consistent with the public interest, and must avoid all discourteous, deceptive, misleading, unethical, or immoral conduct or practices. 4Life specifically prohibits the use of mass unsolicited telephone autodialing, faxing, email (“spam”), and “boiler-room” telemarketing operations.

To promote both the products and the opportunity 4Life offers, Affiliates must use only the sales aids and support materials produced by 4Life or those which have been submitted to 4Life and approved by the Company in writing. Any changes to the material after written approval has been issued shall require that the revised material be re-submitted to 4Life and receive separate written approval before it can be used. If an Affiliate submits material to 4Life for approval, the request shall be deemed denied unless the Affiliate receives specific written approval. Affiliates receiving written approval for sales aids and support materials they produce may provide such materials to other Affiliates for use. **4Life may revoke its authorization for use of Affiliate-produced materials at its discretion, and Affiliates waive any and all claims and causes of action against 4Life for such revocation.**

#### **Online Advertising, Marketing, and Promotion**

It is the Affiliate’s obligation to ensure his or her online marketing activities comply with these Policies, are truthful, are not deceptive and do not mislead potential Retail Customers, Preferred Customers, potential Affiliates, or Affiliates in any way. Websites and web promotion activities (which include, but are not limited to, Social Media sites) and tactics that mislead or are deceptive, regardless of

Consumidores Minoristas o Consumidores Preferentes u otros Afiliados a ejecutar ningún acuerdo ni contrato que no sea el acuerdo y contrato oficial de 4Life a fin de hacerse Afiliados.

De igual manera, los Afiliados no exigirán ni alentarán a Consumidores Minoristas o Consumidores Preferentes actuales o posibles Consumidores Minoristas o Consumidores Preferentes u otros Afiliados a hacer compras de, o pagos a, ningún individuo u entidad a fin de participar en el Life Rewards Plan, sino las compras y pagos identificados como los recomendables o requeridos en los Materiales Oficiales de 4Life.

3.2. Publicidad. Todos los Afiliados deben proteger y promover la buena reputación de 4Life y sus productos. El mercadeo y la promoción de 4Life, la oportunidad que ofrece 4Life, el Life Rewards Plan, y los productos de 4Life deberán estar en armonía con el interés público y deberán evitar toda conducta o práctica incorrecta, fraudulenta, engañosa, poco ética o inmoral. 4Life prohíbe específicamente el uso de llamadas telefónicas, facsímiles o correo electrónico (“spam”) en forma masiva de discado automático, y tal clase de operaciones de telemercadeo (“boiler-room”).

Para promover tanto los productos como la oportunidad que ofrece 4Life, los Afiliados deben utilizar solamente las ayudas de venta y los materiales de apoyo que produzca 4Life o los que han sido sometidos a 4Life y aprobados por la Compañía por escrito. Cualquier cambio a los materiales después de recibir la aprobación escrita, se requerirá que los materiales cambiados sean sometidos nuevamente a 4Life para recibir una nueva aprobación por escrito antes de usarse. Si un Afiliado somete materiales a 4Life para su aprobación, la solicitud se considerará negada a menos que el Afiliado reciba la aprobación escrita específica. Los Afiliados que reciban aprobación por escrito para sus ayudas de venta y materiales de apoyo que producen pueden proporcionar tales materiales a otros Afiliados para su uso. **4Life puede revocar su autorización del uso de materiales producidos por los Afiliados a su discreción, y el Afiliado renuncia cualquier y toda reclamación y acción en contra de 4Life por esa revocación.**

#### **Publicidad, Mercadeo y Promoción en Línea**

Es la obligación del Afiliado de asegurar que sus actividades de mercadeo en línea cumplan con estas Normas, que sean veraces, que no son engañosas y que no engañen a los Consumidores Minoristas o Consumidores Preferentes potenciales, Afiliados potenciales, o Afiliados, en ninguna forma. Los sitios de web y las actividades de promoción del internet (lo que incluye, pero no se limita a las Redes



intent, will not be allowed. This includes, but is not limited to, spam linking (or blog spam), unethical, or misleading search engine optimization (SEO) tactics, misleading click-through ads (i.e. having the display URL of a pay-per-click campaign appear to route to an official 4Life corporate site when it goes elsewhere), unapproved banner ads, and unauthorized press releases.

### **MyShop**

The term MyShop refers to the MyShop account offered by 4Life. MyShop accounts facilitate the easiest online enrollment and buying experience.

Because a MyShop website resides on the 4life.com domain, 4Life reserves the right to receive analytics and information regarding the usage of that website.

By default, MyShop website URLs are [www.4life.com/](http://www.4life.com/) <Affiliate's 4Life ID #>. Upon approval from 4Life's Compliance Department, this default ID may be changed; however, the change cannot:

- a) Be confused with other portions of the 4Life corporate website;
- b) Confuse a reasonable person into thinking they have landed on a 4Life corporate page;
- c) Be confused with any 4Life team name;
- d) Contain words that imply product or income claims, or any discourteous, misleading, or off-color language that distracts from 4Life's image.

4Life reserves the right to approve all MyShop website information.

### **External Websites Approved by 4Life**

The term External Website refers to an Affiliate's own personal website, or other web presence that is used for an Affiliate's 4Life business, but which is not hosted on 4Life's servers and has no official affiliation with 4Life. In addition to traditional websites, a blog or website developed on a blogging platform, that promotes 4Life products and/or the 4Life opportunity is considered an External Website. An Affiliate is allowed to have an External Website to personalize his or her 4Life business and promote the 4Life opportunity, but said External Website must be approved by

Sociales) y las tácticas que induzcan a error o sean engañosos, independientemente de la intención, no estarán permitidos. Esto incluye, pero no se limita a enlaces de correos no deseados ("spam") (o "spam" de blog), las tácticas de optimización de motores de búsqueda no éticas o engañosas (SEO, por sus iniciales en inglés), anuncios a través de enlaces engañosos (es decir, aquellos que tienen una URL de campaña "pague por clic" que aparece para enviarlo a un sitio oficial corporativo de 4Life, cuando se va a otra parte), los anuncios de pendones no aprobados y comunicados de prensa no autorizados.

### **MiTienda**

El término MiTienda se refiere a la cuenta de MiTienda que 4Life ofrece. Un sitio web MiTienda facilita la experiencia más fácil de inscribir o comprar en línea.

Como un sitio web MiTienda reside en el dominio 4life.com, 4Life se reserva el derecho a recibir el análisis y la información, en relación con el uso de ese sitio web.

Por defecto, los URLs del sitio web MiTienda son [www.4life.com/](http://www.4life.com/)<Número de Identificación 4Life del Afiliado #>. Con la aprobación del Departamento de Cumplimiento de 4Life, se puede cambiar este URL defecto; sin embargo, el cambio no puede:

- a) Ser confundida con otras partes del sitio web corporativo de 4Life;
- b) Confundir a una persona razonable a pensar que ha aterrizado en un sitio web corporativo de 4Life;
- c) Ser confundida con algún nombre de equipo de 4Life;
- d) Contener palabras que impliquen alguna declaración sobre los productos o ingresos, o ningún lenguaje descortés, engañosa, o fuera de tono, que distraiga de la imagen de 4Life.

4Life reserve el derecho para aprobar toda la información de los sitios web MiTienda.

### **Sitios Web Externos Aprobados por 4Life**

El término Sitio Web Externo se refiere al sitio web personal propio de un Afiliado u otra presencia en el internet, que se utilice para el negocio de 4Life de un Afiliado, pero que no está alojado en los servidores de 4Life y no tiene ninguna afiliación oficial con 4Life. Además de los sitios web tradicionales, un blog o sitio web desarrollado en una plataforma de blogs, que promueve los productos de 4Life y/o la oportunidad de negocio de 4Life se considera un sitio web externo. Un Afiliado tiene permiso de tener un Sitio Web Externo para personalizar su negocio de 4Life y promover la oportunidad de negocio de



4Life. If an Affiliate wishes to develop an External Website, he/she must do so as follows:

- a) Submit an executed External Website Sales Agreement to 4Life's Compliance Department at [costarica@4life.com](mailto:costarica@4life.com), and receive 4Life's approval in advance of being available for public viewing;
- b) Submit the content of the External Website to 4Life for approval in advance of being available for public viewing. 4Life reserves the right to disapprove of any External Website, and the Affiliate waives all claims against 4Life should such authorization be rescinded;
- c) Adhere to the branding and image usage policies described in these Policies;
- d) Agree to modify the External Website to comply with current and future Policies;
- e) Agree to terminate the External Website upon Cancellation of the Affiliate's Affiliate Agreement.

#### **External Website Content**

The Affiliate is solely responsible and liable for his or her own website content, messaging, claims, and information and must ensure the External Website appropriately represents and enhances the 4Life brand and adheres to these Policies. Additionally, the website must not contain popup ads or malicious code. Decisions and corrective actions in this area are at 4Life's sole discretion. The Affiliate is solely responsible to ensure that no content appears on his or her External Website that constitutes the intellectual property of a third party. Should an action be brought against 4Life for any content on an Affiliate's External Website, the Affiliate agrees to indemnify 4Life for any loss, damage, settlement, judgment, or payment of any kind that 4Life incurs as a result of such action. The Affiliate further agrees to pay all of 4Life's legal fees and expenses associated with such action. The Affiliate agrees that 4Life may deduct any sums from any amounts owed the Affiliate as an offset against payments and expenses. If amounts owed to the Affiliate are not sufficient to cover the payments and expenses, the Affiliate agrees that he or she will make such payments to 4Life with funds from other sources.

#### **External Website Must Exclusively Promote 4Life**

An Affiliate's External Website must contain only content and information that is exclusive to 4Life. An Affiliate may not advertise other products or opportunities other than 4Life products and the 4Life opportunity.

4Life, pero tal Sitio Web Externo debe ser aprobado por 4Life. Si un Afiliado desea desarrollar un Sitio Web Externo, debe hacerlo de la siguiente manera:

- a) Someter un Acuerdo de Ventas en Sitios Web Externos ejecutado al Departamento de Cumplimiento de 4Life a [costarica@4life.com](mailto:costarica@4life.com), y recibir la aprobación de 4Life antes de que el sitio sea disponible para la vista pública.
- b) Someter el contenido del Sitio Web Externo a 4Life para aprobación antes de que el sitio sea disponible para la vista pública. 4Life reserva el derecho a desaprobar a cualquier Sitio Web Externo y el Afiliado renuncia a presentar cualquier reclamación en contra de 4Life si dicha autorización se rescinde;
- c) Adherirse a las normas de uso de la marca y la imagen descritas en estas Normas;
- d) Acordar modificar el Sitio Web Externo para que cumpla con las Normas actuales y futuras;
- e) Acordar terminar el Sitio Web Externo en caso de Terminación del Contrato del Afiliado del Afiliado.

#### **Contenido de los Sitios Web Externos**

El Afiliado es el único responsable de su propio contenido del sitio web, sus mensajes, reclamaciones e información, y deben garantizar que el Sitio Web Externo represente adecuadamente, y refuerce la marca de 4Life y se adhiera a estas Normas. Además, el sitio web no debe contener anuncios en ventanas emergentes, ni código malicioso. Las decisiones y acciones correctivas en esta área son de la mera discreción de 4Life. El Afiliado es el único responsable de garantizar que ningún contenido que constituye la propiedad intelectual de un tercero aparezca en su Sitio Web Externo. Si se debe interponer algún recurso en contra de 4Life por algún contenido en el sitio web del Afiliado, el Afiliado se compromete a indemnizar a 4Life por cualquier pérdida, daño, liquidación, juicio o pago, de cualquier tipo, en el que 4Life incurra como resultado de esa acción. Más aún, el Afiliado acuerda pagar todos los honorarios y gastos legales de 4Life asociados con esa acción. El Afiliado está de acuerdo con que 4Life pueda deducir cualquier suma de dinero de cualquier cantidad que se debe al Afiliado, como compensación de los pagos y gastos. Si la cantidad que se debe al Afiliado no es suficiente para cubrir los pagos y gastos, el Afiliado acuerda que hará esos pagos a 4Life, con fondos de otras fuentes.

#### **Los Sitios Web Externos deben promover exclusivamente a 4Life**

Un Sitio Web Externo de Afiliado debe contener sólo contenido e información exclusiva de 4Life. Un Afiliado no puede hacer publicidad de otros productos u



**External Website Termination**

In the event of the Cancellation of an Affiliate’s Affiliate Agreement, an Affiliate is required to remove its External Website from public view within three days. An Affiliate’s External Website may be transferred to another Affiliate, subject to 4Life approval, on a case-by-case basis.

**Team Websites**

An Affiliate may use team websites for the purposes of connecting, communicating, training, educating and sharing best practices among team members.

**Domain Names, Email Addresses, and Online Aliases**

An Affiliate is not allowed to use or register for use “4Life” or any of 4Life’s trademarks, product names, or any derivatives, misspellings, or marks that are similar to or which can reasonably be confused with the foregoing, for any Internet domain name, email address, Social Media site, blog site, or online handles or aliases. Additionally, an Affiliate may not use or register domain names, email addresses, Social Media addresses, web or Social Media handles, or names and/or online aliases that could cause confusion, be misleading or deceptive, or which may cause individuals to believe or assume the website or communication is from, or is the property of, 4Life.

**4Life Hotlinks**

When directing readers to the Affiliate’s External Website or an Affiliate’s MyShop website, it must be evident to a reasonable reader, from a combination of the link, and the surrounding context, that the link will be routing to the site of an Affiliate. Attempts to mislead web traffic into believing they are going to a 4Life corporate site, when in fact, they land at an Affiliate’s External Website or an Affiliate’s MyShop website are not allowed. The determination as to what is misleading or what constitutes a reasonable reader will be at 4Life’s sole discretion.

oportunidades distintas de los productos de 4Life y la oportunidad de 4Life.

**Terminación del Sitio Web Externo**

En el caso de una Terminación del Contrato del Afiliado, se le exigirá al Afiliado quitar su Sitio Web Externo de la vista del público, dentro de los tres (3) días siguientes. Un Sitio Web Externo de Afiliado se puede transferir a otro Afiliado, sujeto a la aprobación de 4Life, sobre una base de caso por caso.

**Sitios Web de Equipos**

Un Afiliado puede utilizar los sitios web de equipo para fines de conectarse, comunicarse, capacitarse, educarse, y compartir las mejores prácticas entre los miembros del equipo.

**Nombres de Dominio, Direcciones de Correo Electrónico y Alias en Línea**

No se le permite a un Afiliado utilizar ni registrar para el uso el nombre “4Life” ni ninguna de las marcas registradas de 4Life, los nombres de sus productos ni ningún derivado, errores de ortografía ni marcas que sean similares o que razonablemente puedan confundirse con lo anterior, para ningún nombre de dominio de Internet, dirección de correo electrónico, dirección de Redes Sociales, dirección de blog, ni nombre de identificación o alias. Adicionalmente un Afiliado no puede registrar ningún nombre de dominio de Internet, dirección de correo electrónico, dirección de Redes Sociales, dirección de blog, ni nombre de identificación o alias en las Redes Sociales que puede causar confusión o que sea equívoco o engañosos, o que pueda hacer que las personas crean o asuman que el sitio web o la comunicación es de 4Life o es propiedad de 4Life.

**“Hotlinks” de 4Life**

Cuando se dirigen lectores a un Sitio Web Externo de un Afiliado o a un sitio web MiTienda de un Afiliado, debe hacerse evidente para un lector razonable, a partir de una combinación del enlace y el contexto que lo rodea, que el enlace lo mandará a un sitio web de un Afiliado. Los intentos de engañar el tráfico de Internet con la creencia de que están siendo dirigidos a un sitio web corporativo de 4Life, cuando de hecho están aterrizando en un Sitio web Externo o sitio web MiTienda de un Afiliado no están permitidos. La determinación de lo que es engañoso o qué constituye un lector razonable, será a la mera discreción de 4Life.



An Affiliate's External Website may not link to any other site than a MyShop website. An Affiliate may place inbound links to his or her External Website, but sites from which the Affiliate links must not contain any violent, hateful, pornographic, or illegal content or any other content which may damage 4Life's reputation. Whether content is or may be damaging to 4Life's reputation shall be in the sole discretion of 4Life.

#### **Online Classifieds**

An Affiliate may use online classifieds to list, sell or retail specific 4Life products or product bundles. An Affiliate may use online classifieds for prospecting, recruiting, sponsoring and informing the public about the 4Life business. Within the online classified text, the Affiliate must identify himself or herself as a "4Life Independent Affiliate" and provide the content for the classified message to 4Life in advance of use for prior approval. If a link or URL is provided, it must link to the Affiliate's own MyShop website or the Affiliate's External Website. The link or URL may not be linked to the MyShop of any other Affiliate or Preferred Customer.

#### **Online Auction, Online Retailing and e-Commerce Websites**

An Affiliate may not list or sell 4Life products on online auction websites (such as eBay), online retail websites, or e-commerce websites (such as Amazon). Nor may an Affiliate knowingly sell 4Life products to a third party, or otherwise assist a third party, who sells 4Life products on online auction websites, online retail websites, or e-commerce websites.

#### **Banner Advertising**

An Affiliate may place banner ads on a third-party website provided the Affiliate uses 4Life-approved templates and images. All banner advertisements must link to the Affiliate's MyShop website or the Affiliate's External Website. An Affiliate may not use blind ads or web pages that make product or income claims that are ultimately associated with 4Life products or the 4Life business opportunity. Banner advertisements may not be placed on any website that contains any violent, hateful, pornographic, or illegal content or any other content which may damage 4Life's reputation. Whether content is or may be damaging to 4Life's reputation shall be in the sole discretion of 4Life.

Un Sitio Web Externo de un Afiliado no puede tener enlaces que se dirigen a ningún otro sitio web que no sea un sitio web MiTienda. Un Afiliado puede colocar enlaces entrantes a su Sitio Web Externo, pero los sitios web desde los cuales el Afiliado se enlaza no pueden tener ningún contenido violento, odioso, pornográfico ni ilegal, ni ningún otro contenido que pueda dañar la reputación de 4Life. El hecho que el contenido dañe o pueda ser perjudicial para la reputación de 4Life será de la mera discreción de 4Life.

#### **Anuncios Clasificados en Línea**

Un Afiliado puede utilizar clasificados en línea para relacionar o vender los productos de 4Life específicos o paquetes de productos. Un Afiliado puede utilizar clasificados en línea para prospectar, contratar, patrocinar e informar al público sobre el negocio de 4Life. Dentro del texto del anuncio clasificado, el Afiliado debe identificarse como un "Afiliado Independiente de 4Life" y proporcionar el contenido del mensaje clasificado a 4Life antes del uso para aprobación anterior. Si se proporciona un enlace o un URL, éste debe enlazarse al sitio web MiTienda del mismo Afiliado o al Sitio Web Externo del Afiliado. El enlace o URL no puede enlazarse al MiTienda de ningún otro Afiliado o Consumidor Preferente.

#### **Subastas en Línea, Sitios Web Minoristas y de Comercio Electrónico**

Un Afiliado no puede relacionar ni vender productos de 4Life en sitios web de subastas en línea (como eBay), sitios web minoristas en línea, o sitios web de comercio electrónico (como Amazon). Un Afiliado ni puede, a sabiendas, vender los productos de 4Life a terceros, ni de ninguna otra manera ayudar a un tercero, que venda productos de 4Life en sitios web de subastas en línea, minoristas en línea, o comercio electrónico.

#### **Publicidad en Pendón**

Un Afiliado puede colocar anuncios de publicidad en pendones en sitios web de terceros, siempre y cuando el Afiliado utilice plantillas e imágenes aprobados por 4Life. Todos los anuncios publicitarios en pendones deben enlazarse con el sitio web MiTienda o el Sitio Web Externo del Afiliado. Un Afiliado no puede utilizar anuncios de publicidad ciegos o páginas web que hacen declaraciones sobre productos o ingresos que están asociados con los productos de 4Life o la oportunidad de negocio de 4Life. Los anuncios publicitarios de pendón no se pueden colocar en ningún sitio web que tenga contenido violento, con odio, pornográfico ni ilegal, ni ningún otro contenido que pueda dañar la reputación de 4Life. La determinación de si el contenido es o puede llegar a ser o no perjudicial para la reputación de 4Life, será a discreción exclusiva de 4Life.



### **Spam Linking**

Spam Linking is defined as multiple consecutive submissions of the same or similar content into blogs, wikis, guest books, websites or other publicly accessible online discussion boards or forums. An Affiliate may not engage in spam linking. This includes blog spamming, blog comment spamming, and/or spamdexing. Any comments an Affiliate makes on blogs, forums, guest books, etc., must be unique, informative and relevant.

### **Digital Media Submission (YouTube, iTunes, PhotoBucket, etc.)**

An Affiliate may upload or publish any 4Life-related video, audio or photo content that the Affiliate develops and creates as long as it aligns with 4Life values, contributes to the greater good of the 4Life community, and is in compliance with these Policies. An Affiliate must clearly identify himself or herself as a “4Life Independent Affiliate” in each submission in the content itself and in the content description tag and the Affiliate must comply with all copyright and legal requirements.

### **Sponsored Links / Pay-Per-Click Ads**

Sponsored links or pay-per-click ads are acceptable. The destination URL must be to either an Affiliate’s MyShop website or to an Affiliate’s External Website. The display URL must also be to either an Affiliate’s MyShop website or to an Affiliate’s External Website and must not portray any URL that could lead the user to assume he or she is being led to a 4Life corporate site or be inappropriate or misleading in any way.

### **Social Media**

Social Media may be used by an Affiliate to share information about 4Life. However, an Affiliate who elects to use Social Media must adhere to these Policies in all respects.

Affiliates may offer to sell 4Life products on Social Media sites. Profiles that an Affiliate generates in any social community where 4Life is discussed or mentioned must clearly identify the Affiliate as a “4Life Independent Affiliate,” and when an Affiliate participates in those communities, he or she must avoid inappropriate conversations, comments, images, video, audio, applications, or any other adult, profane, discriminatory, or

### **Vinculación de “Spam”**

La Vinculación de Spam se define como múltiples presentaciones consecutivas, de un mismo o similar contenido, en blogs, wikis, libros de huéspedes, sitios web u otros foros de discusión en línea de acceso público o foros. Un Afiliado de 4Life no puede participar en vinculaciones de spam. Esto incluye en blogs, los comentarios de blogs y/o “spamdexing” lo cual es usando la Vinculación de Spam en conjunción con un buscador. Cualquier comentario que haga un Afiliado en un blog, foro, libro de huéspedes, etc., debe ser único, informativo y relevante.

### **Presentación de Medios Digitales (YouTube, iTunes, PhotoBucket, etc.)**

Un Afiliado puede subir o publicar cualquier contenido de vídeo, audio o foto relacionada con 4Life, que el Afiliado desarrolle y cree, siempre y cuando se encuentre en línea con los valores de 4Life, contribuya al bien mayor de la comunidad de 4Life y esté en conformidad con estas Normas. Un Afiliado debe identificarse claramente a sí mismo como un “Afiliado Independiente de 4Life” en cada presentación, en el contenido mismo y en la etiqueta de la descripción del contenido, y el Afiliado debe cumplir con todos los requisitos de derechos de autor y requisitos legales.

