

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE 4LIFE

Introducción

4Life Research USA, LLC (“4Life”) respeta su privacidad y se compromete a proteger sus datos personales.

Esta política de privacidad explica cuándo y por qué 4Life y sus sociedades subsidiarias (colectivamente la “Sociedad”, “nosotros”, “nos,”) y sus sociedades afiliadas recolectan datos personales de los clientes, afiliados y los visitantes (“usted” o “su”). Esta política describe cómo se usa, almacena y transfiere esa información, y cuándo esa información se puede revelar.

Esta política también le informará sobre sus derechos de privacidad y cómo se pueden ejercer esos derechos.

1. PROPÓSITO DE LA POLÍTICA, QUIÉNES SOMOS Y CÓMO NOS PUEDE CONTACTAR

2. LOS DATOS QUE RECOLECTAMOS ACERCA DE USTED

3. ¿CÓMO SE RECOLECTAN SUS DATOS PERSONALES?

4. ¿CÓMO UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

5. REVELACIONES DE SUS DATOS PERSONALES

6. TRASFERENCIAS INTERNACIONALES

7. SEGURIDAD DE LOS DATOS

8. RETENCIÓN DE DATOS

9. SUS DERECHOS LEGALES

10. GLOSARIO

1. Información importante y quiénes somos

Propósito de esta política de privacidad

Esta política de privacidad proporciona información sobre cómo 4Life recoge y procesa sus datos personales, incluyendo cualquier dato que usted puede suministrar a través de este sitio web, cuando usted compra un producto de nosotros; comenta en nuestras páginas de nuestras redes sociales; se postula para ser afiliado de nuestros productos; nos proporciona comentarios de productos de contenido relacionado, comentarios o preguntas; o se pone en contacto con nosotros por teléfono, correo electrónico, o a través del formato “Contáctenos” de nuestro sitio web.

Nuestros servicios no están destinados a niños menores de 18 años. No recolectamos, a sabiendas, información personal de niños menores de 18 años. Si es menor de 18, no utilice ni proporcione ninguna información en este sitio web ni a través de ninguna de sus funciones, utilice ninguna característica interactiva ni de comentario público de este sitio web, ni proporcione ninguna información personal a nosotros, incluyendo su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico ni ningún nombre de pantalla o nombre de usuario que usted pueda utilizar. Si nos enteramos de que hemos recolectado o recibido información personal de un niño menor de 18 años, sin verificación del consentimiento de los padres, eliminaremos esa información. Si cree que podríamos tener información de o acerca de un niño menor de 18 años, comuníquese con nosotros.

Es importante que usted lea esta política de privacidad, junto con cualquier otra política de privacidad o política de procesamiento justo, que podamos proporcionar en ocasiones específicas, cuando recolectamos o procesamos datos personales sobre usted, para que sepa cómo y por qué usamos sus datos. Esta política de privacidad complementa otros avisos y políticas de privacidad, y no pretende anularlos.

Por favor, tenga en cuenta que no todas las secciones pueden ser igualmente relevantes o aplicables a usted, según las circunstancias.

Quiénes somos

4Life Research USA, LLC y sus sociedades afiliadas y subsidiarias (“4Life”, “nosotros”, “nos” y “nuestro”) son un grupo internacional de empresas, que ofrecen productos y servicios de bienestar, a través de (i) los sitios web de 4Life (cada uno de ellos un “sitio web”), (ii) la aplicación y herramientas de 4Life (las “apps”), y (iii) una red de afiliados independientes (los “afiliados”). Dependiendo de quién sea usted, sus datos personales se pueden procesar por diferentes entidades de 4Life y para diferentes propósitos. El Apéndice I, a continuación, contiene una lista de las entidades de 4Life, que actúan como controladores de datos, responsables del procesamiento de sus datos personales.

Detalles de contacto

Si tiene alguna pregunta sobre esta política de privacidad o nuestras prácticas de privacidad, o si desea actualizar sus datos personales o ejercer alguno de sus derechos, comuníquese con nuestro equipo de privacidad, de las siguientes maneras:

Nombre completo de la entidad legal: La empresa matriz es 4Life Research USA, LLC, con atención al Funcionario de Privacidad

Dirección de correo electrónico: privacy@4life.com

Dirección postal: 9850 S 300 W, Sandy, UT 84070

Si usted reside en la Unión Europea, por favor tenga en cuenta que tiene derecho a presentar una queja, en cualquier momento, ante su regulador nacional, por cuestiones de protección de datos. Sin embargo, agradeceríamos la oportunidad de abordar sus inquietudes, antes de que se acerque al regulador, así que comuníquese con nosotros, en primera instancia.

Cambios en la política de privacidad y su deber de informarnos de cambios

Nosotros revisamos nuestra política de privacidad periódicamente. Esta versión se actualizó por última vez el 06.18.2020. Las versiones históricas se pueden obtener contactándose con nosotros.

