



# GARANTÍA DE SATISFACCIÓN

**4Life ofrece una garantía de satisfacción con el reembolso del precio de la compra de nuestros productos hasta 30 días después de realizada la transacción.**

Desde 1998, 4Life se ha comprometido a proporcionar productos exclusivos a personas de todo el mundo. Nos esforzamos por ser un ejemplo de innovación, y cada uno de nuestros productos está respaldado por estudios científicos y se somete a pruebas rigurosas para comprobar su pureza, eficacia y calidad.

Tu satisfacción es importante para nosotros y es por esa razón que ofrecemos una garantía de devolución del precio de la compra de nuestros productos hasta 30 días después de realizada la transacción. Somos La Compañía del Sistema Inmunitario™ y mantenemos nuestra promesa de respaldar tu salud y bienestar con productos excepcionales.

## POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE 4LIFE

### Garantía de los productos

- 4Life tiene una garantía de satisfacción con la devolución del 100% del dinero hasta 30 días después de realizada la compra (exceptuando el costo de envío) para todos sus clientes minoristas y Consumidores Preferentes.
- Si un cliente minorista compró un producto por medio de un Afiliado, el cliente minorista debe devolver el producto directamente a ese Afiliado para recibir un reembolso o reemplazo.
- Si un cliente minorista o Consumidor Preferente compró el producto directamente de la compañía, deberá devolver el producto directamente a la compañía.
- Si un Afiliado no estuviera satisfecho con un producto de 4Life que haya comprado para uso personal, el Afiliado puede devolver el producto dentro de los 30 días a partir de la fecha de compra para obtener un reembolso del 100% o un reemplazo (exceptuando el costo de envío).
- Esta garantía tiene un límite de \$300 USD en cualquier período de 12 meses. Si un Afiliado desea devolver mercadería que excede el valor de \$300 USD en un período de 12 meses, la devolución será considerada como una recompra de inventario y la compañía recomprará el inventario de acuerdo con los términos de la sección "Devoluciones de Inventario y Ayudas de Venta por los Afiliados" de las Normas y Procedimientos de 4Life, y se cancelará el Contrato del Afiliado.

### Productos devueltos por los clientes minoristas

Si un cliente minorista devuelve un producto al Afiliado a quien se lo compró, el Afiliado puede devolverlo a la compañía y obtener un reembolso o un reemplazo (el Afiliado que devuelve los productos es responsable de todos los gastos de envío).

### **Afiliados que devuelven inventario y ayudas de venta**

- En el caso de la terminación de un Contrato del Afiliado, el Afiliado puede devolver el inventario y las ayudas de venta que compró dentro de un año a partir de la fecha de terminación para poder obtener un reembolso si no puede vender o utilizar la mercancía.
- Un Afiliado solo puede devolver productos y ayudas de venta que compró directamente de la compañía utilizando su número de identificación y si los mismos se encuentran en condición elegibles para la reventa.
- Una vez recibidos los productos y las ayudas de venta, el Afiliado recibirá un reembolso del 90% del costo neto del precio de compra original, exceptuando el costo de envío. Si las compras se realizaron con tarjeta de crédito, el reembolso se volverá a acreditar a la misma cuenta.
- La compañía deducirá, del reembolso pagado al Afiliado, cualquier comisión, bonificación, rebajas u otros incentivos de cualquier clase que haya recibido el Afiliado, que esté asociado con la mercadería que está siendo devuelta.

### **Procedimientos para todas las devoluciones**

- Toda mercadería debe ser devuelta por el Afiliado o el cliente que la haya comprado directamente de 4Life.
- Todos los productos a ser devueltos deben tener un número de autorización de devolución, el cual se puede obtener llamando al departamento de Servicio al Consumidor. El número de autorización de devolución debe estar escrito en cada caja que se vaya a devolver.
- La devolución debe ir acompañada de lo siguiente:
  - Una copia del recibo original de compra minorista que incluya la fecha (si un cliente minorista le devolvió el producto al Afiliado).
  - La parte no utilizada del producto en su envase original. Se debe utilizar cartón y materiales de embalaje adecuados al empacar los productos que están siendo devueltos para obtener un remplazo.
- Todas las devoluciones deben enviarse a 4Life con el costo de envío previamente pagado. 4Life no acepta paquetes con envío por cobrar. Es la responsabilidad exclusiva del Afiliado el rastrear, asegurar o de cualquier otra forma confirmar que la compañía haya recibido el envío.
- Si un Afiliado devuelve mercadería a 4Life que a su vez le fue devuelta a él por parte de un cliente minorista personal, el producto debe ser recibido por 4Life dentro de 10 días de la fecha en la que el cliente minorista devolvió la mercancía al Afiliado y debe ir acompañada del recibo de venta que el Afiliado le entregó al cliente al momento de la venta. No se realizará ningún reembolso o remplazo de productos si no se cumplen las condiciones de estas reglamentaciones.