### **Enlaces Patrocinados y/o Anuncios Pagar-Per-Click**

Los enlaces patrocinados o los anuncios pagar-per-click están aceptados. La URL de destino debe ser un sitio web MiTienda de un Afiliado o a un Sitio Web Externo de un Afiliado. La URL visible también debe ser un sitio web MiTienda de un Afiliado o un Sitio Web Externo de un Afiliado, y no puede mostrar ningún URL que pudiera conducir al usuario a asumir que él o ella está siendo llevados a un sitio web corporativo de 4Life, o que resulte inapropiado o engañoso, de cualquier manera.

### **Redes Sociales**

Un Afiliado puede usar las Redes Sociales, para compartir información sobre 4Life. Sin embargo, un Afiliado que opte por utilizar las Redes Sociales debe adherirse a estas Normas, en todos sus aspectos.

Los Afiliados pueden ofrecer a vender productos de 4Life en los sitios de Redes Sociales. Los perfiles que genere un Afiliado en cualquier comunidad social, en donde se discuta acerca de 4Life o se mencione a 4Life deben identificar al Afiliado claramente como un “Afiliado Independiente de 4Life,” y cuando un Afiliado participe en esas comunidades, él o ella deberá evitar conversaciones, comentarios, imágenes, videos, audios, aplicaciones inapropiadas, o





vulgar content. The determination of what is inappropriate is at 4Life's sole discretion, and the offending Affiliate will be subject to disciplinary action. Banner ads and images used on these sites must be current and must be approved in advance by 4Life. If a link is provided, it must link to the posting Affiliate's MyShop website or the Affiliate's External Website.

**Affiliate Is Responsible for Postings**

An Affiliate is personally responsible for his or her postings and all other online activity that relates to 4Life. Therefore, even if an Affiliate does not own or operate a blog or Social Media site, if an Affiliate posts to any such site that relates to 4Life or which can be traced to 4Life, the Affiliate is responsible for the posting. The Affiliate is also responsible for postings by others that appear on any blog or Social Media site that the Affiliate owns, operates, or controls.

**Identification as a "4Life Independent Affiliate"**

An Affiliate must disclose his or her full name on all Social Media postings, and conspicuously identify himself or herself as a "4Life Independent Affiliate." Anonymous postings or use of an alias are prohibited.

**Sales and Enrollments from Social Media Sites**

Online sales and/or enrollments may only be generated from an Affiliate's MyShop website or an Affiliate's External Website.

**Deceptive Postings**

Postings that are false, misleading, or deceptive are prohibited. This includes, but is not limited to, false or deceptive postings relating to the 4Life business opportunity, 4Life products, and/or an Affiliate's biographical information and credentials.

**Use of Third-Party Intellectual Property**

If an Affiliate uses the trademarks, trade names, service marks, copyrights, or intellectual property of any third party in any posting, it is the Affiliate's responsibility to ensure that he or she has received the proper license to use such intellectual property and pay the appropriate license fee. All third-party intellectual property must be properly referenced as the property of the third party, and the Affiliate must adhere to any restrictions and conditions that the owner of the intellectual property places on the use of its property.

cualquier tipo de contenido adulto, profano, discriminatorio o vulgar. La determinación de lo que es inapropiado es de la mera discreción de 4Life, y el Afiliado ofensor será objeto de medidas disciplinarias. Los avisos publicitarios de pendón y las imágenes utilizadas en estos sitios web deben ser actualizados, y deben ser aprobados por adelantado por 4Life. Si se proporciona un enlace, éste debe enlazarse a un sitio web de MiTienda del Afiliado o al Sitio Web Externo del Afiliado.

**Un Afiliado es Responsable de sus Publicaciones**

Un Afiliado es personalmente responsable de sus publicaciones y de toda otra actividad en línea que se relacione con 4Life. Por lo tanto, incluso si un Afiliado no es el propietario, ni opera un blog ni sitio web de Redes Sociales, si un Afiliado pone mensajes en algún sitio web que se relacione con 4Life o que se puede remontar a 4Life, el Afiliado es responsable de la publicación. El Afiliado también es responsable por publicaciones de otros que aparezcan en cualquier blog o sitio web de red social del cual el Afiliado sea propietario, opere o controle.

**Identificación como "Afiliado Independiente de 4Life"**

Un Afiliado debe revelar su nombre completo en las publicaciones de medios de Redes Sociales, e identificarse conspicuamente a sí mismo, como un "Afiliado Independiente de 4Life." Las publicaciones anónimas o el uso de un alias están prohibidas.

**Las Ventas e Inscripciones de Sitios web de Redes Sociales**

Las ventas y/o inscripciones en línea solo se pueden generarse a partir de un sitio web MiTienda de un Afiliado o el Sitio Web Externo de un Afiliado.

**Publicaciones Engañosas**

Las publicaciones falsas, equívocas o engañosas están prohibidas. Esto incluye, pero no se limita a las publicaciones falsas o engañosas relacionadas con la oportunidad de negocio de 4Life, los productos de 4Life, y/o la información biográfica y las credenciales de un Afiliado.

**Uso de Propiedad Intelectual de Terceros**

Si un Afiliado utiliza las marcas registradas, los nombres comerciales, las marcas de servicio, los derechos de autor o la propiedad intelectual de cualquier tercero en una publicación, es la responsabilidad del Afiliado asegurarse que él o ella haya recibido la licencia apropiada para utilizar dicha propiedad intelectual y haya pagado el valor adecuado de la licencia. Toda la propiedad intelectual de terceros se debe referenciar correctamente como propiedad de tercero, y el Afiliado debe cumplir con todas



### **Respecting Privacy**

An Affiliate must always respect the privacy of others in postings. An Affiliate must not engage in gossip or advance rumors about any individual, company, or competitive products.

### **Professionalism**

An Affiliate must ensure that his or her postings are truthful and accurate. This requires that the Affiliate fact-check all material posted online. The Affiliate should also carefully check postings for spelling, punctuation, and grammatical errors. Use of offensive language is prohibited.

### **Prohibited Postings**

An Affiliate may not make any postings, or link to any postings or other material that are:

- a) Sexually explicit, obscene, or pornographic;
- b) Offensive, profane, hateful, threatening, harmful, defamatory, libelous, harassing, or discriminatory (whether based on race, ethnicity, creed, religion, gender, sexual orientation, physical disability, or otherwise);
- c) Graphically violent, including any violent video game images;
- d) Solicitous of any unlawful behavior;
- e) Engaged in personal attacks on any individual, group, or entity;
- f) In violation of any intellectual property rights of the Company or any third party.

### **Responding to Negative Posts**

An Affiliate is prohibited from conversing with others who place a negative post against them, other Affiliates, or 4Life. The Affiliate should report negative posts to 4Life's Compliance Department at [costarica@4life.com](mailto:costarica@4life.com). Responding to such negative posts often simply fuels a discussion with people carrying a grudge who do not hold themselves to the same high standards as 4Life, and therefore damages the reputation and goodwill of 4Life.

### **Social Media Sites with Website-like Features**

Because some Social Media sites are particularly robust, the distinction between a Social Media site and a website may not be clear-cut. 4Life therefore reserves the sole and

las restricciones y condiciones que el propietario de la propiedad intelectual pone sobre el uso de su propiedad.

### **Respeto a la Privacidad**

Un Afiliado siempre debe respetar la privacidad de los otros en sus publicaciones. Un Afiliado no debe participar en chismes ni iniciar rumores acerca de ningún individuo, sociedad ni productos de la competencia.

### **Profesionalismo**

Un Afiliado debe asegurarse que sus anuncios o publicaciones son ciertos y exactos. Esto requiere que el Afiliado compruebe, a ciencia cierta, todo el material publicado en línea. El Afiliado también debe revisar con cuidado sus publicaciones para evitar errores de ortografía, puntuación y errores gramaticales. El uso de lenguaje ofensivo está prohibido.

### **Publicaciones Prohibidas**

Un Afiliado no puede hacer cualquier publicación ni enlazar a cualquier publicación o material que sea:

- a) Sexualmente explícito, obsceno ni pornográfico;
- b) Ofensivo, profano, con odio, amenazante, dañino, difamatorio, calumnioso, acosador ni discriminatorio (ya sea por raza, origen étnico, credo, religión, género, orientación sexual, discapacidad física ni de ninguna otra manera);
- c) Gráficamente violento, incluyendo ninguna imagen de video juego violento;
- d) Relativo a algún comportamiento ilegal;
- e) Partícipe en ataques personales en contra de algún individuo, grupo o entidad;
- f) En violación de los derechos de propiedad intelectual de la Compañía o algún tercero.

### **Responder a Publicaciones Negativas**

Se le prohíbe a un Afiliado conversar con otras personas que pongan publicaciones negativas en su contra, o en contra de otros Afiliados, o 4Life. El Afiliado debe reportar las publicaciones negativas al Departamento de Cumplimiento de 4Life en [costarica@4life.com](mailto:costarica@4life.com). El dar respuesta a esos mensajes negativos, con frecuencia, simplemente alimentan la discusión con gente que lleva un rencor quien no se comporta con en el mismo alto estándar de 4Life, y por lo tanto daña la reputación y buena voluntad de 4Life.

### **Sitios Web de Redes Sociales con Características de Sitio Web**

Como algunos sitios web de Redes Sociales son particularmente robustos, la distinción entre un sitio web de Redes Sociales y un sitio web puede no ser clara. Por lo



exclusive right to classify certain Social Media sites as websites and require that an Affiliate's use, or desire to use, such sites adheres to the Policies relating to External Websites.

**Promotion of Other Direct Selling Businesses Through Social Media**

In addition to meeting all other requirements specified in these Policies, should an Affiliate utilize any form of Social Media, including but not limited to Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, YouTube, or Pinterest, the Affiliate agrees to each of the following:

- a) To generate sales and/or enroll an Affiliate, a Social Media site must link only to the Affiliate's MyShop website or the Affiliate's External Website.
- b) Other than Pinterest and similar Social Media sites, any Social Media site that is directly or indirectly operated or controlled by an Affiliate that is used to discuss or promote 4Life products or the 4Life business opportunity may not link to any website, Social Media site, or site of any other nature, other than the Affiliate's MyShop website or the Affiliate's External Website.
- c) During the term of this Agreement and for a period of twelve (12) calendar months thereafter, an Affiliate may not use any Social Media site on which he or she discusses or promotes, or has discussed or promoted, the 4Life business opportunity or 4Life products to directly or indirectly solicit 4Life Affiliates for another direct selling or network marketing program (collectively, "direct selling"). In furtherance of this provision, an Affiliate shall not take any action that may reasonably be foreseen to result in drawing an inquiry from other Affiliates relating to the Affiliate's other direct selling business activities. Violation of this provision shall constitute a violation of the Non-Solicitation Policy in Section 3.18.
- d) If an Affiliate creates a business profile page on any Social Media site that promotes or relates to 4Life, its products, or opportunity, the business profile page must relate exclusively to the Affiliate's 4Life business and 4Life products. If the Affiliate's 4Life business is

tanto, 4Life se reserva el derecho único y exclusivo de clasificar ciertos sitios web de Redes Sociales como sitios web, y requerir que un Afiliado quien lo use, o quien desee utilizar esos sitios web se adhiera a las Normas con relación a los Sitios Web Externos.

**Promoción de Otros Negocios de Venta Directa a través de Redes sociales**

Además de cumplir con todos los demás requisitos especificados en estas Normas, si un Afiliado utiliza alguna forma de Redes Sociales, incluyendo, aunque sin limitarse a Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, YouTube o Pinterest, el Afiliado se compromete a cada una de las siguientes cosas:

- a) Para generar ventas, y/o inscribir a un Afiliado, un sitio web de Redes Sociales debe enlazar únicamente al sitio web MiTienda del Afiliado o al Sitio Web Externo del Afiliado.
- b) Aparte de Pinterest y otros sitios web similares de Redes Sociales, cualquier sitio web de Redes Sociales que sea operado o controlado directa o indirectamente por un Afiliado, que se utilice para discutir o promocionar los productos de 4Life, o la oportunidad de negocio 4Life no puede enlazarse con cualquier sitio web, sitio web de Redes Sociales ni sitio web de ninguna otra naturaleza distinta al sitio web MiTienda del Afiliado o al Sitio Web Externo del Afiliado.
- c) Durante la vigencia del presente Contrato y durante un período de doce (12) meses calendarios después de su terminación, ningún Afiliado puede usar ningún sitio web de Redes Sociales en los que discuta o promueva, o ha discutido o promovido la oportunidad de negocio de 4Life o los productos de 4Life para hacer reclutamiento o captación, directa o indirectamente, a los Afiliados de 4Life para otro programa de venta directa o red de mercadeo (en conjunto llamados "ventas directas"). En cumplimiento de esta disposición, ningún Afiliado podrá tomar ninguna acción que pueda considerarse razonablemente previsible para elaborar una solicitud de otros Afiliados, en relación con otras actividades comerciales de venta directa del Afiliado. La violación de esta disposición constituirá una violación a la Norma de No Reclutamiento de la Sección 3.18.
- d) Si un Afiliado crea una página de perfil de negocio en algún sitio web de Redes Sociales que promueve o se refiere a 4Life, sus productos, o la oportunidad de negocio de 4Life, esa página de perfil de negocio debe referirse exclusivamente al negocio de 4Life del



cancelled for any reason, or if the Affiliate becomes inactive, the Affiliate must deactivate the business profile page.

3.3. Participation in 4Life Corporate Marketing Efforts. 4Life encourages Affiliate participation in the Company's marketing efforts, and Affiliates may submit their marketing ideas to the Company. Likewise, Affiliates are encouraged to participate in all Company-sponsored telephone calls to interact and share ideas with Company leadership as well as other Affiliates. All submissions to the Company, including those coming by way of verbal participation in Company-sponsored telephone calls, become the property of 4Life.

All Company-sponsored telephone calls and all other marketing materials are copyrighted material owned by 4Life and are intended for Affiliates' individual use. Any rebroadcast, reproduction, or distribution of this copyrighted material for purposes other than building a 4Life business without the express written consent of 4Life is prohibited.

3.4. Telemarketing Techniques. An Affiliate must not engage in telemarketing in the operation of his or her businesses. The term "telemarketing" means the placing of one or more telephone calls to an individual or entity to induce the purchase of a 4Life product, or to recruit them for the 4Life opportunity. "Cold calls" made to prospective Preferred Customers that promote either 4Life products or the 4Life business opportunity constitute telemarketing and are prohibited. However, a telephone call(s) placed to a prospective Preferred Customer (a "prospect") is permissible under the following situations:

- a) If the Affiliate has an established business relationship with the prospect. An "established business relationship" is a relationship between an Affiliate and a prospect based on the prospect's purchase, rental, or lease of goods or services from the Affiliate, or a financial transaction between the prospect and the Affiliate, within the eighteen (18) months immediately preceding the date of a telephone call to induce the prospect's purchase of a product.

Afiliado y los productos de 4Life. Si el negocio de 4Life del Afiliado se termina por cualquier motivo, o si el Afiliado se hace inactivo, el Afiliado deberá desactivar la página de perfil de negocios.

3.3. Participación en los Esfuerzos Corporativos de Mercadeo de 4Life. 4Life recomienda que los Afiliados participen en los esfuerzos de la Compañía para el mercadeo de los productos, y los Afiliados pueden presentar sus ideas de mercadeo a la Compañía. Del mismo modo, se recomienda que los Afiliados participen en todas las llamadas telefónicas que la Compañía patrocine a fin de interactuar y compartir ideas con el liderazgo de la Compañía como así también con otros Afiliados. Todas las propuestas que se hagan a la Compañía, incluyendo las que lleguen a manera de participación verbal, pasarán a ser propiedad de 4Life.

Todas las llamadas telefónicas patrocinadas por la Compañía y cualquier otro material de mercadeo son propiedad de la Compañía sobre el cual esta posee todos los derechos reservados, y son para el uso individual de los Afiliados. Cualquier retransmisión, reproducción o distribución de este material con derechos reservados para cualquier propósito que no sea para el desarrollo de un negocio de 4Life sin el consentimiento expreso por escrito de 4Life, está prohibido.

3.4. Técnicas de Telemercadeo. Un Afiliado no debe participar en telemercadeo en su operación de su negocio de 4Life. El término "telemercadeo" significa hacer una o más llamadas telefónicas a una persona o entidad, para inducirlo a la compra de un producto de 4Life, o para reclutarlos para la oportunidad de negocio de 4Life. Las "llamadas en frío" que se hagan a Consumidores Preferentes potenciales que promueven ya sea los productos de 4Life o la oportunidad de negocio de 4Life constituyen telemercadeo y están prohibidas. Sin embargo, una(varias) llamada(s) telefónica(s) realizada(s) a un Consumidor Preferente potencial (un "prospecto") está(n) permitida(s) bajo las siguientes situaciones:

- a) Si el Afiliado tiene una relación comercial establecida con el prospecto. Una "relación comercial establecida" es una relación entre un Afiliado y un prospecto, con base en la compra, alquiler de bienes o servicios del Afiliado, o una transacción financiera entre el prospecto y el Afiliado, dentro de los dieciocho (18) meses inmediatamente anteriores a la fecha de la llamada telefónica para inducir al prospecto a la compra de un producto.



- b) If the prospect has made a personal inquiry or application regarding a product offered by the Affiliate, within the three (3) months immediately preceding the date of such a call.
- c) If the Affiliate receives written and signed permission from the prospect authorizing the Affiliate to call. The authorization must specify the telephone number(s) which the Affiliate is authorized to call.
- d) An Affiliate may call family members, personal friends, and acquaintances. An “acquaintance” is someone with whom an Affiliate has at least a recent first-hand relationship within the preceding three (3) months. Bear in mind, however, that if the Affiliate engages in “card collecting” with everyone he or she meets and subsequently calls them, this may be considered a form of telemarketing that is not subject to this exemption. Thus, if an Affiliate engages in calling “acquaintances,” he or she must make such calls on an occasional basis only and not make this a routine practice.
- e) An Affiliate shall not use automatic telephone dialing systems or software relative to the operation of his or her 4Life business.
- f) An Affiliate shall not place or initiate any outbound telephone call to any person that delivers any pre-recorded message (a “robocall”) regarding or relating to the 4Life products or the business opportunity.

3.5. Trademarks and Copyrights. The name of 4Life and other names as may be adopted by 4Life are proprietary trade names, trademarks, and service marks. As such, these marks are of great value to 4Life and are supplied to Affiliates for their use, only in an expressly authorized manner. Affiliates must include the language noted below in any materials wherein they use 4Life’s intellectual property in connection with marketing 4Life products or the 4Life business opportunity:

Affiliate’s Name  
4Life® Independent Affiliate

Affiliates may list themselves as a “4Life Independent Affiliate” in the white or yellow pages of the telephone directory under their own name. No Affiliate may place telephone directory display ads using 4Life’s name or logo. Affiliates may not answer the telephone by saying “4Life,” “4Life Research,” or in any other manner that would lead

- b) Si el prospecto ha hecho una consulta o solicitud personal en cuanto a un producto ofrecido por el Afiliado, dentro de los tres (3) meses inmediatamente anteriores a la fecha de esa llamada.
- c) Si el Afiliado recibe permiso por escrito y firmado del prospecto, autorizando la llamada del Afiliado. La autorización debe especificar el(los) número(s) telefónico(s) que el Afiliado está autorizado a llamar.
- d) Un Afiliado puede llamar a los miembros de su familia, amigos personales y conocidos. Un “conocido” es alguien con el que un Afiliado tiene, al menos, una relación de primera mano reciente, dentro de los tres (3) meses precedentes. Tenga en cuenta, sin embargo, que, si el Afiliado se dedica a “recaudar tarjetas” con todo el mundo que él o ella conoce y posteriormente los llama, se puede considerar esto como una forma de telemarketing, que no está sujeto a esta excepción. Por lo tanto, si un Afiliado se dedica a llamar “conocidos”, él o ella debe hacer este tipo de llamadas de manera ocasional y no hacer de esto una práctica rutinaria.
- e) Un Afiliado no podrá utilizar sistemas automáticos ni software de marcación telefónica relacionado con la operación de su negocio de 4Life.
- f) Un Afiliado no deberá hacer ni iniciar ninguna llamada telefónica saliente a ninguna persona que tenga ningún mensaje pregrabado (un “robo llamada”) en cuanto o con relación a los productos de 4Life o la oportunidad de negocio de 4Life.

3.5. Marcas Registradas y Derechos de Reproducción. El nombre de 4Life y otros nombres según pudieran ser adoptados por 4Life son nombres exclusivos registrados, marcas registradas y marcas de servicios. Como tales, estas marcas tienen un gran valor para 4Life y se les proporcionan a los Afiliados para que lo utilicen solamente de la manera que se ha autorizado expresamente. Afiliados deben incluir el lenguaje notado a continuación en cualquier material en lo cual usan la propiedad intelectual de 4Life en conexión con la promoción de los productos o la oportunidad de negocio de 4Life:

Nombre del Afiliado  
Afiliado Independiente de 4Life ®

Afiliados pueden presentarse como un “Afiliado Independiente de 4Life” en las páginas blancas o amarillas del directorio telefónico bajo su propio nombre. Ningún Afiliado podrá poner avisos en el directorio telefónico utilizando el nombre ni el logotipo de 4Life. Los Afiliados no podrán contestar el teléfono diciendo “4Life,” “4Life



the caller to believe that he or she has reached 4Life's Corporate Office. Without specific approval of 4Life, Affiliates may not use "4Life," "4Life Research," or any other trademark owned by Company in any other manner in URLs that would lead a consumer to believe that the URL is a 4Life website. Affiliates may not produce for sale, or any other purpose, any recorded Company events and speeches without written permission from 4Life; nor may Affiliates reproduce for sale or for personal use any recording of Company-produced audio or video tape presentations.

In accordance with an Affiliate's strict adherence to the foregoing instruction on the use of 4Life trademarks, 4Life grants to each Affiliate, so adhering, a nonexclusive license to use said marks. Said license may be revoked at any time at the discretion of 4Life and will be automatically revoked upon an Affiliate's Cancellation or termination.

3.6. Media and Media Inquiries. Affiliates must not attempt to respond to media inquiries regarding 4Life, its products, or their independent 4Life business. All inquiries by any type of media must be immediately referred to 4Life's Corporate Office.

3.7. Business Entities as Affiliates. When a Business Entity (corporation, partnership, limited liability company or trust) becomes an Affiliate, the Affiliate must submit a Business Entity Information Form along with the appropriate Entity Documents (certificate of incorporation, articles of organization, partnership agreement, operating agreement, trust documents or other required documents) to 4Life. A 4Life business may change its status under the same Sponsor from an individual to a partnership, corporation, limited liability company, or trust, or from one type of entity to another. To do so, the Affiliate must provide the Entity Documents to 4Life. The Affiliate Application must be signed by all shareholders, partners, members or trustees. Shareholders, officers, partners, members, trustees and beneficiaries of the Business Entity are jointly and severally liable for any indebtedness or other obligation to 4Life. The Entity Documents may be submitted to 4Life through 4Life's Customer Service Department by mail or by email at [costarica@4life.com](mailto:costarica@4life.com). An Affiliate that is a Business Entity may change to an individual by contacting 4Life's Customer Service Department by phone or email at [costarica@4life.com](mailto:costarica@4life.com).