Nos reservamos el derecho a cambiar los términos de esta política de privacidad, en cualquier momento. Publicaremos la política de privacidad revisada en nuestro sitio web y la última fecha de revisión se actualizará, de manera que usted sea capaz de entender qué información recolectamos, cómo usamos su información y bajo qué circunstancias podemos compartir su información con otros. Le notificaremos de cualquier cambio sustancial, por medio de una notificación emergente en el sitio web, anunciando que la política de privacidad cambió y dirigiremos su atención a los cambios.

Es importante que los datos personales que tenemos sobre usted sean precisos y estén actualizados. Manténganos informados, si sus datos personales cambian durante su relación con nosotros.

Enlaces de terceros

Este sitio web puede incluir enlaces a sitios web de terceros, “*plug-ins*” y aplicaciones. Hacer clic en esos enlaces o habilitar esas conexiones puede permitir que terceros recolecten o compartan datos sobre usted. No controlamos estos sitios web de terceros y no somos responsables de sus declaraciones de privacidad. Cuando abandone nuestro sitio web, le recomendamos que lea la política de privacidad de cada sitio web que visita.

2. Los datos que recopilamos sobre usted

Datos personales o información personal significa cualquier información sobre un individuo, mediante la cual esa persona puede identificarse. No incluye datos donde se eliminó la identidad (datos anónimos).

Podemos recolectar, usar, almacenar y transferir diferentes tipos de datos personales sobre usted, que hemos agrupado de la siguiente manera:

- **Datos de identidad**, que incluyen el nombre, el apellido de soltera, el apellido, el nombre de usuario o identificadores similares, el estado civil, el cargo, la fecha de nacimiento y género.
- **Datos de contacto**, que incluyen la dirección de facturación, la dirección de envío, la dirección de correo electrónico y los números de teléfono.
- **Datos de empleo**, que incluyen datos sobre su vida profesional, como un *curriculum vitae* o carta de presentación, su número de seguridad social y/o su pasaporte.
- **Datos financieros**, que incluyen la cuenta bancaria y los datos de la tarjeta de pago (número de tarjeta, fecha de caducidad, código de seguridad) y también puede incluir su número de seguridad social y pasaporte.
- **Datos de transacción**, que incluyen los detalles sobre los pagos desde y hacia usted, y otros detalles de productos que ha comprado de nosotros.
- **Datos técnicos**, que incluyen la dirección de protocolo de internet (IP), los datos de acceso, el tipo de navegador y su versión, la configuración de la zona horaria y ubicación, el navegador *plug-in* de tipos y versiones, el sistema operativo y plataforma, y demás tecnologías en los dispositivos que se utilizan para acceder a este sitio web.
- **Datos de perfil**, que incluye su nombre de usuario y contraseña, las compras o pedidos realizados por usted, sus intereses, sus preferencias, sus comentarios, sus respuestas y sus encuestas.
- **Datos de uso**, que incluye la información sobre cómo usted utiliza nuestros sitios web y productos.
- **Datos de mercadeo y comunicaciones** que incluyen sus preferencias en la recepción del mercadeo de parte de nosotros y nuestros terceros, y sus preferencias de comunicación.
- **Datos de redes sociales**, que incluye su nombre, la información de sus cuentas de redes sociales y sus amigos.

También recolectamos, utilizamos y compartimos **datos generales**, tales como datos estadísticos o demográficos, para cualquier propósito. Los datos generales podrían derivarse de sus datos personales, pero que no se consideran datos personales en la ley, puesto que estos datos *no* revelan directa ni indirectamente su identidad. Por ejemplo, podemos agregar sus datos para calcular el porcentaje de usuarios que acceden a una característica específica del sitio web. Sin embargo, si combinamos o conectamos datos generales a sus datos personales, para que se pueda identificar directa o indirectamente, tratamos los datos combinados como datos personales, que se utilizarán de acuerdo con esta política de privacidad.

Recolectamos **categorías especiales de datos personales** sobre usted (esto incluye detalles sobre su raza o el origen étnico, la vida sexual, la información acerca de su salud y los datos genéticos). En concreto, se puede recopilar información de salud, acerca de cualquier reacción adversa, que pueda tener a uno de nuestros suplementos dietéticos, así como cualquier información relevante de salud, que decida compartir con nosotros. No recolectamos ninguna información sobre condenas penales ni delitos.

Si usted no proporciona datos personales

Cuando necesitemos recolectar datos personales por ley o según los términos de un contrato que tengamos con usted, y usted no proporciona esos datos, cuando se los solicitamos, es posible que no podamos ejecutar el contrato que tenemos o estemos tratando de celebrar con usted. (Por ejemplo: para proporcionarle bienes). En este caso, es posible que tengamos que cancelar un pedido que tenga con nosotros, pero le notificaremos, si lo hacemos.

3. ¿Cómo se recolectan sus datos personales?