Research," ni de ninguna manera que llevara a quien llame a creer que se ha comunicado con la Oficina Corporativa de 4Life. Sin la aprobación específica de 4Life, los Afiliados no pueden usar "4Life," "4Life Research," o cualquier otra marca registrada que pertenece a la compañía de cualquier manera en los URLs que conduciría al consumidor de creer que el URL es un sitio web de 4Life. Los Afiliados no pueden producir con el fin de vender, o ningún otro propósito, ningún acontecimiento grabado ni pláticas de la Compañía, sin la autorización por escrito de 4Life; tampoco pueden los Afiliados reproducir para vender ni para uso personal, ninguna grabación producida por la Compañía, de audio ni video.

De acuerdo con la adherencia estricta de un Afiliado a las instrucciones sobre el uso de las marcas registradas de 4Life, 4Life otorga a cada Afiliado que se adhiera, una licencia no exclusiva para el uso de dichas marcas. Dicha licencia podrá ser revocada en cualquier momento a discreción de 4Life y será revocada en caso de la Terminación del Afiliado.

3.6. Los Medios de Comunicación y Preguntas de los Medios de Comunicación. Los Afiliados no deben tratar de contestar a las preguntas que les hagan los medios de comunicación sobre 4Life, sus productos o su negocio independiente de 4Life. Todas las preguntas que haga cualquier clase de medio de comunicación deberán ser referidas de inmediato a la Oficina Corporativa de 4Life.

3.7. Entidades de Negocio como Afiliados. Cuando una Entidad de Negocio (una corporación, sociedad, compañía de responsabilidad limitada, o fideicomiso) llega a ser un Afiliado, el Afiliado debe presentar un Formulario de Información de Entidad de Negocio con los documentos de entidad apropiados (certificado de incorporación, artículos de organización, acuerdo de asociación, acuerdo de operaciones, los documentos de fideicomiso, u otros documentos requeridos). Un negocio de 4Life puede cambiar su estado legal bajo el mismo Patrocinador de individuo a una sociedad, corporación, compañía de responsabilidad limitada, o fideicomiso, o de cualquier tipo de entidad a otro. Para hacerlo, el Afiliado debe proporcionar los documentos de la entidad a 4Life. El Contrato del Afiliado debe estar firmado por todos los accionistas, socios, miembros, o fideicomisarios. Los accionistas, oficiales, socios, miembros, fideicomisarios, y beneficiarios de la Entidad de Negocio son conjunta y solidariamente responsables por cualquier deuda u otra obligación pendiente con 4Life. Los Documentos de Entidad pueden ser sometidos a 4Life a través del Departamento de Servicio al Consumidor de 4Life por correo o por correo electrónico a [costarica@4life.com](mailto:costarica@4life.com). Un Afiliado que es una



3.8. Changes to the 4Life Business. An Affiliate must immediately notify 4Life of all changes to the information contained on his or her Affiliate Agreement. Affiliates may modify their existing Affiliate Agreement by submitting a written request, a properly executed Affiliate Agreement, and appropriate supporting documentation. Changes to the 4Life Business may be communicated to 4Life through 4Life's Customer Service Department by phone or email at [costarica@4life.com](mailto:costarica@4life.com).

3.9. Addition and Removal of Co-Applicants. When adding a co-applicant to an existing 4Life business, the Company requires a written request as well as a properly completed Affiliate Agreement containing the applicant's and co-applicant's Cédula, Permanent Resident or Work Permit Number and signatures. When removing a co-applicant from an existing 4Life business, the Company requires a written and notarized request from the co-applicant, as well as a properly completed Affiliate Agreement containing only the applicant's Cedula, Permanent Resident or Work Permit Number and signature. Documents relating to adding or removing a co-applicant may be submitted to 4Life through 4Life's Customer Service Department by mail, fax, or email at [costarica@4life.com](mailto:costarica@4life.com). To prevent the circumvention of the "Sale, Transfer or Assignment of 4Life Business" section (regarding transfers and assignments of 4Life business), the original applicant must remain as a party to the Affiliate Agreement. If the original applicant wants to terminate his or her relationship with the Company, or if the applicant and co-applicant want to change places if they are from the same Family Unit, the applicant must transfer or assign his or her business in accordance with the "Sale, Transfer, or Assignment of 4Life Business" section of these Policies. If this process is not followed, the business shall be cancelled upon the withdrawal of the original Affiliate. Please note that the modifications permitted within the scope of this paragraph do not include a change of sponsorship. Changes of sponsorship are addressed in "Change of Sponsor" section of these Policies.

4Life may, at its discretion, require notarized documents before implementing any changes to a 4Life business. Please allow thirty (30) days after the receipt of the request by 4Life for processing.

Entidad de Negocio puede cambiarse a un individuo al contactar al Departamento de Servicio al Consumidor por teléfono o por correo electrónico a [costarica@4life.com](mailto:costarica@4life.com).

3.8. Los Cambios al Negocio de 4Life. Un Afiliado debe notificar a 4Life inmediatamente de todos los cambios a la información contenida en su Contrato del Afiliado. Los Afiliados pueden modificar su Contrato del Afiliado existente al presentar una petición por escrito, un Contrato del Afiliado adecuadamente completo y la documentación que respalde el cambio. Cambios al Negocio de 4Life pueden comunicarse a 4Life por medio del Departamento de Servicio al Consumidor por teléfono o correo electrónico a [costarica@4life.com](mailto:costarica@4life.com).

3.9. Cómo Agregar y Eliminar Co-Solicitantes. Al agregar un co-solicitante a una cuenta ya existente de 4Life, la Compañía exige una petición por escrito, así como también un Contrato del Afiliado con la información adecuada y que contenga los Números de Cédula de Identidad, Residencia Permanente o Permiso de Trabajo de ambos contribuyentes y sus respectivas firmas. Al eliminar un co-solicitante de un negocio de 4Life existente, la Compañía requiere una solicitud por escrito y notariada del co-solicitante, y también un Contrato del Afiliado debidamente completado que contenga solamente el Numero de Cedula de Identidad, Residencia Permanente o Permiso de Trabajo y la firma del solicitante. Los documentos relacionados con la agregación o eliminación de un co-solicitante pueden someterse a 4Life por el Departamento de Servicio al Consumidor por correo, fax, o correo electrónico a [costarica@4life.com](mailto:costarica@4life.com). Para prevenir el incumplimiento de la sección "La Venta, Transferencia o Cesión del Negocio 4Life" (con relación a las transferencias y cesiones del negocio 4Life), el solicitante original debe permanecer como una de las partes del Contrato del Afiliado. Si el solicitante original desea terminar su relación con la Compañía, o si el solicitante y co-solicitante desean cambiar lugares si son de la misma Unidad Familiar, el solicitante deberá transferir o hacer cesión de su negocio de acuerdo con la sección "La Venta, Transferencia o Cesión del negocio 4Life" de Las Normas. Si no se siguiera este proceso, el negocio será terminado al retiro del Afiliado original. Sírvase observar que las modificaciones permitidas dentro del alcance de este párrafo no incluyen el patrocinio. Los cambios del patrocinio se analizan en la sección "Cambio de Patrocinio" de Las Normas.

4Life puede, a su discreción exigir documentos notariados antes de implementar cualquier cambio al negocio de 4Life. Sírvase esperar treinta (30) días a partir de la fecha de recibo de la petición para su procesamiento por parte de 4Life.



3.10. Management of Affiliate Account. In the event a decision needs to be made regarding the management of an Affiliate Account, and the Affiliate Account is owned by a Business Entity or by more than one person or party, 4Life will rely upon the following for purposes of managing the Affiliate Account:

- If the Affiliate Account is owned by any form of a Business Entity, 4Life will rely upon the Entity Documents of the Business Entity for management decisions of the Affiliate Account. In the event the Entity Documents are not clear or if the decisions of those designated to make management decisions do not comprise a majority, 4Life will defer management decisions to the individual noted as “Applicant” on the Affiliate Agreement.
- If the Affiliate Account is owned by more than one individual, 4Life will defer to the management decisions of the majority of the individuals. In the event that a majority of the individuals cannot reach agreement regarding the management of the Affiliate Account, 4Life will defer management decisions to the individual noted as “Applicant” on the Affiliate Agreement.

3.11. Change of Sponsor. The transfer of a 4Life business from one Sponsor to another is rarely permitted. Requests for change of sponsorship must be submitted in writing to 4Life’s Corporate Office and must include the reason for the transfer. Transfers are generally only considered in one of the following three (3) circumstances:

- Within ten (10) days of the enrollment date, the Affiliate seeking to transfer submits a properly completed “Enroller and Sponsor Transfer Form (Within First Ten Days of Enrollment)” which includes the signature of the Affiliate seeking to transfer, the signature of the original Sponsor, and the signature of the original Enroller.
- In cases involving fraudulent inducement or unethical sponsoring, an Affiliate may request that he or she be transferred to another organization with his or her entire Marketing Organization intact. All requests for transfer alleging fraudulent enrollment practices shall be evaluated on a case by case basis and must be submitted to the Company in writing within sixty (60) days from the

3.10. Administración de la Cuenta de Afiliado. En el evento que se necesitará hacer una decisión en cuanto a la administración de una Cuenta de Afiliado, y la Cuenta de Afiliado pertenece a una Entidad de Negocio o más que una persona o parte, 4Life dependerá de lo siguiente para propósitos de la administración de la Cuenta de Afiliado:

- Si la Cuenta de Afiliado pertenece a cualquier forma de una Entidad de Negocio, 4Life dependerá de los Documentos de Entidad para decisiones administrativas de la Cuenta de Afiliado. En el evento que los Documentos de Entidad no son claros o si la decisión de aquellas personas designadas para hacer decisiones administrativas no consiste en una mayoría, 4Life cederá las decisiones administrativas al individuo nombrado como “Solicitante” en el Contrato del Afiliado.
- Si la Cuenta de Afiliado pertenece a más que un solo individuo, 4Life cederá las decisiones administrativas a la mayoría de los individuos. En el evento que una mayoría de los individuos no pueden llegar a un acuerdo respecto a la administración de la Cuenta de Afiliado, 4Life cederá las decisiones administrativas al individuo nombrado como “Solicitante” en el Contrato del Afiliado.

3.11. Cambio de Patrocinio. La transferencia de un negocio de 4Life de un patrocinador a otro es raramente permitida. Las peticiones de cambio de patrocinio se deben presentar por escrito a la Oficina Corporativa de 4Life, y deben incluir el motivo de la transferencia. Por lo general, las transferencias solamente se analizarán bajo una de las siguientes tres (3) circunstancias:

- Dentro de diez (10) días luego de la fecha de inscripción, el Afiliado que pretenda obtener la transferencia presenta un “Formulario de Transferencia de Matriculador y Patrocinador (Dentro de Diez Días de la Inscripción)” correctamente completado que incluye la firma del Afiliado que busca la transferencia, la firma del patrocinador original, y la firma del matriculador original.
- En casos que involucren ventaja fraudulenta o patrocinio no ético, un Afiliado puede pedir ser transferido a otra organización junto con su Organización de Mercadeo en su totalidad. Todas las peticiones de transferencia que aleguen prácticas de inscripción fraudulentas serán evaluadas individualmente y deben presentarse a la Compañía por escrito dentro de los sesenta (60)





enrollment date. The request must include a detailed description of why the Affiliate believes his or her enrollment was fraudulently induced.

- Although rarely approved, the Affiliate seeking to transfer submits a properly completed and fully executed Sponsorship Transfer Request Form which includes the written approval of all parties whose income will or may be affected by the transfer. Photocopied or facsimile signatures are not acceptable. All Affiliate signatures must be notarized. Transferring Affiliates must allow thirty (30) days after the receipt of the Sponsorship Transfer Request Form by 4Life for processing and verifying change requests. A transferring Affiliate's Downline shall remain in the original genealogy and shall not be moved with the transferring Affiliate; however, 4Life reserves the right to make Downline genealogy changes at its discretion for reasonable business purposes.

*Waiver of Claims.* In cases wherein the appropriate sponsorship change procedures have not been followed, and a Downline organization has been developed under a different Affiliate for any reason, 4Life reserves the sole and exclusive right to determine the final disposition of the Downline organization. Resolving conflicts over the proper placement of a Downline that have developed under an organization that has improperly switched Sponsors is often extremely difficult. Therefore, THE AFFILIATE WAIVES ANY AND ALL CLAIMS AGAINST 4LIFE, ITS OFFICERS, DIRECTORS, OWNERS, EMPLOYEES, AND AGENTS THAT RELATE TO OR ARISE FROM 4LIFE'S DECISION REGARDING THE DISPOSITION OF ANY DOWNLINE ORGANIZATION THAT DEVELOPS BELOW AN ORGANIZATION THAT HAS IMPROPERLY CHANGED LINES OF SPONSORSHIP.

3.12. Cancellation and Re-Application. An Affiliate with a high rank of Diamond Elite or lower, may change Marketing Organizations by voluntarily canceling his or her 4Life business in accordance with Section 10.4 of these Policies and remaining inactive (i.e., no purchases of 4Life products for resale, no sales of 4Life products, no sponsoring, no attendance at any 4Life functions, participation in any other form of Affiliate activity, or operation of any other 4Life business) for six (6) full calendar months. Following the

días a partir de la fecha de inscripción. La petición deberá incluir una descripción detallada de por qué el Afiliado cree que su inscripción fue fraudulenta.

- Aunque raramente aprobado, el Afiliado que desee transferirse presenta un Formulario de Solicitud de Transferencia de Patrocinio debidamente completado y plenamente ejecutado que incluye la aprobación de todas las partes cuyos ingresos serán o podrán ser afectados por la transferencia. Las firmas fotocopiadas o enviadas por fax no son aceptables. Todas las firmas de los Afiliados deberán ser notariadas. Los Afiliados que se transfieran deberán esperar treinta (30) días a partir de la fecha en que 4Life reciba el Formulario de Solicitud de Transferencia de Patrocinio para procesar y verificar las peticiones de transferencia. Los Afiliados de la Línea Descendente del Afiliado que sea transferido permanecerán en la genealogía original y no serán transferidos con el Afiliado; sin embargo, 4Life se reserva el derecho de hacer cambios a la genealogía descendente a su discreción con fines razonables de negocios.

*Renuncia de Reclamaciones.* En los casos en los que los procedimientos apropiados para cambio de patrocinio no se han seguido, y se haya desarrollado una organización de Línea Descendente bajo otro Afiliado por cualquier razón, 4Life se reserva el derecho único y exclusivo de determinar la disposición final de la organización de Línea Descendente. La resolución de conflictos acerca de la colocación correcta de una Línea Descendente que se ha desarrollado bajo una organización que cambió indebidamente sus Patrocinadores es normalmente muy difícil. Por lo tanto, EL AFILIADO RENUNCIA A CUALQUIERA Y TODAS LAS RECLAMACIONES EN CONTRA DE 4LIFE, SUS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, PROPIETARIOS, EMPLEADOS Y AGENTES RELACIONADOS O QUE SE DERIVEN DE DECISIONES DE 4LIFE RESPECTO A LA DISPOSICIÓN DE ALGUNA ORGANIZACIÓN DE LÍNEA DESCENDENTE QUE SE DESARROLLE BAJO UNA ORGANIZACIÓN QUE HAYA CAMBIADO INADECUADAMENTE SU LÍNEA DE PATROCINIO.

3.12. Terminación y Nueva Solicitud. Un Afiliado con un rango alto de Diamante Élite o más bajo, puede cambiar de Organización de Mercadeo al terminar voluntariamente su negocio de 4Life de acuerdo con la Sección 10.4 de estas Normas y permanecer inactivo (sin comprar productos de 4Life para revender, sin vender productos de 4Life, sin patrocinar, sin asistir a ninguna de sus funciones ni participar de ninguna otra manera de las actividades respectivas de los Afiliados u operaciones de ningún otro negocio en 4Life) por seis (6) meses completos. Después



six-month period of inactivity, the former Affiliate may reenroll as a Preferred Customer under a new Sponsor.

An Affiliate with a high rank of Presidential or higher may change Marketing Organizations by voluntarily canceling his or her 4Life business in accordance with Section 10.4 of these Policies and remaining inactive (i.e., no purchases of 4Life products for resale, no sales of 4Life products, no sponsoring, no attendance at any 4Life functions, participation in any other form of Affiliate activity, or operation of any other 4Life business) for twelve (12) full calendar months. Following the twelve-month period of inactivity, the former Affiliate may reenroll as a Preferred Customer under a new Sponsor.

Any change in sponsorship in accordance with this Policy at any rank is limited to one time in the Affiliate's life. 4Life will not accept an Affiliate Agreement for an Affiliate wishing to change sponsors beyond the first sponsor change made in accordance with this Policy.

**3.13. Indemnification for Unauthorized Claims and Actions.**

An Affiliate is fully responsible for all of his or her verbal and/or written statements made regarding 4Life products and the Life Rewards Plan which are not expressly contained in Official 4Life Materials. Affiliates agree to indemnify 4Life and hold it harmless from any and all liability including judgments, civil penalties, refunds, attorney fees, court costs or lost business incurred by 4Life as a result of the Affiliate's unauthorized representations or actions. This provision shall survive the Cancellation of an Affiliate's Affiliate Agreement.

**3.14. Product Claims.** No claims as to any products offered by 4Life may be made except those contained in Official 4Life Materials. In particular, no Affiliate may make any claim that 4Life products are useful in the cure, treatment, diagnosis, mitigation or prevention of any diseases. Such statements can be perceived as medical or drug claims. No Affiliate may use photos or other representations of 4Life products that make implied claims that 4Life products are useful in the cure, treatment, diagnosis, mitigation or prevention of any diseases.

**3.15. Income Claims.** In their enthusiasm to enroll prospective Preferred Customers, some Affiliates are occasionally tempted to make income claims or earnings

del periodo de seis meses de inactividad, el ex Afiliado podrá volver a inscribirse como un Consumidor Preferente.

Un Afiliado con un rango alto de Presidencial o mayor puede cambiar su Organización de Mercadeo al terminar voluntariamente su negocio de 4Life de acuerdo con la Sección 10.4 de estas Normas y permanecer inactivo (sin comprar productos de 4Life para revender, sin vender productos de 4Life, sin patrocinar, sin asistir a ninguna de sus funciones ni participar de ninguna otra manera de las actividades respectivas de los Afiliados u operaciones de ningún otro negocio en 4Life) por doce (12) meses calendarios completos. Después del periodo de doce meses de inactividad, el ex Afiliado podrá volver a inscribirse como un Consumidor Preferente.

Cualquier cambio de acuerdo con esta Norma por cualquier rango se limite a una vez en la vida de un Afiliado. 4Life no aceptará un Contrato del Afiliado para un Afiliado que desea cambiar su patrocinador después del primer cambio hecho de acuerdo con esta Norma.

**3.13. Indemnización por Declaraciones y Acciones No Autorizadas.**

Un Afiliado es enteramente responsable por todas sus declaraciones verbales y/o escritas que haga en referencia a los productos de 4Life, y al Life Rewards Plan que no formen parte expresa de los Materiales Oficiales de 4Life. Los Afiliados aceptan indemnizar a 4Life y mantener a la Compañía libre de toda responsabilidad, incluyendo juicios, penas civiles, devoluciones, honorarios a abogados, costos de corte o la pérdida de ventas incurridas por 4Life como resultado de las representaciones o acciones no autorizadas por parte del Afiliado. Esta provisión prevalecerá después de la Terminación del Contrato del Afiliado.

**3.14. Declaraciones sobre los Productos.** No pueden hacerse ningún tipo de declaraciones concernientes a los productos de 4Life con excepción de aquellas que se encuentran en los Materiales Oficiales de 4Life. En particular, ningún Afiliado puede hacer ninguna declaración de que los productos de 4Life sirvan para curar, tratar, diagnosticar, mitigar o prevenir ninguna enfermedad. Tales declaraciones podrían interpretarse como declaraciones médicas o medicinales. Ningún Afiliado puede usar fotos u otras representaciones de los productos de 4Life que declaren implícitamente que los productos de 4Life son útiles para curar, tratar, diagnosticar, mitigar o prevenir ninguna enfermedad.

**3.15. Declaraciones sobre los Ingresos.** En su entusiasmo por inscribir a Consumidores Preferentes potenciales, algunos Afiliados sienten en ocasiones la tentación de



representations to demonstrate the inherent power of network marketing. These income claims or earnings representations may be in the form of lifestyle claims (including photos or other representations that include expensive homes, automobiles, vacations, and/or money). This is counterproductive because new Affiliates may become disappointed very quickly if their results are not as extensive or as rapid as the results others have achieved. At 4Life, we firmly believe that the 4Life income potential is great enough to be highly attractive, without reporting the earnings of others.

While Affiliates may believe it beneficial to provide copies of checks or bonus reports, or to disclose the earnings of themselves or others, such approaches have legal consequences that can negatively impact 4Life as well as the Affiliate making the claim unless appropriate disclosures required by law are also made contemporaneously with the income claim or earnings representation. Because Affiliates may not have the data necessary to comply with the legal requirements for making income claims, an Affiliate, when presenting or discussing the 4Life business opportunity or the Life Rewards Plan to a prospective Preferred Customer, may not make income projections or income claims or disclose his or her 4Life income (including the showing of checks, bonus reports, copies of checks or bank statements). Affiliates are encouraged to review the 4Life Income Disclosure Statement on 4life.com.

3.16. Commercial Outlets. 4Life strongly encourages the retailing and selling of its products through person to person contact. Therefore, 4Life products may not be sold in department stores, chain or franchised retail outlets, mass merchandising outlets, or any retail location with two thousand (2,000) square feet or more of retail space. However, the Company recognizes that some Affiliates may find that selling products from small retail outlets may be beneficial. Affiliates must request written consent from the Company in order to sell 4Life products in small, individually owned retail outlets, and 4Life retains the discretion to restrict its products from being sold in any retail location which it does not deem acceptable.

3.17. Trade Shows, Expositions, and Other Sales Forums. Affiliates may display and/or sell 4Life products at trade

hacer declaraciones sobre los ingresos o representaciones de las ganancias a fin de demostrar el poder inherente del mercadeo de red. Estas declaraciones de ingresos o representaciones de ganancias pueden ser en la forma de declaraciones de estilo de vida (incluyendo fotos u otras representaciones que incluyan dinero y/o casas, automóviles, o vacaciones costosas). Esto puede ser contra productivo ya que los nuevos Afiliados podrían desilusionarse muy rápidamente si sus resultados no son tan grandes ni tan extensivos como los que otras personas han alcanzado. En 4Life, creemos firmemente que el potencial de ingresos con 4Life es lo suficientemente alto como para ser muy atractivo sin dar a conocer las ganancias de los demás.

A pesar de que los Afiliados crean que es beneficioso proporcionar copias de los cheques, reportes de bonificaciones, o revelar las ganancias propias o de otras personas, tales enfoques tienen consecuencias legales que pueden tener un impacto negativo tanto para 4Life como para el Afiliado que hace la declaración, a menos que se hagan las revelaciones apropiadas que exige la ley al mismo tiempo que se haga la declaración sobre los ingresos o la representación de las ganancias. Debido a que los Afiliados a lo mejor no cuentan con la información necesaria para cumplir con los requisitos legales para hacer declaraciones sobre los ingresos, un Afiliado, cuando presente o hable sobre la oportunidad de negocio que ofrece 4Life o el Life Rewards Plan con un Consumidor Preferente potencial, no puede hacer proyecciones sobre los ingresos o declaraciones de ingresos ni revelar sus propios ingresos con 4Life (incluyendo mostrar los cheques, reportes de bonificaciones, copias de cheques o el estado de cuenta bancaria). Se les recomienda a los Afiliados que revisen la Declaración de Revelación de Ingresos en 4life.com.

3.16. Locales Comerciales. 4Life recomienda firmemente que las ventas de menudeo de sus productos y servicios se hagan de persona a persona. Por lo tanto, los productos de 4Life no se podrán vender en tiendas de departamentos, cadenas o franquicias, tiendas de distribución masiva ni locales de venta al público que cuenten con más de 2000 pies cuadrados de espacio. Sin embargo, la Compañía admite que algunos Afiliados podrían ver beneficioso el vender productos desde tiendas pequeñas. Los Afiliados deben pedir un permiso por escrito de la Compañía para vender los productos de 4Life en tiendas pequeñas cuyo propietario sea un individuo, y 4Life se reserva la discreción para restringir la venta de sus productos en cualquier tienda de menudeo que no parezca aceptable.

3.17. Demonstraciones Comerciales, Exposiciones y Otros Foros de Ventas. Los Afiliados podrán exponer y/o



shows and professional expositions. Affiliates may not display and/or sell 4Life products at swap meets, garage sales, flea markets or farmer's markets without the prior written consent of the Company. Affiliates may not display and/or sell 4Life products on internet auction sites (such as eBay), online retail websites, or e-commerce websites (such as Amazon). Affiliates may sell 4Life products on their External Website, but only in accordance with Policies 3.2 and 5.2.

3.18. Conflicts of Interest / Non-solicitation. Affiliates are free to participate in other multilevel or network marketing business ventures or marketing opportunities. However, during the term of this Agreement, and for a period of twelve (12) calendar months thereafter, Affiliates shall not recruit other Affiliates or Preferred Customers into any other multilevel or network marketing business. Because network marketing is often conducted over the telephone and via the Internet through networks of individuals internationally, any narrow geographic limitation on the scope of this non-solicitation policy would render it ineffective. Therefore, this Policy shall apply to all countries where 4Life is officially open for business. The term "recruit" means actual or attempted solicitation, enrollment, encouragement, or effort to influence in any way, either directly, indirectly, or through a third party, an Affiliate or Preferred Customer to enroll or participate in another multilevel marketing, network marketing, or direct sales opportunity.

Affiliates may not display 4Life products with any other non-4Life products. If operating from a physical retail location or an External Website, 4Life products must be displayed separately from non-4Life products. Affiliates may not offer the 4Life business opportunity or products to prospective or existing Preferred Customers or Affiliates in conjunction with any non-4Life program, opportunity or product. Affiliates may not offer any non-4Life opportunity or products at any 4Life-related meeting, seminar, or convention.

3.19. Trade Secret Information. All Downline Activity Reports and the information contained therein, and genealogy and activity data and other information contained in an Affiliate's MyShop website back office

vender los productos de 4Life durante los shows comerciales y exposiciones profesionales. Los Afiliados no pueden exponer ni vender los productos de 4Life en las ferias de intercambios, ventas de garaje, mercados de pulgas, o mercados de agricultores sin previo consentimiento escrito de la Compañía. Afiliados no pueden demostrar y/o vender productos de 4Life en sitios web de subastas en línea (como eBay), sitios web minoristas en línea, o sitios web de comercio electrónico (como Amazon). Afiliados pueden vender productos de 4Life en su Sitio Web Externo, pero solamente de acuerdo con las Normas 3.2 y 5.2.

3.18. Conflictos de Interés / No Reclutamiento. Los Afiliados tienen la libertad de participar en otros mercados de red o negocios de multinivel u oportunidades de mercadeo. Sin embargo, durante la duración de este Contrato, y por un periodo de doce (12) meses calendarios después de su terminación, los Afiliados no reclutarán a otros Afiliados ni Consumidores Preferentes para participar en ningún otro negocio multinivel. Debido a que el mercadeo de red a menudo se conduce por teléfono y a través de la Internet en redes de individuos hasta los mercados internacionales, cualquier pequeña limitación geográfica dentro de lo que abarque esta norma de no solicitar quedaría sin efecto. De modo que esta Norma se aplicará a todos los países en los que 4Life está oficialmente abierta para hacer negocios. El término "reclutar" significa el hecho en sí o la intención de reclutar, inscribir, alentar o cualquier esfuerzo por ejercer una influencia de cualquier manera, ya sea directamente, indirectamente, o a través de terceros, un Afiliado o Consumidor Preferente que inscriba o participe en otro mercado de multinivel, mercadeo de red u oportunidades de ventas directas.

Los Afiliados no podrán exhibir los productos de 4Life junto a ningún otro producto que no sea de 4Life. Si opera desde un lugar físico para el menudeo o un Sitio Web externo, los productos de 4Life deberán exhibirse separados de los que no sean de 4Life. Los Afiliados no pueden ofrecer la oportunidad de 4Life o sus productos a posibles Consumidores Preferentes o a los Consumidores Preferentes o Afiliados existentes en conjunción con ningún otro programa, oportunidad o producto que no sea de 4Life. Los Afiliados no podrán ofrecer una oportunidad o producto que no sea de 4Life, en ninguna reunión, seminario ni convención que se relacione con 4Life.

3.19. Información Secreta Comercial. Todos los Informes de Actividad de la Línea Descendente y la información contenida en los mismos, e información de genealogía y actividad y otra información contenida en la oficina de



(Downline Activity Reports and data contained in an Affiliate's MyShop website back office, shall be collectively referred to as "Downline Activity Reports"), are confidential and constitute proprietary business trade secrets information belonging to 4Life. Downline Activity Reports are provided to Affiliates in strictest confidence and are made available to Affiliates for the sole purpose of assisting Affiliates in working with their respective Marketing Organizations in the development of their 4Life business. Affiliates should use their Downline Activity Reports to manage, motivate, and train their Downline Affiliates. The Affiliate and 4Life agree that, but for this agreement of confidentiality and nondisclosure, 4Life will not provide Downline Activity Reports to an Affiliate. Accordingly, an Affiliate shall not, on his or her own behalf, or on behalf of any other person, partnership, association, corporation, limited liability company, or other entity:

- Directly or indirectly disclose any information contained in any Downline Activity Report to any third party;
- Use the information in any Downline Activity Report to compete with 4Life;
- Use a terminated Affiliate's information to re-enroll without the express consent of the terminated Affiliate;
- Use the information in a Downline Activity Report for any purpose other than promoting his or her 4Life business;
- Use the information in any Downline Activity Report to recruit or solicit any Affiliate or Preferred Customer of 4Life listed on any Downline Activity Report for another network marketing program, or in any manner attempt to influence or induce any Affiliate or Preferred Customer of 4Life, to alter their business relationship with 4Life;
- Use or disclose to any person, partnership, association, corporation, or other entity any information contained in any Downline Activity Report;

Upon demand by the Company, any current or former Affiliate will:

respaldo del sitio web MiTienda de los Afiliados (ejemplares de los Informes de Actividad de la Línea Descendente y la información contenida en la oficina de respaldo del sitio web MiTienda de los Afiliados se denominarán colectivamente como "Informe de Actividad de la Línea Descendente"), son confidenciales y constituyen secretos exclusivos del negocio y la información pertenece a 4Life. Los Informes de Actividad de la Línea Descendente se les proporcionan a los Afiliados en la más absoluta confidencia y están a disposición de los Afiliados con el solo fin de asistirles a los Afiliados a trabajar con sus respectivas organizaciones en el desarrollo de su negocio de 4Life. Los Afiliados deberían utilizar sus informes de actividad de la Línea Descendente para administrar, motivar y capacitar a los Afiliados de su Línea Descendente. El Afiliado y 4Life están de acuerdo en que de no ser por este Contrato de confidencialidad y no divulgación 4Life no daría el Informe sobre la Actividad de la Línea Descendente a un Afiliado. Asimismo, los Afiliados no proporcionarán a su favor ni a favor de ninguna otra persona, sociedad, asociación, corporación, compañía de responsabilidad limitada ni ninguna otra entidad:

- Directamente o indirectamente divulgar cualquier información contenida en el Informe de Actividad de la Línea Descendente a terceros
- Utilizar la información en cualquier Informe de Actividad de la Línea Descendente para competir con 4Life;
- Utilizar la información de un Afiliado terminado para inscribir nuevamente sin el consentimiento expreso del Afiliado terminado;
- Utilizar la información en cualquier Informe de Actividad de la Línea Descendente para ningún propósito que no sea el de promover su negocio de 4Life;
- Utilizar la información en cualquier Informe de Actividad de la Línea Descendente para reclutar ni solicitar a ningún Afiliado o Consumidor Preferente de 4Life que figure en cualquier Informe de Actividad de la Línea Descendente para otro programa de mercadeo en red, o en ninguna manera tratar de ejercer influencia o inducir a un Afiliado o Consumidor Preferente de 4Life a alterar su relación de negocios con 4Life;
- Utilizar o divulgar a cualquier persona, sociedad, asociación o corporación u otra entidad cualquier información contenida en el Informe de Actividad de la Línea Descendente;

A pedido de la Compañía, cualquier Afiliado actual o ex Afiliado hará lo siguiente:



- Return or destroy the original and all copies of Downline Activity Reports to the Company;
- Permanently delete any database or electronic list of information derived from any Downline Activity Report;
- Permanently delete any database or list of information compiled or developed by the Affiliate relating to the contact information or sales activity of other Affiliates.

The provisions of this Policy shall survive the Cancellation of an Affiliate's Affiliate Agreement with 4Life.

3.20. Cross-Group Sponsoring. Actual or attempted Cross-Group Sponsoring is strictly prohibited. "Cross-Group Sponsoring" is defined as the enrollment—direct, indirect, or otherwise—of an individual or entity that already has a current Preferred Customer enrollment or Affiliate Agreement on file with 4Life, or who has had such an agreement within the preceding six (6) calendar months if Diamond Elite rank or below, or twelve (12) calendar months if Presidential rank or above anywhere in the tree. The use of a spouse's or relative's name, trade names, DBAs, assumed names, corporations, limited liability companies, partnerships, trusts, Cedula, Permanent Resident or Work Permit Numbers, fictitious identification numbers, or any other artifice to circumvent this Policy is prohibited. This Policy shall not prohibit the transfer of a 4Life business in accordance with the "Sale, Transfer or Assignment of 4Life Business" section of these Policies.

3.21. Errors or Questions. If an Affiliate has questions about or believes any errors have been made regarding commissions, bonuses, Downline Activity Reports, or charges, the Affiliate must notify 4Life within sixty (60) days of the date of the purported error or incident in question. 4Life will not be responsible for any errors, omissions, or problems not reported within sixty (60) days.

3.22. Excess Inventory Purchases Prohibited. Affiliates are not required to carry inventory of products or sales aids. Affiliates who carry reasonable levels of products or sales aids may find making retail sales and building a Marketing Organization somewhat easier because of the decreased response time in fulfilling Retail Customer orders. Each

- Devolver o destruir el original y todas las copias de los Informes de Actividad de la Línea Descendente a la Compañía;
- Borrar permanentemente cualquier base de datos o lista electrónica de la información derivada de cualquier Informe de Actividad de la Línea Descendente;
- Borrar permanentemente cualquier base de datos o lista de información compilado o desarrollado por el Afiliado relacionado con la información de contacto o actividades de venta de otros Afiliados.

Las provisiones de esta Norma prevalecerán después de la Terminación del Contrato del Afiliado con 4Life.

3.20. Patrocinio Cruzado entre los Grupos. El hacer o intentar hacer Patrocinio Cruzado entre los Grupos está estrictamente prohibido. El "Patrocinio Cruzado entre los Grupos" se define como la inscripción—directa, indirecta, o de otra manera—de un individuo o entidad que ya cuenta con una inscripción como Consumidor Preferente o un Contrato del Afiliado en los archivos de 4Life, o quien haya tenido tal contrato durante los seis (6) meses precedentes si el Afiliado es del rango de Diamante Élite o inferior, o doce (12) meses si es del rango de Presidencial o mayor, en cualquier lugar del árbol. El uso del nombre de un cónyuge o pariente, nombres de negocios, en los negocios como ("DBA"), nombres asumidos, corporaciones, compañías de responsabilidad limitada, sociedades, fideicomisos, Números de Cédula de Identidad, Residencia permanente o Permiso de Trabajo, números de identificación ficticios, o cualquier otro artificio para evadir esta Norma está prohibido. Esta Norma no prohíbe la transferencia de un negocio de 4Life de acuerdo con la sección "La Venta, Transferencia o Cesión del negocio de 4Life" de estas Normas.

3.21. Errores o Preguntas. Si un Afiliado tuviera preguntas o creyera que se ha cometido un error con relación a sus comisiones, bonificaciones, Informe de Actividad de la Línea Descendente o cargos, el Afiliado debe notificar a 4Life dentro de los sesenta (60) días a partir de la fecha del supuesto error o incidente en cuestión. 4Life no se hará responsable por ningún error, omisión o problema que no haya sido reportado dentro de los sesenta (60) días.

3.22. Se Prohíben las Compras de Inventario en Exceso. A los Afiliados no se les exige tener inventario de productos ni de ayudas de venta. Los Afiliados que llevan niveles razonables de productos o ayudas de venta podrían encontrar que las ventas al menudeo y la edificación de la Organización de Mercadeo parecen ser más fáciles, debido



Affiliate must make his or her own decision with regard to these matters. To ensure that Affiliates are not encumbered with excess inventory that they are unable to sell, such inventory may be returned to 4Life upon the Affiliate's Cancellation or termination pursuant to the "Return of Inventory and Sales Aids by Affiliates" section of these Policies.

4Life prohibits the purchase of products in unreasonable amounts solely for the purpose of qualifying for commissions, bonuses or advancement in the Life Rewards Plan. Affiliates may not purchase more inventory than they can reasonably resell or consume in a month, nor may they encourage others to do so.

3.23. Right of Publicity. Affiliates authorize 4Life to use their name, photograph, video and/or audio recording, personal story, testimonial, likeness, and/or any personal material in the Company's advertising and/or promotional materials and waive all claims for remuneration for such use.

3.24. Governmental Approval or Endorsement. National regulatory agencies and/or officials do not approve or endorse any direct selling or network marketing company programs or products. Therefore, Affiliates shall not represent or imply that 4Life, the Life Rewards Plan or products have been approved, endorsed, or otherwise sanctioned by any government agency.

3.25. Income Taxes. Each Affiliate is responsible for enrolling in the Tax Administration, complying with current tax regulations, and paying the corresponding taxes on any income generated as an Affiliate.

3.26. Independent Affiliate Status. Affiliates are independent contractors and are not purchasers of a franchise or a business opportunity. The Agreement between 4Life and its Affiliates does not create an employer/employee relationship, agency, partnership, or joint venture between the Company and the Affiliate. An Affiliate shall not be treated as an employee for his or her services or for tax purposes. All Affiliates are responsible for paying any taxes due from all compensation earned as an Affiliate of the Company. The Affiliate has no authority (express or implied), to bind the Company to any obligation. Each Affiliate shall establish his or her own goals,

a la rapidez con la que se pueden surtir los pedidos de los Consumidores Minoristas. Cada Afiliado deberá tomar sus propias decisiones con relación a estos asuntos. Para asegurar que los Afiliados no se encuentren sobrecargados con un exceso de inventario que no puedan vender, tal inventario se puede devolver a 4Life al tiempo de la Terminación del Afiliado de acuerdo con la sección "Devoluciones de Inventario y Ayudas de Venta por los Afiliados" de estas Normas.

4Life prohíbe la compra de productos en cantidades irrazonables con el solo propósito de calificar para recibir comisiones, bonificaciones o avances dentro del Life Rewards Plan. Los Afiliados no pueden comprar más inventario del que puedan razonablemente vender o consumir al término de un mes ni pueden alentar a otros a hacerlo.

3.23. El Derecho de Hacer Publicidad. Los Afiliados autorizan a 4Life a utilizar su nombre, foto, grabación de video y/o audio, historia personal, testimonio, su semejante, y/o cualquier material personal en la publicidad de la Compañía y/o materiales promocionales y descartar todo reclamo de remuneración por tal uso.

3.24. Aprobación o Respaldo Gubernamental. Las agencias regulatorias nacionales y/o sus oficiales no aprueban ni respaldan ningún tipo de compañía de ventas directas ni de mercadeo de red, ni sus programas o productos. De modo que los Afiliados no deberán representar ni insinuar que 4Life, el Life Rewards Plan, ni los productos de 4Life cuentan con la aprobación o el respaldo o con consentimiento alguno de ninguna agencia gubernamental.

3.25. Impuestos sobre los Ingresos. Cada Afiliado tiene la responsabilidad de estar inscrito ante la Administración Tributaria, cumplir con la normativa fiscal vigente y pagar los impuestos correspondientes sobre cualquier ingreso que haya generado como un Afiliado.

3.26. La Condición de los Afiliados Independientes. Los Afiliados son contratistas independientes, y no compran una franquicia ni una oportunidad de negocios. El Contrato entre 4Life y sus Afiliados no crea una relación de empleador y empleado, agencia, sociedad o asociación entre la Compañía y el Afiliado. Un Afiliado no será tratado como empleado por sus servicios ni por motivos de impuestos. Todos los Afiliados tienen la responsabilidad de pagar todos los impuestos que se requieran de acuerdo con el total de la compensación ganada como Afiliado de la Compañía. El Afiliado no tiene autoridad (expresa ni implícita), para poner a la Compañía en ninguna obligación



hours, and methods of sale, so long as he or she complies with the terms of the Affiliate Agreement, these Policies, and applicable laws.

3.27. International Product Sales. 4Life has worked with various government agencies to register 4Life products in many countries around the world. In order to protect its product registrations and abide by the import and product registration laws of each country in which 4Life does business, it is necessary that 4Life limit the international distribution of its products. Therefore, if an Affiliate wishes to sell 4Life products or sales aids in any country where 4Life has obtained product registrations, the products that may be sold, given, transferred, imported, exported, or distributed must be limited to only those products specifically registered in that country. The import of any other product for resale from outside that country is prohibited.

4Life can, at its sole discretion, allow any product that is not actively registered in a specific country to be imported in that country on a strictly not for resale basis. When imported, these products may be purchased for an Affiliate's personal use, but the products must not be resold.

3.28. Adherence to Laws and Ordinances. Many cities and provinces have laws regulating certain home-based businesses. In most cases, these ordinances are not applicable to Affiliates because of the nature of their businesses. However, Affiliates must obey those laws that do apply to them. If a city or province official tells an Affiliate that an ordinance applies to him or her, the Affiliate shall be polite and cooperative and immediately send a copy of the ordinance to 4Life's Compliance Department by mail or email at [costarica@4life.com](mailto:costarica@4life.com). In many cases, there are exceptions to the ordinance that apply to Affiliates.

3.29. Compliance with Laws and Ethical Standards. Affiliates shall comply with all laws and regulations in the conduct of their businesses. In connection with the operation of an Affiliate's business, the violation of any law or any conduct that is unethical or, in 4Life's sole discretion, may tend to damage its reputation or goodwill, shall be grounds for disciplinary action.

ni para representarla. Cada Afiliado deberá establecer sus propios objetivos, horario y métodos de venta, siempre y cuando cumpla con las condiciones del Contrato del Afiliado, estas Normas y las leyes aplicables.

3.27. La Venta Internacional de Productos. 4Life ha trabajado con varias agencias gubernamentales para registrar los productos de 4Life en muchos países alrededor del mundo. Para los fines de proteger las registraciones de sus productos y para cumplir con las leyes de importación y registración de productos de cada país donde 4Life hace el negocio, es necesario que 4Life limite la distribución internacional de sus productos. Por lo tanto, si un Afiliado desea vender los productos o ayudas de venta de 4Life en cualquier país donde 4Life ha obtenido registraciones de sus productos, los productos que se pueden vender, dar, transferir, importar, exportar, o distribuir deben limitarse solamente a los productos específicos que se han registrado en ese país. Se prohíbe la importación de cualquier otro producto para la reventa desde fuera de ese país.

4Life puede, a su sola discreción, permitir que cualquier producto que no se ha registrado activamente en un país específico sea importado en ese país estrictamente con el entendimiento de que esos productos no son para la reventa. Cuando se importan, estos productos se pueden comprar para el uso personal de un Afiliado, pero los productos no se deben revender.

3.28. Adherencia a las Leyes y Ordenanzas. Muchas ciudades y provincias tienen leyes que gobiernan ciertos negocios manejados desde la casa. En la mayoría de los casos, estas ordenanzas no se aplican a los Afiliados debido a la naturaleza de su negocio. Sin embargo, los Afiliados deben obedecer esas leyes que les aplique. Si un funcionario de una ciudad o una provincia le dice a un Afiliado que una ordenanza le aplica, el Afiliado será cortés y cooperativo y enviará una copia de la ordenanza al Departamento de Cumplimiento de 4Life inmediatamente por correo o correo electrónico a [costarica@4life.com](mailto:costarica@4life.com). En muchos casos, hay excepciones a la ordenanza que pueden aplicar a los Afiliados.

3.29. Cumplimiento de las Leyes y las Normas Éticas. Los Afiliados deberán cumplir con todas las leyes y regulaciones en la ejecución de su negocio. En conexión con la operación del negocio de un Afiliado, la violación de cualquier ley o cualquier conducta que no fuera ética o que de acuerdo con la percepción de 4Life pudiera perjudicar su reputación o buena intención, darían lugar a una acción disciplinaria.





3.30. One 4Life Business per Affiliate. An Affiliate may operate or have an ownership interest, legal or equitable, as a sole proprietorship, partner, member, shareholder, trustee, or beneficiary, in only one 4Life business. No individual may have, operate or receive compensation from more than one 4Life business. Individuals of the same Family Unit who are of legal contract age may each enter into or have an interest in their own separate 4Life business, only if each subsequent family position is placed frontline to the first family member enrolled. A Family Unit is defined as spouses, domestic partners, and dependent children living at or doing business at the same address.