Utilizamos diferentes métodos para recolectar datos de usted y sobre usted, incluyendo:

- **Interacciones directas.** Usted nos puede dar su identidad, contacto, datos financieros y de redes sociales llenando formularios o correspondiéndose con nosotros por correo, teléfono, correo electrónico o de cualquier otra manera. Esto incluye los datos personales que suministra cuando:
 - Compra uno o más de nuestros productos
 - Crea una cuenta en nuestro sitio web
 - Solicita o concursa por una de nuestros cargos disponibles
 - Solicita convertirse en un afiliado
 - Visita una de nuestras instalaciones o asiste a uno de nuestros eventos
 - Usa una de nuestras apps
 - Solicita que se le envíe material de mercadeo
 - Suministra un comentario del producto
 - Informa un evento adverso
 - Solicita y pide nuestro servicio al cliente
 - Nos proporciona retroalimentación o se contacta con nosotros
- **Tecnologías o interacciones automatizadas.** A medida que usted interactúa con nuestro sitio web, automáticamente recolectaremos datos acerca de su equipo, sus acciones de navegación y los patrones. Recolectamos estos datos personales mediante el uso de *cookies*, registros del servidor y demás tecnologías similares. También podemos recibir datos técnicos acerca de usted si visita otros sitios web, que emplean nuestras *cookies*. Por favor, vea nuestra sección de “*Cookies*” y la sección separada de “*Política de Cookies*” para obtener más detalles.
- **Terceros o fuentes disponibles públicamente.** Nosotros podemos recibir datos personales sobre usted, de varios terceros y fuentes públicas. Datos técnicos de las siguientes partes:
 - (a) Proveedores de datos analíticos
 - (b) Redes de publicidad
 - (c) Proveedores de información de búsqueda
- Datos de contacto, financieros y de transacción de los proveedores de servicios técnicos, de pago y de entrega, o de sus afiliados de línea ascendente o descendente

- Datos de identidad y contacto de corredores de datos o agregadores
- Datos de identidad y contacto de fuentes públicamente disponibles

4. Cómo utilizamos sus datos personales

Sólo usaremos sus datos personales, cuando la ley nos lo permita. Por lo general, utilizaremos sus datos personales en las siguientes circunstancias:

- Dónde debemos ejecutar el contrato, que estamos a punto de celebrar o que hayamos celebrado con usted
- Cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos (o aquellos de terceros) y sus intereses y derechos fundamentales no prevalezcan sobre esos intereses
- Donde necesitemos cumplir con una obligación legal

Por favor, consulte el párrafo 10, para obtener más información sobre los tipos de bases legales, en las que confiamos, para procesar sus datos personales.

En general, no confiamos en el consentimiento como base legal, para procesar sus datos personales, aunque obtendremos su consentimiento antes de enviarle comunicaciones de mercadeo directo de terceros, por mensaje de correo electrónico o mensaje de texto. Usted tiene derecho a retirar el consentimiento para el mercadeo en cualquier momento, poniéndose en contacto con nosotros.

Propósitos para los que utilizaremos sus datos personales

A continuación, presentamos en un formato de tabla, una descripción de todas las formas en que planeamos utilizar sus datos personales y en cuáles de las bases legales nos basamos para hacerlo. También hemos identificado cuáles son nuestros intereses legítimos, según sea el caso.

Propósito / Actividad	Tipo de datos	Base legal para el procesamiento, incluyendo la base del interés legítimo
Para registrarlo como nuevo Consumidor Preferente o Afiliado	(a) Identidad (b) Contacto (c) Financiero	Ejecución de un contrato con usted
Para procesar y entregar su pedido, incluyendo: (a) gestionar los pagos, honorarios y cargos (b) Recolectar y recuperar dinero que se nos adeude	(a) Identidad (b) Contacto (c) Financiero (d) Transacción (e) Mercadeo y comunicaciones	(a) Desempeño de un contrato con usted (para procesar sus compras, enviarle actualizaciones acerca de su pedido, suministrar y gestionar su pedido, incluyendo recaudar pagos, honorarios y cargos) (b) Necesario para nuestros intereses legítimos (para iniciar procedimientos legales, para recuperar las deudas que nos adeuden)
Para gestionar nuestra relación con usted, lo que incluye notificarlo acerca de los cambios en nuestros términos de uso o en nuestra política de privacidad	(a) Identidad (b) Contacto (c) Perfil (d) Mercadeo y comunicaciones	(a) Desempeño de un contrato con usted (para informarle de cualquier cambio de nuestros Términos y Condiciones) (b) Necesario para cumplir con una obligación legal (para informarle de cualquier cambio en nuestra política de privacidad) (c) Necesario para nuestros intereses legítimos (para mantener nuestros registros actualizados y para estudiar cómo los clientes usan nuestros productos y/o servicios)