3.31. Actions of Family Unit Members or Associated Individuals. If any member of an Affiliate's Family Unit engages in any activity which, if performed by the Affiliate named on the application, would violate any provision of the Agreement, such activity will be deemed a violation by the Affiliate and 4Life may take disciplinary action pursuant to these Políticas against the named Affiliate. Similarly, if any individual associated in any way with a corporation, partnership, limited liability company, trust, or other entity (collectively "Associated Individual") violates the Agreement, such action(s) will be deemed a violation by the entity, and 4Life may take disciplinary action jointly and severally, against the entity, and/or each shareholder, officer, partner, member, owner, and other members of their Family Unit.

3.32. Re-packaging and Re-Labeling Prohibited. Affiliates may not re-package, re-label, refill, or alter the labels on any 4Life products, information, materials, or programs in any way. 4Life products must be sold in their original containers only. Such re-labeling or re-packaging would likely violate national laws, which could result in severe criminal penalties. Affiliates should also be aware that civil liability can arise when, as a consequence of the re-packaging or re-labeling of products, the persons using the products suffer any type of injury or their property is damaged.

3.33. Roll-Up of Marketing Organization. Upon Cancellation of an Affiliate, 4Life may, at its discretion, move all individuals on the first Level of the canceling Affiliate into the vacated position. The account of the terminated

3.30. Un Solo Negocio de 4Life por Afiliado. Un Afiliado puede operar o tener un interés en la propiedad, legal o equitativa, como propietario individual, socio, miembro, accionista, fideicomisario o beneficiario en un solo negocio en 4Life. Ningún individuo puede tener, operar ni recibir compensación por más de un negocio en 4Life. Los individuos de una misma Unidad Familiar que son de la edad contractual legal pueden entrar o tener un interés en su propio negocio por separado, solo si cada posición subsiguiente dentro de la familia se coloca en la primera Línea del primer miembro de la familia que se haya inscrito. Una Unidad Familiar se define como los cónyuges, compañeros domésticos y los hijos dependientes que vivan o hagan el negocio en el mismo domicilio.

3.31. Acciones de los Miembros de la Unidad Familiar o Individuos Asociados. Si cualquier miembro de la Unidad Familiar de un Afiliado se vinculara en cualquier actividad que, si se llevara a cabo por el Afiliado cuyo nombre figura en la solicitud, constituiría una violación de cualquier provisión del Contrato, tal actividad será considerada una violación por parte del Afiliado y 4Life puede tomar acción disciplinaria de acuerdo con estas Normas en contra del mencionado Afiliado. De la misma manera, si un individuo asociado de cualquier forma a una corporación, sociedad, compañía de responsabilidad limitada, fideicomiso u otra entidad (en forma colectiva "Individuo Asociado") viola el Contrato, tal acción se considerará una violación por la entidad y 4Life puede tomar acción disciplinaria conjunta y solidariamente en contra de la entidad, y/o cada uno de los accionistas, oficiales, socios, miembros, dueños, u otros miembros de su Unidad Familiar.

3.32. Se prohíbe Re-Empacar y Re-Etiquetar. Los Afiliados no pueden de ninguna forma, re-empacar, re-etiquetar o rellenar ni alterar las etiquetas de ninguno de los productos de 4Life, su información, materiales ni programas. Los productos de 4Life deben venderse en sus envases originales solamente. Tal re-etiquetado o re-empacado violaría las leyes nacionales, lo cual resultaría en severas penalidades de tipo criminal. Los Afiliados deben también comprender y considerar que ciertas responsabilidades de tipo civil pueden aparecer cuando, como consecuencia del re-empacar o re-etiquetar los productos, las personas que estén utilizando los productos sufrieran cualquier clase de lesión o si su propiedad sufriera daños.

3.33. El Traspaso de la Organización de Mercadeo. En caso de la Terminación de un Afiliado, 4Life puede, a su discreción, mover todos los individuos que estén en el primer Nivel del Afiliado que esté terminando la posición que fue desalojada. La cuenta del Afiliado terminado puede



Affiliate may be maintained in the original place until such a time 4Life believes all legal risk is eliminated.

**3.34. Sale, Transfer, or Assignment of 4Life Business.**

Although a 4Life business is a privately owned, independently operated business, the sale, transfer, or assignment of a 4Life business is subject to certain limitations. Unless otherwise agreed to in writing, if an Affiliate wishes to sell his or her 4Life business, the following criteria must be met:

- The Affiliate shall offer the Company the right of first refusal to purchase the business on the same terms as it would be offered to any third party. If the Company purchases the business, it is up to the Company's discretion whether to retain the business or allow a roll-up to occur.
- Protection of the existing Line of sponsorship must always be maintained so that the 4Life business continues to be operated in that Line of sponsorship.
- A buyer or transferee must be qualified to be an Affiliate. If the buyer is an active Affiliate, he or she must first terminate his or her 4Life business and remain inactive in accordance with Section 3.12 of the Policies before becoming eligible for a purchase, transfer, assignment, or acquisition of any interest in the 4Life business.
- The selling Affiliate must submit a Sale, Transfer, or Assignment of 4Life Business Form to 4Life's Customer Service Department at [costarica@4life.com](mailto:costarica@4life.com).
- Before the sale, transfer, or assignment can be finalized and approved by 4Life, any debt obligations the selling Affiliate has with 4Life must be satisfied.
- The selling Affiliate must be in good standing, not in violation of any of the terms of the Agreement, and not under review by 4Life's Compliance Department in order to be eligible to sell, transfer, or assign a 4Life business.
- Prior to offering a 4Life business for sale, the selling Affiliate must notify 4Life's Corporate Office of his or her intent to sell the 4Life business and receive the Company's written approval, which shall not be unreasonably withheld.
- The sold, transferred, or assigned Affiliate Account position will not retain recognition at the high rank obtained by the Affiliate Account position. 4Life

mantenerse en el lugar original hasta que 4Life crea que se eliminan todos los riesgos legales.

**3.34. La Venta, Transferencia o Cesión del Negocio de 4Life.**

A pesar de que el negocio de 4Life es de propiedad privada, operado en forma independiente, la venta, transferencia o cesión del negocio de 4Life está sujeto a ciertas limitaciones. A menos que se hiciera un acuerdo de otra manera por escrito, si un Afiliado desea vender su negocio de 4Life, deberá cumplir con el siguiente criterio:

- El Afiliado le dará a la Compañía la primera oportunidad de aceptar o rechazar la compra del negocio bajo las mismas condiciones que se ofrecerían a cualquier tercero. Si la Compañía optara por comprar el negocio, quedará a discreción de la Compañía de retener el negocio o dejar que ocurra el traspaso de la organización.
- La protección de las Líneas existentes de patrocinio siempre se debe mantener a fin de que el negocio de 4Life continúe siendo operado bajo esa Línea de patrocinio.
- Un comprador o a quien se haya transferido el negocio de 4Life debe ser calificado para ser un Afiliado. Si el comprador es un Afiliado activo, deberá primero terminar su negocio de 4Life y mantenerse inactivo de acuerdo con la Sección 3.12 de las Normas antes de calificar para una compra, transferencia, cesión o adquisición de cualquier interés en el negocio de 4Life.
- El Afiliado vendedor debe someter un Formulario de Solicitud para la Venta, Transferencia o Cesión de Negocio de 4Life al Departamento de Servicio al Consumidor a [costarica@4life.com](mailto:costarica@4life.com).
- Antes de que la venta, transferencia o cesión sea finalizada y aprobada por 4Life, deben saldarse todas las deudas que el Afiliado vendedor tenga con 4Life.
- El Afiliado vendedor debe encontrarse en buena situación, no en violación de ninguno de los términos del Contrato, y no bajo revisión por el Departamento de Cumplimiento de 4Life para calificar para la venta, transferencia o cesión de un negocio de 4Life;
- Antes de ofrecer un negocio de 4Life para su venta, el Afiliado vendedor debe notificar a la Oficina Corporativa de 4Life de su intención de vender el negocio y recibir la aprobación escrita de la Compañía, la cual no será retenida irrazonablemente;
- La posición del negocio de 4Life vendido, transferido o cedido no retendrá reconocimiento al rango más alto obtenido por la posición del



reserves the right to rank the purchased, transferred, or assigned Affiliate position at any rank at 4Life's sole discretion.

- In the event that a qualification-based incentive trip has been earned by the selling, transferring, or assigning Affiliate position prior to the sale, transfer, or assignment of the Affiliate Account, the purchaser, transferee, or assignee of the Affiliate Account is ineligible to earn the qualification-based incentive trip for the same qualification level. 4Life reserves the right to approve eligibility for all future incentive trips.

4Life reserves the right to determine the successor Affiliate's recognition rank.

3.35. Separation of a 4Life Business. Affiliates sometimes operate their 4Life businesses as husband-wife partnerships, partnerships, corporations, limited liability companies, or trusts. At such time as a marriage ends in divorce, or a corporation, partnership, limited liability company, or trust (the latter four entities are collectively referred to in this paragraph as "entities") may dissolve, arrangements must be made to assure that any separation or division of the business is accomplished so as not to adversely affect the interests and income of other businesses up or down the Line of sponsorship. If the separating parties fail to provide for the best interests of other Affiliates and the Company, 4Life will involuntarily terminate the Affiliate Agreement and roll-up their entire Marketing Organization pursuant to the "Roll-Up of Marketing Organization" section of these Policies. During the pendency of a divorce or entity dissolution, the parties must adopt one of the following methods of operation:

- One of the parties may, with written consent of the other(s), operate the 4Life business pursuant to an assignment in writing whereby the relinquishing spouse, shareholders, partners, or trustees authorize 4Life to deal directly and solely with the other spouse or non-relinquishing shareholder, partner, or trustee; or
- The parties may continue to operate the 4Life business jointly, whereupon all compensation paid by 4Life will be paid in the joint names of the Affiliates or in the name of the entity to be divided as the

Afiliado. 4Life reserva el derecho de asignar cualquier rango a la posición de Afiliado comprada, transferida o cedida a su exclusiva discreción; y

- En el evento de que el Afiliado que vende, transfiere, o cede su posición de Afiliado haya ganado un viaje incentivo basado en calificaciones antes de la venta, transferencia o cesión de la posición del Afiliado, la persona que compra o recibe la transferencia, o la cesión de la posición de Afiliado no es elegible para ganar el viaje incentivo de calificaciones basado en el mismo nivel de calificación. 4Life reserva el derecho de aprobar elegibilidad para cualquier viaje incentivo futuro.

4Life reserva el derecho de determinar el rango de reconocimiento del Afiliado sucesor.

3.35. La Separación de un Negocio de 4Life. Algunas veces los Afiliados operan su negocio como una sociedad entre esposo y esposa, sociedades, corporaciones, compañías de responsabilidad limitada o fideicomisos. En el caso dado que el matrimonio terminara en divorcio o que una corporación, sociedad, compañía de responsabilidad limitada o fideicomiso (las últimas cuatro entidades se referirán colectivamente en este párrafo como "entidades") se disolvieran, se deben hacer arreglos para asegurarse de que la separación o división del negocio se logre de tal manera que no tenga un efecto negativo en otras organizaciones hacia arriba o abajo de la Línea de patrocinio. Si las partes que se separan no tienen en cuenta el mejor interés de otros Afiliados y de la Compañía, 4Life terminará el Contrato del Afiliado y moverá hacia arriba a toda la Organización de Mercadeo de acuerdo con la sección "El Traspaso de la Organización de Mercadeo" de estas Normas. Durante el tiempo que un divorcio o la disolución de una entidad estén pendientes, las partes deberán adoptar uno de los siguientes métodos de operación:

- Una de las partes puede, con la autorización por escrito de la otra, operar el negocio de 4Life de acuerdo con una asignación por escrito por la cual el cónyuge que renuncia, o los accionistas, socios o fideicomisario autorizan a 4Life a tratar directa y únicamente con el otro cónyuge o con los accionistas, socios o fideicomisarios que no hayan renunciado; o
- Las partes pueden continuar operando el negocio de 4Life juntas, en cuyo caso toda la compensación que pagara 4Life se pagaría a nombre de ambos Afiliados o a nombre de la



<p>parties may independently agree between themselves.</p> <p>If the parties elect neither of the foregoing, 4Life will continue to pay commissions to the same individual(s) to whom commissions were paid prior to the filing of the divorce or dissolution proceeding.</p> <p>Under no circumstances will the Marketing Organization of divorcing spouses or a dissolving business entity be divided. Similarly, only upon 4Life approval will 4Life split commissions and/or bonuses between divorcing spouses or members of dissolving entities. 4Life will recognize only one Affiliate Agreement. In the event that parties to a divorce or dissolution proceeding are unable to resolve a dispute over the disposition of commissions and ownership of the business within six (6) months following the divorce filing or institution of dissolution proceedings, the Affiliate Agreement may be involuntarily canceled. If a former spouse has completely relinquished all rights in his or her original 4Life business, he or she is thereafter free to enroll as a Preferred Customer under any Sponsor of their choice and need not wait before reenrolling. If a former entity affiliate has completely relinquished all rights in his or her original 4Life business, he or she is thereafter free to enroll as a Preferred Customer under any Sponsor of their choice and need not wait before reenrolling.</p> <p>In divorce and entity dissolution cases, the relinquishing party(s) shall have no rights to any Affiliates or Preferred Customers in their former Marketing Organization. They must develop the new business in the same manner as would any other new Affiliate.</p> <p>3.36. <u>Sponsoring</u>. All Active Affiliates in good standing have the right to sponsor and enroll others into 4Life. Each prospective Preferred Customer or Affiliate has the ultimate right to choose his or her own Sponsor. If multiple Affiliates claim to be the Sponsor of the same Affiliate or Preferred Customer, the Company shall regard the first enrollment received by the Company as controlling.</p> <p>3.37. <u>Transfer Upon Death of an Affiliate</u>. Upon the death of an Affiliate, his or her business may be passed to his or her heirs. Appropriate legal documentation must be submitted to the Company to ensure the transfer is proper.</p>	<p>entidad para que las partes se dividan según hayan acordado entre sí.</p> <p>Si las partes no escogen ninguna de las opciones, 4Life continuará pagando las comisiones al mismo individuo a quien se le pagaban las comisiones antes de presentar el divorcio o el proceso de la disolución.</p> <p>En ninguna circunstancia se dividirá la Organización de Mercadeo de los esposos en proceso de divorcio o de la entidad en vías de disolución. Del mismo modo, solamente con la aprobación de 4Life, 4Life dividirá las comisiones y/o bonificaciones entre los esposos en proceso de divorcio o los miembros de la entidad en vías de disolución. 4Life reconocerá un solo Contrato del Afiliado. Las comisiones serán siempre emitidas a nombre del mismo individuo o entidad. En el caso dado que las partes en proceso de divorcio o disolución no pudieran resolver una disputa sobre la disposición de las comisiones y la propiedad del negocio dentro de los seis (6) meses siguientes a la presentación del divorcio o al proceso de disolución de la institución, el Contrato del Afiliado puede ser involuntariamente terminado. Si un excónyuge renuncia completamente a los derechos de su negocio de 4Life original, éste está libre a partir de entonces para inscribirse como Consumidor Preferente bajo cualquier Patrocinador de su elección, y no necesita esperar antes de volver a inscribir. Si un ex-afiliado de una entidad renuncia completamente a los derechos de su negocio de 4Life original, éste está libre a partir de entonces para inscribirse como Consumidor Preferente bajo cualquier Patrocinador de su elección, y no necesita esperar antes de volver a inscribir.</p> <p>En casos de divorcio o disolución de la entidad, la parte que renuncie no tendrá derecho a ninguno de los Afiliados o Consumidores Preferentes de su Organización de Mercadeo anterior. Ellos deberán desarrollar su nuevo negocio de la misma forma que lo haría cualquier Afiliado nuevo.</p> <p>3.36. <u>Patrocinio</u>. Todos los Afiliados activos en condiciones satisfactorias tienen el derecho a patrocinar y matricular a otros en 4Life. Cada posible Consumidor Preferente o Afiliado tiene el derecho final de escoger a su propio Patrocinador. Si varios Afiliados reclaman ser Patrocinadores del mismo Afiliado o Consumidor Preferente, la Compañía considerará la primera inscripción que haya recibido como la prevaleciente.</p> <p>3.37. <u>Transferencia Ante la Muerte de un Afiliado</u>. Ante la muerte de un Afiliado, su negocio podrá pasar a su descendencia. Deberá presentarse la documentación legal adecuada a la Compañía para asegurarse de que la</p>
---	--



Accordingly, an Affiliate should consult an attorney to assist him or her in the preparation of a will or other testamentary instrument. Whenever a 4Life business is transferred by a will or other testamentary process, the executor of the estate must provide 4Life with letters testamentary or other court-approved documents establishing the executor's authority, and written instructions for the disposition of the business. Before the beneficiary may acquire the right to collect all bonuses and commissions of the deceased Affiliate's Marketing Organization and operate the business, the beneficiary must:

- Execute and submit an Affiliate Agreement and other applicable enrollment forms and documents. All commission payments will be issued to the individual or entity listed on the Affiliate Agreement;
- Provide an original death certificate and a notarized copy of the will or other instrument establishing the successor's right to the 4Life business; and
- Comply with terms and provisions of the Agreement.

4Life reserves the right to determine the successor Affiliate's recognition rank.

3.38. Transfer Upon Incapacitation of an Affiliate. To request a transfer of a 4Life business because of an Affiliate's incapacity, the trustee must provide the following to 4Life: (1) a copy of the court order appointing the individual as trustee for the incapacitated Affiliate's business; (2) written instructions from the trustee; and (3) a completed Affiliate Agreement executed by the trustee. The trustee must then:

- Operate the business in compliance with terms and provisions of the Agreement; and
- Meet all of the qualifications for the incapacitated Affiliate's status in order to be paid at that rank. If the trustee fails to achieve the rank maintained by the Affiliate, the business will be paid at the rank at which it actually qualifies during each bonus period.

4Life reserves the right to determine the successor Affiliate's recognition rank.

transferencia es correcta. Por tal motivo, un Afiliado debería consultar con un abogado para recibir ayuda en la preparación de un testamento. En todos los casos en que un negocio de 4Life se transmita a consecuencia de un testamento u otro proceso de herencia, el executor del estado le debe proporcionar a 4Life cartas testamentarias u otros documentos aprobados por el tribunal que establecen la autoridad del executor, e instrucciones escritas para la disposición del negocio. Antes de que el beneficiario puede adquirir el derecho de recolectar el dinero de todas las bonificaciones y comisiones correspondientes y operar el negocio de la Organización de Mercadeo del Afiliado difunto, el sucesor debe:

- Ejecutar y someter un Contrato del Afiliado y otras formas y documentos aplicables para la inscripción. Todos los pagos de comisión serán emitidos al individuo o la entidad que figura en el Contrato del Afiliado;
- Proporcionar un certificado de defunción original y una copia notariada del testamento u otro instrumento que establezca el derecho del sucesor al negocio de 4Life;
- Cumplir con los términos y provisiones del Contrato; y

4Life reserva el derecho de determinar el rango de reconocimiento del Afiliado sucesor.

3.38. Transferencia Ante la Incapacitación de un Afiliado. Para solicitar una transferencia de un negocio de 4Life debido a la discapacidad de un Afiliado, el fideicomisario debe proporcionar a 4Life la siguiente información: (1) una copia de la orden judicial que se nombra a la persona como fideicomisario para el negocio del Afiliado incapacitado; (2) instrucciones del fideicomisario; y (3) un Contrato del Afiliado lleno y ejecutado por el fideicomisario. El fideicomisario debe entonces:

- Operar el negocio en cumplimiento de los términos y provisiones del Contrato; y
- Cumplir con todos los requisitos para obtener la condición de Afiliado del discapacitado para poder recibir pago a ese rango. Si el fideicomisario falla en alcanzar el rango mantenido por el Afiliado, el negocio se pagará al rango al cual califica actualmente durante cada periodo de bonificación.

4Life reserva el derecho de determinar el rango de reconocimiento del Afiliado sucesor.



#### 4. Responsibilities of Affiliates

4.1 Understanding the 4Life Business Model. 4Life is a direct selling company. 4Life products are sold by Affiliates to Retail Customers in one-on-one, interpersonal transactions which provide time for explanation and guidance on 4Life products. The role of an Affiliate who chooses to build a 4Life business is to sell 4Life products to Retail Customers and enroll Preferred Customers exclusively using a direct-selling model of distribution.

4.2. Change of Address or Telephone. To ensure timely delivery of products, support materials, and commissions, it is critically important that 4Life's records are current. Affiliates planning to move should provide 4Life's Corporate Office with their new address and telephone number. To guarantee proper delivery, two (2) weeks' advance notice must be provided to 4Life of all changes.

4.3. Continuing Development and Ongoing Training. Any Affiliate who is the Sponsor or Enroller of another Affiliate is encouraged to perform a bona fide supervisory function to ensure that his or her Downline is properly operating his or her 4Life business. Affiliates are encouraged to have ongoing contact, communication and supervision of the Affiliates in their Marketing Organization. Examples of such contact and supervision may include, but are not limited to: newsletters, written correspondence, personal meetings, telephone contact, voice mail, email, and the accompaniment of Downline Affiliates to 4Life meetings, training sessions, and other functions. Upline Affiliates are also encouraged to motivate and train new Affiliates in 4Life product knowledge, effective sales techniques, the Life Rewards Plan, and compliance with these Policies.

4.4. Increased Training Responsibilities. As Affiliates progress through the various levels of leadership, they will become more experienced in sales techniques, product knowledge, and understanding of 4Life products and Life Rewards Plan. They may be called upon to share this knowledge with lesser experienced Affiliates within their Marketing Organization.

4.5. Ongoing Sales Responsibilities. Regardless of their level of achievement, Affiliates are encouraged to continue

#### 4. Responsabilidades de los Afiliados

4.1. Descripción del Modelo de Negocio de 4Life. 4Life es una compañía de ventas directas. Los productos de 4Life se venden por Afiliados a Consumidores Minoristas por uno-a-uno, transacciones interpersonales, los cuales proveen tiempo para explicación y dirección sobre los productos de 4Life. El papel de un Afiliado quien decide construir un negocio de 4Life es de vender los productos a Consumidores Minoristas e inscribir a Consumidores Preferentes exclusivamente empleando un método de distribución de ventas directas.

4.2. Cambio de Domicilio o Teléfono. Para asegurar que los productos, materiales y comisiones lleguen a tiempo, es muy importante que los registros de 4Life se mantengan actualizados. Los Afiliados que planeen cambiar de domicilio deberían proveer su nueva dirección y número de teléfono a la Oficina Corporativa de 4Life. Para garantizar la entrega adecuada, cualquier cambio deberá hacerse con por lo menos dos (2) semanas de anticipación.