Para suministrarle información con base en la ubicación	(a) Identidad (b) Contacto (c) Perfil (d) Uso (e) Mercadeo y comunicaciones (f) Técnico (g) Redes social	Consentimiento
Para administrar y proteger nuestro negocio y este sitio web (incluyendo la resolución de problemas, el análisis de datos, las pruebas, el mantenimiento del sistema, el soporte, la presentación de informes y el alojamiento de los datos)	(a) Identidad (b) Contacto (c) Técnico	Necesario para nuestros intereses legítimos (para el funcionamiento de nuestro negocio, la prestación de servicios de administración y servicios de TI, seguridad de red, para evitar el fraude, y en el contexto de un negocio, la reorganización o el ejercicio de reestructuración del grupo)
Para entregar contenido relevante del sitio web a usted	(a) Identidad (b) Contacto (c) Perfil (d) Uso (e) Mercadeo y comunicaciones (f) Técnico	Necesario para nuestros intereses legítimos (para estudiar cómo los clientes utilizan nuestros productos, para desarrollarlos, hacer crecer nuestro negocio y para informarle nuestra estrategia de mercadeo)
Para utilizar el análisis de datos, para mejorar nuestros sitios web, los productos, el mercadeo, las relaciones con los clientes y las experiencias	(a) Técnico (b) Uso	Necesario para nuestros intereses legítimos (para definir los tipos de clientes para nuestros productos, para mantener nuestro sitio web actualizado y relevante, para desarrollar nuestro negocio, y para informarle nuestra estrategia de mercadeo)
Para hacerle sugerencias y recomendaciones sobre bienes que puedan ser de su interés	(a) Identidad (b) Contacto (c) Técnico (d) Uso (e) Perfil (f) Mercadeo y comunicaciones (g) Redes sociales	Necesario para nuestros intereses legítimos (para desarrollar nuestros productos y hacer crecer nuestro negocio)
Para comunicarnos con usted por correo electrónico, por mensaje de texto, por mensajes en las redes sociales, publicando en las redes sociales o cualquier otro mecanismo de comunicación que elija	(a) Identidad (b) Contacto (c) Mercadeo y comunicaciones (d) Redes sociales	Necesario para nuestros intereses legítimos (para responder las comunicaciones que nos envían y para fines de gestión de la relación con el cliente)
Ofrecerle apoyo en nuestros servicios	(a) Identidad (b) Contacto (c) Mercadeo y comunicaciones (d) Técnico	Desempeño de un contrato con usted
Para responder sus consultas relacionadas con oportunidades laborales	(a) Identidad (b) Datos de contacto (c) Empleo (d) Redes sociales	Desempeño de un contrato con usted o para tomar medidas a su solicitud, antes de celebrar un contrato con usted

Mercadeo

Nos esforzamos por brindarle opciones respecto a ciertos usos de datos personales, particularmente en torno al mercadeo.

Nuestras ofertas promocionales

Podemos utilizar sus datos de identidad, contacto, técnicos, de uso, perfil y datos de redes sociales, para determinar lo que creemos que es posible que desee o necesite, o lo que puede ser de su interés. Así es como decidimos qué productos y ofertas pueden ser relevantes para usted.

Usted recibirá comunicaciones de mercadeo de nuestra parte, si nos solicitó información, o nos ha comprado productos y no ha optado por no recibir ese material de mercadeo.

Mercadeo de terceros

Obtendremos su consentimiento expreso, antes de compartir su información personal, con cualquier otra empresa, fuera de nuestra Sociedad, para fines de mercadeo, incluyendo los proveedores de servicios, que realizan servicios de mercadeo en nuestro nombre, como enviarle comunicaciones en nuestro nombre.

Optar por no participar

Puede pedirnos a nosotros o a terceros que dejemos de enviarle mensajes de mercadeo, en cualquier momento, iniciando sesión en el sitio web, y marcando o desmarcando las casillas correspondientes, para ajustar sus preferencias de mercadeo, siguiendo los enlaces de exclusión voluntaria, en cualquier mensaje de mercadeo que se le envíe, o por contactándose con nosotros, en cualquier momento. Cuando se opta por no recibir estos mensajes de mercadeo, esto no se aplicará a los datos personales que nos ha proporcionado, como resultado de la compra de un producto, registro para una garantía, experiencia de un producto y/o soporte, o de otras transacciones.

Cookies

A medida que usted navega a través de nuestro sitio web, podemos utilizar las tecnologías de recolección automática de datos, para recopilar cierta información sobre su equipo, sus acciones de navegación y los patrones, incluyendo:

- Detalles de sus visitas a nuestro sitio web, incluyendo los datos de tráfico, datos de localización, registros y demás datos de comunicación, y los recursos a los que usted accede y usa en el sitio web
- Información sobre su computador y conexión a internet, incluyendo su dirección IP, sistema operativo y tipo de navegador

La información que recolectamos de forma automática incluye información personal, o podemos mantenerla o asociarla con la información personal que recolectamos de otras maneras o recibimos de terceros. Nos ayuda a mejorar nuestro sitio web y ofrecer un servicio mejor y más personalizado, que incluye habilitarnos para:

- Estimar el tamaño de nuestra audiencia y los patrones de uso
- Almacenar información acerca de sus preferencias, lo que nos permite personalizar nuestro sitio web, de acuerdo con sus intereses individuales
- Acelerar sus búsquedas
- Reconocer cuando regrese a nuestro sitio web

Las tecnologías que utilizamos para esta recolección automática de datos pueden incluir:

- **Cookies (o cookies del navegador):** Una cookie es un pequeño archivo, que se coloca en el disco duro de su computador. Puede negarse a aceptar las cookies del navegador, activando la configuración adecuada en su navegador. Sin embargo, si selecciona esta configuración, es posible que no pueda acceder a ciertas partes de nuestro sitio. A menos que haya configurado su navegador para que rechace las cookies, nuestro sistema emitirá cookies, cuando usted dirige su navegador a nuestro sitio web.
- **Cookies flash:** Ciertas características de nuestro sitio web pueden utilizar objetos locales almacenados (o las cookies flash), para recoger y almacenar información sobre sus preferencias y navegación, hacia, desde y en nuestro sitio web. Las cookies flash no se administran con la misma configuración del navegador, que se utiliza para las cookies del navegador.
- **Beacons web/Web beacons:** Páginas de nuestro sitio web (y correos electrónicos) pueden contener pequeños archivos electrónicos, conocidos como contadores de visita (también conocidos como beacons web/web beacons/etiquetas píxel y GIF de un píxel) que nos permiten, por ejemplo, contar los usuarios que visitan esas páginas (o que abren un mensaje de correo electrónico) y para otras estadísticas relacionadas del sitio web (por ejemplo: registrar la popularidad de cierto contenido del sitio web, y verificar la integridad del sistema y del servidor).

Usted puede configurar su navegador para rechazar todas o algunas de las cookies del navegador, o para que le avise cuando los sitios web establezcan o accedan cookies. Si usted deshabilita o rechaza cookies, tenga en cuenta que algunas partes de este sitio web puede llegar a ser inaccesibles o no funcionar correctamente.

Además, algún contenido o aplicaciones del sitio web pueden atenderse por terceros, incluyendo anunciantes, redes de anuncios y servidores, proveedores de contenido y los proveedores de aplicaciones. Estos terceros pueden utilizar cookies, solas o en combinación con beacons web/web beacons/etiquetas píxel u otras tecnologías de seguimiento, para recolectar información acerca de usted, cuando utiliza nuestro sitio web. La información que recolectan se puede asociar con sus datos personales, o pueden recolectar información, incluyendo datos personales, sobre sus actividades en línea, a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web, y otros servicios en línea. Pueden usar esta información para proporcionarle publicidad con base en intereses (comportamental) u otro contenido dirigido.

No controlamos las tecnologías de seguimiento de estos terceros, ni cómo pueden utilizarse. Si usted tiene alguna pregunta sobre un anuncio u otro contenido específico, debe comunicarse directamente con el proveedor responsable, ya que pueden brindarle formas de elegir que su información no se recaude o use de esta manera. Si usted tiene base en los Estados Unidos, puede optar por no recibir anuncios orientados a los miembros de la Network Advertising Initiative (“NAI”) en el sitio web de NAI en <http://optout.networkadvertising.org>. Si usted reside en la Unión Europea, usted puede visitar el sitio web de la European Interactive Digital Advertising Alliance (“EIDAA”) en <https://www.edaa.eu>, así como de la European Advertising Standards Alliance (“EASA”) en <http://www.easa-alliance.org>.

Características de redes sociales: Nuestros sitios web incluyen características de redes sociales como el botón de “me gusta” / “like” de Facebook. Estas características pueden recolectar su dirección IP y la página específica que usted está visitando en nuestro sitio web, y pueden establecer una cookie para que la característica funcione

correctamente. Las características de las redes sociales están ya sea alojadas por un tercero o alojadas directamente en nuestro sitio web. Sus interacciones con estas características se rigen por las políticas de privacidad de las empresas proveedoras de estas.

Cambio de propósito

Sólo usaremos sus datos personales para los fines para los que los recolectamos, a menos que consideremos, razonablemente, que necesitamos usarlos por otro motivo y que ese motivo sea compatible con el propósito original. Si desea obtener una explicación sobre cómo el procesamiento para el nuevo propósito es compatible con el propósito original, por favor contáctenos.

Si tenemos que utilizar sus datos personales para un fin distinto, se lo notificaremos, y le explicaremos el fundamento jurídico que nos permite hacerlo.

Tenga en cuenta que podemos procesar sus datos personales, sin su conocimiento o consentimiento, de conformidad con las reglas anteriores, cuando así lo exija o lo permita la ley.

5. Revelaciones de sus datos personales

Podemos compartir sus datos personales con las partes que figuran a continuación, para los fines que se establecen en la tabla – *propósitos para los que vamos a utilizar sus datos personales* acá arriba.