4.3. Desarrollo Continuo y la Capacitación Constante. Se recomienda a cualquier Afiliado que sea Patrocinador o Matriculador de otro Afiliado a desempeñar una función supervisora de buena fe a fin de asegurarse de que su Línea Descendente esté operando en forma adecuada dentro de su negocio de 4Life. Se les recomienda a los Afiliados a tener contacto constante, comunicación y supervisión con los Afiliados en su Organización de Mercadeo. Ejemplos de tal contacto y supervisión pueden incluir, pero no limitarse a: boletines, correspondencia escrita, reuniones personales, contacto telefónico, mensajes, correo electrónico y el acompañar a los Afiliados de la Línea Descendente a las reuniones, capacitaciones y otras funciones de 4Life. También se les recomienda a los Afiliados de la línea ascendente a motivar y capacitar a los nuevos Afiliados sobre el conocimiento de los productos de 4Life, técnicas eficaces de venta, el Life Rewards Plan y el cumplimiento de estas Normas.

4.4. El Aumento de las Responsabilidades de Capacitación. A medida que los Afiliados progresen dentro de los varios niveles de liderazgo, obtendrán mayor experiencia en las técnicas de ventas, conocimiento del producto y comprensión de los productos y el Life Rewards Plan de 4Life. Se les puede pedir a ellos que compartan su conocimiento con los Afiliados menos experimentados dentro de su Organización de Mercadeo.

4.5. La Responsabilidad Constante de las Ventas. Sin tener en cuenta los niveles de sus logros, se les recomienda



to personally promote product sales through the generation of new Retail Customers and Preferred Customers and through servicing their existing Retail Customers and Preferred Customers.

4.6. Non-Disparagement. 4Life wants to provide its Affiliates with superior products, a superior compensation plan and service in the industry. Accordingly, 4Life values constructive criticisms and comments from Affiliates. All such comments should be submitted in writing to 4Life's Customer Service Department at [costarica@4life.com](mailto:costarica@4life.com). While 4Life welcomes constructive input, negative comments and remarks made by Affiliates about the Company, its products, or compensation plan serve no purpose other than to sour the enthusiasm of other Affiliates. For this reason, and to set the proper example for their Downline organization, Affiliates must not disparage, demean, or make negative remarks about 4Life, other Affiliates, 4Life products, the Life Rewards Plan, or 4Life directors, officers, or employees.

4.7. Providing Documentation to Applicants. Affiliates should provide the most current version of these Policies and the Life Rewards Plan to individuals whom they are sponsoring to become Affiliates before the applicant signs an Affiliate Agreement. Additional copies of these Policies can be acquired from 4Life and at [4life.com](http://4life.com).

4.8. Reporting Policy Violations. Affiliates observing a violation of these Policies by another Affiliate should submit a written report of the violation directly to the attention of 4Life's Compliance Department by mail or email at [costarica@4life.com](mailto:costarica@4life.com). Details of the incident such as dates, number of occurrences, persons involved, and any supporting documentation should be included in the report.

## 5. Sales Requirements

5.1. Product Sales. The Life Rewards Plan is based upon the sale of 4Life products to Retail Customers and Preferred Customers. Affiliates must fulfill Life Point sales requirements as outlined in the Life Rewards Plan (as well as meet other responsibilities set forth in the Agreement) to be eligible for bonuses, commissions, and advancement to higher levels of achievement.

a los Afiliados a continuar promoviendo las ventas de producto en forma personal a través de la generación de Consumidores Minoristas y Consumidores Preferentes nuevos y atendiendo las cuentas de los Consumidores Minoristas y Consumidores Preferentes ya existentes.

4.6. No Desprestigiar. 4Life desea proporcionar productos superiores, un plan de compensación superior y los mejores servicios de la industria a sus Afiliados. Por ese motivo, 4Life valora los comentarios y la crítica constructiva de los Afiliados. Tales comentarios deben presentarse por escrito al Departamento de Servicio al Consumidor a [costarica@4life.com](mailto:costarica@4life.com). Mientras que 4Life acepta la crítica constructiva, los comentarios y las observaciones negativas que hagan los Afiliados sobre la Compañía, sus productos o el plan de compensación no cumplen con ningún objetivo más que el de disminuir el entusiasmo de otros Afiliados. Por tal motivo y a fin de sentar el ejemplo adecuado para el resto de su organización de Línea Descendente, los Afiliados no deben desprestigiar, menospreciar ni hacer comentarios negativos sobre 4Life, otros Afiliados de 4Life, los productos de 4Life, el Life Rewards Plan, ni sobre los directores, oficiales y empleados de 4Life.

4.7. El Facilitar la Documentación a los Solicitantes. Los Afiliados deben proporcionar la versión más actualizada de estas Normas y el Life Rewards Plan a los individuos que vayan a patrocinar para ser Afiliados antes de que el solicitante firme el Contrato del Afiliado. Se pueden adquirir copias adicionales de estas Normas de parte de 4Life y en [4life.com](http://4life.com).

4.8. El Informar sobre las Violaciones a las Normas. Los Afiliados que observan una violación de estas Normas por parte de otro Afiliado deberán presentar un informe por escrito de tal violación directamente a 4Life con atención al Departamento de Cumplimiento por correo o por correo electrónico a [costarica@4life.com](mailto:costarica@4life.com). Los detalles del incidente tales como la fecha, el número de instancias, las personas involucradas y cualquier documentación que lo respalde deberán incluirse en el informe.

## 5. Requisitos de Ventas

5.1. Ventas de Producto. El Life Rewards Plan se basa en la venta de productos de 4Life a Consumidores Minoristas y Consumidores Preferentes. Los Afiliados deben cumplir con los requisitos de venta de Life Points, como se explican en el Life Rewards Plan (así como también con otras responsabilidades establecidas en el Contrato) para calificar para las bonificaciones, comisiones y avance a niveles más elevados de logros.



5.2. No Price or Territory Restrictions. With regard to selling 4Life products, there are no exclusive territories granted to anyone, and no franchise fees are required. In person-to-person transactions and on their MyShop website, Affiliates are not required to sell 4Life products at the Retail Price but may sell 4Life products at any price equal to or greater than 4Life's Wholesale Price. However, Affiliates who wish to sell 4Life products on their External Website are required to sell 4Life products at the Retail Price (unless their External Website links directly to the Affiliate's own MyShop website), submit an executed External Website Sales Agreement to 4Life's Compliance Department at [costarica@4life.com](mailto:costarica@4life.com), and receive 4Life's approval. Affiliates may not sell product packs comprised of more than one product on their External Website.

To circumvent this Policy, an Affiliate is prohibited from enlisting, assisting, or knowingly allowing a non-4Life Affiliate third party to facilitate selling 4Life products on any External Website, internet auction website (such as eBay), online store, e-commerce website or third-party sales forum (such as Amazon). Affiliates are encouraged to facilitate their product sales through their MyShop website, and such sales will be automatically priced at 4Life's Wholesale Price.

5.3. Sales Receipts. If an Affiliate sells any 4Life product from his or her inventory or on his or her External Website, he or she should give the Retail Customer a copy of a 4Life retail sales receipt at the time of the sale and explain the customer's right to cancel the transaction as set forth on the sales receipt. Affiliates must maintain all retail sales receipts for a period of two (2) years and furnish them to 4Life at the Company's request. Records documenting the purchases of Affiliates' customers who purchase directly from 4Life will be maintained by 4Life.

## 6. Bonuses and Commissions

6.1. Bonus and Commission Qualification. An Affiliate must be active and in compliance with the Agreement to qualify for bonuses and commissions. So long as an Affiliate complies with the terms of the Agreement, 4Life shall pay commissions to such Affiliate in accordance with the Life Rewards Plan. It is the Affiliate's responsibility to issue the

5.2. No Restricciones de Precio ni de Territorio. Con respecto a la venta de productos de 4Life, no hay territorios exclusivos asignados a nadie, y no se requiere ninguna tarifa de franquicia. En transacciones de persona a persona y en su sitio web MiTienda, no se requiere que los Afiliados venden los productos de 4Life al Precio de Menudeo, sino pueden vender los productos de 4Life a cualquier precio que sea igual o mayor al Precio de Mayoreo de 4Life. Sin embargo, a los Afiliados que desean vender los productos de 4Life en su Sitio Web Externo, se les requiere vender los productos de 4Life al Precio de Menudeo (a menos que su Sitio Web Externo se enlace directamente al sitio web MiTienda del mismo Afiliado), someter un Acuerdo de Ventas en Sitios Web Externos ejecutado al Departamento de Cumplimiento de 4Life a [costarica@4life.com](mailto:costarica@4life.com), y recibir la aprobación de 4Life. Afiliados no pueden vender paquetes de productos que contienen más que un solo producto en su Sitio Web Externo.

Para eludir esta Norma, se prohíbe a un Afiliado de reclutar, ayudar, o a sabiendas permitir que un tercero que no sea Afiliado de 4Life facilite la venta de productos de 4Life en cualquier Sitio Web Externo, sitio web de subastas en línea (como eBay), sitio web minorista en línea, sitio web de comercio electrónico, o foro de ventas de terceros (como Amazon). Se les recomienda a los Afiliados a facilitar sus ventas de productos a través de su sitio web MiTienda, y tales ventas automáticamente tendrán el Precio de Mayoreo de 4Life.

5.3. Recibos de las Ventas. Si un Afiliado vende cualquier producto de 4Life de su inventario o en su Sitio Web Externo, debe dar al Consumidor Minorista una copia del recibo de ventas de menudeo de 4Life al momento de la venta y explicar el derecho del consumidor de anular la transacción como se establece en el recibo de venta. Los Afiliados deben mantener los recibos de las ventas por un periodo de dos (2) años y proporcionarlas a 4Life si la Compañía se los exigiera. Los registros que documentan las compras de los consumidores de los Afiliados los mantendrá 4Life.

## 6. Bonificaciones y Comisiones

6.1. Calificación para las Bonificaciones y Comisiones. Un Afiliado debe estar activo y cumpliendo con el Contrato para calificar para las bonificaciones y comisiones. Siempre y cuando un Afiliado cumpla con los términos del Contrato, 4Life pagará las comisiones a tal Afiliado de acuerdo con el Life Rewards Plan. Es responsabilidad del Afiliado emitir las debidas facturas electrónicas por cada comisión recibida.





appropriate electronic invoices for each commission received.

6.2. Adjustment to Bonuses and Commissions for Returned Products. Affiliates receive bonuses and commissions based on the actual sales of products to Preferred Customers and Retail Customers. When a product is returned to 4Life for a refund or is repurchased by the Company, the bonuses and commissions attributable to the returned or repurchased product(s) will be deducted in the month in which the refund is given or will be withheld from any bonus, commission, or other amount owed by the Company. Deductions will continue every bonus period thereafter until the commission is recovered from the Affiliates who received bonuses and commissions on the sales of the refunded goods.

6.3. Unclaimed Commissions and Credits. With regard to unclaimed commissions and credits for terminated Affiliates, the Company adheres to national escheat laws, which may include a transaction fee in favor of 4Life.

## 7. Product Guarantees, Returns, and Inventory Repurchase

7.1. Product Guarantee. 4Life offers a one hundred percent (100%) thirty (30)-day money back satisfaction guarantee (less shipping charges) to all Retail Customers and Preferred Customers. If a Retail Customer purchased a product from an Affiliate, the Retail Customer must return the product to that Affiliate for a refund or replacement. If a Retail Customer or Preferred Customer purchased the product directly from the Company, the product should be returned directly to the Company.

If an Affiliate is unsatisfied with any 4Life product purchased for personal use, the Affiliate may return the product within thirty (30)-days from the date of purchase for a one hundred percent (100%) refund or a replacement (less shipping charges). This guarantee is limited to one hundred eighty thousand colones (180,000 CRC) in any twelve (12) month period. If an Affiliate wishes to return merchandise exceeding one hundred eighty thousand colones (180,000 CRC) in any twelve (12) month period, the return will be deemed an inventory repurchase and the Company shall repurchase the inventory pursuant to the terms in the

6.2. Ajustes a las Bonificaciones y Comisiones por Devoluciones de Productos. Los Afiliados reciben bonificaciones y comisiones basadas en las ventas reales de productos a los Consumidores Preferentes y Consumidores Minoristas. Cuando se devuelve un producto a 4Life a cambio de un reembolso o la Compañía vuelve a comprar el producto, las bonificaciones y comisiones correspondientes a los productos devueltos o que la Compañía haya comprado de regreso serán deducidas durante el mes en el que ocurrió el reembolso o serán retenidas de cualquier bonificación, comisión u otro monto que la Compañía le deba al Afiliado. Las deducciones continuarán cada periodo de bonificación subsiguiente hasta que la comisión sea recobrada del Afiliado que haya recibido las bonificaciones y las comisiones sobre las ventas de los productos que fueron devueltos.

6.3. Comisiones y Créditos Que No Hayan Sido Reclamados. Con respecto a las comisiones no reclamados y créditos para Afiliados terminados, la Compañía adhiere a las leyes nacionales de la privación de propiedad, lo cual puede incluir una tarifa de transacción a favor de 4Life

## 7. Garantías Sobre los Productos, Las Devoluciones y Re-Compra del Inventario

7.1. Garantía Sobre el Producto. 4Life ofrece una garantía de satisfacción del cien por ciento (100%) durante treinta (30) días o la devolución del dinero (menos los gastos de envío) a todos los Consumidores Minoristas y Consumidores Preferentes. Si un Consumidor Minorista compró un producto de un Afiliado, el Consumidor Minorista deberá devolver ese producto al Afiliado para su reembolso o reemplazo. Si un Consumidor Minorista o Consumidor Preferente compró el producto de la Compañía directamente, el producto deberá devolverse a la Compañía directamente.

Si un Afiliado no estuviera satisfecho con un producto de 4Life que haya comprado para uso personal, el Afiliado podrá devolver el producto dentro de los treinta (30) días a partir de la fecha de la compra para obtener el cien por ciento (100%) de reembolso o un reemplazo (menos los gastos de envío). Esta garantía se limita a ciento ochenta mil colones (180,000 CRC) durante un periodo de doce (12) meses. Si un Afiliado desea devolver mercadería que superen los ciento ochenta mil colones (180,000 CRC) en cualquier periodo de doce (12) meses, la devolución se considerará una recompra de inventario y la Compañía



“Return of Inventory and Sales Aids by Affiliates” section of these Policies, and the Affiliate’s Affiliate Agreement shall be canceled.

7.2. Products Returned by Retail Customers. If a Retail Customer returns a product to the Affiliate from whom it was purchased, the Affiliate may return it to the Company for a refund or replacement (the Affiliate returning the product is responsible for all shipping charges).

7.3. Return of Inventory and Sales Aids by Affiliates. Upon Cancellation of an Affiliate’s Affiliate Agreement, the Affiliate may return inventory and sales aids purchased within one (1) year prior to the date of Cancellation for a refund if he or she is unable to sell or use the merchandise. An Affiliate may only return products and sales aids that he or she personally purchased from the Company under his or her 4Life Identification Number, and which are in Resalable condition. Upon receipt of the products and sales aids, the Affiliate will be reimbursed ninety percent (90%) of the net cost of the original purchase price(s), less shipping charges. If the purchases were made through a credit card, the refund will be credited back to the same account. The Company shall deduct from the reimbursement paid to the Affiliate any commissions, bonuses, rebates, or other incentives received by the Affiliate which were associated with the merchandise that is returned.

Products and sales aids are “Resalable” if each of the following elements are satisfied: (1) they are unopened and unused; (2) the products’ packaging and labeling have not been altered or damaged; (3) the products bear a current label; (4) products have not exceeded their expiration date; (5) products have not been discontinued; and (6) products are returned to 4Life within one (1) year from the date of purchase.

7.4. Procedures for All Returns. The following procedures apply to all returns for refund or replacement:

- All merchandise must be returned by the Affiliate or Retail Customer or Preferred Customer who purchased it directly from 4Life.
- All products to be returned must have a “Return Authorization Number” which will be obtained by calling 4Life’s Customer Service Department. This

recomprará el inventario de acuerdo con los términos establecidos en la sección “Devoluciones de Inventario y Ayudas de Venta por los Afiliados” de estas Normas, y el Contrato del Afiliado será terminado.

7.2. Productos Devueltos por los Consumidores Minoristas. Si un Consumidor Minorista devuelve un producto al Afiliado de quien lo compró, el Afiliado puede devolverlo a la Compañía para un reembolso o reemplazo (el Afiliado que devuelva el producto es responsable por todos los gastos de envío).

7.3. Devoluciones de Inventario y Ayudas de Venta por los Afiliados. En el caso de la Terminación del Contrato del Afiliado, el Afiliado puede devolver el inventario y las ayudas de venta que compró entre un (1) año antes de la fecha de Terminación y recibir un reembolso si él o ella no puede vender ni utilizar la mercancía. Un Afiliado sólo puede devolver productos y ayudas de venta que él o ella mismo haya comprado personalmente de la Compañía bajo su propio Número de Identificación 4Life y que se encuentren en condiciones Elegibles para la Reventa. Sobre recibo de los productos y ayudas de venta, el Afiliado será reembolsado el noventa por ciento (90%) del costo neto del precio de la compra original, menos gastos de envío. Si las compras se hicieron con tarjeta de crédito, el reembolso se acreditará a la misma cuenta con la que se hizo la compra. La Compañía deducirá del reembolso que le pague al Afiliado, cualquier comisión, bonificación, reembolso o incentivo de cualquier clase que haya recibido el Afiliado asociado con la mercancía que se devuelve.

Productos y ayudas de venta son “Elegibles para la Reventa” si cada uno de las siguientes condiciones se satisfacen: (1) no son abiertos ni usados; (2) el envase y la etiqueta de los productos no han sido alterados ni dañados; (3) los productos llevan una etiqueta actualizada; (4) los productos no han sobrepasado su fecha de vencimiento; (5) los productos no han sido discontinuados; y (6) los productos se devuelvan a 4Life dentro de un (1) año desde la fecha de su compra.

7.4. Procedimientos para Todas las Devoluciones. Los siguientes procedimientos se aplican a todas las devoluciones por reembolso o reemplazo:

- Toda la mercancía debe ser devuelta por el Afiliado o el Consumidor Minorista o Consumidor Preferente que la compró directamente de 4Life.
- Todos los productos que vayan a ser devueltos deben tener un “Número de Autorización de Devolución” el cual se puede obtener al llamar al Departamento de Servicio al Consumidor de 4Life.



Return Authorization Number must be written on each carton returned.

The return must be accompanied by:

- A copy of the original dated retail sales receipt (if product was returned to the Affiliate by a Retail Customer or a Preferred Customer); and
- The unused portion of the product in its original container.

Proper shipping carton(s) and packing materials are to be used in packaging the product(s) being returned. All returns must be shipped to 4Life, shipping pre-paid. 4Life does not accept shipping-collect packages. The risk of loss in shipping for returned product shall be on the Affiliate. It is the sole responsibility of the Affiliate to trace, insure or otherwise confirm that the Company has received the shipment.

If an Affiliate is returning merchandise to 4Life that was returned to him or her by a Retail Customer, the product must be shipped to 4Life within ten (10) days from the date on which the customer returned the merchandise to the Affiliate and must be accompanied by the sales receipt that the Affiliate gave to the Retail Customer at the time of the sale.

## 8. Dispute Resolution and Disciplinary Proceedings

8.1. Disciplinary Sanctions. Violation of the Agreement, these Policies, or any illegal, fraudulent, deceptive, or unethical business conduct by an Affiliate may result, at 4Life's discretion, in one or more of the following corrective measures:

- Issuance of a written warning or admonition.
- Requiring the Affiliate to take immediate corrective measures.
- Loss of privileges, included but not limited to loss of MyShop website privileges.
- Loss of one or more bonuses and commissions.
- Withholding from an Affiliate all or part of the Affiliate's bonuses and commissions during the period that 4Life is investigating any conduct allegedly violating the Agreement. If an Affiliate's business is canceled for disciplinary reasons, the Affiliate will not be entitled to recover any commissions withheld during the investigation period.

Este número de autorización de la devolución se debe escribir en todas las cajas que se devuelvan.

La devolución debe estar acompañada de:

- Una copia fechada del recibo original de ventas de menudeo (si el producto fue devuelto al Afiliado por un Consumidor Minorista o un Consumidor Preferente); y
- El producto restante sin utilizar en su envase original.

Debe utilizarse el embalaje adecuado para el envío de los productos que se devuelvan. Todos los envíos a 4Life deben hacerse de manera prepagada. 4Life no acepta paquetes con envío por cobrar. El riesgo de la pérdida durante el envío de los productos recae en el Afiliado. Es la responsabilidad del Afiliado rastrear, asegurar o confirmar que la Compañía haya recibido el producto devuelto.

Si un Afiliado devuelve mercancía a 4Life que le fue devuelta por un Consumidor Minorista el producto se debe enviar a 4Life dentro de diez (10) días a partir de la fecha en la que el consumidor le devolvió la mercancía al Afiliado, y debe ser acompañada por el recibo de venta que el Afiliado le dio al Consumidor Minorista al momento de hacer la venta.

## 8. Resolución de Disputas y Procedimientos Disciplinarios

8.1. Sanciones Disciplinarias. La violación del Contrato, estas Normas o cualquier conducta de negocios que fuera ilegal, fraudulenta, engañosa o no fuera ética por parte de un Afiliado pueden resultar, a juicio de 4Life, en una o más de las siguientes medidas correctivas:

- La emisión de una advertencia escrita o amonestación.
- Exigir que el Afiliado tome medidas correctivas de inmediato.
- La pérdida de los privilegios, incluyendo sin limitarse a la pérdida de los privilegios del sitio web MiTienda.
- La pérdida de uno o más de sus bonificaciones y comisiones.
- La retención de un Afiliado de toda o parte de una bonificación o comisión durante el periodo durante el que 4Life esté investigando cualquier conducta que supuestamente violara el Contrato. Si el negocio de un Afiliado se terminara por razones disciplinarias, el Afiliado no tendrá derecho a



- Loss of recognition, including but not limited to, in 4Life Official Materials and events, special awards and incentive trips.
- Suspension of the Affiliate's Affiliate Agreement for one or more bonus periods.
- Involuntary Cancellation of the offending Affiliate's Affiliate Agreement.
- Any other measure expressly allowed within any provision of the Agreement or which 4Life deems practicable to implement and appropriate to equitably resolve injuries caused partially or exclusively by the Affiliate's Policy violation or contractual breach.

In situations deemed appropriate by 4Life, the Company may institute legal proceedings for monetary and/or equitable relief.

8.2. Grievances and Complaints. When an Affiliate has a grievance or complaint with another Affiliate regarding any practice or conduct in relationship to their respective 4Life businesses, the complaining Affiliate should report the situation in writing to 4Life's Compliance Department by mail or by email at [costarica@4life.com](mailto:costarica@4life.com).

8.3. Appeals of Sanctions. Following the issuance of a sanction (other than a suspension pending an investigation), the disciplined Affiliate may appeal the sanction to the Company. The Affiliate's appeal must be in writing and received by 4Life's Compliance Department within fifteen (15) days from the date of 4Life's sanction notice. If the appeal is not received by 4Life within the fifteen (15) day period, the sanction will be final. The Affiliate must submit all supporting documentation with his or her appeal correspondence and specify in full detail the reasons why he or she believes the Company's initial determination was erroneous. If the Affiliate files a timely appeal of the sanction, the Company will review and reconsider the Cancellation, consider any other appropriate action and notify the Affiliate in writing of its decision.