- Terceros internos, según se establece en el [Glosario](#)
- Terceros externos, según se establece en el [Glosario](#)
- Terceros con los que podemos elegir vender, transferir, o fusionar partes de nuestro negocio o nuestros activos. Alternativamente, podemos buscar adquirir otras empresas o fusionarnos con ellas. Si se produce un cambio en nuestro negocio, entonces los nuevos propietarios pueden utilizar sus datos personales de la misma manera que se establece en esta política de privacidad.

También podemos revelar sus datos personales:

- Si estamos obligados a hacerlo por ley o proceso legal
- En respuesta a solicitudes de autoridades gubernamentales
- Para establecer, ejercer o defender nuestros derechos legales
- Cuando lo consideremos necesario para evitar daños o pérdidas económicas
- Al investigar una actividad ilegal real o sospechosa
- De otra manera con su consentimiento, en cuyo caso le notificaremos ese fin en el momento de solicitar su consentimiento

Necesitamos que todos los terceros respeten la seguridad de sus datos personales y los traten de acuerdo con la ley. No permitimos que nuestros terceros proveedores de servicios utilicen sus datos personales para sus propios fines y sólo les permitimos procesar sus datos personales para fines específicos y de acuerdo con nuestras instrucciones.

6. Transferencias internacionales

Compartimos sus datos personales dentro de nuestro grupo. Esto implicará, si tiene su sede en la Unión Europea, transfiriendo sus datos fuera del Área Económica Europea (**AEE**).

Muchos de nuestros terceros también tienen su sede fuera del Área Económica Europea (**AEE**), por lo que el procesamiento de sus datos personales implicará una transferencia de datos fuera del AEE.

Si usted está basado en la Unión Europea, siempre que transfiramos sus datos personales fuera del AEE, nos aseguramos de que se le otorgue un grado de protección similar, asegurándonos de que se implemente, al menos, una de las siguientes salvaguardas:

- Solo transferiremos sus datos personales a países que la Comisión Europea haya considerado que brindan un nivel adecuado de protección de la información personal. Para más detalles, ver [European Commission: Adequacy of the Protection of Personal Data in Non-EU Countries](#).
- Cuando usamos ciertos proveedores de servicios, podemos usar contratos específicos, aprobados por la Comisión Europea, que brindan a los datos personales la misma protección que tiene en Europa. Para más detalles, ver [European Commission: Model Contracts for the Transfer of Personal Data to Third Countries](#).
- Donde utilizamos proveedores con sede en los EE.UU., podemos transferirles datos, si forman parte del Escudo de Privacidad, que les exige que proporcionen una protección similar a los datos personales compartidos entre Europa y los EE.UU. Para más detalles, ver [European Commission: EU -US Privacy Shield](#).

Póngase en contacto con nosotros, si desea obtener más información sobre el mecanismo específico que utilizamos al transferir sus datos personales fuera del AEE.

7. Seguridad de los datos

Hemos puesto en lugar las medidas de seguridad apropiadas para impedir que sus datos personales se pierdan accidentalmente, se utilicen, se accedan de manera no autorizada, se alteren o se revelen. Además, limitamos el acceso a sus datos personales a aquellos empleados, agentes, contratistas y demás terceros, que tengan una necesidad comercial de conocerlos. Sólo se procesan sus datos personales bajo nuestras instrucciones, y estos están sujetos a una obligación de confidencialidad.

Sin embargo, ningún método de transmisión a través de internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro. Por lo tanto, no podemos garantizar su absoluta seguridad. Hemos implementado procedimientos para hacer frente a cualquier sospecha de violación de datos personales, y le notificaremos a usted y a cualquier regulador del caso sobre toda violación, cuando estemos legalmente obligados a hacerlo. Se notificará con prontitud, de acuerdo con las necesidades legítimas de las fuerzas del orden y cualquier medida necesaria, para que 4Life o las fuerzas del orden determinen el alcance de la infracción y aseguren o restauren la integridad del sistema de datos. 4Life puede demorar la notificación, si 4Life o una agencia de aplicación de la ley determina que la notificación impedirá una investigación criminal, a menos y hasta que 4Life o la agencia determinen que la notificación no comprometerá la investigación. Si tiene alguna pregunta sobre la seguridad de su información personal, puede contactarnos en privacy@4Life.com.

8. Retención de datos

¿Durante cuánto tiempo utilizará mis datos personales?

Sólo se conservarán sus datos personales durante el tiempo que es razonablemente necesario para cumplir los fines para los cuales los recolectamos, incluyendo para los fines de que cumplan algún requerimiento legal, regulatorio, fiscal, contable o de

información. Es posible que retengamos sus datos personales durante un período más largo, en caso de una queja o si creemos razonablemente que existe una perspectiva de litigio, respecto a nuestra relación con usted.

Para determinar el período de retención adecuado de los datos personales, consideramos la cantidad, la naturaleza y la sensibilidad de los datos personales, el riesgo potencial de daño por uso o divulgación no autorizados de sus datos personales, los fines para los que se procesan sus datos personales, y si podemos lograr esos objetivos a través de otros medios, y los requisitos legales, regulatorios, fiscales, contables u otros.

Los detalles de los períodos de retención para diferentes aspectos de sus datos personales se nos pueden pedir poniéndose en contacto con nosotros.

En algunas circunstancias, usted puede solicitarnos que eliminemos sus datos: consulte sus derechos legales a continuación, para obtener más información.

En algunas circunstancias, vamos a hacer anónimos sus datos personales (por lo que ya no se pueden asociar con usted), para fines de investigación o estadísticos, en cuyo caso podemos utilizar esta información de manera indefinida, sin previo aviso a usted.

9. Sus derechos legales

En determinadas circunstancias, usted tiene derechos en virtud de las leyes de protección de datos, en relación con sus datos personales. Haga clic en los enlaces a continuación, para obtener más información sobre estos derechos:

- [Solicitar acceso a sus datos personales](#)
- [Solicitar corrección de sus datos personales](#)
- [Solicitar que se borren sus datos personales](#)
- [Objetar el procesamiento de sus datos personales](#)
- [Solicitar la restricción del procesamiento de sus datos personales](#)
- [Solicitar la transferencia de sus datos personales](#)
- [Derecho a retirar el consentimiento](#)

Si desea ejercer alguno de los derechos que se establecen anteriormente, contáctenos en privacy@4life.com.

Normalmente no se requiere tarifa

No tendrá que pagar ninguna tarifa para acceder a sus datos personales (o para ejercer cualquiera de los otros derechos). Sin embargo, podemos cobrar una tarifa razonable, si su solicitud es manifiestamente infundada, repetitiva o excesiva. Alternativamente, podríamos negarnos a cumplir con su solicitud, en estas circunstancias.

Lo que podemos necesitar de usted

Es posible que necesitemos solicitarle información específica, para ayudarnos a confirmar su identidad y garantizar su derecho a acceder a sus datos personales (o para ejercer cualquiera de sus otros derechos). Esta es una medida de seguridad, para garantizar que los datos personales no se divulguen a ninguna persona, que no tenga derecho a recibirlos. También podemos comunicarnos con usted, para pedirle más información, en relación con su solicitud para acelerar nuestra respuesta.

Límite de tiempo para responder

Tratamos responder a todas las solicitudes legítimas en un (1) mes. Ocasionalmente, podría llevarnos más de un mes, si su solicitud es particularmente compleja o si ha realizado varias solicitudes. En este caso, se lo notificaremos y lo mantendremos informado.

Sus derechos de privacidad en California

Si es residente de California, la ley de California puede otorgarle derechos adicionales, respecto al uso que hacemos de su información personal. Para obtener más información sobre sus derechos de privacidad en California, por favor visite el Aviso de Privacidad CCPA de 4Life, publicado en 4Life.com.

Sus derechos de privacidad en Nevada

Los residentes de Nevada, que deseen ejercer sus derechos de exclusión voluntaria de venta bajo el Capítulo 603A de los Estatutos Revisados de Nevada pueden enviar una solicitud a esta dirección señalada: privacy@4life.com. Sin embargo, tenga en cuenta que actualmente no vendemos datos que activen los requisitos de exclusión voluntaria de ese estatuto.

Derechos del AEE o Tailandia

Si se encuentra en el AEE o Tailandia, puede tener los siguientes derechos adicionales:

- **Restricción:** Usted tiene derecho a solicitar que restrinjamos el procesamiento de su información personal, en condiciones específicas (también aplica si se encuentra en Macao).
- **Portabilidad:** Usted tiene derecho a solicitar que le transmitamos la información personal que tenemos respecto a usted o a otro controlador de datos, en condiciones específicas.
- **Objeción:** Cuando la justificación legal para nuestro procesamiento de su información personal es nuestro interés legítimo, usted tiene derecho a oponerse a dicho procesamiento, por motivos relacionados con su situación particular. Vamos a cumplir con su solicitud, a menos que tengamos razones legítimas para la transformación que sobreescriba sus intereses y derechos, o si necesitamos continuar procesando los datos para el reconocimiento, ejercicio, o defensa de una reclamación legal.

10. Glosario

BASE LEGAL

Interés legítimo significa el interés de nuestro negocio en la realización y gestión de nuestro negocio, que nos permita darle el mejor servicio y/o producto, y la experiencia mejor y más segura. Nos aseguramos de considerar y equilibrar cualquier impacto potencial sobre usted (tanto positivo como negativo) y sus derechos, antes de procesar sus datos personales, para nuestros intereses legítimos. No utilizamos sus datos personales para actividades en las que nuestros intereses se vean anulados por el impacto en usted (a menos que tengamos su consentimiento, o la ley lo requiera o permita). Puede obtener más información sobre cómo evaluamos nuestros intereses legítimos, frente a cualquier impacto potencial en usted, respecto a actividades específicas, poniéndose en contacto con nosotros.