8.4. Dispute Resolution. In the case of differences, conflicts, or disputes related with the execution, noncompliance, or interpretation of any part of this Agreement, the parties, in accordance with Articles forty-

recuperar ninguna de las comisiones perdidas durante el período de investigación.

- La pérdida de reconocimiento, incluso sin limitarse a reconocimiento en las Materiales Oficiales y eventos de 4Life, premios especiales, y viajes incentivos.
- Suspensión del Contrato del Afiliado por uno o más periodos de bonificación;
- Terminación involuntaria del Contrato del Afiliado infractor.
- Cualquier otra medida expresamente permitida dentro de cualquier provisión del Contrato que 4Life considere que puede poner en práctica para implementar y apropiar a fin de resolver en forma equitativa los daños causados parcialmente o exclusivamente por la violación de las Normas o ruptura del Contrato por parte del Afiliado.

En las situaciones en las que se considere apropiado por parte de 4Life, la Compañía puede instituir procedimientos legales en busca de una compensación monetaria y/o equitativa.

8.2. Quejas y Reclamos. Cuando un Afiliado tiene una queja o protesta hacia otro Afiliado con relación a la práctica o conducta referente a sus respectivos negocios de 4Life, el Afiliado que tenga la queja deberá reportar la situación por escrito al Departamento de Cumplimiento de 4Life por correo o correo electrónico a [costarica@4life.com](mailto:costarica@4life.com).

8.3. Apelaciones de las Sanciones. Luego de la emisión de una sanción (que no sea suspensión pendiente investigación), el Afiliado sancionado puede apelar la sanción a la Compañía. La apelación del Afiliado deberá hacerse por escrito y recibirse en el Departamento de Cumplimiento dentro de los quince (15) días a partir de la fecha del aviso de sanción de 4Life. Si la apelación no se recibiera en 4Life dentro de un periodo de quince (15) días, la sanción será definitiva. El Afiliado debe presentar toda la documentación que lo respalde en su apelación y especificar con lujo de detalles las razones por las cuales piensa que la determinación inicial de la Compañía fue errónea. Si el Afiliado presenta una apelación a las sanciones a tiempo, la Compañía la analizará y volverá a estudiar la Terminación, verá la posibilidad de cualquier otra sanción adecuada y le notificará al Afiliado por escrito de su decisión.

8.4. Resolución de Disputas. En caso de diferencias, conflictos o disputas relacionadas con la ejecución, incumplimiento, interpretación o cualquier otro aspecto derivado del Contrato, las partes, de conformidad con los

one and forty-three of the Political Constitution, expressly renounce ordinary jurisdiction and agree to resolve any conflicts according the following process:

- Mediation: The parties agree to first participate in the mediation process established by the regulations of the Center for Conciliation and Arbitration of the Costa Rican Chamber of Commerce, designating a single-person mediator who from the list provided by the Center.
- Arbitration: In the event that the matter is not resolved in a maximum of two mediation hearings of no more than two hours each, or if the sessions are not verified due to the absence of any of the parties, the matter or controversy will be resolved by means of a final and unappealable judgement in accordance with the Conciliation and Arbitration Regulations of the Conciliation and Arbitration Center of the Costa Rican Chamber of Commerce, to which the parties will unconditionally agree. The arbitration shall be by law and shall be processed by a tribunal composed of three members appointed by the Center for Conciliation and Arbitration of the Costa Rican Chamber of Commerce. The arbitration award will be issued in writing, will be final, binding for the parties and unappealable, except for the option for review or nullity. Once the judgement has been issued and acquired, the parties must immediately comply.

All proceedings and their content shall be completely confidential. It is understood that mediation or arbitration can be requested by either of the contractual parties.

In the event that the Conciliation and Arbitration Center of the Costa Rican Chamber of Commerce is not providing the aforementioned services at the time when a conflict must be resolved, the conflict will be resolved through an arbitration process that will be processed in accordance with the laws of alternative conflict resolution that are in force in the Republic of Costa Rica at the respective time. In the corresponding alternative dispute resolution process, it will be determined which party or parties are responsible for paying the expenses and fees of said process and in what proportion.

Artículos cuarenta y uno y cuarenta y tres de la Constitución Política, renuncian en este acto expresamente a la jurisdicción ordinaria y acuerdan resolver el conflicto conforme el siguiente procedimiento:

- Compromiso de Mediación: Las partes acuerdan acudir en primera instancia al proceso de mediación establecido en la reglamentación del Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Costa Rica designándose como mediador unipersonal a quien por turno corresponde de la lista que lleva la dirección de dicho Centro.
- Compromiso Arbitral: En caso de que el asunto no sea resuelto en un máximo de dos audiencias de mediación de no más de dos horas cada una ellas, o en caso de que no verifiquen las sesiones por ausencia de alguna de las partes, el asunto o controversia será resuelto mediante laudo definitivo e inapelable de acuerdo con los Reglamentos de Conciliación y Arbitraje del Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Costa Rica, a cuyas normas las partes se someten en forma incondicional. El arbitraje será de derecho y será tramitado por un tribunal integrado por tres miembros designados por el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Costa Rica. El laudo arbitral se dictará por escrito, será definitivo, vinculante para las partes e inapelable, salvo el recurso de revisión o de nulidad. Una vez que el laudo se haya dictado y adquirido firmeza, producirá los efectos de cosa juzgada material y las partes deberán cumplirlo sin demora.

Todos los procedimientos y su contenido serán absolutamente confidenciales. Queda entendido que tanto la mediación como el arbitraje podrán ser solicitados por cualquiera de las partes contratantes.

En caso de que el momento en que deba resolverse el conflicto, el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Costa Rica no esté prestando los servicios anteriormente referidos, el conflicto se resolverá mediante un proceso arbitral que se tramitará de conformidad con las leyes de resolución alternativa de conflictos que se encuentran vigentes en la República de Costa Rica en el momento respectivo. En el proceso de resolución alternativa de conflictos correspondiente se determinará a cuál o cuáles partes les corresponde pagar los gastos y honorarios de dicho proceso y en qué proporción.

**Damage Limitation**

In any action arising from or relating to this Agreement, the parties waive all claims for incidental and/or consequential damages, even if the other party has been apprised of the likelihood of such damage. The parties further waive all claims to exemplary or punitive damages.

**Liquidated Damages**

In any case which arises from or relates to the wrongful termination of Affiliate's Agreement and/or independent business, the parties agree that damages will be extremely difficult to ascertain. Therefore, the parties stipulate that if the involuntary termination of an Affiliate's Agreement and/or loss of their independent business held to be pursuant to a breach of contract or otherwise wrongful termination under any theory of law, Affiliate's maximum sole remedy shall be liquidated damages calculated as follows:

- For Affiliates at the "Paid As" rank of Diamond Elite or lower, liquidated damages shall be in the amount of his/her gross compensation that he/she earned pursuant to the Life Rewards Plan in the twelve (12) months immediately preceding the termination.
- For Affiliates at the "Paid As" rank of Presidential through Silver Elite, liquidated damages shall be in the amount of his/her gross compensation that he/she earned pursuant to the Life Rewards Plan in the eighteen (18) months immediately preceding the termination.
- For Affiliates at the "Paid As" ranks of Gold through Platinum Elite, liquidated damages shall be in the amount of his/her gross compensation that he/she earned pursuant to the Life Rewards Plan in the twenty-four (24) months immediately preceding the termination.

Gross compensation shall include commissions and bonuses earned by the Affiliate pursuant to the Life Rewards Plan as well as retail profits earned by Affiliate for the sale of 4Life products. However, retail profits must be substantiated by providing the Company with true and accurate copies of fully and properly completed sales receipts provided by Affiliate to Retail Customers at the time of the sale.

The parties agree that the foregoing liquidated damage schedule is fair and reasonable.

**Limitación de Daños**

En cualquier acción que surja o relacionada con este Contrato, las partes renuncian a todas las reclamaciones por daños incidentales y/o consecuentes, incluso si la otra parte ha sido informada de la posibilidad de tales daños. Las partes, más aún, renuncian a cualquier reclamación de daños ejemplares o punitivos.

**Daños y Perjuicios**

En cualquier caso que se derive o se refiera a la terminación errónea del Contrato y/o el negocio independiente del Afiliado, las partes están de acuerdo con que será muy difícil determinar los daños. Por lo tanto, las partes estipulan que si la terminación involuntaria del Contrato del Afiliado y/o pérdida de su negocio independiente que se dé por un incumplimiento del Contrato o de otra manera incorrecta de acuerdo con alguna teoría de la ley, el único y máximo recurso del Afiliado será el de los daños y perjuicios, calculados de la siguiente manera:

- Para Afiliados con un "Rango Pagado" de Diamante Élite o más bajo, los daños y perjuicios serán de la cantidad igual a la remuneración bruta que él o ella obtuvo, de conformidad con el Life Rewards Plan, en los doce (12) meses inmediatamente anteriores a la terminación.
- Para Afiliados con un "Rango Pagado" de Presidencial hasta Plata Élite, los daños y perjuicios serán de la cantidad igual a la remuneración bruta que él o ella obtuvo, de conformidad con el Life Rewards Plan, en los dieciocho (18) meses inmediatamente anteriores a la terminación.
- Para Afiliados con un "Rango Pagado" de Oro hasta Platino Élite, los daños y perjuicios serán de una cantidad igual a la remuneración bruta que él o ella obtuvo, de conformidad con el Life Rewards Plan en los veinticuatro (24) meses inmediatamente anteriores a la terminación.

La remuneración bruta incluirá las comisiones y las bonificaciones ganadas por el Afiliado, de conformidad con el Life Rewards Plan, así como los beneficios de ventas al por menor que el Afiliado se haya ganado por la venta de productos de 4Life. Sin embargo, las ganancias minoristas se deben justificar suministrando a la Compañía copias fieles y correctas de los recibos de venta completos, adecuados y terminados, proporcionados por el Afiliado a los Consumidores Minoristas, en el momento de la venta.

Las partes acuerdan que la programación anterior de daños y perjuicios es justa y razonable.



An Affiliate's "Paid As" rank is the rank or title at which they actually qualified to earn compensation under the Life Rewards Plan during a bonus period. For purposes of this Policy, the relevant bonus period to determine an Affiliate's "Paid As" rank is the bonus period one month prior to the month the Affiliate's business is placed on suspension or terminated, whichever occurs first. The "Paid As" rank differs from the "High Rank," which is the highest rank that an Affiliate has ever achieved under the Life Rewards Plan.

8.5. Governing Law, Jurisdiction, and Venue. This Agreement is subject to the jurisdiction and laws of Costa Rica. The national laws of Costa Rica shall govern all matters relating to or arising from the Agreement.

## 9. Ordering

9.1. Purchasing 4Life Products. Each Affiliate should purchase his or her products directly from 4Life or an authorized 4Life Life Points Center. If an Affiliate purchases products from another Affiliate or any other source, the purchasing Affiliate may not receive the Life Points associated with that purchase.

9.2. General Order Policies. On orders with invalid or incorrect payment or other general issues, 4Life will attempt to contact the Affiliate. If these attempts are unsuccessful after five (5) business days, the order will be cancelled.

9.3. Shipping Policy. 4Life will normally ship products within one (1) business day from the date on which it receives an order. 4Life will expeditiously ship any part of an order currently in stock.

9.4. Confirmation of Order. An Affiliate and/or recipient of an order must confirm that the product received matches the product listed on the shipping invoice and is free of damage. Failure to notify 4Life of any shipping discrepancy or damage within thirty (30) days of shipment will cancel an Affiliate's right to request a correction.

9.5. Payment and Shipping Deposits. No monies should be paid to or accepted by an Affiliate for a sale except at the time of product delivery. Affiliates should not accept monies to be held for deposit in anticipation of future deliveries.

9.6. Returned Checks. All checks returned by an Affiliate's bank for insufficient funds will be re-submitted for payment.

El "Rango Pagado" es el rango o título al que el Afiliado califica actualmente para ganar compensaciones de acuerdo con el Life Rewards Plan durante un periodo de bonificación. Para los fines de esta Norma, el período de bonificación correspondiente para determinar el "Rango Pagado" de un Afiliado es el período de bonificación un mes antes del mes en que el negocio del Afiliado se pone en suspensión o se termina, lo que ocurra primero. El "Rango Pagado" difiere del "Rango Alto", lo cual es el rango más alto que un Afiliado ha alcanzado en su tiempo con 4Life, de acuerdo con el Life Rewards Plan.

8.5. Derecho Gobernante y Jurisdicción. Este Contrato está sometido a la jurisdicción y las leyes de Costa Rica. Las leyes nacionales de Costa Rica regirán todos los asuntos relacionados o que surjan del Contrato.

## 9. Pedidos

9.1. La Compra de los Productos de 4Life. Cada Afiliado deberá comprar sus productos directamente de 4Life o de un Centro de Life Points autorizado por 4Life. Si un Afiliado compra productos de otro Afiliado o de alguna otra fuente, puede ser que el Afiliado que compra no reciba los Life Points asociados con esa compra.

9.2. Normas Generales para los Pedidos. En los pedidos con una forma de pago inválida o incorrecta o con otras cuestiones generales, 4Life tratará de ponerse en contacto con el Afiliado. Si estos intentos fueran infructuosos después de cinco (5) días hábiles, el pedido será anulado.

9.3. Normas sobre el Envío. Generalmente 4Life envía los productos dentro de un (1) día hábil a partir de la fecha en que recibe el pedido. 4Life enviará en forma expeditiva cualquier porción de un pedido que tenga en existencia.

9.4. Confirmación del Pedido. Un Afiliado y/o el que recibe un pedido debe confirmar que el producto que recibió corresponde con el producto que figura en el recibo de envío y que no esté dañado. Si 4Life no fuera notificado de discrepancias o daño dentro de los treinta (30) días a partir de la fecha de envío el Afiliado perderá el derecho a pedir una corrección.

9.5. Pagos y Depósitos de Envío. Un Afiliado no aceptará ningún pago por las ventas hechas excepto al entregar el producto. Los Afiliados no deben aceptar dinero como depósito para futuras entregas de producto.

9.6. Cheques Devueltos. Todos los cheques que devuelva el banco de un Afiliado por falta de fondos serán



A fifteen thousand colones (15,000 CRC) returned check fee will be charged to the account of the Affiliate. After receiving a returned check from a Retail Customer, Preferred Customer or an Affiliate, all future orders must be paid by credit card, money order or cashier's check. Any outstanding balance owed to 4Life by an Affiliate for NSF checks and returned check fees may be withheld from subsequent bonus and commission checks or collected in any other manner deemed appropriate by 4Life. Reinstatement of payment by check shall be at the discretion of 4Life.

9.7. Restrictions on Third-Party Use of Credit Cards and Checking Account Access. Affiliates shall not use unauthorized credit cards to enroll Preferred Customers or to make purchases from the Company; likewise, Affiliates shall not permit other Affiliates, Retail Customers, or Preferred Customers to use their credit cards or permit debits to their checking accounts to enroll or to make purchases from the Company.

9.8. Sales Taxes. By virtue of its business operations, 4Life is required to charge sales taxes on all purchases made by Affiliates, and remit the taxes charged to the Tax Administration. Accordingly, 4Life will collect and remit sales taxes on behalf of Affiliates, based on the Retail Price of the products, according to applicable tax rates.

## 10. Inactivity and Cancellation

10.1. Effect of Cancellation and Termination. So long as an Affiliate remains active and complies with the terms of the Affiliate Agreement and these Policies, 4Life shall pay commissions to such Affiliate in accordance with the Life Rewards Plan.

An Affiliate's bonuses and commissions constitute the entire consideration for the Affiliate's efforts in generating product sales and all activities related to generating product sales (including, but not limited to, building a Marketing Organization). Following an Affiliate's non-continuation of his or her Affiliate Agreement, cancellation for inactivity, or voluntary or involuntary cancellation (termination) of his or her Affiliate Agreement (all of these methods are collectively referred to as "Cancellation"), the former Affiliate shall have no right, title, claim, or interest to the Downline Marketing Organization which he or she operated, or any

presentados nuevamente para su pago. Un cargo de quince mil colones (15,000 CRC) por cheques retornados se cobrará a la cuenta del Afiliado. Después de recibir de regreso un cheque de un Consumidor Minorista, Consumidor Preferente, o Afiliado, todos los pedidos que se hagan en el futuro deberán pagarse con tarjeta de crédito, giro postal o cheque del cajero. Cualquier balance pendiente a favor de 4Life por parte de un Afiliado, y causado por un cheque sin fondos y los cargos por tales cheques se retendrán de los cheques de bonificaciones y comisiones subsiguientes o serán recolectados de la manera que 4Life crea apropiada. La reincorporación de los pagos por cheque queda a la discreción de 4Life.

9.7. Restricciones Sobre el Uso de Tarjetas de Crédito y el Acceso a las Cuentas Corrientes por Terceros. Los Afiliados no podrán usar tarjetas de crédito no autorizadas para inscribir a Consumidores Preferentes o hacer compras de la Compañía; igualmente, los Afiliados no permitirán que otros Afiliados ni Consumidores Minoristas o Consumidores Preferentes utilicen su tarjeta de crédito ni que hagan débitos de su cuenta de cheques, ya sea para inscribirse o hacer compras de la compañía.

9.8. Impuesto Sobre Las Ventas. Por virtud de sus operaciones de negocios, a 4Life se le exige cobrar impuestos sobre las ventas de todos los productos que hagan los Afiliados, y remitir tales impuestos a la Administración Tributaria. Por tal motivo, 4Life recolectará y remitirá esos impuestos sobre las ventas en favor de los Afiliados, basado en el Precio de Menudeo de los productos, de acuerdo con las tasas de impuestos correspondientes.

## 10. Inactividad y Terminación

10.1. El Efecto de la Terminación. Siempre que un Afiliado se mantenga activo y cumpla con los términos del Contrato del Afiliado y estas Normas, 4Life le pagará las comisiones a tal Afiliado de acuerdo con el Life Rewards Plan.

Las bonificaciones y comisiones de un Afiliado constituyen la consideración total por el esfuerzo del Afiliado por generar ventas de producto y todas las actividades relacionadas con la generación de las ventas de producto (incluyendo, pero sin limitarse a edificar la Organización de Mercadeo). Luego de la falta de continuación del Contrato del Afiliado por parte de un Afiliado, terminación por inactividad, o terminación voluntaria o involuntaria de su Contrato del Afiliado (refiriéndose a todos estos métodos en forma colectiva como "Terminación"), el ex Afiliado no tendrá derecho, título, reclamo ni interés en su





commission or bonus from the product sales generated by the Marketing Organization. Affiliates waive any and all rights, including, but not limited to, property rights, in the Marketing Organization which they may have had. Following an Affiliate's Cancellation of his or her Affiliate Agreement, the former Affiliate shall not hold him or herself out as a 4Life Affiliate and shall not have the right to sell 4Life products. An Affiliate whose Affiliate Agreement is cancelled shall receive commissions and bonuses only for the last full bonus period he or she worked and qualified prior to Cancellation (less any amounts withheld during an investigation preceding an involuntary Cancellation).

10.2. Cancellation Due to Inactivity. Affiliates who produce less than the required Principal Volume (or "PV") as outlined in the Life Rewards Plan for any bonus period will not receive a commission for the sales generated through their Marketing Organization for that bonus period. If an Affiliate has not generated any Principal Volume for a period of six (6) consecutive calendar months (and thus becomes "inactive"), his or her Affiliate Agreement shall be canceled for inactivity following the last day of the sixth (6<sup>th</sup>) month of inactivity that is beyond the initial one (1) year period of the Agreement. Written confirmation of the Cancellation will not be provided by 4Life.

10.3. Involuntary Cancellation (Termination). An Affiliate's violation of any of the terms of the Agreement, including any amendments that may be made by 4Life in its sole discretion, may result in disciplinary actions being taken against the Affiliate at 4Life's discretion. Such disciplinary actions may include, but are not limited to, the involuntary Cancellation of the offending Affiliate's 4Life Agreement and business. If the Affiliate's 4Life Agreement and business is cancelled, the Cancellation shall be effective on the date on which written notice is mailed, faxed, or delivered to an express courier, addressed to the Affiliate's last known address or that of his or her attorney, emailed to the Affiliate's email address on file with the Company, or when the Affiliate receives actual notice of Cancellation, whichever occurs first. 4Life reserves the right to withhold and/or permanently retain funds and prevent any roll-up depending on the individual circumstances surrounding each case.

10.4. Voluntary Cancellation. An Affiliate has a right to cancel at any time for any reason. Cancellation must be submitted in writing by mail, facsimile, or email to the

Organización de Mercadeo la cual él o ella operaba, ni tampoco comisiones ni bonificaciones sobre las ventas de producto generadas por la Organización de Mercadeo. Los Afiliados renuncian a todos y cualquiera de sus derechos, incluyendo, pero sin limitarse a los derechos de propiedad sobre la Organización de Mercadeo que hubieran tenido. Luego de la Terminación de su Contrato del Afiliado, el ex Afiliado no se presentará a sí mismo como Afiliado de 4Life y no tendrá el derecho de vender productos de 4Life. Un Afiliado cuyo Contrato del Afiliado haya sido terminado recibirá comisiones y bonificaciones solo por el último periodo de bonificación completo que haya trabajado y calificado previo a la Terminación (menos cualquier monto que le sea retenido durante una investigación precedente a una Terminación involuntaria).

10.2. Terminación por Inactividad. Los Afiliados que produzcan menos del Volumen Principal (o "VP") según se especifica en el Life Rewards Plan dentro de cualquier periodo de bonificación, no recibirán comisiones por las ventas generadas por medio de su Organización de Mercadeo durante ese periodo. Si un Afiliado no ha generado un Volumen Principal por un período de seis (6) meses consecutivos (y por ende se vuelve "inactivo"), su Contrato del Afiliado será terminado por inactividad después del último día que marca los seis meses de inactividad que sea después del período inicial de un (1) año del Contrato. 4Life no proporcionará confirmación escrita de dicha Terminación.

10.3. Terminación Involuntaria. La violación por parte de un Afiliado de cualquier de los términos de este Contrato, incluyendo las enmiendas que hubiera hecho 4Life a su sola discreción, puede resultar en acciones disciplinarias en contra del Afiliado a la discreción de 4Life. Tales acciones disciplinarias pueden incluir, pero no se limitan a la Terminación involuntaria del Contrato y negocio de 4Life del Afiliado que ha hecho la infracción. Si el Contrato y negocio de 4Life del Afiliado se termina, la Terminación entrará en efecto en la fecha en que la notificación escrita sea enviada por correo, fax o por correo expreso, dirigida al Afiliado al último domicilio conocido o al de su abogado, enviada al correo electrónico que el Afiliado tiene registrado con la Compañía, o cuando el Afiliado reciba el aviso de Terminación, el que ocurra primero. 4Life se reserve el derecho de retener y/o retener permanentemente los fondos y evitar cualquier traspaso de la Organización de Mercadeo, dependiendo de las circunstancias individuales pertinentes a cada caso.