Desempeño de contrato significa el tratamiento de sus datos, cuando sea necesario para el desempeño de un contrato en el que usted es una parte o para tomar medidas, a su solicitud, antes de firmar un contrato de este tipo.

Cumplir con una obligación legal significa procesar sus datos personales, donde sea necesario, para el cumplimiento de una obligación legal a la que estamos sujetos.

Consentimiento significa toda indicación dada libremente, específica, informada e inequívoca de sus deseos mediante la cual, por una declaración o por una clara acción afirmativa firme el acuerdo para el procesamiento de datos personales relativos a usted.

TERCEROS

Terceros Internos

Las Sociedades o las Sociedades afiliadas que actúan como controladores o procesadores conjuntos que suministran servicios de TI y de administración del sistema, y realizan informes de liderazgo.

Terceros externos:

- Miembros de su línea ascendente o descendente, si usted es un afiliado
- Proveedores del servicio, que actúan como procesadores con sede en los Estados Unidos o en el extranjero, que brindan procesamiento de pagos, cumplimiento de pedidos, transporte, correo electrónico y/o servicios de administración de sistemas y TI
- Asesores profesionales que actúan como procesadores o controladores conjuntos, incluyendo abogados, banqueros, auditores y aseguradores, que proporcionen servicios de consultoría, banca, legal, seguros y servicios de contabilidad
- Reguladores y demás autoridades, que actúan como procesadores o controladores conjuntos, con base en los Estados Unidos y en el extranjero, que proporcionen la revisión de aduanas, la atención al cliente o que exijan que se informe el procesamiento de actividades en ciertas circunstancias.

SUS DERECHOS LEGALES

Usted tiene derecho a:

Solicitar acceso a sus datos personales (comúnmente conocida como “solicitud de acceso del sujeto de datos”). Esto le permite recibir una copia de los datos personales que tenemos sobre usted y verificar que los estamos procesando legalmente.

Solicitar la corrección de los datos personales que tenemos sobre usted. Esto le permite corregir cualquier dato incompleto o inexacto que tengamos sobre usted, aunque es posible que debamos verificar la exactitud de los nuevos datos que nos proporciona.

Solicitar el borrado de sus datos personales. Esto le permite solicitarnos que eliminemos o borremos datos personales, cuando no haya una buena razón para que continuemos procesándolos. También tiene derecho a solicitarnos que eliminemos o borremos sus datos personales, cuando haya ejercido, con éxito, su derecho a oponerse al procesamiento (ver más abajo), cuando hayamos procesado su información ilegalmente o cuando se nos exija que eliminemos sus datos personales para cumplir con las leyes locales. Sin embargo, tenga en cuenta que es posible que no siempre podamos cumplir con su solicitud de eliminación o borrado por razones legales específicas. Le notificaremos estos motivos, si es el caso, en el momento de su solicitud.

Oponerse al procesamiento de sus datos personales cuando estemos confiando en un interés legítimo (o los de un tercero) y haya algo, en su situación particular, que haga que desee oponerse al procesamiento por este motivo, ya que cree que tiene un impacto en su derechos y libertades. También tiene derecho a oponerse cuando procesamos sus datos personales con fines de mercadeo directo. En algunos casos, podemos demostrar que tenemos motivos legítimos convincentes para procesar su información, que anulan sus derechos y libertades.

Solicitar la restricción del procesamiento de sus datos personales. Esto le permite solicitarnos que suspendamos el procesamiento de sus datos personales en los siguientes escenarios:

- Si desea que establezcamos la exactitud de los datos
- Donde nuestro uso de los datos sea ilegal, pero no desee que los borremos
- Donde necesite que mantengamos los datos, incluso si no lo necesita más, para establecer, ejercitar o defender reclamaciones
- Se ha opuesto al uso que hacemos de sus datos, pero debemos verificar si tenemos motivos legítimos imperiosos para usarlos

Solicitar la transferencia de sus datos personales a usted o a un tercero. Le proporcionaremos a usted, o a un tercero que haya elegido, sus datos personales, en un formato estructurado, de uso común y legible a máquina. Tenga en cuenta que este derecho sólo aplica a la información automatizada, a la que inicialmente usted dio su consentimiento para que la usáramos o cuando usemos la información para ejecutar algún contrato con usted.

Retirar el consentimiento en cualquier momento en el que dependamos del consentimiento para procesar sus datos personales. Sin embargo, esto no afectará la legalidad de ningún procesamiento que se haya realizado antes de que retire su consentimiento. Si usted retira su consentimiento, es posible que no podamos proporcionarle ciertos productos o servicios. Si este es el caso, le avisaremos en el momento en que retire su consentimiento.

(Revisado 15.04.2021)