10.4. Terminación Voluntaria. Un Afiliado tiene el derecho de terminar en cualquier momento, por cualquier motivo. La Terminación deberá presentarse por escrito a la



Company at its principal business address. The written notice must include the Affiliate's signature, printed name, address, and 4Life Identification Number. If a canceling Affiliate wishes to remain a Preferred Customer, he or she must contact 4Life's Customer Service Department to re-establish a Preferred Customer account. The Preferred Customer account must have the same Sponsor as the Affiliate account. If an Affiliate wishes to re-enroll, such re-enrollment must be in accordance with Section 3.12 of these Policies.

Compañía por correo, facsímil, o correo electrónico en su domicilio principal de negocios. La notificación escrita debe incluir la firma, el nombre escrito, el domicilio y el Número de Identificación 4Life. Si un Afiliado que termina desea permanecer como Consumidor Preferente deberá comunicarse con el Departamento de Servicio al Consumidor para reestablecer una cuenta de Consumidor Preferente. La cuenta de Consumidor Preferente debe tener el mismo Patrocinador que la Cuenta de Afiliado. Si un Afiliado desea inscribirse nuevamente, tal reinscripción debe hacerse de acuerdo con la Sección 3.12 de estas Normas.



## GLOSSARY OF TERMS

<i>Term</i>	<i>Definition</i>
<b>4Life</b>	The term “4Life” as it is used throughout the Agreement means 4Life Research USA, LLC (also referred to as the “Company.”).
<b>4Life Identification Number (or 4Life ID #)</b>	A unique number given to 4Life Preferred Customers and Affiliates used by the Company to identify them.
<b>4Life Income Disclosure Statement</b>	4Life’s income disclosure statement that is updated annually, located at 4life.com under “Resources.”
<b>Active Affiliate</b>	An Affiliate who makes a product or marketing material purchase from 4Life.
<b>Affiliate</b>	Independent contractor, who is not the purchaser of a franchise or a business opportunity. The Agreement between 4Life and its Affiliates does not create an employer/employee relationship, agency, partnership, or joint venture between the Company and the Affiliate. An Affiliate shall not be treated as an employee for his or her services or for tax purposes. All Affiliates are responsible for paying all applicable taxes due from all compensation earned as an Affiliate of the Company. The Affiliate has no authority (express or implied), to bind the Company to any obligation. Each Affiliate shall establish his or her own goals, hours and methods of sale, so long as he or she complies with the terms of the Affiliate Agreement, these Policies, and applicable laws.
<b>Affiliate Agreement</b>	The Affiliate Application and Agreement.
<b>Agreement</b>	The contract between the Company and each Affiliate, which includes the Affiliate Application and Agreement, the 4Life Policies and Procedures, and the Life Rewards Plan, all in their current form and as amended by 4Life in its sole discretion. These documents are collectively referred to as the “Agreement.”
<b>Associated Individual</b>	Any member of an Affiliate’s Family Unit, and/or a corporation, partnership, limited liability company, trust, or other entity associated in any way with an Affiliate.
<b>Business Entity</b>	A corporation, partnership, limited liability company, or trust that is enrolled as an Affiliate.
<b>Business Entity Information Form</b>	The form used to transfer an Affiliate Account from an individual to a Business Entity. This form is located in 4Life’s back office under “Business Resources.”
<b>Cancellation</b>	An Affiliate’s non-continuation of his or her Affiliate Agreement for one of the following reasons: (1) cancellation for inactivity; (2) voluntary cancellation; or (3) involuntary cancellation (termination).
<b>Company</b>	The term “Company” as it is used throughout the Agreement means 4Life Research USA, LLC (also referred to as “4Life”).
<b>Compliance Department</b>	The department within 4Life that oversees compliance with these Policies. The email address for the Compliance Department is <a href="mailto:costarica@4life.com">costarica@4life.com</a> .
<b>Corporate Office</b>	4Life’s corporate office located at 9850 South 300 West, Sandy, Utah 84070 USA.
<b>Cross-Group Sponsoring</b>	The enrollment—direct, indirect, or otherwise—of an individual or entity that already has a current Preferred Customer enrollment or Affiliate Agreement on file with 4Life, or who



	has had such an agreement within the preceding six (6) calendar months (if Diamond Elite rank or below), or twelve (12) calendar months (if Presidential rank or above).
<b>Customer Service Department</b>	The department within 4Life that assists Preferred Customers and Affiliates with all of their 4Life purchases and business needs. The Customer Service Department can be reached by telephone at 0800-542-5305, by facsimile at 2296-2803, or by email at <a href="mailto:costarica@4life.com">costarica@4life.com</a> .
<b>Downline</b>	The Preferred Customers and Affiliates in a particular Affiliate’s Marketing Organization.
<b>Downline Activity Report</b>	A report with information generated by 4Life that provide critical data relating to the management of an Affiliate’s 4Life business, the identities of Affiliates, product sales information and enrollment activity of each Affiliate’s Marketing Organization. Downline Activity Reports include the data contained in an Affiliate’s MyShop account. The information is confidential and constitutes proprietary business trade secret information belonging to 4Life.
<b>Enroller</b>	An Affiliate who personally recruits another Affiliate and places the new Affiliate in his or her Downline. The Enroller of a new Affiliate may also be the new Affiliate’s Sponsor.
<b>Enroller and Sponsor Transfer Form (Within First 10 Days of Enrollment)</b>	The form that is to be used within the first ten (10) days when an Affiliate enrolls and learns he or she is enrolled under the incorrect Enroller and/or Sponsor. This form is located in 4Life’s back office under “Business Resources.”
<b>Entity Documents</b>	The certificate of incorporation, articles of organization, partnership agreement, operating agreement, trust documents, or other related documents of a Business Entity.
<b>External Website</b>	An Affiliate’s own personal website, or other web presence that is used for an Affiliate’s 4Life business, but which is not hosted on 4Life’s servers and has no official affiliation with 4Life. In addition to traditional websites, a blog or website developed on a blogging platform, that promotes 4Life products and/or the 4Life opportunity is considered an External Website.
<b>External Website Sales Agreement</b>	The form used for Affiliates to request 4Life’s permission to own an External Website. This form is located in 4Life’s back office under “Business Resources.”
<b>Family Unit</b>	Spouses, domestic partners, and dependent children living at or doing business at the same address.
<b>Level</b>	The layers of Downline Preferred Customers and Affiliates in a particular Affiliate’s Marketing Organization. This term refers to the relationship of a Preferred Customer or Affiliate relative to a particular upline Affiliate, determined by the number of Affiliates between them who are related by sponsorship. For example, if A sponsors B, who sponsors C, who sponsors D, who sponsors E, then E is on A’s fourth Level.
<b>Life Points</b>	Every commissionable 4Life product is assigned a point value. Affiliate commissions are based on the total point value of products sold by each Affiliate and his or her Marketing Organization. Sales aids have no Life Point value.
<b>Life Points Center</b>	A location managed by an Affiliate authorized by 4Life to sell 4Life products to Affiliates, Retail Customers, and Preferred Customers.
<b>Life Rewards Plan</b>	The Commissions Payment Plan for 4Life Affiliates.



<b>Line</b>	A part of an Affiliate’s Downline that starts with someone sponsored by that Affiliate and continues below that sponsorship.
<b>Marketing Organization</b>	Preferred Customers and Affiliates enrolled below a particular Affiliate.
<b>MyShop</b>	The complimentary MyShop account offered by 4Life. A Preferred Customer or Affiliate must login to 4Life’s back office. Initially, the Preferred Customer’s or Affiliate’s default URL will be “www.4life.com/<Affiliate’s 4Life ID #>.” Upon approval from 4Life’s Compliance Department, an Affiliate may change this default; however, the approval is subject to the terms of paragraph 3.2 of these Policies.
<b>Official 4Life Materials</b>	Literature, audio or video recordings, and other materials developed, printed, published and/or distributed by 4Life to Affiliates.
<b>Policies</b>	These Policies and Procedures.
<b>Preferred Customer</b>	A Preferred Customer has enrolled with 4Life as a Preferred Customer, has a Sponsor and Enroller, receives a 4Life Identification Number, and receives the benefit of purchasing 4Life products at a 25% discount from the Retail Price, amongst other benefits.
<b>Principal Volume (also known as “PV”)</b>	Principal Volume is the total Life Points (LP) of an Affiliate for product purchases that: (a) the Affiliate purchases to consume or sell for a retail profit; and (b) the Affiliate’s customers purchase on the Affiliate’s MyShop or directly on the Affiliate’s account.
<b>Product Price List</b>	4Life Product Price List for Affiliates, Preferred Customers, and Retail Customers who purchase directly from 4Life (as published and modified from time to time). Located at 4life.com and in printed form.
<b>Resalable</b>	With regard to 4Life products and sales aids, a product is Resalable if each of the following six elements are satisfied : (1) the product is unopened and unused; (2) the product packaging and labeling have not been altered or damaged; (3) the product bears a current label; (4) the product has not exceeded its expiration date; (5) the product has not been discontinued; and (6) the product is returned to 4Life within one (1) year from the date of purchase.
<b>Retail Customer</b>	A Retail Customer purchases products from 4Life or Affiliates at the Retail Price. A Retail Customer does not have a Sponsor or Enroller and does not have a 4Life Identification Number.
<b>Retail Price</b>	The recommended retail price designated in the 4Life Product Price List (as published and modified from time to time).
<b>Return Authorization Number</b>	All products returned to 4Life must have this number, which can be obtained by calling the Customer Service Department. This number must be written on each carton returned.
<b>Sale, Transfer or Assignment of 4Life Business Form</b>	The form used to transfer an Affiliate Account from one individual to another individual (or from one entity to another entity). This form is located in 4Life’s back office under “Business Resources.”
<b>Social Media</b>	Any type of online media that invites, expedites, or permits conversation, comment, rating, and/or user generated content, as opposed to traditional media, which delivers content but does not allow readers/viewers/listeners to participate in the creation or development of content, to rate, comment, or respond to content. Examples of Social Media include, but are not limited to, blogs, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Pinterest, and YouTube.



<b>Sponsor</b>	The Affiliate who is another Affiliate's direct upline. The Sponsor of a new Affiliate may also be the new Affiliate's Enroller.
<b>Sponsor Transfer Request Form</b>	The form used when an Affiliate Account wishes to change Sponsors (which is rarely approved). Affiliates must contact the Customer Service Department to obtain a copy of this form.
<b>Wholesale Price</b>	The amount charged for 4Life products for Affiliates and Preferred Customers who purchase directly from the Company as designated in the 4Life Product Price List (as published and modified from time to time). The Wholesale Price is a 25% discount from the Retail Price.



## GLOSARIO DE LOS TÉRMINOS

<i><b>Término</b></i>	<i><b>Definición</b></i>
<b>4Life</b>	El término “4Life” como se usa a lo largo de este Contrato significa 4Life Research USA, LLC (también se refiere a 4Life como la “Compañía”).
<b>Acuerdo de Ventas en Sitios Web Externos</b>	El formulario usado por los Afiliados para solicitar el permiso de 4Life para tener un Sitio Web Externo. Este formulario se encuentra en la oficina de respaldo de 4Life bajo “Recursos para el Negocio.”
<b>Afiliado</b>	Contratista independiente, quien no es el comprador de ninguna franquicia ni oportunidad de negocio. El Contrato entre 4Life y sus Afiliados no crea ninguna relación de empleador/empleado, agencia, sociedad, o proyecto conjunto entre la Compañía y el Afiliado. Un Afiliado no se considerará como empleado por sus servicios ni por propósitos de impuestos. Todos los Afiliados son responsables para pagar todos los impuestos correspondientes para toda su compensación ganada como Afiliado de la Compañía. El Afiliado no tiene autoridad (expreso ni implicado), de obligar a la Compañía a ninguna obligación. Cada Afiliado deberá establecer sus propias metas, horas, y métodos de venta, siempre y cuando cumpla con los términos del Contrato de Afiliado, estas Normas, y las leyes aplicables.
<b>Afiliado Activo</b>	Un Afiliado que hace una compra de producto o material de mercadeo de 4Life.
<b>Centro de Life Points</b>	Un lugar manejado por un Afiliado autorizado por 4Life para vender los productos de 4Life a Afiliados, Consumidores Minoristas y Consumidores Preferentes.
<b>Compañía</b>	El término “Compañía” como se usa a lo largo de este Contrato significa 4Life Research USA, LLC (también se refiere a la Compañía como “4Life”).
<b>Consumidor Minorista</b>	Un Consumidor Minorista compra productos de 4Life o los Afiliados al Precio de Menudeo. Un Consumidor Minorista no tiene un Patrocinador o Matriculador y no tiene un Número de Identificación 4Life.
<b>Consumidor Preferente</b>	Un Consumidor Preferente se ha inscrito con 4Life como Consumidor Preferente, tiene un Patrocinador y Matriculador, recibe un Número de Identificación 4Life y recibe el beneficio de comprar productos de 4Life con un descuento de 25% del Precio Menudeo, entre otros beneficios.
<b>Contrato</b>	El acuerdo entre la Compañía y cada Afiliado, lo cual incluye el Contrato del Afiliado, las Normas y Procedimientos de 4Life, y el Plan de Mercadeo y Compensación, todos en su forma actual y con las enmiendas que haya hecho 4Life a su sola discreción. A todos estos documentos en forma colectiva se hace referencia como “Contrato.”
<b>Contrato del Afiliado</b>	La Solicitud y Contrato del Afiliado
<b>Declaración de Revelación de Ingresos de 4Life</b>	La declaración de revelación de ingresos de 4Life que se actualiza anualmente, encontrado en 4life.com, bajo “Recursos.”
<b>Departamento de Cumplimiento</b>	El departamento dentro de 4Life que supervisa el cumplimiento de estas Normas. El correo electrónico del Departamento de Cumplimiento es <a href="mailto:costarica@4life.com">costarica@4life.com</a> .
<b>Departamento de Servicio al Consumidor</b>	El departamento dentro de 4Life que ayuda a los Consumidores Preferentes y Afiliados con todas sus compras y necesidades de su negocio de 4Life. Se puede contactar al Departamento de Servicio al Consumidor por teléfono a 0800-542-5305, por fax a 2296-2803, o por correo electrónico a <a href="mailto:costarica@4life.com">costarica@4life.com</a> .
<b>Documentos de Entidad</b>	El certificado de incorporación, artículos de organización, acuerdo de sociedad, acuerdo de operación, documentos de fideicomiso, u otros documentos relacionados con una Entidad de Negocio.
<b>Elegible para la Reventa</b>	Con respecto a los productos y ayudas de venta de 4Life, un producto es Elegible para la Reventa si cada uno de los siguientes seis condiciones se satisfacen: (1) el producto no ha sido abierto ni usado; (2) el envase y la etiqueta del producto no han sido alterados ni dañados; (3) el producto lleva una etiqueta actualizada; (4) el producto no ha sobrepasado



	su fecha de vencimiento; (5) el producto no ha sido descontinuado; y (6) el producto se devuelve a 4Life dentro de un (1) año de la fecha de su compra.
<b>Entidad de Negocio</b>	Una corporación, sociedad, compañía de responsabilidad limitada o fideicomiso que se inscribe como un Afiliado.
<b>Formulario de Información de Entidad de Negocio</b>	El formulario utilizado para transferir una Cuenta de Afiliado de un individuo a una Entidad de Negocio. Este formulario se encuentra en la oficina de respaldo bajo “Recursos para el Negocio.”
<b>Formulario de Solicitud de Cambio de Patrocinador</b>	El formulario usado cuando un Afiliado desea cambiar su Patrocinador (lo cual es raramente aprobado). Afiliados deben contactar al Departamento de Servicio al Consumidor para obtener una copia de este formulario.
<b>Formulario de Transferencia de Matriculador y Patrocinador (Dentro de los Primeros 10 Días de Inscripción)</b>	El formulario que se debe usar dentro de los primeros diez (10) días de la cuando un Afiliado se inscribe y aprende que está inscrito debajo el Matriculador y/o Patrocinador incorrecto. Este formulario se encuentra en la oficina de respaldo de 4Life bajo “Recursos para el Negocio.”
<b>Formulario de Solicitud para la Venta, Transferencia, o Cesión de Negocio de 4Life</b>	El formulario usado para transferir un negocio de Afiliado de un individuo a otro individuo (o de una entidad a otra entidad). Este formulario se encuentra en la oficina de respaldo de 4Life bajo “Recursos para el Negocio.”
<b>Individuo Asociado</b>	Cualquier miembro de la Unidad Familiar de un Afiliado, y/o una corporación, sociedad, compañía de responsabilidad limitada, fideicomiso u otra entidad asociada con un Afiliado de cualquier manera.
<b>Informe de Actividad de la Línea Descendente</b>	Un informe con información generado por 4Life que proporciona datos críticos referente al manejo del negocio de un Afiliado, la identidad de los Afiliados, información sobre las ventas de producto y la actividad de inscripciones de la Organización de Mercadeo de cada Afiliado. Informes de Actividad de la Línea Descendente incluyen la información contenida en la cuenta de MiTienda de un Afiliado. La información es confidencial y constituye información secreta comercial que es de propiedad exclusiva y pertenece a 4Life.
<b>Life Points</b>	A cada producto de 4Life que califica para comisiones se le asigna un valor en puntos. Las comisiones de los Afiliados se basan en el total del valor en puntos que venda cada Afiliado y su Organización de Mercadeo. Las ayudas de venta no tienen valor de Life Points.
<b>Life Rewards Plan</b>	La Guía del Plan de Pago de Comisiones para los Afiliados de 4Life.
<b>Línea</b>	Una parte de la Línea Descendente de un Afiliado que comienza con alguien patrocinado por ese Afiliado y continua hacia abajo de ese patrocinio.
<b>Línea Descendente</b>	Los Consumidores Preferentes y Afiliados en la Organización de Mercadeo de un Afiliado en particular.
<b>Lista de Precios de los Productos</b>	La lista de Precio de Productos de 4Life para los Afiliados, Consumidores Preferentes y Consumidores Minoristas que compran directamente de 4Life (como se publica y modifica de vez en cuando). Se encuentra en 4life.com y en forma impresa.
<b>Materiales Oficiales de 4Life</b>	La literatura, cintas de audio o video y otros materiales desarrollados, impresos, publicados y/o distribuidos por 4Life a los Afiliados.
<b>Matriculador</b>	Un Afiliado que recluta a otro en forma personal y coloca al nuevo Afiliado en su Línea Descendente. El Matriculador de un nuevo Afiliado puede ser también el Patrocinador del nuevo Afiliado.
<b>MiTienda</b>	La cuenta gratuita de MiTienda que 4Life ofrece. Un Consumidor Preferente o un Afiliado debe ingresar a la oficina de respaldo de 4Life. Inicialmente, el URL defecto del Afiliado será “www.4life.com/<Número de Identificación 4Life del Afiliado>.” Al recibir aprobación del Departamento de Cumplimiento de 4Life, un Afiliado puede cambiar este URL defecto; sin embargo, la aprobación está sujeta a los términos del párrafo 3.2 de estas Normas.
<b>Nivel</b>	Los estratos de Consumidores Preferentes y Afiliados de Línea Descendente en la Organización de Mercadeo particular de un Afiliado. Este término se refiere a la relación de un Consumidor Preferente o Afiliado con cierto Afiliado de su línea ascendente, determinada por el número de Afiliados que hay entre ambos y que están relacionados por





	el patrocinio. Por ejemplo, si A patrocina a B, quien patrocina a C, quien a su vez patrocina a D, quien patrocina a E, entonces E está en el cuarto Nivel de A.
<b>Normas</b>	Estas Normas y Procedimientos
<b>Numero de Autorización de Devolución</b>	Todos los productos que se devuelven a 4Life deben tener este número, lo cual se puede obtener al llamar al Departamento de Servicio al Consumidor. Este número debe escribirse al paquete devuelto.
<b>Número de Identificación 4Life</b>	Un número único asignado a los Consumidores Preferentes y Afiliados de 4Life utilizado para la Compañía para identificarlos.
<b>Oficina Corporativa</b>	La oficina corporativa de 4Life localizado en 9850 South 300 West, Sandy, Utah 84070 USA.
<b>Organización de Mercadeo</b>	Los Consumidores Preferentes y Afiliados inscritos debajo de un Afiliado en particular.
<b>Patrocinador</b>	El Afiliado quien está directamente arriba de otro Afiliado. El Patrocinador de un Afiliado nuevo también puede ser el Matriculador del Afiliado nuevo.
<b>Patrocinio Cruzado entre los Grupos</b>	La inscripción—directa, indirecta, o de otra manera—de un individuo o entidad que ya tiene una inscripción como Consumidor Preferente o un Contrato de Afiliado actual archivado con 4Life, o quien ha tenido un contrato dentro de los seis (6) meses calendarios previos (si el rango es Diamante Élite o inferior), o doce (12) meses calendarios previos (si el rango es Presidencial o mayor).
<b>Precio de Mayoreo</b>	La cantidad cobrado para los productos de 4Life para los Afiliados y Consumidores Preferentes que compran directamente de la Company como designado en la Lista de Productos de Precio de 4Life (como publicado y modificado de vez en cuando). El precio de Mayoreo es un descuento de 25% del Precio Menudeo.
<b>Precio de Menudeo</b>	El precio de menudeo recomendado que se designa en la Lista de Precios de los Productos de 4Life (como se publica y modifica de vez en cuando).
<b>Redes Sociales</b>	Cualquier tipo de medios de comunicación en línea que invite, expedito o permite conversación, comentarios, valoraciones, y/o contenido generado por el usuario, en oposición a los medios tradicionales, que entregan el contenido, pero no permiten que los lectores/espectadores/oyentes participen en la creación o desarrollo del contenido, ni que califiquen, comentan o respondan al contenido. Ejemplos de las Redes Sociales incluyen, pero no se limitan a, blogs, Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, Pinterest, and YouTube
<b>Sitio Web Externo</b>	El sitio web personal de un Afiliado u otra presencia web que se usa para el negocio de 4Life de un Afiliado, lo cual no es alojado en los servidores de 4Life y no tiene ninguna afiliación oficial con 4Life. Además de sitios web tradicionales, un blog o sitio web desarrollado en una plataforma de blogs que promociona los productos de 4Life y/o la oportunidad de 4Life se considera un Sitio Web Externo.
<b>Terminación</b>	El cierre del Contrato de Afiliado de algún Afiliado por una de las siguientes razones: (1) terminación por inactividad; (2) terminación voluntaria; o (3) terminación involuntaria.
<b>Unidad Familiar</b>	Esposos, compañeros domésticos e hijos dependientes que viven o hacen el negocio en el mismo domicilio.
<b>Volumen Principal (también conocido como “VP”)</b>	Volumen Principal es el total de Life Points (LP) de un Afiliado para las compras de productos que: (a) el Afiliado compra para consumir o vender para una ganancia minorista; y (b) los consumidores del Afiliado compran del MiTienda del Afiliado o directamente en la cuenta del Afiliado.